

Utrikesreseförsäkring

SAS EUROBONUS WORLD MASTERCARD

Försäkringsvillkor SAS Eurobonus World Mastercard RF 04-1925-01

Gäller från 1 december 2019

Innehåll, försäkringsbelopp och kortfattad översikt

1. Vem försäkringen gäller för.	2	6. Men- och dödsfallsersättning på grund av reseolycksfall.	6
2. Var och när försäkringen gäller	2	6.1 Menersättning på grund av reseolycksfall	6
3. Transportförsening.	3	Kapitalbeloppet, vid fullständigt bestående	men (100%), 40 000 EUR
3.1 Försening av flyg eller annat allmänt kommunikationsmedel.	3	6.2 Dödsfallsersättning på grund av reseolycksfall	6
(högsta ersättning 25 EUR/timme, dock högst 500 EUR,		Dödsfallsbeloppet för kortinnehavare 40 000 EUR,	dock 1 680 EUR för försäkrad familjemedlem.
vid försening mer än 4 timmar)		7. Försäkrads agerande.	6
3.2 Missad avgång	3	8. Regler i särskilda fall	7
(högsta ersättning 1 000 EUR per person och 4 000 EUR per händelse)		9. Generella undantag och begränsningar	8
4. Resgods		10. Skadeanmälan och utbetalning av ersättning.	8
4.1 Resgodsskada	3	11. Övrigt	9
(högsta ersättning 600 EUR, dock högst 500 EUR för datorutrustning)		12. Sammanfattning av integritetspolicy	10
4.2 Resgodsförsening.	3	13. Om du inte tycker som vi.	10
Högsta ersättning 85 EUR för varje påbörjat dygn, sammanlagt			
dock högst 340 EUR.			
5. Vårdkostnader vid akut resesjukdom, akut skada eller reseolycksfall 5			
5.4 Vårdkostnader vid sjukdom eller skada utomlands	5		
Högst 30 000 EUR per sjukdom/skada i högst 90 dagar, till följd av			
resesjukdom eller reseolycksfall, under resa utomlands.			
5.5 Behandling av tandskada eller akut tandvård	5		
Högsta ersättning är 170 EUR			

Försäkringen gäller med vissa undantag och begränsningar.
Se under respektive avsnitt.



Om försäkringen

I det här försäkringsvillkoret framgår de försäkringsförmåner gällande för SAS Eurobonus World Mastercard, nedan kallat kortet.

Försäkringen gäller när du som kortinnehavare använder kortet för att betala en resa.

När du reser är det viktigt med ett försäkringsskydd som täcker just ditt behov. Se därför över ditt reseförsäkringsskydd och gör din egen bedömning över vad du behöver komplettera.

Gäller från och med: 2019-12-01

Försäkringsvillkor: SAS Eurobonus World Mastercard RF 04-1925-01

Frågor om försäkringen kan ställas via info@tryg.fi eller 0800 93552.

1. Vem försäkringen gäller för

Moderna Försäkringar, filial til Tryg Forsikring A/S, Danmark, herefter kallat "Tryg" eller "försäkringsbolaget" och SEB Kort Bank AB har gjort ett, i försäkringsavtalslagen (543/1994) avsett grupp-försäkringsavtal. Försäkringstagare är SEB Kort Bank AB, Helsingfors filial, som har tecknat avtal med försäkringsgivaren (se punkt 11.) om de försäkringsförmåner som är kopplade till kortet. Med "kort" avses i dessa försäkringsvillkor ett kontokort utgivet av SEB Kort Bank AB och omfattar följande kort:

• Eurobonus World Mastercard

Försäkringsförmånerna gäller på resor utomlands för kortinnehavare som till 100 procent har betalat resan eller hyrbilskostnaderna med kortet.

Följande betalningar behöver emellertid inte göras med kortet i fråga:

- en skällig bokningsavgift eller motsvarande förskottsbetalning
- betalning för resor eller utflykter på resmålet, med resmålet avses orten.
- betalning för en högst 48 timmar lång grupputflykt som serviceproducenten ordnar i destinationslandet.

Försäkrade är kortinnehavare av i åldern 18–79 år, som har sin stadigvarande bostad och sitt hem i Finland och som huvudsakligen vistas här samt de kortinnehavare i åldern 18–79 år som är bosatta i Finland, men som tillfälligt vistas utomlands, dock högst ett år från det att de lämnat landet

Försäkrade är också kortinnehavarens make/maka/sambo och/eller den försäkrades barn och makens/makans/sambons barn, som följer med på resan.

Kortinnehavarens barn och barnen till hans/hennes make/maka eller sambo är försäkrade upp till 18 års ålder ifall de reser med kortinnehavaren.

Barnbarn till kortinnehavaren är försäkrade ifall de reser med kortinnehavaren, upp till 18-års ålder.

Försäkrade är också familjemedlemmar under 18 år som reser med

kortinnehavaren, dock samtidigt bara på basis av ett kort.

Familjemedlem avser barn under 18 år till kortinnehavaren eller till dennas maka/make eller sambo som bor i samma hushåll, samt kortinnehavarens barnbarn under 18 år.

Sambo avser en person som bor på samma adress som den försäkrade kortinnehavaren och lever med denna under äktenskapsliknande förhållanden.

Försäkrade är också de personer som har ett, av SEB Kort Bank AB, utställt kort, och som innehåller giltigt reseförsäkring och som reser med kortinnehavaren då denne har betalat den här personens resebiljett eller kostnaderna för hyrd bil.

2. Var och när försäkringen gäller

Försäkringen gäller under utrikesresor överallt i världen. I Finland gäller försäkringen enbart under resor som görs till platser som fågelvägen ligger minst 50 kilometer från den försäkrades bostad, arbetsplats, studieplats eller fritidsbostad. Försäkringen gäller dock inte under resor mellan dessa platser.

Försäkringen gäller även vid en fritidsbostad som den försäkrade har i bruk, förutsatt att den försäkrade kortinnehavaren eller familjemedlemmar som bor i samma hushåll som den försäkrade (maka, make eller sambo eller dennas föräldrar, föräldrar, far- eller morföräldrar, syskon, barn, barnbarn, fästmö eller fästman) äger mindre än hälften av fritidsbostaden och att den fågelvägen ligger minst 150 kilometer från den försäkrade kortinnehavarens egentliga hem.

Försäkringen gäller inte i länder eller områden dit Finlands utrikesministerium avråder att resa.

För att försäkringen skall gälla i länder eller områden dit Finlands utrikesministerium avråder att resa, ska om saken överenskommas med Tryg på förhand.

Försäkringen gäller under resor som varar högst tre månader (90 dygn). Om resan varar längre utan avbrott, upphör försäkringen tre månader efter det att resan börjat. Avresedagen räknas alltid från Finland oavsett i vilket land den första biljetten köps.

Försäkringen gäller på resor med egen bil förutsatt att det i resan ingår transport med allmänt

kommunikationsmedel t.ex. båt eller tåg och förutsatt att alla dessa transporter har betalats med kortet.

En del av resan kan vara betald med SEB:s eventuella värdesedlar från bonusprogram eller motsvarande, förutsatt att passageraravgifterna har betalats med SEB-kortet.

Försäkringsförmånerna gäller parallellt med innehavet av kortet och grupp-försäkringsavtalet mellan Tryg och SEB Kort Bank AB gäller.

3. Transportförsening

3.1 Försening med flyg eller annat allmänt kommunikationsmedel

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga levnadskostnader och eventuella inkvarteringskostnader, då den försäkrade, till följd av att ett flyg eller allmänt kommunikationsmedel försenas eller överbokas, blir tvungen att invänta ett flyg eller annat allmänt kommunikationsmedel som ingår i den ursprungliga resplanen i mer än fyra (4) timmar.

Med allmänna kommunikationsmedel avses tillståndspliktig transport av passagerare på reguljära rutter. Charterflyg betraktas som allmänna kommunikationsmedel ifall det använda flygplanet beställts av resebolaget eller researrangören.

- I första hand är transportbolaget ansvarigt och den försäkrade ska alltid först rikta ersättningskravet till detta. Från ersättningen avdras den kompensation eller ersättning som den försäkrade är berättigad till att få av researrangören eller transportbolaget.
- Inköpen ska göras och övernattningen ske under förseningen på det resmål där förseningen inträffat.

Den försäkrade ska skaffa ett intyg över förseningen och anledningen till förseningen av flygbolaget, trafikföretaget eller researrangören. Originalverifikat samt en utredning över resebokningarna och bokningsbekräftelserna ska bifogas skadeanmälan.

Högsta ersättningsbelopp är 25 EUR per timme, dock högst 500 EUR.

Undantag och begränsningar

Försäkringen ersätter inte:

- väntetid för andra flyg än ordinärt registrerade charter- och reguljärflyg.
- om förseningen beror på att den försäkrade, inte har anmält sig till flyget enligt flygbolagets anvisningar,
- vid försening som beror på strejk eller stridsåtgärd som man hade kännedom om innan avfärden,
- vid försening som beror på av luftfartsmyndigheterna eller andra myndigheterna fattat beslut om flygförbud eller andra aktioner som var kända innan avfärden.

3.2 Missad avgång

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga merkostnader om den försäkrade ofrivilligt och oförutsett missar en avgång med ett allmänt färdmedel eller reseavgång som ordnats av en researrangör i överensstämmelse med den försäkrades resehandlingar och den försäkrade måste komma i kapp den ursprungliga planlagda resan.

Om den försäkrade använder eget färdmedel till avgångsterminalen är det en förutsättning för att kunna få ersättning att den försäkrade var med om en olycka som krävde assistans av en tjänsteleverantör.

Undantag och begränsningar

Försäkringen ersätter inte:

- kostnader som ådragits till följd av att den försäkrade på grund av vederbörandes eget fel anländer för sent till incheckningen på flygplatsen eller färjeterminalen eller missar tåget, bussen eller annat färdmedel i överensstämmelse med den försäkrades resebeskrivning. Om den försäkrade har checkat in elektroniskt gäller undantaget om den försäkrade kommer försent till bagageinlämningen eller inte hinner genomgå säkerhetskontrollen,
- kostnader som ådragits till följd av att den försäkrade missat en anslutning för att han/hon inte tog hänsyn till den kortast möjliga transfertiden som transportören angett,
- kostnader som ådragits till följd av att den försäkrade anlänt för sent till en avgång efter incheckning/bagageavlämning eller säkerhetskontroll,
- kostnader som ådragits till följd av att den försäkrade anlänt för sent till en avgång på grund av att han/hon inte tagit en skälig restid med i beräkningen för att kunna anlända i tid för första incheckningen,
- kostnader som ådragits för transport i samband med byte av färdmedel för vilka den försäkrade ersätts av researrangören,
- kostnader som den försäkrade fått ersättning för av resebyrå, hotell, flygbolag eller annan researrangör,
- kostnader som ådragits för transport i samband med att den försäkrade bytte mellan färdmedel för vilka han/hon ersätts av researrangören.

Högsta ersättningsbelopp är 1 000 EUR per person och 4 000 EUR per händelse.

4. Resgods

4.1 Resgodsskada

Försäkringen gäller för resgods, med vilket avses egendom som den försäkrade tagit med på resan eller skaffat under resan.

Ersättning lämnas för direkta saksador som förorsakats av en plötslig oförutsedd händelse till exempel stöld, rån, trafikolycka eller annan olycka eller skador under transporten.

Högsta ersättningsbelopp är 600 EUR oavsett resgodsets sammanlagda värde, inkluderande datorutrustning för högst 500 EUR.

4.2 Resgodsförsening

Försäkringen gäller för kostnader för anskaffning av nödvändighetsartiklar, då resgods som inlämnats för transport försenas minst 2 timmar från det att den försäkrade anlänt till målet för utresan.

Högsta ersättningsbelopp är 85 EUR för varje påbörjat dygn, sammanlagt dock högst 340 EUR.

Oberoende av ersättningsbeloppet ersätts:

- skäliga kostnader till följd av efterforskning av försvunnet resgod, om resgodset överlämnats i hotellets, servicestationens, transportföretagets, trafikföretagets, researrangörens eller annan motsvarandes förvar
- skäliga kostnader som orsakats till följd av bärgning av resgodset och begränsning av skadan

Anmärkning

Till följd av en skada minskar försäkringsbeloppet med ersättningsbeloppet.

