

Ulkomaanmatkavakuutus

EUROCARD GOLD

Vakuutusehdot Eurocard Gold RF 04-1922-01

Voimassa 1. joulukuuta 2019 alkaen

Sisältö, vakuutusmäärä ja lyhyt katsaus

| | | | |
|--|----------|--|-----------|
| 1. Ketä vakuutus koskee | 2 | 9. Korvaus matkatapaturmasta johtuvasta vammasta ja kuolemasta | 6 |
| 2. Missä ja milloin vakuutus on voimassa | 2 | 9.1 Korvaus matkatapaturmasta johtuvasta haitasta | 6 |
| 3. Kuljetuksen myöhästyminen | 3 | Maksimi korvaus täydellisestä pysyvistä haitasta (100 %), 84 000 EUR | |
| 3.1 Lennon tai muun yleisen kulkuvälineen myöhästyminen. | 3 | 9.2 Korvaus matkatapaturmasta johtuvasta kuolemasta. | 7 |
| Maksimi korvaus 25 EUR/tunti, kuitenkin enintään 500 EUR, myöhästymisen ollessa yli 4 tuntia | | Maksimi korvaus kortinhaltijasta 84 000 EUR, kuitenkin 6 800 EUR vakuutetusta perheenjäsenestä. | |
| 3.2 Myöhästyminen lähdöltä | 3 | 10. Matkavastuu | 7 |
| Maksimi korvaus 1 000 EUR/hlö enintään 4 000 EUR/tapahtuma | | Maksimi korvaus 8 500 EUR kohtuullisista oikeudenkäyntikuluista Vakuutusyhtiö Tryg'in korvausvelvollisuuden yläraja on 170 000 EUR. | |
| 4. Matkatavarat | 3 | 11. Oikeusturva | 8 |
| 4.1 Matkatavaravahinko | 3 | Maksimi korvaus 8 500 EUR oikeudellisesta neuvonnasta. | |
| Maksimi korvaus 2 500 EUR, kuitenkin enintään 500 EUR tietokonevarustuksesta. Perheenjäsenen enimmäiskorvaus on 500 EUR. | | 12. Vakuutetun toiminta | 8 |
| 4.2 Matkatavaran myöhästyminen | 3 | 13. Eriyistä tapauksia koskevat säännöt | 9 |
| Maksimi korvaus 85 EUR jokaista alkanutta vuorokautta kohti, yhteensä kuitenkin enintään 340 EUR | | 14. Yleiset poikkeukset ja rajoitukset | 10 |
| 5. Peruuttaminen | 5 | 15. Vahinkoilmoitus ja korvauksen maksaminen | 10 |
| Maksimi korvaus 5 000 EUR | | 16. Muuta | 11 |
| 6. Lisäkustannukset matkan keskeydyttyä | 5 | 17. Tietosuojakäytännön yhteenveto | 11 |
| Maksimi korvaus 5 000 EUR | | 18. Jos olet kanssamme eri mieltä | 12 |
| 7. Korvaus menetetyistä matkapäivistä | 5 | | |
| Maksimi korvaus on matkan hinta, kuitenkin enintään 43 EUR päivää kohti ja enintään 45 päivältä. | | Vakuutus on voimassa tietyin poikkeuksin ja rajoituksin. Tarkemmat tiedot kyseisessä osiossa. | |
| 8. Akuutin matkasairauden, akuutin vahingon tai matkatapaturman aiheuttamat hoitokustannukset | 5 | | |
| 8.4 Sairauden tai vamman hoitokustannukset ulkomailla | 6 | | |
| Välttämättömät ja kohtuulliset hoitokustannukset enintään 90 päivältä matkasairauden tai matkatapaturman vuoksi ulkomaanmatkalla. | | | |
| 8.5 Hammasvaurion tai akuutin hammassäryn hoito | 6 | | |
| Maksimi korvaus 85 EUR | | | |

Vakuutuksesta

Näistä vakuutusehdoista ilmenevät Eurocard Gold -kortin, jäljempänä "kortin" tarjoamat vakuutusedut. Vakuutus on voimassa, kun sinä kortinhaltijana käytät korttia matkan maksamiseen.

On tärkeää, että sinulla matkustaessasi on vakuutusuoja, joka kattaa juuri sinun tarpeesi. Tarkista siksi vakuutusuojasi ja arvioi itse millaisia täydennyksiä tarvitset.

Voimassa alkaen: 1.12.2019

Vakuutusehdot: Eurocard Gold RF 04-1922-01

Vakuutusta koskevia kysymyksiä voi esittää osoitteeseen info@tryg.fi tai soittamalla 0800 93552.

1. Ketä vakuutus koskee

Moderna Försäkringar (Vakuutusyhtiö Tryg), jäljempänä "Tryg" tai "vakuutusyhtiö" ja SEB Kort Bank AB ovat solmineet vakuutus sopimuksissa (543/1994) tarkoitetun ryhmävakuutus sopimuksen. Vakuutus enottaja on SEB Kort Bank AB, Helsingin sivuliike, joka on solminut vakuutuksenantajan kanssa sopimuksen (ks. kohta 8. Muuta) korttiin liitetystä vakuutuseduista. "Kortilla" tarkoitetaan näissä vakuutusehdoissa SEB Kort Bank AB:n myöntämää tilikorttia, joita ovat:

• Eurocard Gold

Vakuutusedut koskevat kortinhaltijan matkoja ulkomaille silloin, kun tämä on maksanut 100 % matkan hinnasta tai autonvuokrauskuluista kortilla.

Seuraavia maksuja ei kuitenkaan tarvitse suorittaa kyseisellä kortilla:

- kohtuullinen varausmaksu tai vastaava etukäteismaksu
- maksu matkakohteesta tehtävistä matkoista tai retkistä, matkakohteella tarkoitetaan paikkakuntaa.
- maksu enintään 48 tunnin kestoisesta ryhmäretkestä, jonka palveluntuottaja järjestää kohdemaassa.

Vakuutettuja ovat 18–79-vuotiaat kortinhaltijat, joiden pysyvä asuinpaikka ja koti on Suomessa ja joka oleskelee pääasiassa täällä sekä 18–79-vuotiaat kortinhaltijat, jotka asuvat Suomessa mutta jotka oleskelevat ulkomailla tilapäisesti, kuitenkin enintään vuoden ajan siitä, kun lähtivät maasta.

Vakuutettuja ovat myös kortinhaltijan puoliso/avopuoliso ja/tai vakuutetun lapset ja puolison/avopuolison matkalla mukana olevat lapset.

Kortinhaltijan lapset ja hänen puolisonsa/avopuolionsa lapset ovat vakuutettuja 18 ikävuoteen saakka matkustaessaan kortinhaltijan kanssa.

Kortinhaltijan lapsenlapset ovat vakuutettuja 18 ikävuoteen saakka matkustaessaan kortinhaltijan kanssa.

Vakuutettuja ovat myös kortinhaltijan kanssa matkustavat alle 18-vuotiaat perheenjäsenet, kuitenkin ainoastaan yhden kortin

perusteella.

Perheenjäsenellä tarkoitetaan kortinhaltijan tai tämän puolison/avopuolison samassa taloudessa asuvia alle 18-vuotiaita lapsia sekä kortinhaltijan alle 18-vuotiaita lapsenlapsia.

Vakuutettuja ovat myös henkilöt, joilla on SEB:n myöntämä, voimassa olevan matkavakuutuksen sisältävä kortti, jotka matkustavat kortinhaltijan kanssa tämän maksettua kyseisen henkilön matkalipun tai autonvuokrauskustannukset.

Osa matkasta voi olla maksettu SEB:n mahdollisesti myöntämällä bonusohjelmaan tai vastaavaan liittyvillä arvoaseteillä edellyttäen, että matkustajakustannukset on maksettu SEB-kortilla.