Ersättningsregler

• Värdering av föremål

Ersättningsbeloppet för ett föremål som är under ett år gammalt och i gott skick baserar sig på återanskaffningsvärdet, dvs.

anskaffningspriset för ny motsvarande egendom. I övrigt fastställs

ersättningen enligt föremålets värde vid skadan, varvid man som värdepåverkande faktorer beaktar ålder, användning och annat motsvarande. Om den skadade egendomen kan repareras, ersätts reparationskostnaderna. Tryg har rätt att i stället för att betala ersättning i pengar låta reparera det skadade föremålet eller skaffa ett nytt motsvarande i stället.

• Återstående egendom

Skadad och oskadad återstående egendom förblir i den försäkrades ägo. Tryg har emellertid rätt att lösa in skadad egendom eller en del av den till ett värde som fastställs på samma grunder som värdet före skadan. Om förlorad egendom fås tillbaka efter det att ersättning har betalats, ska den försäkrade utan dröjsmål överlämna den till Tryg eller betala tillbaka motsvarande del av ersättningen.

• Dubbelförsäkring

Om den försäkrade har flera försäkringar som innehåller samma förmån får den sammanlagda ersättningen inte överstiga skadebeloppet från vilket självriskens avdragits.

• Verifikat

Verifikat över betalda räkningar och anmälan om försvunnet eller försenat resgod ska framläggas.

Säkerhetsföreskrifter

• Allmänna platser

Den försäkrade får inte lämna resgod utan kontinuerlig uppsikt på trafikstationer, torg, restauranger, i affärer, inkvarteringsrörelsens entréhallar, allmänna kommunikationsmedel eller vid allmänna sevärdheter och besöksobjekt.

Om cyklar, skidor eller annan sportutrustning måste lämnas utan bevakning utomhus eller i utrymmen för allmänt bruk, ska de vara fastlåsta i en ställning avsedd för detta ändamål eller i ett annat lämpligt fast objekt.

• Inomhuslokaler och förvaringsutrymmen

Vid förvaring i hotellrum och andra inkvarteringsrum, fordon, husvagnar eller båtar ska föremål och apparater vars värde överstiger 340 EUR förvaras i ett fast, separat låst utrymme, om det är möjligt med beaktande av föremålets användning, storlek och rådande omständigheterna. Skidboxar, sido- och tankväskor m.m. och släpvagnar räknas inte som sådana förvaringsutrymmen.

Föremål eller apparater vars värde överstiger 170 EUR får inte förvaras i tält, gemensamma inkvarteringsutrymmen eller i yttre förvaringsutrymmen som hör till ett fordon utrustning, om det inte särskilt ordnats kontinuerlig övervakning av dessa.

• Frätande och fläckande ämnen

Frätande och fläckande ämnen samt flaskor och förpackningar som innehåller vätskor ska packas separat så att annat resgod är skyddat.

• Anmälan till transportföretaget

Om ett föremål har tagit skada eller försvunnit under transporten eller förvaringen ska en behörig anmälan om händelsen samt ersättningsanspråk föreläggas transport- eller trafikföretagets representant.

Undantag och begränsningar

Försäkringen ersätter inte:

- skada som förorsakats av att ett föremål försvunnit eller kvarglömts ersätts inte
- skada som förorsakats av sedvanlig användning av föremålet eller skavning, repning eller bristfälligt emballage ersätts inte
- skada som förorsakats på cyklar, skidor eller annan sportutrustning när dessa använts för sitt ändamål ersätts inte
- skada som förorsakats av myndighetsåtgärder ersätts inte
- skada som ersätts på basis av någon speciallag, garanti eller annan försäkring ersätts inte
- motordrivna fordon, husvagnar eller andra släpvagnar, vatten- eller luftfarkoster samt delar av och tillbehör till dessa
- segel- och surfbrädor
- handelsvaror, varuprover, reklammaterial, lagrad media, som används i kommersiellt syfte eller för undervisning, fotografier, ritningar och mjukvara
- utrustning som är avsedd för yrkesutövning, elverktyg, kontorsapparater
- manuskript, samlingar och delar av dem
- värdepapper, resecheckar, betalkort, kreditkort och pengar
- flyttgod
- djur och växter

5. Vårdkostnader vid akut resesjukdom, akut skada eller reseolycksfall

5.1 Vårdkostnader vid resesjukdom

Sjukdom under resa avser en sjukdom som har krävt läkarvård och som har börjat eller de första symtomen uppstått under resan. Som sjukdom under resa betraktas också en plötslig förvärring av en redan befintlig sjukdom eller en förändring i tillståndet, ifall en sådan förändring enligt allmän medicinsk

erfarenhet inte har varit sannolik och kunnat förväntas. I dessa fall ersätts akut vård i syfte att ge den första behandlingen under resan. Försäkringen ersätter inte en sjukdom som har förorsakats av bruk av alkohol eller narkotika eller missbruk av läkemedel.

5.2 Vårdkostnader vid reseolycksfallsskada

Reseolycksfall avser en plötslig, yttre händelse som förorsakar kroppsskada under resa och som inträffar utan den försäkrades avsikt. Som reseolycksfall avses även drunkning, värmeslag, förfrysning, gasförgiftning samt förgiftning genom ämne som förtärts av misstag, då dessa händelser oavsiktligt inträffar den försäkrade.

Som reseolycksfall ersätts inte skada som förorsakats

- av ett skadefall som berott på den försäkrades sjukdom eller kroppsslyte
- av ett operativt ingrepp, vård eller någon annan medicinsk åtgärd som vidtagits för behandling av en sjukdom eller ett kroppsslyte, såvida inte åtgärden vidtagits för behandling av en skada som ersätts av denna försäkring
- av förgiftning som förorsakats av läkemedel, alkohol eller något annat rusmedel som den försäkrade använt eller av ett ämne som den försäkrade förtärt som föda eller på en tand eller tandprotes vid tuggning, även om en yttre faktor bidragit till skadan (se punkt 5.5).

Som reseolycksfall ersätts inte heller

- en smittsam sjukdom till följd av bett eller sting av insekter
- psykiska följder av reseolycksfall.

Skada som förorsakats av sjukdom eller lyte

Om en sjukdom eller ett lyte, som inte har samband med reseolycksfallet, väsentligen har bidragit till en skada som förorsakats av reseolycksfallet, utbetalas ersättning endast till den del skadan anses vara förorsakad av detta reseolycksfall.

5.3 Hemtransport och ledsagare

Kostnaderna för sjuktransport till hemlandet och för en nödvändig ledsagare ersätts ifall Tryg har godkänt dessa på förhand.

5.4 Vårdkostnader vid sjukdom eller skada utomlands

Försäkringen ersätter endast utländska vårdkostnader för högst 30 000 EUR per sjukdom/skada som är en följd av reseolycksfall utomlands eller sjukdom under resa utomlands. Ersättning lämnas inte för vårdkostnader i Finland. Vårdkostnader för vård utomlands som förorsakats av sjukdom under resa eller reseolycksfall ersätts

högst under 90 dagar från det att vården började. Vårdkostnaderna ersätts enligt originalräkning eller verifikat i den mån de inte ersätts med stöd av någon lag.

I utländska vårdkostnaderna ingår

- kostnader för behandling eller undersökning given av eller ordinerad av läkare inklusive skäliga lokala resekostnader för högst 30 000 EUR per sjukdom/skada.
- kostnader för fysikalisk behandling ersätts för högst tio behandlingsgånger per reseolycksfall förutsatt att behandlingen har ordinerats av läkare och getts på en vårdinrättning.
- kostnader för nödvändig reparation eller återanskaffning av glasögon, hörapparat och tandprotes som skadats i samband med reseolycksfallet. Glasögon ersätts om de har skaffats senast två månader efter att reseolycksfallet inträffade.
- även andra, av Tryg på förhand, godkända kostnader än de ovannämnda, när den försäkrades åtgärder har begränsat uppkomsten av ytterligare skada och bidragit till inbesparingar av alternativa kostnader.

I utländska vårdkostnaderna ingår inte

- kostnader för vistelse på rehabiliterings-, bad- eller kurinrättning, inte heller resekostnader dit och därifrån
- anskaffning av andra medicinska artiklar än vad som nämns i punkt 5.4 i villkoren
- inkomstbortfall eller andra indirekta förluster till följd av vården.

5.5 Tandbehandling

- Försäkringen ersätter endast utländska vårdkostnader till följd av tandskada eller akut tandvärk och ersättning lämnas inte för vårdkostnader i Finland.
- Kostnader för nödvändig behandling eller undersökning som givits eller ordinerats av tandläkare till följd av reseolycksfall inklusive skäliga lokala resekostnader.
- Om en tand eller tandprotes skadats vid tuggning ersätts vårdkostnaderna inklusive skäliga lokala resekostnader.
- Vid behandling av akut tandvärk ersätts kostnader för nödvändig vård inklusive skäliga lokala resekostnader, om värken har börjat och vården getts under resan.

Högsta ersättningsbelopp är 170 EUR

Undantag och begränsningar

Försäkringen gäller inte vid tävlingsidrott eller vid träning av tävlingsidrott och dessutom gäller den inte vid följande idrottsgrenar och aktiviteter:

- kamp-, och kontaktsport, såsom boxning, brottning, judo och karate
- kraftsporter, såsom tyngdlyftning och styrkelyft
- motorsport
- klättringsgrenar såsom bergs-, klipp- och väggeklattring
- flygsport såsom fallskärmshopp, segelflygning, flygning med

varmluftsballong, bungyhoopp, hängflygning eller flygning med ultralätt eller amatörbyggt flygplan

- hastighetsåkning och störtlopp och motsvarande
- apparatdykning och forspaddling
- forskningsresor och vandringar som görs utomlands i bergstrakter, djungel, öken, ödemarkar eller andra obebyggda områden
- oceanseglatser

6. Men- och dödsfallsersättning på grund av reseolycksfall

6.1 Menersättning på grund av reseolycksfall

Med bestående men avses en medicinsk bedömt allmänt men som en skada förorsakar den försäkrade. Vid bedömning av menet beaktas endast skadans art, inte den försäkrades individuella omständigheter, såsom yrke eller fritidsintressen.

Vid fastställande av menets omfattning tillämpas statsrådets förordning om invaliditetsklassificering enligt lagen om olycksfallsförsäkring (768/2015). Menets omfattning fastställs utgående från den invaliditetsklassificering som gällde vid den tidpunkt då reseolycksfallet inträffade. Skadorna är indelade i invaliditetsklasser 1–20 så att invaliditetsklass 20 motsvarar fullständigt bestående men.

Betalning av menersättning

För fullständigt bestående men (100%) betalas högst 40 000 EUR. För partiellt bestående men betalas så många tjugondelar av försäkringsbeloppet som invaliditetsklassen anger. Engångsersättning betalas då menet blivit bestående. Ett bestående men fastställs enligt skadans tillstånd senast tre år från det att reseolycksfallet inträffade.

Om det bestående menet ändras med minst två invaliditetsklasser innan det har gått tre år sedan engångsersättningen betalades, ska ersättningsbeloppet ändras på motsvarande sätt. Betald ersättning återkrävs dock inte. Om invaliditetsklassen ändras efter nämnda tid, justeras ersättningsbeloppet inte.

Övergående men

Om det har gått ett år sedan reseolycksfallet inträffade och skadan inte har läkts eller invaliditetsklassen inte blivit bestående, betalas årligen som fortlöpande ersättning tio procent av den del av försäkringsbeloppet som motsvarar skadans invaliditetsklass vid respektive tidpunkt. Denna menersättning utbetalas inte efter att det gått tre år sedan skadan uppstod.

6.2 Dödsfall på grund av reseolycksfall

Om den försäkrade avlider under resa ersätts enligt originalräkning eller verifikat skäligen kostnader för hemtransport eller begravning utomlands. Dessa kostnader ersätts även om den försäkrades död inte förorsakats av ett skadefall som annars ersätts.

Vid försäkrad kortinnehavares eller den försäkrade kortinnehavarens

familjemedlem, som nämns i punkt 1., dödsfall som följd av reseolycksfall betalas engångsersättning. Från denna ersättning avdras sådan ersättning för bestående men som har betalats med anledning av samma reseolycksfall.

Förmånstagare vid dödsfall är den försäkrades anhöriga, om inte försäkringstagaren eller den försäkrade kortinnehavaren skriftligen meddelat någon annan förmånstagare till Tryg.

Ersättning utbetalas inte för en försäkrads död vars väsentliga orsak är en smittsam sjukdom som den försäkrade fått på resan och som i statsrådets förordning om smittsamma sjukdomar (146/2017) definieras som en allmänfarlig smittsam sjukdom.