2. Missä ja milloin vakuutus on voimassa

Vakuutus on voimassa kotimaanmatkoilla ja ulkomaanmatkoilla kaikkialla maailmassa. Suomessa vakuutus on voimassa ainoastaan matkoilla, jotka tehdään linnuntietä vähintään 50 kilometriä vakuutetun asunnosta, työpaikasta, opiskelupaikasta tai vapaa-ajan asunnosta. Vakuutus ei kuitenkaan ole voimassa näiden paikkojen välisillä matkoilla.

Vakuutus on voimassa myös vakuutetun käytössä olevassa vapaa-ajan asunnossa edellyttäen, että vakuutettu kortinhaltija tai vakuutetun kanssa samassa taloudessa asuvat perheenjäsenet (puoliso, avopuoliso tai tämän vanhemmat, vanhemmat, isovanhemmat, sisarukset, lapset, lapsenlapset, kihlattu) omistavat alle puolet tästä vapaa-ajan asunnosta ja että se sijaitsee linnuntietä vähintään 150 kilometrin etäisyydellä vakuutetun kortinhaltijan varsinaisesta kodista. Avopuolisolla tarkoitetaan vakuutetun kanssa samassa osoitteessa asuvaa ja tämän kanssa avioliitonomaisessa suhteessa asuvaa henkilöä.

Vakuutus ei ole voimassa maissa tai alueilla, jonne matkustamista Suomen ulkoministeriö kehottaa välttämään.

Jotta vakuutus on voimassa maissa tai alueilla, joihin matkustamista Suomen ulkoministeriä kehottaa välttämään, asiasta on sovittava etukäteen vakuutusyhtiö Trygin kanssa.

Vakuutus on voimassa enintään kaksi (2) kuukautta (60 vuorokautta) kestävän matkan ajan. Jos matka on keskeytyksittä tätä pitempi, vakuutus päättyy kahden (2) kuukauden kuluttua matkan alkamishetkestä. Lähtöpäivä lasketaan aina Suomesta riippumatta siitä, mistä maasta ensimmäinen lippu on hankittu.

Vakuutus on voimassa matkustettaessa omalla autolla edellyttäen, että matkaan sisältyy kuljetus yleisellä kulkuvälineellä kuten laivalla tai junalla ja edellyttäen, että kaikki nämä kuljetukset on maksettu kortilla.

Vakuutusehdot ovat voimassa silloin, kun vakuutetulla on kortti ja vakuutusyhtiö Trygin ja SEB Kortin välinen ryhmävakuutus sopimus on voimassa.

3. Kuljetuksen myöhästyminen

3.1 Lennolla tai muulla yleisellä kulkuvälineellä myöhästyminen

Vakuutus korvaa välttämättömät ja kohtuulliset elinkustannukset ja mahdolliset majoituskustannukset, kun vakuutettu lennon tai yleisen kulkuvälineen myöhästymisen tai päällekkäisvarauksen vuoksi on pakotettu odottamaan alkuperäiseen matkasuunnitelmaan sisältyvää lentoa tai yleistä kulkuvälinettä yli neljä (4) tuntia.

Yleisellä kulkuneuvolla tarkoitetaan luvanvaraista matkustajien kuljetusta vakioreitillä. Tilauslento katsotaan yleiseksi kulkuneuvoksi, jos matkayhtiö tai matkanjärjestäjä on tilannut käytettävän lentokoneen.

- Kuljetusyhtiö on ensi kädessä vastuussa, ja vakuutetun on aina ensin esitettävä korvausvaatimuksensa tälle. Korvauksesta vähennetään hyvitys tai korvaus, jonka vakuutettu on oikeutettu saamaan matkanjärjestäjältä tai kuljetusyhtiöltä.
- Ostot on tehtävä ja yöpymisen on tapahduttava myöhästymisen kuluessa siinä matkakohteessa, jossa myöhästyminen tapahtui.

Vakuutetun on hankittava lentoyhtiöltä, liikenneyhtiöltä tai matkanjärjestäjältä todistus myöhästymisestä ja myöhästymisen aiheuttajasta. Vahinkoilmoitukseen on liitettävä alkuperäiset tositteet matkavarauksista ja varausvahvistuksista.

Poikkeukset ja rajoitukset

Vakuutus ei korvaa:

- odotusaikaa muista kuin tavanomaisesti rekisteröidyistä tilaus- ja vuorolennoista,
- jos myöhästyminen johtuu siitä, että vakuutettu ei ole ilmoittanut lennolle lentoyhtiön ohjeiden mukaan,
- myöhästymisen johtuessa lakosta tai työtaistelutoimenpiteestä, joka oli tiedossa ennen matkalle lähtöä,
- myöhästymisen johtuessa ilmailuviranomaisten tai muun viranomaisen päättämästä lentokiellosta tai muista toimenpiteistä, jotka olivat tiedossa ennen matkalle lähtöä.

Maksimi korvausmäärä on 25 EUR tunnilta, kuitenkin enintään 500 EUR.

3.2 Myöhästyminen lähdöltä

Vakuutus korvaa kohtuulliset ja välttämättömät ylimääräiset kulut vakuutetun jäädessä tahdostaan riippumatta ja ennalta arvaamatta yleisen kulkuneuvon lähdöltä tai matkanjärjestäjän järjestämän ja vakuutetun matka-asiakirjojen mukaisen matkan lähdöltä ja vakuutetun ollessa pakotettu ehtimään mukaan alkuperäiselle suunnitellulle matkalle.

Jos vakuutettu käyttää omaa kulkuneuvoa päästäkseen lähtöterminaaliin, korvauksen saannin edellytys on, että vakuutettu oli osallisena tapaturmassa, joka vaati palveluntuottajalta saatavaa apua.

Suurin korvausmäärä on 1 000 EUR henkilöä kohti ja 4 000 EUR tapahtumaa kohti.

Poikkeukset ja rajoitukset

Vakuutus ei korvaa: kustannuksia, jotka ovat aiheutuneet siitä, että vakuutettu oman virheensä vuoksi saapuu liian myöhään lentoaseman tai lauttaterminaalin lähtöselvitykseen tai myöhästyy junasta, linja-autosta tai muusta vakuutetun matkakuvauksen mukaisesta kulkuvälineestä. Jos vakuutettu on suorittanut lähtöselvityksen sähköisesti, poikkeus on voimassa, jos vakuutettu saapuu myöhässä matkatavaroiden lähtöselvitykseen tai jos hän ei ehdi turvatarkastukseen.

- kustannuksia, jotka ovat aiheutuneet siitä, että vakuutettu on myöhästynyt jatkoyhteydestä sen vuoksi, että hän ei huomionnut kuljetuksen suorittajan ilmoittamaa lyhintä mahdollista vaihtoaikaa,
- kustannuksia, jotka ovat aiheutuneet siitä, että vakuutettu on saapunut liian myöhään lähdölle lähtöselvityksen /matkatavaroiden lähtöselvityksen tai turvatarkastuksen jälkeen,
- kustannuksia, jotka ovat aiheutuneet siitä, että vakuutettu on saapunut liian myöhään lähdölle sen vuoksi, ettei hän ollut ottanut huomioon ensimmäiseen lähtöselvitykseen ehtimisen edellyttämää kohtuullista matka-aikaa,
- kustannuksia, jotka ovat aiheutuneet vakuutetulle matkanjärjestäjän korvaamaan kulkuvälineen vaihtoon liittyvistä kuljetuksista,
- kustannuksia, joista vakuutettu on saanut korvauksen matkatoimistolta, hotellilta, lentoyhtiöltä tai muulta matkanjärjestäjältä,
- kuljetuskustannuksia, jotka ovat aiheutuneet vakuutetulle matkanjärjestäjän korvaamaan kulkuvälineen vaihtoon liittyvistä kuljetuksista.

4. Matkatavarat

4.1 Matkatavaravahinko

Vakuutus koskee matkatavaroita, jolla tarkoitetaan vakuutetun matkalle mukaansa ottamaa tai matkan kuluessa hankkimaa omaisuutta. Korvaus myönnetään välittömistä esinevahingoista, jotka johtuvat äkillisestä, ennalta arvaamattomasta tapahtumasta kuten varkaudesta, ryöstöstä, liikenneonnettomuudesta tai muusta onnettomuudesta tai kuljetuksen aikaisista vaurioista.

Maksimi korvausmäärä on 2 500 EUR matkatavaran yhteisarvoon katsomatta, sisältäen tietokonevarustusta enintään 500 EUR:n arvosta. Lisäksi vakuutuksesta korvataan kohdassa 1. mainitulle perheenjäsenelle enintään 500 EUR.

4.2 Matkatavaran myöhästyminen

Vakuutuksesta korvataan välttämättömyystarvikkeiden hankintakustannuksia silloin, kun kuljetettavaksi jätetty matkatavara myöhästyy vähintään kaksi (2) tuntia siitä, kun vakuutettu on saapunut menomatkan määränpäähän.

Maksimi korvaus on 85 EUR jokaista alkanutta vuorokautta kohti, yhteensä kuitenkin enintään 340 EUR.

Korvausmäärään katsomatta korvataan:

- kadonneen matkatavaran jäljittämisestä aiheutuneet kohtuulliset kustannukset, jos matkatavara on jätetty hotellin, huoltoaseman, kuljetusyhtiön, liikenneyhtiön, matkanjärjestäjän tai muun vastaavan haltuun säilytystä varten
- matkatavaran pelastamisen ja vahingon rajoittamisen aiheuttamat kohtuulliset kustannukset

Huomautus

Vahingon johdosta vakuutusmäärä vähenee korvauksen määrällä.

Korvaussäännöt

- Esineiden arviointi

Alle vuoden ikäisen ja hyväkuntoisen esineen korvausmäärä perustuu jälleenhankinta-arvoon, eli uuden vastaavan omaisuuden hankintahintaan. Muutoin korvaus määräytyy esineen arvon mukaan vahingon hetkellä, jolloin arvoon vaikuttavina tekijöinä otetaan huomioon ikä, käyttö ja muut vastaavat seikat. Jos vahingoittunut omaisuus on korjattavissa, korvataan korjauskustannukset. Trygillä on oikeus rahassa suoritettavan korvauksen sijasta korjauttaa vahingoittunut esine tai hankkia tilalle vastaava uusi.

- Jäljellä oleva omaisuus

Vahingoittunut ja ehjä jäljellä oleva omaisuus jää vakuutetun omistukseen. Trygillä on kuitenkin oikeus lunastaa vahingoittunut omaisuus tai sen osa arvoon, joka määritellään samoin perustein kuin ennen vahinkoa ollut arvo. Jos menetetty omaisuus saadaan takaisin sen jälkeen, kun korvaus on maksettu, vakuutetun on viivytyksittä luovutettava se Trygillä tai maksettava takaisin vastaava osa korvauksesta.

- Kaksoisvakuutus

Jos vakuutetulla on useita saman edun sisältäviä vakuutuksia, kokonaiskorvaus ei saa ylittää omavastuulla vähennettyä vahingon määrää.

- Tositteet

Tositteet maksetuista laskuista sekä ilmoitus kadonneesta tai myöhästyneestä matkatavarasta on esitettävä.

Turvamääräykset

- Yleiset tilat

Vakuutettu ei saa jättää matkatavaraa valvomatta liikenneasemalle, torille, ravintolaan, myymälään, majoitusliikkeen sisääntuloalaan, yleiseen kulkuvälineeseen tai yleisen nähtävyyden ja käyntikohteen läheisyyteen. Jos polkupyörät, sukset tai muut urheiluvälineet on jätettävä valvomatta ulos tai yleisessä käytössä olevaan tilaan, ne on lukittava siihen tarkoitukseen suunniteltuun telineeseen tai toiseen tarkoituksenmukaiseen kiinteään kohteeseen.

- Sisätilat ja säilytystilat

Säilytettäessä esineitä hotellihuoneissa ja muissa majoitustiloissa, ajoneuvoissa, matkailuperävaunuissa tai veneissä, esineet ja laitteet, joiden arvo on yli 340 EUR, on säilytettävä erillisessä lukitussa tilassa silloin, kun tämä on mahdollista esineen käyttöä, kokoa ja vallitsevaa tilannetta huomioon ottaen. Suksibokseja, sivulaukkuja, tankkilaukkuja ym. sekä perävaunuja ei katsota tällaisiksi säilytystiloiksi.

Yli 170 EUR:n arvoisia esineitä ei saa säilyttää teltassa, yhteisissä majoitustiloissa tai ajoneuvon varustukseen kuuluvissa ulkosäilytystiloissa, ellei näille tiloille ole järjestetty jatkuvaa valvontaa.

- Syövyttävät ja tahraavat aineet

Syövyttävät ja tahraavat aineet sekä nesteitä sisältävät pullo ja pakkaukset on pakattava erikseen siten, että muu matkatavara on suojattu.

- Ilmoitus kuljetusyhtiölle

Jos esine on kuljetuksen aikana vaurioitunut tai kadonnut, on esitettävä asianmukainen ilmoitus tapahtuneesta sekä korvausvaatimus kuljetus- tai liikenneyhtiön edustajalle.

Poikkeukset ja rajoitukset

Vakuutus ei korvaa:

- esineen katoamisesta tai unohtumisesta aiheutuvaa vahinkoa
- esineen tavanomaisesta käytöstä tai hankauksesta, naarmuuntumisesta tai puutteellisesta pakkauksesta aiheutuvaa vahinkoa
- polkupyörälle, suksille tai muulle urheiluvälineelle asianmukaisesta käytöstä aiheutunutta vahinkoa
- viranomaisen toimenpiteestä aiheutunutta vahinkoa
- erityisen lain, takuun tai muun vakuutuksen perusteella korvattavaa vahinkoa
- moottorikäyttöisiä ajoneuvoja, matkailuperävaunuja tai muita perävaunuja, vesi- tai ilma-aluksia tai näiden osia ja tarvikkeita
- purje- ja lainelautoja
- kauppatavaroita, tavaränäytteitä, mainosmateriaalia, kaupallisessa käytössä tai opetuskäytössä olevia mediatallenteita, valokuvia, piirustuksia ja ohjelmistotuotteita
- ammattikäyttöön tarkoitettuja varusteita, sähkötyökaluja, toimistolaitteita
- käsikirjoituksia, kokoelmia ja näiden osia
- arvopapereita, matkashekkejä, maksukortteja, luottokortteja ja käteistä rahaa
- muuttotavaraa
- eläimiä ja kasveja

5. Peruuttaminen

Peruustapauksessa korvataan vakuutetulle matkanjärjestäjän matkaehojen mukaisesti vakuutetun vastuulla olevat kustannukset.

Vakuutus korvaa pakottavien olosuhteiden vuoksi peruutetun matkan, lähdön esteenä ollessa:

- vakuutetun äkillinen sairastuminen,
- vakuutetun kohdannut tapaturma,
- vakuutetun kuolema tai
- vakuutetun Suomessa olevaa omaisuutta kohdannut esinevahinko.

Lisäksi korvataan pakottavaan syyhyn perustuva peruutus silloin, kun syynä on vakuutetun kanssa samalle Suomesta alkavalle matkalle osallistuvaa puolisoa tai avopuolisoa, lasta, lastenlasta, vanhempaa, isovanhempaa, sisarusta tai kihlattua kohdannut sairastuminen, tapaturma tai kuolema.

Vakuutus ei korvaa peruutettua matkaa, jos:

- peruutuksen syy on ollut tiedossa ennen vakuutussuojan alkamista tai
- peruutuksen syy on ollut tiedossa ennen kuin matka on varattu ja maksettu.

Suurin korvausmäärä on 5 000 EUR.