Ersättning utbetalas dock inte om den försäkrade avlider efter att det gått tre år sedan reseolycksfallet.

Dödsfallsbeloppet är för kortinnehavare 40 000 EUR, dock för försäkrad familjemedlem 1 680 EUR

7. Försäkrads agerande

Skyldighet att lämna handlingar och uppgifter

- Försäkrad skall till Tryg lämna de handlingar och uppgifter som styrker försäkrads ersättningskrav och som behövs för utredning av Trygs ansvar. Tryg är inte skyldigt att betala ersättning förrän Tryg har fått begärda handlingar och uppgifter.
- Om försäkrad i ett försäkringsfall svikligen givit Tryg oriktiga eller bristfälliga upplysningar som är väsentliga med tanke på utredningen av försäkringsfallet och Trygs ansvar, kan ersättningen sänkas eller förvägras, enligt vad som med tanke på omständigheterna kan anses vara skäligt.

Bedräglig information

Om den försäkrade ger bedrägliga uppgifter eller döljer information, som kan ha betydelse vid ersättningen av skadan, betalas ingen ersättning.

Grov oaktsamhet

Om den försäkrade har orsakat skadan genom grov oaktsamhet kan Trygs ansvar minskas i enlighet med vad som kan anses vara rimligt med tanke på omständigheterna.

Räddningsplikt

- Då ett försäkringsfall inträffar eller är omedelbart förestående, skall den försäkrade efter förmåga vidta åtgärder för att hindra eller begränsa skadan.
- Om skadan orsakats av en utomstående, skall den försäkrade vidta nödvändiga åtgärder för att bevara Trygs rätt gentemot skadevållaren. Den försäkrade skall till exempel försöka utreda skadevållarens identitet.
- Om skadan har orsakats genom en straffbar handling, skall den försäkrade utan dröjsmål informera polismyndigheterna om detta och kräva straff i rätten för gärningsmännen, om Trygs fördel så kräver.

- Den försäkrade skall också i övrigt följa de föreskrifter som Tryg har givit för att förhindra och begränsa skada.
- Tryg ersätter skäligen kostnader som medförts av att ovan nämnda räddningsplikt har uppfyllts, även om försäkringsbeloppet därigenom överskrids.

Skyldighet att följa säkerhetsföreskrifter

Den försäkrade skall följa säkerhetsföreskrifterna i försäkringsvillkoren eller på annat sätt givna skriftliga föreskrifter. Om den försäkrade uppsätligt eller på grund av vårdslöshet har försummat att följa säkerhetsföreskrifterna, kan ersättningen till den försäkrade sänkas eller förvägras. Vid bedömningen av om ersättningen skall sänkas eller förvägras, beaktas i vilken utsträckning försummandet av säkerhetsföreskrifterna har bidragit till skadan. Utöver det skall beaktas graden för den försäkrades uppsåt eller försummelse och även omständigheterna i övrigt.

Försakande av försäkringsfall

Tryg är fritt från ansvar gentemot en försäkrad som uppsätligen har orsakat försäkringsfallet. Om den försäkrade orsakat försäkringsfallet av grov vårdslöshet eller om den försäkrades bruk av alkohol eller droger har bidragit till försäkringsfallet, kan ersättningen till den försäkrade sänkas eller förvägras.

Vid bedömningen av om ersättningen i ovannämnda fall skall sänkas eller förvägras, beaktas på vilket sätt den försäkrade personens åtgärder har bidragit till att skadan uppkommit. Utöver det beaktas graden av den försäkrades uppsåt eller vårdslöshet och omständigheterna i övrigt.

Övriga personers agerande

Vad som sägs under punkt 7., om den försäkrade gällande orsakande av försäkringsfall, iakttagande av säkerhetsföreskrifter eller räddningsplikt, tillämpas på motsvarande sätt på en person som:

- 1) äger och nyttjar försäkrad egendom tillsammans med den försäkrade eller
- 2) bor i ett gemensamt hushåll med den försäkrade och nyttjar försäkrad egendom tillsammans med den försäkrade.

Reglerna om iakttagande av säkerhetsföreskrifter tillämpas på motsvarande sätt på en person som på grund av ett arbets- eller tjänsteförhållande till försäkrad skall se till att säkerhetsföreskrifterna iakttas.

8. Regler i särskilda fall

Krigsskada

Tryg ansvarar inte för skador som har förorsakats av krig eller väpnad konflikt, revolution, kravaller eller användning av militär styrka.

Terrorhandling

Försäkringen ersätter inte skada som orsakats av terrordåd. Med terrordåd avses bruk av våld eller övergrepp eller hot om sådant i avsikt eller med den följderna att det medför materiell skada, personskador, men eller störning eller en handling, som äventyrar människoliv eller egendom, då handlingen riktats mot en individ, egendom eller myndighet och det uttalade eller i övrigt uppenbara syftet är att nå ekonomiska, etniska, nationalistiska, politiska, rasistiska eller religiösa mål eller andra mål.

Försäkringen ersätter inte skador eller dödsfall som orsakats av krigstillstånd eller terrordåd. Som terrordåd anses också gärningar som regeringen i fråga påvisat eller konstaterat vara terrordåd. Rån eller andra brottsliga handlingar i syfte att ge gärningsmannen personlig nytta och gärningar, som bygger på tidigare personliga relationer mellan gärningsmannen/gärningsmännen och offret/offren, anses inte som terrordåd.

Naturkatastrof

Med ändring av vad som anges i försäkringsvillkoren angående försäkringens omfattning eller giltighet gäller försäkringen endast för invaliditet och dödsfall vid olycksfallsskada, i samband med naturkatastrof.

Med naturkatastrof avses händelser såsom jordbävningar och orkaner, som är av sådan omfattning att lokala räddningsstyrkor inte klarar av att hantera situationen själva utan behöver nationell eller internationell assistans.

Myndighetsingripande

Försäkringen gäller inte försening eller bagageförsening vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med myndighetsingripande.

Atomskada, radioaktiva, biologiska och kemiska ämnen

Försäkringen ersätter inte skada som förorsakats av plötslig inverkan av vapen eller anläggning som baserar sig på kärnreaktion och som förorsakat massförintelse av människor.

Krig eller väpnad konflikt

Ansvarsbegränsningen i denna punkt tillämpas inte under 14 dagar från det att en väpnad aktion börjat, förutom i fråga om storkrig, ifall den försäkrade redan dessförinnan börjat sin resa och själv inte deltagit i aktionerna i fråga.

Force majeure (övermäktigt hinder)

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

Konkurs

Försäkringen gäller inte om researrangör/resebyrå/hotell/trafikbolag/stuguthyrare går i konkurs.

Regressrätt

Den försäkrades rätt att hos tredje man kräva det ersättningsbelopp som Tryg betalat till den försäkrade eller, för vilka Tryg betalat ersättning till den försäkrade, överförs till Tryg, om tredjeman har orsakat försäkringsfallet uppsåtligt eller av grov vårdslöshet eller enligt lag är skyldig att betala ersättning oberoende av eventuell vårdslöshet.

Tryg har rätt att återkräva den ersättning eller en del av denna, som Tryg betalat till övriga försäkrade, av den försäkrade eller den person som kan likställas med den försäkrade, om han eller hon orsakat försäkringsfallet eller försummat skyldigheten enligt punkt 7.

Tryg, får med stöd av regressrätten, rätt att återkräva den betalda ersättningen i sin helhet om Tryg, enligt de grunder som nämns i villkoren är fritt från ansvar eller berättigat av att förvägra ersättningen.

Om ersättningen har sänkts enligt grunder i villkoren, får Tryg rätt att återkräva den del av ersättningen som motsvarar sänkningen.

Dubbelersättning

Eventuella flera eller parallella kort, som inkluderar ett reseförsäkringsskydd, ger inte rätt till flerdubbla ersättningar.

Skadelidandes rätt till ersättning vid ansvarsförsäkring

En skadelidande har vid ansvarsförsäkring rätt att kräva ersättning enligt försäkringsavtalet direkt av Tryg om den försäkrade har försatts i konkurs eller annars är insolvent. Om ett ersättningskrav riktas till Tryg, ska Tryg, utan obefogat dröjsmål, underrätta den försäkrade om saken samt ge honom/henne tillfälle att lägga fram en utredning om försäkringsfallet. Den försäkrade ska också informeras om ärendets senare handläggningsskeden. Om Tryg godkänner den skadelidandes ersättningskrav, är godkännandet inte bindande för den försäkrade.

9. Generella undantag och begränsningar

- Försäkringen gäller inte för en person som hör till flygpersonalen eller för en person som utför till flygningen hörande uppdrag i händelse av olycksfall i samband med flygolycka.
- Försäkringen gäller under flygresan, enbart då den försäkrade är passagerare i luftfartyg försett med nationalitetsbeteckning.
- Om den försäkrade samtidigt har giltiga resenär-, reseolycksfalls- eller privata olycksfallsförsäkringar i ett eller flera försäkringsbolag gäller dessa, förutom flygolycksfallsförsäkringar, under flygresan högst upp till försäkringsbelopp på sammanlagt 255 000 EUR.
- Försäkringen gäller inte resor till länder, var en pandemi eller annan epidemi har konstaterats innan resan köptes.

10. Skadeanmälan och utbetalning av ersättning

Skadeanmälan ska göras digitalt. Mer information om hur du anmäler en skada hittar du på Eurocards hemsida.

OBS!

- Innan du anmäler en skada, ska du vid avbeställningsskydd ha avbokad resan hos researrangören och ha ett läkarintyg.
- Vid flygförsening ska du ha ett förseningsintyg som visar ordinarie ankomsttid och aktuell ankomsttid.
- Du skall själv stå för fall som medför mindre kostnader och ansöka om ersättning mot kvitton i original efter att ha återvänt från resan.

När du anmäler en skada ska du alltid ha följande handlingar tillgängliga:

Kortets nummer, bokningsbekräftelse och läkarintyg alternativt förseningsintyg.

Skadeanmälan ska innehålla följande:

- Kvitto/verifikation på att resan är betald enligt punkt 1.
- Vem försäkringen gäller för.
- Biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller dylikt som visar resenärer, avgångar och resans totala pris.

Vid försening av färdmedel/resgods

- Den försäkrade skall skaffa ett intyg över förseningen och över anledningen till förseningen av flygbolaget, trafikföretaget eller researrangören
- Kvitton på inköp vid resgodsförsening. Ersättningen förutsätter ovillkorligen ett intyg från transportföretaget, som bekräftar att resgodset har försenats, samt kvitton på de anskaffade eller hyrda personliga nödvändighetsartiklarna.
- Vid försening av avfärd skall den försäkrade skaffa ett intyg från transportbolaget över förseningen, kvitton i original över måltids- och övernattningskostnader

Vid reseavbrott

- Vederbörligen daterat och undertecknat läkarintyg med en detaljerad beskrivning av sjukdomen eller skadan eller ett annat intyg.
- Kvitton i original över kostnader.
- Dödsattest vid dödsfall.

Vid skada på eller stöld av resgods

- Beskrivning över skadat/stulet resgods.
- Reklamation till researrangören, transportbolaget eller hotellet och/eller brottsanmälan till polisen.
- Kvitton i original över köpta eller hyrda nödvändighetsartiklar.

Vid rättskydd

- Kontakta Tryg eller Falck Global Assistance.
- Vid behov kan Tryg också begära andra tilläggsuppgifter och dokument.

Vid ansvarsskada

- Kontakta Tryg eller Falck Global Assistance.
- Vid behov kan Tryg också begära andra tilläggsuppgifter och dokument.

Vid avbeställning

- Kvitto/verifikation på avbeställningskostnader, (till exempel flygbiljetter/resebevis), läkarintyg från behörig och ojävig läkare, polisrapport, dödsfallsintyg och andra handlingar som visar orsaken till avbeställningen.

Vid sjukdom

Vederbörligen daterat och undertecknat läkarintyg med en detaljerad beskrivning av sjukdomen eller skadan, originalverifikat över anskaffade vård-, medicin- och tjänstekostnader samt recept.

Vid olycksfall

- Läkarintyg, utredning av invaliditetsgrad och övriga handlingar, som är av betydelse för bestämning av rätten till ersättning.
- För utbetalning av dödsfallsersättning ska dödsfallsintyg bifogas.

Tryg har rätt att föreskriva att den försäkrade inställer sig för undersökning hos läkare som Tryg anvisar, om detta bedöms vara nödvändigt för fastställande av rätten till ersättning. Kostnaderna för denna undersökning, inklusive nödvändiga resor, ersätts av Tryg.