6. Lisäkustannukset matkan keskeydyttyä

Vakuutus korvaa vakuutetun välttämättömät matkasta ja majoituksesta aiheutuvat lisäkustannukset sekä Moderna Försäkringarin ennakkoon hyväksymät kohtuulliset kustannukset matkakohteeseen suuntautuvasta uudesta matkasta silloin, kun matka on välttämätön työn tai opiskelun jatkumisen vuoksi. Syynä on oltava pakottavasta syystä keskeytynyt matka, eli aloitetun matkan muutos silloin, kun tämä johtuu vakuutetun matkan aikana kohdanneesta:

- äkillisestä sairastumisesta
- tapaturmasta tai
- vakuutetun Suomessa olevaa omaisuutta kohdannut esinevahinko.

Lisäksi korvataan pakottavaan syyhyn perustuva keskeytynyt matka silloin, kun syynä on vakuutetun kanssa samalle Suomesta alkavalle matkalle seuraavaa puolisoa tai avopuolisoa, lasta, lastenlasta, vanhempaa, isovanhempaa, sisarusta tai kihlattua kohdannut sairastuminen, tapaturma tai kuolema.

Suurin korvausmäärä on 5 000 EUR.

7. Korvaus menetetyistä matkapäivistä

Jos matka keskeytyy kohdassa 6. mainituista syistä tapahtuneen sairaalahoidon tai ennenaikaisen kotiinpaluun vuoksi, maksetaan päiväkohtainen korvaus vakuutetun menettämistä matkapäivistä. Jos alle 18-vuotias vakuutettu henkilö otetaan sairaalaan hoidettavaksi ja sairauden tai vamman hoito lääkärin ohjeen mukaan edellyttää huoltajan toimenpiteitä, maksetaan vastaava korvaus menetetyistä matkapäivistä yhdelle huoltajalle. Korvaus samasta ajasta maksetaan ainoastaan yhden syyn, joko sairaalahoidon tai aikaisen kotiinpaluun, perusteella

Korvausta maksetaan enintään 45 päivältä ja matkapäivät lasketaan täysinä 24 tunnin pituisina jaksoina matkan alkamisesta. Menetetty matkapäivät lasketaan vastaavalla tavalla sairaalahoidon alkamishetkestä tai matkan keskeytymisestä sairaalahoidon päättymiseen tai enintään ajankohtaan, jolloin matkan oli määrä päättyä. Jos viimeinen tällä tavalla laskettu täysi 24 tunnin jakso ylittyy 12 tunnilla, tämäkin jakso lasketaan vuorokaudeksi.

Lisäksi korvataan pakottavaan syyhyn perustuva matkan keskeytys silloin, kun syynä on vakuutetun kanssa samalle Suomesta alkavalle matkalle seuraavaa puolisoa tai avopuolisoa, lasta, lastenlasta, vanhempaa, isovanhempaa, sisarusta tai kihlattua kohdannut sairastuminen, tapaturma tai kuolema.

Suurin korvausmäärä on matkan hinta, kuitenkin enintään 43 EUR päivää kohti ja enintään 45 päivältä.

8. Akuutin matkasairauden, akuutin vahingon tai matkatapaturman aiheuttamat hoitokustannukset

8.1 Matkasairauden hoitokustannukset

Matkasairaudella tarkoitetaan sairautta, joka vaatii lääkärinhoitoa ja joka on alkanut tai jonka ensimmäiset oireet ovat ilmenneet matkan aikana. Matkasairauksiksi katsotaan myös olemassa olevan sairauden äkillistä pahentumista tai tilan muuttumista, jos tällainen muutos ei yleisen lääketieteellisen kokemuksen mukaan ole ollut todennäköinen ja odotettavissa. Näissä tapauksissa korvataan matkan aikana ensihoidoksi tarkoitettu akuutti hoito. Vakuutus ei korvaa alkoholin tai huumeiden käytöstä tai lääkkeiden väärinkäytöstä aiheutunutta sairautta.

8.2 Matkatapaturmavahingon hoitokustannukset

Matkatapaturmalla tarkoitetaan äkillistä ulkoista tapahtumaa, joka aiheuttaa ruumiinvamman matkan aikana ja joka tapahtuu vakuutetun tahtomatta. Matkatapaturmaksi katsottavia ovat myös hukkuminen, lämpöhalvaus, paleltuminen, kaasumyrkytys sekä vahingossa nautitun aineen aiheuttama myrkytys silloin, kun nämä tapahtumat tapahtuvat vakuutetun tahtomatta.

Matkatapaturmana ei korvata vahinkoa, jonka on aiheuttanut

- vakuutetun sairaudesta tai ruumiinvammasta johtuva vahinkotapahtuma
- leikkaustoimenpide, hoito tai muu lääketieteellinen toimenpide, johon on ryhdytty sairauden tai ruumiinvamman hoitamiseksi, ellei toimenpidettä ole suoritettu tämän vakuutuksen korvaaman vahingon hoitamiseksi.
- myrkytys, joka on aiheutunut vakuutetun käyttämästä lääkkeestä, alkoholista tai muusta päihteestä tai vakuutetun ruokana nauttimasta aineesta tai pureskelusta hampaalle tai hammasproteesille myös silloin, kun ulkoinen tekijä on myötävaikuttanut vahinkoon (katso kohta 8.5).

Matkatapaturmana ei liioin korvata

- hyönteisen pureman tai piston aiheuttamaa tarttuvaa tautia
- matkatapaturman psyykkisiä seurauksia.

Sairauden tai vamman aiheuttama vahinko

Jos sairaus tai vamma, jolla ei ole yhteyttä matkatapaturmaan, on olennaisesti myötävaikuttanut matkatapaturman aiheuttaman vahingon syntymiseen, maksetaan korvausta vain siltä osin kuin vahinko katsotaan tämän matkatapaturman aiheuttamaksi.

8.3 Kotiinkuljetus ja saattaja

Kotimaahan suuntautuvan sairaskuljetuksen ja välttämättömän seuralaisen kustannukset korvataan, mikäli Tryg on hyväksynyt nämä etukäteen.

8.4 Sairauden tai vamman hoitokustannukset ulkomailla

Vakuutus korvaa ainoastaan ulkomailla tapahtuneen matkatapaturman tai ulkomaanmatkalla sairastumisen aiheuttamia ulkomaisia hoitokustannuksia. Suomessa kertyneitä hoitokustannuksia ei korvata. Ulkomaanmatkalla sairastumisen tai matkatapaturman vaatiman hoidon aiheuttamia ulkomaisia hoitokustannuksia korvataan enintään 90 päivän ajalta hoidon alkamisesta. Hoitokustannukset korvataan alkuperäisen laskun tai tositteen perusteella siltä osin kuin niitä ei korvata lain perusteella.

Ulkomaisiin hoitokustannuksiin sisältyvät

- välttämättömät ja kohtuulliset lääkärin määräämän hoidon tai tutkimuksen kustannukset kohtuullisine paikallisine matkakustannuksineen.
- fyysikaalisen hoidon kustannukset korvataan enintään kymmeneltä hoitokerralta matkatapaturmaa kohti edellyttäen, että hoito on lääkärin määräämä ja hoitolaitoksen antama.
- matkatapaturman yhteydessä vahingoittuneiden silmälasien, kuulolaitteen tai hammasproteesin korjaus- tai jälleenhankintakulut. Silmälasit korvataan, jos ne on hankittu viimeistään kahden kuukauden kuluttua matkatapaturmasta.
- myös muita Moderna Försäkringarin etukäteen hyväksymiä kustannuksia, kun vakuutetun toimenpiteet ovat rajoittaneet lisävahingon syntymistä ja myötävaikuttanut vaihtoehtoisten kustannusten vähenemiseen.

Ulkomaisiin hoitokustannuksiin ei sisälly

- kuntoutus-, kylpylä- tai hoitolaitoksessa oleskelu eikä sinne tai sieltä matkustamisen kustannukset
- muiden kuin ehtojen kohdassa 8.4 mainittujen lääkkeellisten tuotteiden hankinta
- hoidon aiheuttama tulonmenetys tai muut välilliset menetykset.

8.5 Hammashoito

- Vakuutus korvaa ainoastaan hammasvaurion tai akuutin hammassäryn aiheuttamat ulkomaiset hoitokustannukset, ja Suomessa kertyneitä hoitokustannuksia ei korvata.

- Lääkärin matkatapaturman vuoksi antaman tai määräämän välttämättömän hoidon tai tutkimuksen kustannukset kohtuullisine paikallisine matkakustannuksineen.
- Jos hammas tai hammasproteesi on vaurioitunut pureskeltaessa, korvataan hoitokustannukset kohtuullisine paikallisine matkakustannuksineen.
- Akuuttia hammassärkyä hoidettaessa korvataan välttämättömän hoidon kustannukset kohtuullisine paikallisine matkakustannuksineen, jos särky on alkanut ja hoito annettu matkan aikana.

Maksimi korvausmäärä on 85 EUR.

Poikkeukset ja rajoitukset

Vakuutus ei ole voimassa vakuutetun harjoittaessa kilpaurheilua tai harjoitellessa kilpaurheilua varten, eikä se ole voimassa seuraavia urheilulajeja ja aktiviteetteja harjoitettaessa:

- taistel- ja kontaktilajit kuten nyrkkeily, paini, judo ja karate
- voimailulajit kuten painonnosto ja voimanosto
- moottoriurheilu
- lentourheilu kuten laskuvarjohyppy, purjelento, kuumailmapallolla lentäminen, benjihyppy, riippuliito tai ultrakevyellä tai amatöörin rakentamalla lentokoneella lentäminen
- kiipeilylajit kuten vuori-, kallio- ja seinäkiipeily
- nopeuslasku, syöksylasku ja vastaava
- laitesukellus ja koskimelonta
- tutkimusmatkat ja vaellukset, jotka tehdään ulkomailla vuoristoseuduilla, viidakossa, aavikolla, erämaissa tai muilla asumattomilla alueilla
- valtameripurjehdukset

9. Korvaus matkatapaturmasta johtuvasta vammasta ja kuolemasta

9.1 Korvaus matkatapaturmasta johtuvasta haitasta

Pysyvällä haitalla tarkoitetaan lääketieteellisesti arvioitua yleistä haittaa, jonka vamma aiheuttaa vakuutetulle. Haittaa arvioitaessa huomioidaan ainoastaan vamman laatu, ei vakuutetun henkilökohtaisia olosuhteita kuten ammattia ja vapaa-ajan harrastuksia.

Haitan laajuutta arvioitaessa noudatetaan valtioneuvoston asetusta työtapaturma- ja ammattitautilaissa tarkoitettua haittaluokituksesta (768/2015). Haitan suuruus määrätään matkatapaturman tapahtumahetkellä voimassa olleen haittaluokituksen perusteella. Vammat on jaettu haittaluokkiin 1–20 siten, että haittaluokka 20 vastaa täydellistä pysyvää haittaa.

Haittakorvauksen maksaminen

Suurin korvaus täydellisestä pysyvästä haitasta (100 %), 84 000 EUR. Osittaisesta pysyvästä haitasta maksetaan niin monta kahdeskymmenesosaa kuin haittaluokka ilmaisee. Kertakorvaus maksetaan haitan tultua pysyväksi. Pysyvä haitta määritellään vamman tilan perusteella viimeistään kolmen vuoden kuluttua matkatapaturmasta.

Jos pysyvän haitan haittaluokka muuttuu vähintään kahden haittaluokan verran ennen kuin kolme vuotta on kulunut kertakorvauksen maksamisesta, korvausmäärä muuttuu vastaavasti. Maksettua korvausta ei kuitenkaan peritä takaisin. Jos haittaluokka muuttuu mainitun ajan jälkeen, korvausmäärää ei tarkisteta.

Ohimenevä haitta

Jos yksi vuosi on kulunut matkatapaturmasta ja vamma ei ole parantunut tai haittaluokka ei ole muuttunut pysyväksi, maksetaan vuosittain jatkuvana korvauksena kymmenen prosenttia siitä vakuutusmäärän osasta, joka kulloinkin vastaa vamman haittaluokka. Tätä haittakorvausta ei makseta kolmen vuoden kuluttua vamman syntymisestä.

9.2 Matkatapaturmasta johtuva kuolema

Jos vakuutettu kuolee matkan aikana, korvataan alkuperäisen laskun tai tosittien perusteella kohtuulliset kotiinkuljetuskustannukset tai ulkomaiset hautauskulut. Nämä kustannukset korvataan siinäkin tapauksessa, että vakuutetun kuolema ei johtunut muutoin korvattavasta vahinkotapauksesta.

Vakuutetun kortinhaltijan tai vakuutetun kortinhaltijan kohdassa 1. mainitun perheenjäsenen kuollessa matkatapaturman johdosta maksetaan kertakorvaus. Tästä korvauksesta vähennetään sellainen pysyvästä haitasta maksettu korvaus, joka on maksettu saman matkatapaturman perusteella.

Kuolemantapauksessa edunsaajia ovat vakuutetun omaiset, ellei vakuutuksenottaja ja vakuutettu kortinhaltija ole ilmoittanut muuta edunsaajaa vakuutusyhtiö Trygille.

Korvausta ei makseta vakuutetun kuolemasta, jonka olennaisena syynä on tartuntatauti, jonka vakuutettu on saanut matkalla ja joka valtioneuvoston asetuksessa tartuntataudeista (146/2017) on määritelty yleisvaaralliseksi tartuntataudiksi.

Korvausta ei kuitenkaan makseta, jos vakuutettu kuolee kolmen vuoden kuluttua matkatapaturmasta.

Maksimi korvausmäärä on kortinhaltijasta 84 000 EUR, kuitenkin vakuutetusta perheenjäsenestä 6 800 EUR.

10. Matkavastuu

Vakuutus korvaa henkilö- ja esinevahinkoja, jotka vakuutettu yksityishenkilönä on aiheuttanut toiselle matkan aikana ja joista vakuutettu voimassa olevan lain mukaan on korvausvastuussa, kun korvausvastuu perustuu vakuutuskaudella tapahtuneeseen tekoon tai laiminlyöntiin.

Saman tapahtuman tai olosuhteen kautta aiheutuneet vahingot katsotaan yhdeksi vahinkotapahtumaksi.

Lapsen aiheuttama vahinko

Lapsen aiheuttama vahinko korvataan siitä huolimatta, että lapsi ei ikänsä puolesta vielä ole korvausvelvollinen. Myös alle 18-vuotiaan vakuutetun henkilön tahallisesti aiheuttamat vahingot korvataan.

Lemmikkieläimen aiheuttama vahinko

Vakuutetun huolimattomuuteen katsomatta vakuutus korvaa vakuutetun perheessä tavallisena seuraeläimenä pidetyn koiran aiheuttamat henkilövahingot sekä vahingot, jotka perheen koira aiheuttaa suorassa törmäyksessä moottoriajoneuvon kanssa. Tämä määräys ei koske vahinkoja, joista joku toinen on korvausvelvollinen tai muista koiran väistämisestä aiheutuneet vahingot.

Maksimi korvausmäärä on 8 500 EUR kohtuullisista oikeudenkäyntikuluista Trygin korvausvelvollisuuden yläraja on 170 000 EUR.

Yhteisvastuu

Jos useampi henkilö on velvollinen korvaamaan saman vahingon yhteisvastuullisesti, vakuutus korvaa ainoastaan sen osan vahingosta, joka vastaa osuutta, joka voidaan lukea vakuutetun haitaksi ja hyötyä, joka mahdollisesti on koitunut vakuutetulle vahinkotapahtumasta. Ellei muuta ilmene edellä mainituista syistä, vakuutus korvaa enintään pääluvun mukaisen osuuden koko vahingosta.