Medgivande för Tryg att för bedömning av rätt till ersättning inhämta upplysningar från läkare, sjukhus, annan vårdinrättning, allmän försäkringskassa eller annan försäkringsinrättning ska lämnas om Tryg begär det.

Skaderegleringskostnader

Tryg ersätter följande kostnader i samband med bedömning av försäkrads rätt till ersättning:

- arvode för läkarutlåtande
- lösen för polisundersökningsprotokoll
- lösen för myndighetsintyg
- reparationskostnadskalkyl som begärts av Tryg
- kostnad för nödfalls- eller ersättningstjänst som godkänts av Moderna Försäkringar på förhand

Preskribering av rätten till ersättning

Försäkringsersättning skall sökas hos Tryg inom ett (1) år från det att försäkrad fått kännedom om sin möjlighet att få ersättning och senast inom tio (10) år från det att försäkringsfallet inträffat. Framställandet av ersättningskravet jämföras med anmälan om försäkringsfallet. Om ersättningskrav inte framställs inom denna tid, förlorar den som söker ersättning sin rätt till ersättning.

Utbetalning

- Försäkringen ger ersättning endast en gång för en och samma skada och person även om försäkrad är innehavare av fler än ett av de kort som denna försäkring gäller för.
- När ett försäkringsfall inträffar betalar Moderna Försäkring

ersättning enligt försäkringsavtalet, eller meddelar att någon ersättning inte betalas, utan dröjsmål och senast 30 dagar efter att Tryg har fått de handlingar och uppgifter som behövs för utredning av Tryg.

- Om ersättningsbeloppet inte är ostridigt, betalar Tryg dock den ostridiga delen av ersättningen inom den tid som anges ovan.
- Om ersättningens totalbelopp är större än 1 000 EUR, för annat än kostnader eller förlust av förmögenhet, och betalas ut till en omyndig person, meddelar Tryg, förmyndarmyndigheten på den omyndiges hemort om försäkringsersättningen.
- Tryg kan dra av eventuella förfallna fordringar från en ersättning som ska betalas.
- För försenad ersättning betalar Tryg dröjsmålsränta enligt räntelagen.

11. Övrigt

Lagbestämmelser

För denna försäkring gäller bestämmelserna i Lagen om Försäkringsavtal (543/1994) samt finsk lag i övrigt. Tvister med anledning av försäkringsavtalet eller detta försäkringsvillkor ska avgöras enligt finsk rätt vid finsk domstol om inte annat avtalats eller angivits.

Efterskydd

Försäkringen gäller inte med något efterskydd.

Fortsättningsförsäkring

Rätt till fortsättningsförsäkring ingår inte.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Moderna Försäkringar, org.nr 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S Danmark, CVR-nr 24260666.

Tillsynsmyndighet

Moderna Försäkringar står under Finanstilsynets och Finansinspektionens tillsyn.

Språkversioner

Försäkringsvillkoren förekommer med likalydande text på finska och engelska. Om de olika språkversionerna avviker från varandra, tillämpas den svenska versionen.

12. Sammanfattning av integritetspolicy

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning, vilken från och med den 25 maj 2018 är Europaparlamentets och rådets förordning, EU, 2016/679. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer och hälsotillstånd. Uppgifterna rör dig som kund men kan även omfatta t.ex. medförsäkrad. Uppgifterna hämtas från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners.

Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska

kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund, såsom utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal.

Personuppgifterna kan även användas som underlag för analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetsparters, inom och utom EU- och EES-området, eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt.

Moderna Försäkringar, org.nr 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S Danmark, CVR-nr 24260666 är personuppgiftsansvarig. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, om du vill begära ut de personuppgifter som du har lämnat till oss, begära rättelse m.m. kan du skriva till dataskydd@modernaforsakringar.se eller skriva brev till:

Tryg (Moderna Försäkringar)
Dataskyddsombud
Box 7830
103 98 Stockholm

Genom att kontakta oss kan du även begära att integritetspolicyn skickas per post till dig.

13. Om du inte tycker som vi

Vår målsättning är nöjda kunder och det är värdefullt för oss att få ta del av dina synpunkter, oavsett om du är nöjd eller anser att det finns områden där vi kan bli bättre. Vår förhoppning är att ditt ärende ska kunna klaras upp genom en dialog mellan oss.

• I första hand

Om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende eller hur ärendet blivit hanterat ber vi dig vända dig till den som handlagt ärendet. Om du istället vill att ditt ärende ska omprövas av en ansvarig på avdelningen, mejla info@tryg.fi och ange gärna "klagomål" och ditt skadenummer i ämnesraden. Vill du hellre skriva ett brev är adressen:

Tryg (Moderna Försäkringar)
FE 371
106 56 Stockholm

För att så snabbt som möjligt kunna hjälpa till med klagomålet, vänligen ange ditt namn, skadenummer eller personnummer samt vad du är missnöjd med. Har du kompletterande information eller underlag som avdelningen inte tagit del av tidigare ber vi dig även att skicka med detta.

• I andra hand

Vi rekommenderar att du i första hand följer anvisningarna enligt ovan; det är ofta tillräckligt för att situationen ska klaras upp. Om du inte är nöjd med vårt beslut kan du begära en prövning av ditt ärende hos Klagomålsansvarig.

Vi ber dig beskriva vad du anser är fel i beslutet samt ange namn och skadenummer.

Du når Klagomålsansvarig genom att mejla till: asiakasasiamies@tryg.fi

Vill du hellre skriva ett brev är adressen:

Tryg (Moderna Försäkringar)
Klagomålsansvarig
FE 371
106 56 Stockholm

• Andra vägar för rådgivning och prövning

Om du efter omprövning fortfarande ha synpunkter på Trygs beslut kan du vända dig till någon av de instanser som nämns nedan för vidare rådgivning och omprövning:

Försäkrings- och finansrådgivningen

Om försäkringstagaren eller ersättningsökanden är missnöjd med Trygs beslut kan denne be om råd och handledning hos Försäkrings- och finansrådgivningen. Det är ett opartiskt organ som har till uppgift att ge konsumenterna råd i försäkrings- och ersättningsärenden.

Försäkrings- och finansrådgivningen
Porkalagatan 1
00180 Helsingfors

Telefon: 09 6850 120

E-mail: info@fine.fi

Försäkringsnämnden

Nämnden har till uppgift att ge rekommendationer om avgöranden i tvister som gäller tolkning och tillämpning av lag och försäkringsvillkor i försäkringsförhållanden.

Försäkringsnämnden
Porkalagatan 1
00180 Helsingfors

Telefon: 09 6850 120

E-mail: info@fine.fi

Konsumenttvistenämnden

Konsumenttvistenämnden är ett opartiskt och oavhängigt specialistorgan, vars centrala värderingar är rättvisa och lättillgänglighet. Dess medlemmar företräder i lika mån både konsumenter och näringsidkare.

Konsumenttvistenämnden
Tavastvägen 3
PB 306
00531 Helsingfors

Telefon: 0295053050

E-mail: kril@oikeus.fi

Allmän domstol

Om försäkrad är missnöjd med Trygs beslut, kan den sökande väcka talan mot Tryg. Talan kan väckas hos tingsrätten på försäkrads hemort i Finland eller på Trygs hemort eller hos tingsrätten på den plats där skadefallet inträffat, om inte annat bestäms enligt Finlands internationella avtal. Talan skall väckas inom tre år från det att parten har fått skriftligt besked om Trygs beslut och om denna tidsfrist. Efter det att tidsfristen löpt ut, kvarstår inte någon rätt att väcka talan.

Ulkomaanmatkavakuutus

SAS EUROBONUS WORLD MASTERCARD

Vakuutusehdot SAS Eurobonus World Mastercard RF 04-1925-01

Voimassa 1. joulukuuta 2019 alkaen

Sisältö, vakuutusmäärä ja lyhyt katsaus

1. Ketä vakuutus koskee	2	6. Korvaus matkatapaturmasta johtuvasta vammasta ja kuolemasta	6
2. Missä ja milloin vakuutus on voimassa	2	6.1 Korvaus matkatapaturmasta johtuvasta vammasta.	6
3. Kuljetuksen myöhästyminen	3	Pääomamäärä haitan ollessa täydellinen ja pysyvä (100 %), 40 000 EUR	
3.1 Lennon tai muun yleisen kulkuvälineen myöhästyminen.	3	6.2 Korvaus matkatapaturmasta johtuvasta kuolemasta.	6
Maksimi korvaus 25 EUR/tunti, kuitenkin enintään 500 EUR, myöhästymisen ollessa yli 4 tuntia		Kuolintapauskorvaus kortinhaltijasta 40 000 EUR, kuitenkin 1 680 EUR vakuutetusta perheenjäsenestä.	
3.2 Myöhästyminen lähdöltä	3	7. Vakuutetun toiminta	6
Maksimi korvausmäärä on 1 000 EUR henkilöä kohti ja 4 000 EUR tapahtumaa kohti.		8. Erityistapauksia koskevat säännöt	7
4. Matkatavarat	3	9. Yleiset poikkeukset ja rajoitukset	8
4.1 Matkatavaravahinko	3	10. Vahinkoilmoitus ja korvauksen maksaminen	8
Maksimi korvaus 600 EUR, kuitenkin enintään 500 EUR tietokonevarustuksesta.		11. Jos olet kanssamme eri mieltä	10
4.2 Matkatavaran myöhästyminen	3		
Maksimi korvaus 85 EUR jokaista alkanutta vuorokautta kohti, yhteensä kuitenkin enintään 340 EUR		Vakuutus on voimassa tietyin poikkeuksin ja rajoituksin. Tarkemmat tiedot kyseisessä osiossa.	
5. Akuutin matkasairauden, akuutin vahingon tai matkatapaturman aiheuttamat hoitokustannukset	5		
5.4 Sairauden tai vamman hoitokustannukset ulkomailla	5		
Enintään 30 000 EUR sairautta/vammaa kohti enintään 90 päivältä matkasairauden tai matkatapaturman vuoksi ulkomaanmatkalla.			
5.5 Hammassairauden tai akuutin hammassärlyn hoito	5		
Maksimi korvaus on 170 EUR			

Vakuutuksesta

Näistä vakuutusehdoista ilmenevät SAS Eurobonus World Mastercard -kortin, jäljempänä "kortin" tarjoamat vakuutusedut. Vakuutus on voimassa, kun sinä kortinhaltijana käytät korttia matkan maksamiseen.

On tärkeää, että sinulla matkustaessasi on vakuutussuoja, joka kattaa juuri sinun tarpeesi. Tarkista siksi vakuutussuojasi ja arvioi itse millaisia täydennyksiä tarvitsisit.

Voimassa alkaen: 1.12.2019

Vakuutusehdot: SAS Eurobonus World Mastercard RF 04-1925-01

Vakuutusta koskevia kysymyksiä voi esittää osoitteeseen info@tryg.fi tai soittamalla 0800 93552.

1. Ketä vakuutus koskee

Moderna Försäkringar (Vakuutusyhtiö Tryg), jäljempänä "Tryg" tai "vakuutusyhtiö" ja SEB Kort Bank AB ovat solmineet vakuutussopimuslaissa (543/1994) tarkoitetun ryhmävakuutussopimuksen. Vakuutuksenottaja on SEB Kort Bank AB, Helsingin sivuliike, joka on solminut vakuutuksenantajan kanssa sopimuksen (ks. kohta 11.) korttiin liitetystä vakuutuseduista. "Kortilla" tarkoitetaan näissä vakuutusehdoissa SEB Kort Bank AB:n myöntämää tilikorttia, joita ovat:

• Eurobonus World Mastercard

Vakuutusedut ovat voimassa kortinhaltijan matkoilla ulkomaille silloin, kun tämä on maksanut 100 % matkan hinnasta tai autonvuokrauskuluista kortilla.

Seuraavia maksuja ei kuitenkaan tarvitse suorittaa kyseisellä kortilla:

- kohtuullinen varausmaksu tai vastaava etukäteismaksu
- maksu matkakohteessa tehtävistä matkoista tai retkistä, matkakohteella tarkoitetaan paikkakuntaa.
- maksu enintään 48 tunnin kestoisesta ryhmäretkestä, jonka palveluntuottaja järjestää kohdemaassa.

Vakuutettuja ovat 18–79-vuotiaat kortinhaltijat, joiden pysyvä asuinpaikka ja koti on Suomessa ja joka oleskelee pääasiassa täällä sekä 18–79-vuotiaat kortinhaltijat, jotka asuvat Suomessa mutta jotka oleskelevat ulkomailla tilapäisesti, kuitenkin enintään vuoden ajan siitä, kun lähtivät maasta.