Vahingon arviointi ja korvausvelvollisuuden selvittäminen

- Vakuutetun on pyrittävä siihen, että vakuutusyhtiölle tarjoutuu tilaisuus arvioida vahingon laajuus ja mahdollisuus myötävaikuttaa sopuratkaisun syntymiseen.
- Tryg selvittää, onko vakuutettu korvausvelvollinen ilmoitetussa, vakuutuksen kattamassa, vahinkotapahtumassa ja neuvottelee korvausta vaatineen tahon kanssa.
- Jos vakuutettu korvaa vahingon, sopii siitä tai hyväksyy vaatimuksen, tämä ei sido Trygiä elleivät korvausmäärä ja korvausperuste ole ilmeisen oikeita.
- Jos vahinkotapaus johtaa oikeudenkäyntiin, vakuutetun on viipymättä ilmoitettava tästä Trygille. Vakuutusyhtiö hoitaa korvauskysymyksen oikeudenkäynnin ja maksaa kohtuulliset oikeudenkäyntikustannukset 8 500 EUR saakka.
- Jos Tryg on ilmoittanut vakuutetulle, että yhtiö on vakuutusmäärän puitteissa halukas solmimaan sopimuksen vahingon kärsineen kanssa ja vakuutettu ei tätä hyväksy, Tryg ei ole velvollinen korvaamaan sen jälkeen syntyviä kustannuksia tai tekemään asiassa lisäselvityksiä.

Poikkeukset ja rajoitukset

Vastuuvahinkona ei korvata:

- 1) Vahinkoa, joka on aiheutunut:
 - itse vakuutetulle,
 - vakuutetun palveluksessa olevalle tai sellaiseen verrattavalle henkilölle siltä osin kuin tämä on oikeutettu korvaukseen lakisääteisen tapaturma- tai liikennevakuutuksen perusteella,
- 2) Esinevahinkoa,
 - jonka kohteena ollut esine oli vahinkoon johtaneen teon tai laiminlyönnin aikaan vakuutetun hallinnassa, vakuutetulla lainassa tai muutoin hänen käytettävissään.
 - jonka kohteena olleen esineen vakuutettu on vuokrannut, lainannut

tai ottanut kuljetettavaksi tai säilytettäväksi tai muutoin käsiteltäväksi.

Vakuutus kattaa kuitenkin korvausvelvollisuuden, joka vakuutetulla on vahingosta, joka on äkillisesti syntynyt vakuutetun ja hänen perheensä käyttämän hotellin, vuokra- ja omistusasunnon rakenteissa, varustuksessa tai sisustuksessa, ei kuitenkaan asunnon huonosta hoidosta tai kulumisesta aiheutuneista vahingoista.

3) Esinevahinkoa, jonka kohteena ollut omaisuus vakuutettu, tai joku toinen tämän laskuun, vahinkoon johtaneen tapahtuman tai laiminlyönnin aikaan on tai oli ottanut valmistettavaksi, asennettavaksi, korjattavaksi, säilytettäväksi tai muuten käsiteltäväksi ja hoidettavaksi.

4) Vahinkoa, josta vakuutettu vastaa kiinteistön haltijana tai omistajana, paitsi siinä tapauksessa, että suurin osa kiinteistössä on vakuutetun asuinkäytössä.

5) Vahinkoa, jonka korvausvastuu perustuu yksinomaan sopimukseen, sitoumukseen, lupaukseen tai takuuseen.

6) Vahinkoa, joka johtuu siitä, että moottoriajoneuvoa tai moottorikäyttöistä laitetta on käytetty liikennevakuutuslain tai vastaavan ulkomaisen lain tarkoittamassa liikenteessä.

7) Vahinkoa, joka on aiheutunut:

- rekisteröintivelvollisen aluksen tai rekisteröintivelvollisen veneen käytöstä,
- ilma-aluksen käytöstä ilmailuun silloin, kun vakuutettu on korvausvastuussa ilma-aluksen omistajana, haltijana tai käyttäjänä, suorittaa tehtävää ilma-aluksessa tai on sellaisia toimintoja suorittavien henkilöiden työnantaja.

8) Vahinkoa, jonka vakuutettu aiheuttaa ammatti-, elinkeino- tai yritystoimintaa harjoittaessaan.

9) Pahoinpitelyn tai tappelun yhteydessä aiheutunutta vahinkoa.

10) Sakkoja tai muuta vastaavaa seuraamusta.

11) Vahinkoa siltä osin kuin se korvataan vakuutetun muusta vastuuvakuutuksesta.

11. Oikeusturva

Vakuutus korvaa vakuutusyhtiö Trygin hälytyskeskuksena toimivan Falck Global Assistancen järjestämän juridisen neuvonnan ja avun kustannukset, jos vakuutettu on tullut pidätetyksi oltuaan osallisena liikennevahingossa.

Edellä mainittujen palvelujen korvattavuuden edellytyksenä on, että Tryg on antanut suostumuksensa välttämättömiin toimiin ennen kuin palvelu on järjestetty tai aloitettu. Falck Global Assistancella on oikeus valita sopivin menettely kussakin vahinkotapauksessa.

Suurin korvausmäärä on 8 500 EUR.

12. Vakuutetun toiminta

Velvollisuus luovuttaa asiakirjoja ja tietoja

- Vakuutetun on luovutettava Trygille vakuutetun korvausvaatimusta tukevat asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen Trygin vastuun selvittämiseksi. Tryg ei ole velvollinen maksamaan korvausta ennen kuin Tryg on saanut pyytämänsä asiakirjat ja tiedot.
- Jos vakuutettu on vakuutustapahtumassa vilpillisesti antanut Trygille virheellistä tai puutteellista tietoa, joka on vakuutustapahtuman selvittelyn ja Trygin vastuun kannalta olennaista, korvausta voidaan vähentää tai se voidaan evätä, sen mukaan mitä olosuhteet huomioiden voidaan katsoa kohtuulliseksi.

Vilpilliset tiedot

Jos vakuutettu antaa vilpillistä tietoa tai salaa tietoa, jolla saattaa olla merkitystä vahingosta saatavan korvauksen kannalta, korvausta ei makseta lainkaan.

Törkeä huolimattomuus

Jos vakuutettu on aiheuttanut vahingon törkeällä huolimattomuudellaan, Trygin vastuuta voidaan vähentää sen mukaan mitä olosuhteet huomioiden voidaan katsoa kohtuulliseksi.

Pelastusvelvoite

- Jos vakuutustapahtuma tapahtuu tai on tapahtumassa välittömästi, vakuutetun on kykynsä mukaan pyrittävä estämään tai rajaamaan vahinkoa.
- Jos ulkopuolinen on aiheuttanut vahingon, vakuutetun on ryhdyttävä tarpeellisiin toimiin suojatakseen Trygin oikeuksia vahingon aiheuttajaan nähden. Vakuutetun on esimerkiksi pyrittävä selvittämään vahingon aiheuttajan henkilöllisyys.
- Jos vahinko on aiheutettu rangaistavalla teolla, vakuutetun on viivytyksittä ilmoitettava tästä poliisiviranomaiselle ja vaadittava oikeudessa rangaistusta rikoksentekeijöille, jos vakuutusyhtiön etu sen vaatii.
- Vakuutetun on muiltakin osin noudatettava Trygin vahingon ehkäisemistä ja rajaamista koskevia säännöksiä.
- Tryg korvaa edellä mainitun pelastusvelvoitteen täyttämisestä aiheutuneet kohtuulliset kustannukset siinäkin tapauksessa, että vakuutusmäärä tällöin ylittyy.