Vakuutettuja ovat myös kortinhaltijan puoliso/avopuoliso ja/tai vakuutetun lapset ja puolison/avopuolison matkalla mukana olevat lapset.

Kortinhaltijan lapset ja hänen puolisonsa/avopuolionsa lapset ovat vakuutettuja 18 ikävuoteen saakka matkustaessaan kortinhaltijan kanssa.

Kortinhaltijan lapsenlapset ovat vakuutettuja 18 ikävuoteen saakka matkustaessaan kortinhaltijan kanssa.

Vakuutettuja ovat myös kortinhaltijan kanssa matkustavat alle 18-vuotiaat perheenjäsenet, kuitenkin ainoastaan yhden kortin perusteella.

Perheenjäsenellä tarkoitetaan kortinhaltijan tai tämän puolison/avopuolison samassa taloudessa asuvia alle 18-vuotiaita lapsia sekä kortinhaltijan alle 18-vuotiaita lapsenlapsia.

Avopuolisolla tarkoitetaan vakuutetun kanssa samassa osoitteessa asuvaa ja tämän kanssa avioliitonomaisessa suhteessa asuvaa henkilöä.

Vakuutettuja ovat myös henkilöt, joilla on SEB:n myöntämä, matkavakuutuksen sisältävä kortti, jotka matkustavat kortinhaltijan kanssa tämän maksettua kyseisen henkilön matkalipun tai autonvuokrauskustannukset.

2. Missä ja milloin vakuutus on voimassa

Vakuutus on voimassa ulkomaanmatkoilla kaikkialla maailmassa. Suomessa vakuutus on voimassa ainoastaan matkoilla, jotka tehdään linnuntietä vähintään 50 kilometriä vakuutetun asunnosta, työpaikasta, opiskelupaikasta tai vapaa-ajan asunnosta. Vakuutus ei kuitenkaan ole voimassa näiden paikkojen välisillä matkoilla.

Vakuutus on voimassa myös vakuutetun käytössä olevassa vapaa-ajan asunnossa edellyttäen, että vakuutettu kortinhaltija tai vakuutetun kanssa samassa taloudessa asuvat perheenjäsenet (puoliso, avopuoliso tai tämän vanhemmat, vanhemmat, isovanhemmat, sisarukset, lapset, lapsenlapset, kihlattu) omistavat alle puolet tästä vapaa-ajan asunnosta ja että se sijaitsee linnuntietä vähintään 150 kilometrin etäisyydellä vakuutetun kortinhaltijan varsinaisesta kodista.

Vakuutus ei ole voimassa maissa tai alueilla, jonne matkustamista Suomen ulkoministeriö kehottaa välttämään.

Jotta vakuutus on voimassa maissa tai alueilla, joihin matkustamista Suomen ulkoministeriä kehottaa välttämään, asiasta on sovittava etukäteen vakuutusyhtiö Trygin kanssa.

Vakuutus on voimassa enintään kolme kuukautta (90 vuorokautta) kestävä matkan ajan. Jos matka on keskeytyksittä tätä pitempi, vakuutus päättyy kolmen kuukauden kuluttua matkan alkamishetkestä. Lähtöpäivä lasketaan aina Suomesta riippumatta siitä, mistä maasta ensimmäinen lippu on hankittu.

Vakuutus on voimassa matkustettaessa omalla autolla edellyttäen, että matkaan sisältyy kuljetus yleisellä kulkuvälineellä kuten laivalla tai junalla ja edellyttäen, että kaikki nämä kuljetukset on maksettu kortilla.

Osa matkasta voi olla maksettu SEB:n mahdollisesti myöntämällä bonusohjelmaan tai vastaavaan liittyvillä arvoseteleillä edellyttäen, että matkustajakustannukset on maksettu SEB-kortilla.

Vakuutusehdot ovat voimassa silloin, kun vakuutetulla on kortti ja vakuutusyhtiö Trygin ja SEB Kort Bank AB välinen ryhmävakuutussopimus on voimassa.

3. Kuljetuksen myöhästyminen

3.1 Lennolla tai muulla yleisellä kulkuvälineellä myöhästyminen

Vakuutus korvaa välttämättömät ja kohtuulliset elinkustannukset ja mahdolliset majoituskustannukset, kun vakuutettu lennon tai yleisen kulkuvälineen myöhästymisen tai päällekkäisvarauksen vuoksi on pakotettu odottamaan alkuperäiseen matkasuunnitelmaan sisältyvää lentoa tai yleistä kulkuvälinettä yli neljä (4) tuntia.

Yleisellä kulkuneuvolla tarkoitetaan luvanvaraista matkustajien kuljetusta vakioireillä. Tilauslento katsotaan yleiseksi kulkuneuvoksi, jos matkayhtiö tai matkanjärjestäjä on tilannut käytettävän lentokoneen.

- Kuljetusyhtiö on ensi kädessä vastuussa, ja vakuutetun on aina ensin esitettävä korvausvaatimuksensa tälle. Korvauksesta vähennetään hyvitys tai korvaus, jonka vakuutettu on oikeutettu saamaan matkanjärjestäjältä tai kuljetusyhtiöltä.
- Ostot on tehtävä ja yöpymisen on tapahduttava myöhästymisen kuluessa siinä matkakohteessa, jossa myöhästyminen tapahtui.

Vakuutetun on hankittava lentoyhtiöltä, liikenneyhtiöltä tai matkanjärjestäjältä todistus myöhästymisestä ja myöhästymisen aiheuttajasta. Vahinkoilmoitukseen on liitettävä alkuperäiset tositteet matkavarauksista ja varausvahvistuksista.

Maksimi korvausmäärä on 25 EUR tunnilta, kuitenkin enintään 500 EUR.

Poikkeukset ja rajoitukset

Vakuutus ei korvaa:

- odotusaikaa muista kuin tavanomaisesti rekisteröidyistä tilaus- ja vuorolennoista,
- jos myöhästyminen johtuu siitä, että vakuutettu ei ole ilmoittanut lennolle lentoyhtiön ohjeiden mukaan,
- myöhästymisen johtuessa lakosta tai työtaistelutoimenpiteestä, joka oli tiedossa ennen matkalle lähtöä,
- myöhästymisen johtuessa ilmailuviranomaisten tai muun viranomaisen päättämästä lentokiellosta tai muista toimenpiteistä, jotka olivat tiedossa ennen matkalle lähtöä.

3.2 Myöhästyminen lähdöltä

Vakuutus korvaa kohtuulliset ja välttämättömät ylimääräiset kulut vakuutetun jäädessä vasten tahtoaan ja ennalta arvaamatta yleisen kulkuneuvon lähdöltä tai matkanjärjestäjän järjestämän ja vakuutetun matka-asiakirjojen mukaisen matkan lähdöltä ja vakuutetun ollessa pakotettu ehtimään mukaan alkuperäiselle suunnitellulle matkalle.

Jos vakuutettu käyttää omaa kulkuneuvoa päästäkseen lähtöterminaaliin, korvauksen saannin edellytys on, että vakuutettu oli osallisena tapaturmassa, joka vaati palveluntuottajalta saatavaa apua.

Poikkeukset ja rajoitukset

Vakuutus ei korvaa:

- kustannuksia, jotka ovat aiheutuneet siitä, että vakuutettu oman virheensä vuoksi saapuu liian myöhään lentoaseman tai lauttaterminaalin lähtöselvitykseen tai myöhästyy junasta, linjautosta tai muusta vakuutetun matkakuvauksen mukaisesta kulkuvälineestä. Jos vakuutettu on suorittanut lähtöselvityksen sähköisesti, poikkeus on voimassa, jos vakuutettu saapuu myöhässä matkatavaroiden lähtöselvitykseen tai jos hän ei ehdi turvatarkastukseen.
- kustannuksia, jotka ovat aiheutuneet siitä, että vakuutettu on myöhästynyt jatkoyhteydestä sen vuoksi, että hän ei huomionnut kuljetuksen suorittajan ilmoittamaa lyhintä mahdollista vaihtoaikaa,
- kustannuksia, jotka ovat aiheutuneet siitä, että vakuutettu on saapunut liian myöhään lähdölle lähtöselvityksen / matkatavaroiden lähtöselvityksen tai turvatarkastuksen jälkeen,
- kustannuksia, jotka ovat aiheutuneet siitä, että vakuutettu on saapunut liian myöhään lähdölle sen vuoksi, ettei hän ollut ottanut huomioon ensimmäiseen lähtöselvitykseen ehtimisen edellyttämää kohtuullista matka-aikaa,
- kustannuksia, jotka ovat aiheutuneet vakuutetulle matkanjärjestäjän korvaamaan kulkuvälineen vaihtoon liittyvistä kuljetuksista,
- kustannuksia, joista vakuutettu on saanut korvauksen matkatoimistolta, hotellilta, lentoyhtiöltä tai muulta matkanjärjestäjältä,
- kuljetuskustannuksia, jotka ovat aiheutuneet vakuutetulle matkanjärjestäjän korvaamaan kulkuvälineen vaihtoon liittyvistä kuljetuksista.

Maksimi korvausmäärä on 1 000 EUR henkilöä kohti ja 4 000 EUR tapahtumaa kohti.

4. Matkatavarat

4.1 Matkatavaravahinko

Vakuutus koskee matkatavaroita, jolla tarkoitetaan vakuutetun matkalle mukaansa ottamaa tai matkan kuluessa hankkimaa omaisuutta.

Korvaus myönnetään välittömistä esinevahingoista, jotka johtuvat äkillisestä, ennalta arvaamattomasta tapahtumasta kuten varkaudesta, ryöstöstä, liikenneonnettomuudesta tai muusta onnettomuudesta tai kuljetuksen aikaisista vaurioista.

Maksimi korvausmäärä on 600 EUR matkatavaran yhteisarvoon katsomatta, sisältäen tietokonevarustusta enintään 500 EUR:sta.

4.2 Matkatavaran myöhästyminen

Vakuutuksesta korvataan välttämättömyystarvikkeiden hankintakustannuksia silloin, kun kuljetettavaksi jätetty matkatavara myöhästyy vähintään kaksi (2) tuntia siitä, kun vakuutettu on saapunut menomatkan määränpäähän.

Maksimi korvaus on 85 EUR jokaista alkanutta vuorokautta kohti, yhteensä kuitenkin enintään 340 EUR.

Korvausmäärään katsomatta korvataan:

- kadonneen matkatavaran jäljittämisestä aiheutuneet kohtuulliset kustannukset, jos matkatavara on jätetty hotellin, huoltoaseman, kuljetusyhtiön, liikenneyhtiön, matkanjärjestäjän tai muun vastaavan haltuun säilytystä varten
- matkatavaran pelastamisen ja vahingon rajoittamisen aiheuttamat kohtuulliset kustannukset

Huomautus

Vahingon johdosta vakuutusmäärä vähenee korvauksen määrällä.

Korvaussäännöt

- Esineiden arviointi

Alle vuoden ikäisen ja hyväkuntoisen esineen korvausmäärä perustuu jälleenhankinta-arvoon, eli uuden vastaavan omaisuuden hankintahintaan. Muutoin korvaus määräytyy esineen arvon mukaan vahingon hetkellä, jolloin arvoon vaikuttavina tekijöinä otetaan huomioon ikä, käyttö ja muut vastaavat seikat. Jos vahingoittunut omaisuus on korjattavissa, korvataan korjauskustannukset. Trygillä on oikeus rahassa suoritettavan korvauksen sijasta korjauttaa vahingoittunut esine tai hankkia tilalle vastaava uusi.

- Jäljellä oleva omaisuus

Vahingoittunut ja ehjä jäljellä oleva omaisuus jää vakuutetun omistukseen. Trygillä on kuitenkin oikeus lunastaa vahingoittunut omaisuus tai sen osa arvoon, joka määritellään samoin perustein kuin ennen vahinkoa ollut arvo. Jos menetetty omaisuus saadaan takaisin sen jälkeen, kun korvaus on maksettu, vakuutetun on viivytyksittä luovutettava se Trygillä tai maksettava takaisin vastaava osa korvauksesta.

- Kaksoisvakuutus

Jos vakuutetulla on useita saman edun sisältäviä vakuutuksia, kokonaiskorvaus ei saa ylittää omavastuulla vähennettyä vahingon määrää.

- Tositteet

Tositteet maksetuista laskuista sekä ilmoitus kadonneesta tai myöhästyneestä matkatavarasta on esitettävä.

Turvamääräykset

- Yleiset tilat

Vakuutettu ei saa jättää matkatavaraa valvomatta liikenneasemalle, torille, ravintolaan, myymälään, majoitusliikkeen sisääntuloaulaan, yleiseen kulkuvälineeseen tai yleisen nähtävyyden ja käyntikohteen läheisyyteen.

Jos polkupyörät, sukset tai muut urheiluvarusteet on jätettävä valvomatta ulos tai yleisessä käytössä olevaan tilaan, ne on lukittava siihen tarkoitukseen suunniteltuun telineeseen tai toiseen tarkoituksenmukaiseen kiinteään kohteeseen.

- Sisätilat ja säilytystilat

Säilytettäessä esineitä hotellihuoneissa ja muissa majoitustiloissa, ajoneuvoissa, matkailuperävaunuissa tai veneissä, esineet ja laitteet, joiden arvo on yli 340 EUR, on säilytettävä erillisessä lukitussa tilassa silloin, kun tämä on mahdollista esineen käyttöä, kokoa ja vallitsevaa tilannetta huomioon ottaen. Suksibokseja, sivulaukkuja, tankkilaukkuja ym. sekä perävaunuja ei katsota tällaisiksi säilytystiloiksi. Yli 170 EUR:n arvoisia esineitä ei saa säilyttää teltassa, yhteisissä majoitustiloissa tai ajoneuvon varustukseen kuuluvissa ulkosäilytystiloissa, ellei näille tiloille ole järjestetty jatkuvaa valvontaa.

- Syövyttävät ja tahraavat aineet

Syövyttävät ja tahraavat aineet sekä nesteitä sisältävät pullot ja pakkaukset on pakattava erikseen siten, että muu matkatavara on suojattu.

- Ilmoitus kuljetusyhtiölle

Jos esine on kuljetuksen aikana vaurioitunut tai kadonnut, on esitettävä asianmukainen ilmoitus tapahtuneesta sekä korvausvaatimus kuljetus- tai liikenneyhtiön edustajalle.

Poikkeukset ja rajoitukset

Vakuutus ei korvaa:

- esineen katoamisesta tai unohtumisesta aiheutuvaa vahinkoa
- esineen tavanomaisesta käytöstä tai hankauksesta, naarmuuntumisesta tai puutteellisesta pakkauksesta aiheutuvaa vahinkoa
- polkupyörälle, suksille tai muulle urheiluvarustukselle asianmukaisesta käytöstä aiheutunutta vahinkoa
- viranomaisen toimenpiteestä aiheutunutta vahinkoa
- erityisen lain, takuun tai muun vakuutuksen perusteella korvattavaa vahinkoa
- moottorikäyttöisiä ajoneuvoja, matkailuperävaunuja tai muita perävaunuja, vesi- tai ilma-aluksia tai näiden osia ja tarvikkeita
- purje- ja lainelautoja
- kauppatavaroita, tavaränäytteitä, mainosmateriaalia, kaupallisessa käytössä tai opetuskäytössä olevia mediatallenteita, valokuvia, piirustuksia ja ohjelmistotuotteita
- ammattikäyttöön tarkoitettuja varusteita, sähkötyökaluja, toimistolaitteita
- käsikirjoituksia, kokoelmia ja näiden osia
- arvopapereita, matkasheckkejä, maksukortteja, luottokortteja ja käteistä rahaa
- muuttotavaraa
- eläimiä ja kasveja

5. Akuutin matkasairauden, akuutin vahingon tai matkatapaturman aiheuttamat hoito kustannukset

5.1 Matkasairauden hoitokustannukset

Matkasairaudella tarkoitetaan sairautta, joka vaatii lääkärinhoitoa ja joka on alkanut tai jonka ensimmäiset oireet ovat ilmenneet matkan aikana. Matkasairaudeksi katsotaan myös olemassa olevan sairauden äkillistä pahentumista tai tilan muuttumista, jos tällainen muutos ei yleisen lääketieteellisen kokemuksen mukaan ole ollut todennäköinen ja odotettavissa. Näissä tapauksissa korvataan matkan aikana ensihoidoksi tarkoitettu akuutti hoito. Vakuutus ei korvaa alkoholin tai huumeiden käytöstä tai lääkkeiden väärinkäytöstä aiheutunutta sairautta.

5.2 Matkatapaturmavahingon hoitokustannukset

Matkatapaturmalla tarkoitetaan äkillistä ulkoista tapahtumaa, joka aiheuttaa ruumiinvamman matkan aikana ja joka tapahtuu vakuutetun tahtomatta. Matkatapaturmaksi katsottavia ovat myös hukkuminen, lämpöhalvaus, paleltuminen, kaasumyrkytys sekä vahingossa nautitun aineen aiheuttama myrkytys silloin, kun nämä tapahtumat tapahtuvat vakuutetun tahtomatta.

Matkatapaturmana ei korvata vahinkoa, jonka on aiheuttanut

- vakuutetun sairaudesta tai ruumiinvammasta johtuva vahinkotapahtuma
- leikkaustoimenpide, hoito tai muu lääketieteellinen toimenpide, johon on ryhdytty sairauden tai ruumiinvamman hoitamiseksi, ellei toimenpidettä ole suoritettu tämän vakuutuksen korvaaman vahingon hoitamiseksi.
- myrkytys, joka on aiheutunut vakuutetun käyttämästä lääkkeestä, alkoholista tai muusta päihteestä tai vakuutetun ruokana nauttimasta aineesta tai pureskelusta hampaalle tai hammasproteesille myös silloin, kun ulkoinen tekijä on myötävaikuttanut vahinkoon (katso kohta 5.5).

Matkatapaturmana ei liioin korvata

- hyönteisen pureman tai piston aiheuttamaa tarttuvaa tautia
- matkatapaturman psyykkisiä seurauksia.

Sairauden tai vamman aiheuttama vahinko

Jos sairaus tai vamma, jolla ei ole yhteyttä matkatapaturmaan, on olennaisesti myötävaikuttanut matkatapaturman aiheuttaman vahingon syntymiseen, maksetaan korvausta vain siltä osin kuin vahinko katsotaan tämän matkatapaturman aiheuttamaksi.

5.3 Kotiinkuljetus ja saattaja

Kotimaahan suuntautuvan sairaskuljetuksen ja välttämättömän seuralaisen kustannukset korvataan, mikäli Tryg on hyväksynyt nämä etukäteen.

5.4 Sairauden tai vamman hoitokustannukset ulkomailla

Vakuutus korvaa ainoastaan ulkomailla tapahtuneen matkatapaturman tai ulkomaanmatkalla sairastumisen aiheuttamia

ulkomaisia hoitokustannuksia enintään 30 000 EUR sairautta/vammaa kohti. Suomessa kertyneitä hoitokustannuksia ei korvata.

Ulkomaanmatkalla sairastumisen tai matkatapaturman vaatiman hoidon aiheuttamia ulkomaisia hoitokustannuksia korvataan enintään 90 päivän ajalta siitä, kun hoito alkoi. Hoitokustannukset korvataan alkuperäisen laskun tai tosittteen perusteella siltä osin kuin niitä ei korvata lain perusteella.

Ulkomaisiin hoitokustannuksiin sisältyvät

- välttämättömät ja kohtuulliset lääkärin määräämän hoidon tai tutkimuksen kustannukset kohtuullisine paikallisine matkakustannuksineen enintään 30 000 EUR sairautta/vammaa kohti.
- fyysikaalisen hoidon kustannukset korvataan enintään kymmeneltä hoitokerralta matkatapaturmaa kohti edellyttäen, että hoito on lääkärin määräämä ja hoitolaitoksen antama.
- matkatapaturman yhteydessä vahingoittuneiden silmälasien, kuulolaitteen tai hammasproteesin korjaus- tai jälleenhankintakulut. Silmälasit korvataan, jos ne on hankittu viimeistään kahden kuukauden kuluttua matkatapaturmasta.
- myös muita Trygin etukäteen hyväksymiä kustannuksia, kun vakuutetun toimenpiteet ovat rajoittaneet lisävahingon syntymistä ja myötävaikuttanut vaihtoehtoisten kustannusten vähenemiseen.

Ulkomaisiin hoitokustannuksiin ei sisälly

- kuntoutus-, kylpylä- tai hoitolaitoksessa oleskelu eikä sinne tai sieltä matkustamisen kustannukset
- muiden kuin ehtojen kohdassa 5.4 mainittujen lääkkeellisten tuotteiden hankinta
- hoidon aiheuttama tulonmenetytys tai muut välilliset menetykset.

5.5 Hammashoito

- Vakuutus korvaa ainoastaan hammasvaurion tai akuutin hammassäryn aiheuttamat ulkomaiset hoitokustannukset, ja Suomessa kertyneitä hoitokustannuksia ei korvata.
- Lääkärin matkatapaturman vuoksi antaman tai määräämän välttämättömän hoidon tai tutkimuksen kustannukset kohtuullisine paikallisine matkakustannuksineen.
- Jos hammas tai hammasproteesi on vaurioitunut pureskeltaessa, korvataan hoitokustannukset kohtuullisine paikallisine matkakustannuksineen.
- Akuuttia hammassärkyä hoidettaessa korvataan välttämättömän hoidon kustannukset kohtuullisine paikallisine matkakustannuksineen, jos särky on alkanut ja hoito annettu matkan aikana.

Maksimi korvausmäärä on 170 EUR

Poikkeukset ja rajoitukset

Vakuutus ei ole voimassa vakuutetun harjoittaessa kilpaurheilua tai harjoitellessa kilpaurheilua varten, eikä se ole voimassa seuraavia urheilulajeja ja aktiviteetteja harjoitettaessa:

- taistel- ja kontaktilajit kuten nyrkkeily, paini, judo ja karate
- voimailulajit kuten painonnosto ja voimanosto

- moottoriurheilu
- lentourheilu kuten laskuvarjohyppy, purjelento, kuumailmapallolla lentäminen, benjihyppy, riippuliito tai ultrakevyellä tai amatöörin rakentamalla lentokoneella lentäminen
- kiipeilylajit kuten vuori-, kallio- ja seinäkiipeily
- nopeuslasku, syöksylasku ja vastaava
- laitesukellus ja koskimelonta
- tutkimusmatkat ja vaellukset, jotka tehdään ulkomailla vuoristoseuduilla, viidakossa, aavikolla, erämaissa tai muilla asumattomilla alueilla
- valtameripurjehdukset

6. Korvaus matkatapaturmasta johtuvasta vammasta ja kuolemasta

6.1 Korvaus matkatapaturmasta johtuvasta vammasta

Pysyvällä haitalla tarkoitetaan lääketieteellisesti arvioitua yleistä haittaa, jonka vamma aiheuttaa vakuutetulle. Haittaa arvioitaessa huomioidaan ainoastaan vamman laatu, ei vakuutetun henkilökohtaisia olosuhteita kuten ammattia ja vapaa-ajan harrastuksia.

Haitan laajuutta arvioitaessa noudatetaan valtioneuvoston asetusta 768/2015 työtapaturma- ja ammattitautilaissa tarkoitettua haittaluokitukselta. Haitan suuruus määrätään matkatapaturman tapahtumahetkellä voimassa olleen haittaluokituksen perusteella. Vammat on jaettu haittaluokkiin 1–20 siten, että haittaluokka 20 vastaa täydellistä pysyvää haittaa.

Haittakorvauksen maksaminen

Maksimi korvaus täydellisestä pysyvästä haitasta (100 %) on 40 000 EUR. Osittaisesta pysyvästä haitasta maksetaan niin monta kahdeskymmenesosaa kuin haittaluokka ilmaisee. Kertakorvaus maksetaan haitan tultua pysyväksi. Pysyvä haitta määritellään vamman tilan perusteella viimeistään kolmen vuoden kuluttua matkatapaturmasta.

Jos pysyvän haitan haittaluokka muuttuu vähintään kahden haittaluokan verran ennen kuin kolme vuotta on kulunut kertakorvauksen maksamisesta, korvausmäärä muuttuu vastaavasti. Maksettua korvausta ei kuitenkaan peritä takaisin. Jos haittaluokka muuttuu mainitun ajan jälkeen, korvausmäärää ei tarkisteta.