Velvollisuus noudattaa turvallisuusmääräyksiä

Vakuutetun on noudatettava vakuutusehtoihin sisältyviä turvamääräyksiä ja muulla tavoin annettuja kirjallisia

määräyksiä. Jos vakuutettu tahallisesti tai huolimattomuuttaan on laiminlyönyt turvamääräysten noudattamisen, vakuutetulle maksettava korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä kokonaan. Harkittaessa sitä, tulisiko korvausta alentaa tai evätä korvaus kokonaan, huomioidaan se, missä määrin turvamääräysten laiminlyönti on myötävaikuttanut vahinkoon. Sen lisäksi otetaan huomioon myös vakuutetun tahallisuuden tai laiminlyönnin aste sekä myös muut olosuhteet.

Vakuutustapahtuman aiheuttaminen

Vakuutusyhtiö Tryg on vapautettu kaikesta vastuusta vakuutettuun nähden, jos tämä on aiheuttanut vakuutustapahtuman tahallisesti. Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeällä huolimattomuudellaan tai jos vakuutetun alkoholin tai huumeiden käyttö on myötävaikuttanut vakuutustapahtumaan, vakuutetulle maksettavaa korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä kokonaan.

Harkittaessa tuleeko korvausta edellä sanotuissa tapauksissa alentaa tai evätä kokonaan, otetaan huomioon tapa, jolla vakuutetun toiminta on myötävaikuttanut vahingon syntymiseen. Sen lisäksi otetaan huomioon myös vakuutetun tahallisuuden tai huolimattomuuden aste sekä muut olosuhteet.

Muiden henkilöiden toiminta

Mitä kohdassa 6. Vakuutetun toiminta, sanotaan vakuutetusta koskien vakuutustapahtuman aiheuttamista, turvamääräysten noudattamista tai pelastusvelvollisuutta, sovelletaan vastaavalla tavalla henkilöön, joka

- 1) omistaa ja käyttää vakuutettua omaisuutta yhdessä vakuutetun kanssa tai
- 2) asuu vakuutetun kanssa yhteisessä taloudessa käyttäen vakuutettua omaisuutta yhdessä vakuutetun kanssa.

Turvamääräysten noudattamista koskevia sääntöjä sovelletaan vastaavalla tavalla henkilöön, joka on työ- tai virkasuhteessa vakuutettuun, ja jonka tämän vuoksi tulee huolehtia siitä, että turvamääräyksiä noudatetaan.

13. Erytistapauksia koskevat säännöt

Sotavahinko

Tryg ei vastaa vahingoista, joita ovat aiheuttaneet sota tai aseellinen selkkkaus, vallankumous, mellakka tai sotilaallisen voiman käyttö.

Terroriteko

Vakuutus ei korvaa terroriteosta aiheutuneita vahinkoja. Terroriteolla tarkoitetaan väkivallan käyttöä tai hyökkäystä tai sellaisen uhkaa, jonka tarkoituksena tai seurauksena on, että aiheutuu aineellinen vahinko, henkilövahinko, haitta tai häiriö tai teko, joka vaarantaa ihmishenkeä tai omaisuutta, kun teko kohdistuu yksilöön, omaisuuteen tai viranomaiseen ja sen ilmoitettu tai muutoin ilmeinen tarkoitus on taloudellisen, etnisen, nationalistisen, poliittisen, rasistisen tai uskonnollisen tavoitteen tai jonkun muun tavoitteen saavuttaminen.

Vakuutus ei korvaa sotatilan tai terroriteon aiheuttamaa vahinkoa tai kuolemantapausta. Terroriteoksi katsotaan myös teko, jonka kyseinen hallitus on osoittanut tai todennut terroriteoksi. Ryöstöä tai muita rikollisia tekoja, joiden tarkoitus on henkilökohtaisen edun tuottaminen tekijälle sekä tekijän ja uhrin/uhrien aikaisempaan suhteeseen perustuvaa tekoa ei katsota terroriteoksi.

Luonnonkatastrofi

Poiketen siitä, mitä vakuutusehdoissa todetaan vakuutuksen kattavuudesta ja voimassaolosta, vakuutus kattaa ainoastaan luonnonkatastrofin yhteydessä tapahtuneen tapaturmavahingon aiheuttaman invaliditeetin tai kuolemantapauksen.

Luonnonkatastrofilla tarkoitetaan maanjäristyksen ja hirmumyrskyn kaltaisia tapahtumia, jotka ovat laajuudeltaan sellaisia, että paikalliset pelastusyksiköt eivät selviä tilanteesta itse, vaan tarvitsevat kansallista tai kansainvälistä apua.

Viranomaisen väliintulo

Vakuutus ei ole voimassa lennon tai matkatavaroiden myöhästyessä silloin, kun myöhästyminen johtuu välittömästi tai välillisesti viranomaisen toimenpiteestä tai liittyy sellaiseen.

Ydinvahinko, radioaktiiviset, biologiset ja kemialliset aineet

Vakuutus ei korvaa vahinkoa, joka on aiheutunut ydinreaktioon perustuvan ja ihmisten joukkotuhon aiheuttaneen aseiden tai laitteiston äkillisestä toiminnasta.

Sota tai aseellinen selkkkaus

Tämän kohdan vastuurajoitus ei ole voimassa 14 päivän kuluessa siitä, kun aseellinen selkkkaus on alkanut, paitsi silloin, kun kyseessä on suursota, jos vakuutettu on aloittanut matkansa jo aikaisemmin eikä osallistunut kyseisiin toimiin.

Force majeure (ylivoimainen este)

Vakuutus ei korvaa vahinkoa, joka voi syntyä siitä, että vahingon selvittäminen, korjaustoimenpide tai korvauksen

maksaminen viivästyy sodan, sodanomaisen tapahtuman, sisällissodan, vallankumouksen tai kapinan johdosta tai viranomaisen toimenpiteen, lakon, työsulun, saarron tai vastaavan tapahtuman johdosta.

Konkurssi

Vakuutus ei kata tilannetta, jossa matkanjärjestäjä/matkatoimisto/hotelli/liikenneyhtiö/mökinvuokraaja menee konkurssiin.

Regressioikeus

Vakuutetun oikeus vaatia kolmannelta sitä korvausmäärää, jonka Tryg on suorittanut vakuutetulle tai joista Tryg on maksanut korvauksen vakuutetulle, siirretään Tryg, jos kolmas on aiheuttanut vakuutustapahtuman tahallisesti tai törkeää huolimattomuuttaan tai on lain mukaan velvollinen suorittamaan korvauksen mahdolliseen huolimattomuuteen katsomatta.

Tryg on oikeus periä takaisin vakuutetulta tai vakuutettuun rinnastetulta henkilöltä Trygin muille vakuutetuille maksaman korvauksen kokonaisuudessaan tai osittain, jos tämä on aiheuttanut vakuutustapahtuman tai laiminlyönyt kohdan 12. mukaisen velvoitteensa.

Tryg saa regressioikeuden perusteella periä takaisin maksetun korvauksen kokonaisuudessaan, jos Tryg ehtojen mukaisin perusteiden on vapautettu vastuusta tai oikeutettu kieltäytymään korvauksen maksamisesta.

Jos korvausta on alennettu ehtojen perusteella, Tryg on oikeutettu perimään takaisin alennusta vastaava osuus korvauksesta.

Kaksoiskorvaus

Mahdolliset useat kortit tai rinnakkaiskortit, joihin sisältyy matkavakuutusurva, eivät oikeuta moninkertaisiin korvauksiin.

Vahingon kärsineen oikeus korvaukseen vastuuvakuutuksesta

Vahingon kärsineellä on vastuuvakuutustapauksissa oikeus vaatia vakuutussopimukseen perustuvaa korvausta suoraan Trygiltä, jos vakuutettu on asetettu konkurssiin tai muutoin on maksukyvytön. Jos Trygille esitetään korvausvaatimus, Tryg on ilman aiheutonta viivytystä ilmoitettava vakuutetulle asiasta sekä annettava tälle mahdollisuus esittää selvitys vakuutustapahtumasta. Vakuutetulle on ilmoitettava myös asian myöhemmistä käsittelyvaiheista. Jos Tryg hyväksyy vahingon kärsineen korvausvaatimuksen, hyväksyminen ei sido vakuutettua.