Ohimenevä haitta

Jos yksi vuosi on kulunut matkatapaturmasta ja vamma ei ole parantunut tai haittaluokka ei ole muuttunut pysyväksi, maksetaan vuosittain jatkuvana korvauksena kymmenen prosenttia siitä vakuutusmäärän osasta, joka kulloinkin vastaa vamman haittaluokkaa. Tätä haittakorvausta ei makseta kolmen vuoden kuluttua vamman syntymisestä.

6.2 Matkatapaturmasta johtuva kuolema

Jos vakuutettu kuolee matkan aikana, korvataan alkuperäisen laskun tai tosittien perusteella kohtuulliset kotiinkuljetuskustannukset tai ulkomaiset hautauskulut. Nämä kustannukset korvataan siinäkin tapauksessa, että vakuutetun kuolema ei johtunut muutoin korvattavasta vahinkotapauksesta.

Vakuutetun kortinhaltijan tai vakuutetun kortinhaltijan kohdassa 1. mainitun perheenjäsenen kuollessa matkatapaturman johdosta maksetaan kertakorvaus. Tästä korvauksesta vähennetään sellainen pysyvästä haitasta maksettu korvaus, joka on maksettu saman matkatapaturman perusteella.

Kuolemantapauksessa edunsaajia ovat vakuutetun omaiset, ellei vakuutuksenottaja ja vakuutettu kortinhaltija ole ilmoittanut muuta edunsaajaa Trygille.

Korvausta ei makseta vakuutetun kuolemasta, jonka olennaisena syynä on tartuntatauti, jonka vakuutettu on saanut matkalla ja joka valtioneuvoston asetuksessa tartuntataudeista (146/2017) on määritelty yleisvaaralliseksi tartuntataudiksi.

Korvausta ei kuitenkaan makseta, jos vakuutettu kuolee kolmen vuoden kuluttua matkatapaturmasta.

Kuolintapauskorvaus on kortinhaltijasta 40 000 EUR, kuitenkin 1 680 EUR vakuutetusta perheenjäsenestä.

7. Vakuutetun toiminta

Velvollisuus luovuttaa asiakirjoja ja tietoja

- Vakuutetun on luovutettava Trygille vakuutetun korvausvaatimusta tukevat asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen Trygin vastuun selvittämiseksi. Tryg ei ole velvollinen maksamaan korvausta ennen kuin Tryg on saanut pyytämänsä asiakirjat ja tiedot.
- Jos vakuutettu on vakuutustapahtumassa vilpillisesti antanut Trygille virheellistä tai puutteellista tietoa, joka on vakuutustapahtuman selvittelyn ja Trygin vastuun kannalta olennaista, korvausta voidaan vähentää tai se voidaan evätä, sen mukaan mitä olosuhteet huomioiden voidaan katsoa kohtuulliseksi.

Vilpilliset tiedot

Jos vakuutettu antaa vilpillistä tietoa tai salaa tietoa, jolla saattaa olla merkitystä vahingosta saatavan korvauksen kannalta, korvausta ei makseta lainkaan.

Törkeä huolimattomuus

Jos vakuutettu on aiheuttanut vahingon törkeällä huolimattomuudellaan, Trygin vastuuta voidaan vähentää sen mukaan mitä olosuhteet huomioiden voidaan katsoa kohtuulliseksi.

Pelastusvelvoite

- Jos vakuutustapahtuma tapahtuu tai on tapahtumassa välittömästi, vakuutetun on kykynsä mukaan pyrittävä estämään tai rajaamaan vahinkoa.
- Jos ulkopuolinen on aiheuttanut vahingon, vakuutetun on ryhdyttävä tarpeellisiin toimiin suojatakseen Trygin oikeuksia vahingon aiheuttajaan nähden. Vakuutetun on esimerkiksi pyrittävä selvittämään vahingon aiheuttajan henkilöllisyys.
- Jos vahinko on aiheutettu rangaistavalla teolla, vakuutetun on viivytyksittä ilmoitettava tästä poliisiviranomaiselle ja vaadittava oikeudessa rangaistusta rikoksentehtäjille, jos vakuutusyhtiön etu sen vaatii.
- Vakuutetun on muiltakin osin noudatettava Trygin vahingon ehkäisemistä ja rajaamista koskevia säännöksiä.
- Tryg korvaa edellä mainitun pelastusvelvoitteen täyttämisestä aiheutuneet kohtuulliset kustannukset siinäkin tapauksessa, että vakuutusmäärä tällöin ylittyy.

Velvollisuus noudattaa turvallisuuksääräyksiä

Vakuutetun on noudatettava vakuutusehtoihin sisältyviä turvamääräyksiä ja muulla tavoin annettuja kirjallisia määräyksiä. Jos vakuutettu tahallisesti tai huolimattomuuttaan on laiminlyönyt turvamääräysten noudattamisen, vakuutetulle maksettavaa korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä kokonaan. Harkittaessa sitä, tulisiko korvausta alentaa tai evätä korvaus kokonaan, huomioidaan se, missä määrin turvamääräysten laiminlyönti on myötävaikuttanut vahinkoon. Sen lisäksi otetaan huomioon myös vakuutetun tahallisuuden tai laiminlyönnin aste sekä myös muut olosuhteet.

Vakuutustapahtuman aiheuttaminen

Vakuutusyhtiö Tryg on vapautettu kaikesta vastuusta vakuutettuun nähden, jos tämä on aiheuttanut vakuutustapahtuman tahallisesti. Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeällä huolimattomuudella tai jos vakuutetun alkoholin tai huumeiden käyttö on myötävaikuttanut vakuutustapahtumaan, vakuutetulle maksettavaa korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä kokonaan.

Harkittaessa tuleeko korvausta edellä sanotuissa tapauksissa alentaa tai evätä kokonaan, otetaan huomioon tapa, jolla vakuutetun toiminta on myötävaikuttanut vahingon syntymiseen. Sen lisäksi otetaan huomioon myös vakuutetun tahallisuus tai huolimattomuus sekä muut olosuhteet.

Muiden henkilöiden toiminta

Mitä kohdassa 7. Vakuutetun toiminta, sanotaan vakuutetusta koskien vakuutustapahtuman aiheuttamista, turvamääräysten noudattamista tai pelastusvelvollisuutta, sovelletaan vastaavalla tavalla henkilöön, joka

- 1) omistaa ja käyttää vakuutettua omaisuutta yhdessä vakuutetun kanssa tai
- 2) asuu vakuutetun kanssa yhteisessä taloudessa käyttäen vakuutettua omaisuutta yhdessä vakuutetun kanssa.

Turvamääräysten noudattamista koskevia sääntöjä sovelletaan vastaavalla tavalla henkilöön, joka on työ- tai virkasuhteessa

vakuutettuun, ja jonka tämän vuoksi vuoksi tulee huolehtia siitä, että turvamääräyksiä noudatetaan.

8. Erityistapauksia koskevat säännöt

Sotavahinko

Tryg ei vastaa vahingoista, joita ovat aiheuttaneet sota tai aseellinen selkkkaus, vallankumous, mellakka tai sotilaallisen voiman käyttö.

Terroriteko

Vakuutus ei korvaa terroriteosta aiheutuneita vahinkoja. Terroriteolla tarkoitetaan väkivallan käyttöä tai hyökkäystä tai sellaisen uhkaa, jonka tarkoituksena tai seurauksena on, että aiheutuu aineellinen vahinko, henkilövahinko, haitta tai häiriö tai teko, joka vaarantaa ihmishenkeä tai omaisuutta, kun

teko kohdistuu yksilöön, omaisuuteen tai viranomaiseen ja sen ilmoitettu tai muutoin ilmeinen tarkoitus on taloudellisen, etnisen, nationalistisen, poliittisen, rasistisen tai uskonnollisen tavoitteen tai jonkun muun tavoitteen saavuttaminen.

Vakuutus ei korvaa sotatilan tai terroriteon aiheuttamaa vahinkoa tai kuolemantapausta. Terroriteoksi katsotaan myös teko, jonka kyseinen hallitus on osoittanut tai todennut terroriteoksi. Ryöstöä tai muita rikollisia tekoja, joiden tarkoitus on henkilökohtaisen edun tuottaminen tekijälle sekä tekijän ja uhrin/uhrien aikaisempaan suhteeseen perustuvaa tekoa ei katsota terroriteoksi.

Luonnonkatastrofi

Poiketen siitä, mitä vakuutusehdoissa todetaan vakuutuksen kattavuudesta ja voimassaolosta, vakuutus kattaa ainoastaan luonnonkatastrofin yhteydessä tapahtuneen tapaturmavahingon aiheuttaman invaliditeetin tai kuolemantapauksen.

Luonnonkatastrofilla tarkoitetaan maanjäristyksen ja hirmumyrskyn kaltaisia tapahtumia, jotka ovat laajuudeltaan sellaisia, että paikalliset pelastusyksiköt eivät selviä tilanteesta itse, vaan tarvitsevat kansallista tai kansainvälistä apua.

Viranomaisen väliintulo

Vakuutus ei ole voimassa lennon tai matkatavaroiden myöhästyessä silloin, kun myöhästyminen johtuu välittömästi tai välillisesti viranomaisen toimenpiteestä tai liittyä sellaiseen.

Ydinvahinko, radioaktiiviset, biologiset ja kemialliset aineet

Vakuutus ei korvaa vahinkoa, joka on aiheutunut ydinreaktioon perustuvan ja ihmisten joukkotuhon aiheuttaneen aseiden tai laitteiston äkillisestä toiminnasta.

Sota tai aseellinen selkkkaus

Tämän kohdan vastuurajoitus ei ole voimassa 14 päivän kuluessa siitä, kun aseellinen selkkkaus on alkanut, paitsi silloin, kun kyseessä on suursota, jos vakuutettu on aloittanut matkansa jo aikaisemmin eikä osallistunut kyseisiin toimiin.

Force majeure (ylivoimainen este)

Vakuutus ei korvaa vahinkoa, joka voi syntyä siitä, että vahingon selvittäminen, korjaustoimenpide tai korvauksen maksaminen viivästyy sodan, sodanomaisen tapahtuman, sisällissodan, vallankumouksen tai kapinan johdosta tai viranomaisen toimenpiteen, lakon, työsulun, saarron tai vastaavan tapahtuman johdosta.

Konkurssi

Vakuutus ei kata tilannetta, jossa matkanjärjestäjä/matko toimisto/hotelli/liikenneyhtiö/mökinvuokraaja menee konkurssiin.

Regressioikeus

Vakuutetun oikeus vaatia kolmannelta sitä korvausmäärää, jonka Tryg on suorittanut vakuutetulle tai joista Tryg on maksanut korvauksen vakuutetulle, siirretään Tryg, jos kolmas on aiheuttanut vakuutustapahtuman tahallisesti tai törkeää huolimattomuuttaan tai on lain mukaan velvollinen suorittamaan korvauksen mahdolliseen huolimattomuuteen katsomatta.

Trygillä on oikeus periä takaisin vakuutetulta tai vakuutettuun rinnastettavalta henkilöltä Trygin muille vakuutetuille maksaman korvauksen kokonaisuudessaan tai osittain, jos tämä on aiheuttanut vakuutustapahtuman tai laiminlyönyt kohdan 7. mukaisen velvoitteensa.

Tryg saa regressioikeuden perusteella periä takaisin maksetun korvauksen kokonaisuudessaan, jos Tryg ehtojen mukaisin perusteina on vapautettu vastuusta tai oikeutettu kieltäytymään korvauksen maksamisesta.

Jos korvausta on alennettu ehtojen perusteella, Tryg on oikeutettu perimään takaisin alennusta vastaava osuus korvauksesta.

Kaksoiskorvaus

Mahdolliset useat kortit tai rinnakkaiskortit, joihin sisältyy matkavakuutusturva, eivät oikeuta moninkertaisiin korvauksiin.

Vahingon kärsineen oikeus korvaukseen vastuuvakuutuksesta

Vahingon kärsineellä on vastuuvakuutustapauksissa oikeus vaatia vakuutussopimukseen perustuvaa korvausta suoraan Trygiltä, jos vakuutettu on asetettu konkurssiin tai muutoin on maksukyvytön. Jos Trygille esitetään korvausvaatimus, Trygin on ilman aiheutonta viivytystä ilmoitettava vakuutetulle asiasta sekä annettava tälle mahdollisuus esittää selvitys vakuutustapahtumasta. Vakuutetulle on ilmoitettava myös asian myöhemmistä käsittelyvaiheista. Jos Tryg hyväksyy vahingon kärsineen korvausvaatimuksen, hyväksyminen ei sido vakuutettua.

9. Yleiset poikkeukset ja rajoitukset

Vakuutus ei lento-onnettomuuteen liittyvän tapaturman yhteydessä koske lentohenkilökuntaan kuuluvaa henkilöä eikä henkilöä, joka suorittaa lentoon liittyvää tehtävää.

- Vakuutus on voimassa lentomatkan aikana ainoastaan silloin, kun vakuutettu on matkustajana ilma-aluksessa, jossa on kansallisuusmerkintä.
- Jos vakuutetulla samalla on voimassa olevia matkustaja- ja matkatapaturmavakuutuksia ja yksityisiä tapaturmavakuutuksia yhdessä tai useammassa vakuutusyhtiössä, nämä, lentotapaturmavakuutuksia lukuun ottamatta, ovat voimassa lennoilla enintään 255 000 EUR vakuutusmäärään saakka.
- Vakuutus ei ole voimassa matkustettaessa maihin, joissa on todettu pandemia tai muu epidemia ennen matkan ostohetkeä.

10. Vahinkoilmoitus ja korvauksen maksaminen

Vahinkoilmoitus on jätettävä digitaalisesti. Lisätietoja vahinkoilmoituksen tekemisestä löydät Eurocardin verkkosivustosta.

HUOM!

- Ennen kuin ilmoitat vahingon sinun täytyy, jos sinulla on peruutussuoja, peruuttaa matka matkanjärjestäjällä ja hankkia lääkärintodistus.
- Lennon myöhästytyä sinulla pitää olla myöhästymistodistus, josta ilmenee normaali tuloaika ja todellinen tuloaika.
- Sinun tulee itse vastata tapauksista, joista aiheutuu vähäisiä kustannuksia ja hakea korvausta alkuperäisiä kuitteja vastaan matkan päätyttyä.

Kun teet vahinkoilmoituksen, sinulla pitää olla seuraavat asiakirjat käden ulottuvilla.

Kortin numero, tilausvahvistus ja lääkärintodistus tai vaihtoehtoisesti myöhästymistodistus.

Vahinkoilmoituksen tulee sisältää:

- Kuitti/vahvistus siitä, että matka on maksettu 1. kohdan mukaan.
- Ketä vakuutus koskee
- Lippu/tilausvahvistus/matkatodistus tai vastaava, josta ilmenee matkustajat, lähdöt ja matkan kokonaishinta.

Kulkuvälineen/matkatavaran myöhästyessä

- Vakuutetun on hankittava lentoyhtiöltä, liikenneyhtiöltä ja matkanjärjestäjältä todistus myöhästymisestä ja myöhästymisen aiheuttajasta
- Ostokuitit matkatavaroiden myöhästyessä. Korvauksen saaminen edellyttää ehdottomasti kuljetusyrityksen todistusta siitä, että matkatavarat ovat myöhästyneet sekä kuitit hankituista tai vuokratuista henkilökohtaisista välttämättömyystarvikkeista.

Lähdön myöhästyessä vakuutetun on hankittava todistus myöhästymisestä kuljetusyhtiöltä, sekä alkuperäiset kuitit ateria- ja yöpymiskustannuksista

Matkan keskeytyessä

- Asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu lääkärintodistus, jossa on yksityiskohtainen taudin tai vahingon kuvaus tai toisenlainen todistus.

- Alkuperäiset kuitit kustannuksista.
- Kuolintodistus kuolemantapauksissa.

Vaurioitunut tai varastettu matkatavara

- Vahingoittuneen/varastetun matkatavaran kuvaus.
- Valitus matkanjärjestäjälle, kuljetusyhtiölle tai hotellille ja/tai rikosilmoitus poliisille.
- Ostettujen tai vuokrattujen välttämättömyystarvikkeiden alkuperäiset kuitit.

Oikeusturva

- Ota yhteyttä vakuutusyhtiö Trygiin tai Falck Global Assistanceen.
- Tarvittaessa Tryg voi myös pyytää muita lisätietoja ja asiakirjoja.

Vastuuvahinko

- Ota yhteyttä vakuutusyhtiö Trygiin tai Falck Global Assistanceen.
- Tarvittaessa Tryg voi myös pyytää muita lisätietoja ja asiakirjoja.

Tilauksen peruuntuessa

- Kuitti/tosite peruutuskuluista (esimerkiksi lentoliput/ matkatodistukset), pätevän ja jäävittömän lääkärin lääkärintodistus, poliisiraportti, kuolintodistus tai muu asiakirja, josta ilmenee peruutuksen syy.

Sairaustapauksissa

Asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu lääkärintodistus, jossa on yksityiskohtainen taudin tai vahingon kuvaus, hoito-, lääk- ja palvelukustannusten sekä reseptien alkuperäiset kuitit.

Tapaturman sattuessa

- Lääkärintodistus, selvitys invalideettiasteesta ja muut asiakirjat, joilla on merkitystä määrittäessä oikeutta korvaukseen.
- Kuolintapauskorvauksen maksaminen edellyttää kuolintodistuksen liittämistä korvaushakemukseen.

Vakuutusyhtiöllä on oikeus vaatia, että vakuutettu saapuu tutkittavaksi Trygin osoittamalle lääkärille, jos tämän katsotaan olevan tarpeen korvauksensaamisoikeuden toteamiseksi. Vakuutusyhtiö korvaa tämän tutkimukseen kulut välttämättömine matkakuluineen.

Trygin pyynnöstä on annettava Trygille lupa saada lääkäriltä, sairaalasta, muusta hoitolaitoksesta, yleisestä vakuutuskassasta tai muusta vakuutuslaitoksesta tietoja korvauksensaamisoikeuden arviointia varten.

Vahingonselvittelyn kustannukset

Tryg korvaa seuraavat vakuutetun korvauksensaantioikeuden arviointiin liittyvät kustannukset:

- lääkärinlausunnosta maksettava palkkio
- poliisin tutkimuspöytäkirjan lunastushinta
- viranomaisen todistuksen lunastushinta
- Trygin pyytämä korjauskustannusarvio
- Trygin etukäteen hyväksymä pelastus- tai korvauspalvelun kustannus

Korvauksensaamisoikeuden vanheneminen

Vakuutuskorvausta on haettava vakuutusyhtiö Trygiltä yhden (1) vuoden kuluessa siitä, että vakuutettu on saanut tietää mahdollisuudestaan saada korvaus ja viimeistään kymmenen (10) vuoden kuluessa vakuutustapahtuman ajankohdasta.

Korvausvaatimuksen esittäminen rinnastetaan vakuutustapahtumasta ilmoittamiseen. Ellei korvausvaadetta esitetä mainittuna aikana, korvauksenhakija menettää oikeutensa korvaukseen.

Maksaminen

- Vakuutuksesta myönnetään korvaus vain kertaalleen yhteen ja samaan henkilöön kohdistuneesta yhdestä ja samasta vahingosta, vaikka vakuutetulla on useampi kuin yksi sellainen kortti, johon tämä vakuutus kuuluu.
- Vakuutustapahtuman ilmettyä Tryg maksaa vakuutussopimuksen mukaisen korvauksen tai ilmoittaa, ettei korvausta makseta viivytyksittä ja viimeistään 30 päivän kuluessa siitä, kun Tryg on saanut kaikki tapahtuman selvittämiseen tarvitsemansa asiakirjat ja tiedot.
- Jos korvausmäärä ei ole riidaton, Tryg maksaa kuitenkin riidattoman osan korvauksesta edellä sanotun ajan kuluessa.
- Jos korvauksen kokonaismäärä on yli 1 000 EUR ja maksetaan muusta kuin kustannuksista tai omaisuuden menettämisestä ja maksetaan vajaavaltaiselle henkilölle, Tryg ilmoittaa vakuutuskorvauksesta vajaavaltaisen henkilön kotipaikan holhoojaviranomaiselle.
- Tryg voi vähentää mahdollisia erääntyneitä saamisiaan maksettavasta korvauksesta.
- Viivästyneestä korvauksesta Tryg maksaa korkolain mukaista viivästyskorkoa.

Tryg (Moderna Försäkringar)

Dataskyddsbud
Box 7830
103 98 Stockholm
Sverige

Voit ottaa meihin yhteyttä ja pyytää itsellesi postitse lähetettävää tietosuojakäytäntöä.

11. Jos olet kanssamme eri mieltä

Tavoittemme on, että asiakkaamme ovat tyytyväisiä, ja mielipiteesi on meille arvokas riippumatta siitä, oletko tyytyväinen vai sitä mieltä, että voisimme parantaa toimintaamme joiltakin osin. Toivomme, että voimme selvittää asiasi välisessämme vuoropuhelussa.

• Ensisijaisesti

Ellet ole tyytyväinen asiassasi tekemäämme päätökseen tai sen käsittelyyn, pyydämme sinua kääntymään asiaa käsitelleen henkilön puoleen. Jos sen sijaan haluat, että osaston vastaava harkitsee asiasi uudelleen, lähetä pyyntösi sähköpostitse osoitteeseen info@tryg.fi ja kirjoita mieluummin "valitus" ja vahinkonumerosi aiheville. Jos mieluummin lähetät kirjeen, osoite on:

Tryg (Moderna Försäkringar)
FE 371
106 65 Stockholm
Sverige

Jotta voimme palvella mahdollisimman nopeasti valitukseesi liittyen, ilmoita nimesi, vahinkotunnuksesi tai henkilötunnuksesi sekä tyytymättömyytesi aihe. Jos sinulla on lisätietoja tai perusteita, joita osasto ei ole nähnyt aiemmin, pyydämme, että lähetät myös nämä.

• Toissijaisesti

Suosittellemme, että noudatat ensi kädessä edellä annettuja ohjeita; se riittää yleensä asian selvittämiseen. Ellet ole tyytyväinen päätökseemme, voit vaatia, että asiakasasiamies ottaa asiasi uuteen harkintaan kääntymällä hänen puoleen.

Pyydämme sinua kuvaamaan päätöksessä virheelliseksi mieltämäsi kohtaa sekä ilmoittamaan nimesi ja vahinkonumeron.

Voit ottaa yhteyttä asiakasasiamieheen lähettämällä sähköpostia osoitteeseen: asiakasasiamies@tryg.fi.

Jos mieluummin kirjoitat kirjeen, osoite on:

Tryg (Moderna Försäkringar)
Asiakasasiamies
FE 371
106 65 Stockholm
Sverige

• Muita tapoja saada neuvoja ja asia käsiteltäväksi

Mikäli olet edelleen tyytymätön päätökseen, voit kääntyä jonkun alla mainitun tahon puoleen neuvontaa ja käsittelyä varten:

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta

Jos vakuutettu tai korvauksen hakija on tyytymätön Moderna Försäkringarin päätökseen, hän voi kääntyä Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan puoleen saadakseen neuvoja ja ohjeita. Se on puolueeton taho, jonka tehtävänä on kuluttajien neuvominen vakuutus- ja korvausasioissa.

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta
Porkkalankatu 1
00180 Helsinki

Puhelin: 09 6850 120

Sähköposti: info@fine.fi

Vakuutuslautakunta

Lautakunnan tehtävänä on ratkaisusuositusten antaminen riidoissa, jotka koskevat lain tulkintaa ja soveltamista sekä vakuutusuhteiden vakuutusehtoja.

Vakuutuslautakunta
Porkkalankatu 1
00180 Helsinki

Puhelin: 09 6850 120

Sähköposti: info@fine.fi

Kuluttajariitalautakunta

Kuluttajariitalautakunta on puolueeton ja riippumaton asiantuntijaelin, jonka keskeiset arvot ovat oikeudenmukaisuus ja käytettävyys. Sen jäsenet edustavat tasapuolisesti sekä kuluttajia että elinkeinonharjoittajia.

Kuluttajariitalautakunta
Hämeentie 3
PL 306
00531 Helsinki

Puhelin: 0295053050

Sähköposti: kril@oikeus.fi

Yleinen tuomioistuin

Vakuutettu, joka on tyytymätön Vakuutusyhtiö Trygin päätökseen, voi nostaa kanteen vakuutusyhtiötä vastaan. Kanne voidaan nostaa vakuutetun tai Trygin kotipaikan käräjäoikeudessa Suomessa tai vakuutustapahtuman tapahtumapaikan käräjäoikeudessa, ellei Suomen kansainvälisistä sopimuksista muuta johdu. Kanne on nostettava kolmen (3) vuoden kuluessa siitä, kun osapuoli on saanut kirjallisen tiedon vakuutusyhtiö Trygin päätöksestä ja tästä aikarajasta. Määräajan umpeuduttua kanteennosto-oikeutta ei enää ole.