14. Yleiset poikkeukset ja rajoitukset

Vakuutus ei lento-onnettomuuteen liittyvän tapaturman yhteydessä koske lentohenkilökuntaan kuuluvaa henkilöä eikä henkilöä, joka suorittaa lentoon liittyvää tehtävää.

- Vakuutus on voimassa lentomatkan aikana ainoastaan silloin, kun vakuutettu on matkustajana ilma-aluksessa, jossa on kansallisuusmerkintä.
- Jos vakuutetulla samalla on voimassa olevia matkustaja- ja matkaturmavakuutuksia ja yksityisiä tapaturmavakuutuksia yhdessä tai useammassa vakuutusyhtiössä, nämä, lentotapaturmavakuutuksia lukuun ottamatta, ovat voimassa lennoilla enintään 255 000 EUR vakuutusmäärään saakka.
- Vakuutus ei ole voimassa matkustettaessa maihin, joissa on todettu pandemia tai muu epidemia ennen matkan ostohetkeä.

15. Vahinkoilmoitus ja korvauksen maksaminen

Vahinkoilmoitus on jätettävä digitaalisesti. Lisätietoja vahinkoilmoituksen tekemisestä löydät Eurocardin verkkosivustosta.

HUOM!

- Ennen kuin ilmoitat vahingon sinun täytyy, jos sinulla on peruutussuoja, peruuttaa matka matkanjärjestäjällä ja hankkia lääkärintodistus.
- Lennon myöhästyttä sinulla pitää olla myöhästymistodistus, josta ilmenee normaali tuloaika ja todellinen tuloaika.
- Sinun tulee itse vastata tapauksista, joista aiheutuu vähäisiä kustannuksia ja hakea korvausta alkuperäisiä kuitteja vastaan matkan päätyttyä.

Kun teet vahinkoilmoituksen, sinulla pitää olla seuraavat asiakirjat käden ulottuvilla.

Kortin numero, tilausvahvistus ja lääkärintodistus tai vaihtoehtoisesti myöhästymistodistus.

Vahinkoilmoituksen tulee sisältää:

- Kuitti/vahvistus siitä, että matka on maksettu 1. kohdan mukaan.
- Ketä vakuutus koskee
- Lippu/tilausvahvistus/matkatodistus tai vastaava, josta ilmenee matkustajat, lähdöt ja matkan kokonaishinta.

Kulkuvälineen/matkatavaran myöhästyessä

- Vakuutetun on hankittava lentoyhtiöltä, liikenneyhtiöltä ja matkanjärjestäjältä todistus myöhästymisestä ja myöhästymisen aiheuttajasta
- Ostokuitit matkatavaroiden myöhästyessä. Korvauksen saaminen edellyttää ehdottomasti kuljetusyrityksen todistusta siitä, että matkatavarat ovat myöhästyneet sekä kuitit hankituista tai vuokratuista henkilökohtaisista välttämättömyystarvikkeista.

Lähdön myöhästyessä vakuutetun on hankittava todistus myöhästymisestä kuljetusyhtiöltä, sekä alkuperäiset kuitit ateria- ja yöpymiskustannuksista

Matkan keskeytyessä

- Asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu lääkärintodistus, jossa on yksityiskohtainen taudin tai vahingon kuvaus tai toisenlainen todistus.
- Alkuperäiset kuitit kustannuksista.
- Kuolintodistus kuolemantapauksissa.

Vaurioitunut tai varastettu matkatavara

- Vahingoittuneen/varastetun matkatavaran kuvaus.
- Valitus matkanjärjestäjälle, kuljetusyhtiölle tai hotellille ja/tai rikosilmoitus poliisille.
- Ostettujen tai vuokrattujen välttämättömyystarvikkeiden alkuperäiset kuitit.

Oikeusturva

- Ota yhteyttä vakuutusyhtiö Trygiin tai Falck Global Assistanceen.
- Tarvittaessa Tryg voi myös pyytää muita lisätietoja ja asiakirjoja.

Vastuuvahinko

- Ota yhteyttä vakuutusyhtiö Trygiin tai Falck Global Assistanceen.
- Tarvittaessa Tryg voi myös pyytää muita lisätietoja ja asiakirjoja.

Tilauksen peruuntuessa

- Kuitti/tosite peruutuskuluista (esimerkiksi lentoliput/matkatodistukset), pätevä ja jäävittömän lääkärin lääkärintodistus, poliisiraportti, kuolintodistus tai muu asiakirja, josta ilmenee peruutuksen syy.

Sairaustapauksissa

Asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu lääkärintodistus, jossa on yksityiskohtainen taudin tai vahingon kuvaus, hoito-, lääke- ja palvelukustannusten sekä reseptien alkuperäiset kuitit.

Tapaturman sattuessa

- Lääkärintodistus, selvitys invalideettiasteesta ja muut asiakirjat, joilla on merkitystä määrittäessä oikeutta korvaukseen.
- Kuolintapauskorvauksen maksaminen edellyttää kuolintodistuksen liittämistä korvaushakemukseen.

Vakuutusyhtiöllä on oikeus vaatia, että vakuutettu saapuu tutkittavaksi Trygin osoittamalle lääkärille, jos tämän katsotaan olevan tarpeen korvauksensaamisoikeuden toteamiseksi. Vakuutusyhtiö korvaa tämän tutkimukseen kulut välttämättömine matkakuluineen.

Trygin pyynnöstä on annettava Trygille lupa saada lääkäriltä, sairaalasta, muusta hoitolaitoksesta, yleisestä vakuutuskassasta tai muusta vakuutuslaitoksesta tietoja korvauksensaamisoikeuden arviointia varten.

Vahingon selvittelyyn kustannukset

Tryg korvaa seuraavat vakuutetun korvauksensaantioikeuden arviointiin liittyvät kustannukset:

- lääkärinlausunnosta maksettava palkkio
- poliisin tutkimuspöytäkirjan lunastushinta
- viranomaisen todistuksen lunastushinta
- Trygin pyytämä korjauskustannusarvio
- Trygin etukäteen hyväksymä pelastus- tai korvauspalvelun kustannus

Korvauksensaamisoikeuden vanheneminen

Vakuutuskorvausta on haettava vakuutusyhtiö Trygiltä yhden (1) vuoden kuluessa siitä, että vakuutettu on saanut tietää mahdollisuudesta saada korvaus ja viimeistään kymmenen (10) vuoden kuluessa vakuutustapahtuman ajankohdasta. Korvausvaatimuksen esittäminen rinnastetaan vakuutustapahtumasta ilmoittamiseen. Ellei korvausvaadetta esitetä mainittuna aikana, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

Maksaminen

- Vakuutuksesta myönnetään korvaus vain kertaalleen yhteen ja samaan henkilöön kohdistuneesta yhdestä ja samasta vahingosta, vaikka vakuutetulla on useampi kuin yksi sellainen kortti, johon tämä vakuutus kuuluu.
- Vakuutustapahtuman ilmetyä Tryg maksaa vakuutussopimuksen mukaisen korvauksen tai ilmoittaa, ettei korvausta makseta viivytyksittä ja viimeistään 30 päivän kuluessa siitä, kun Tryg on saanut kaikki tapahtuman selvittämiseen tarvitsemansa asiakirjat ja tiedot.
- Jos korvausmäärä ei ole riidaton, Tryg maksaa kuitenkin riidattoman osan korvauksesta edellä sanotun ajan kuluessa.
- Jos korvauksen kokonaismäärä on yli 1 000 EUR ja maksetaan muusta kuin kustannuksista tai omaisuuden menettämisestä ja maksetaan vajaavaltaiselle henkilölle, Tryg ilmoittaa vakuutuskorvauksesta vajaavaltaisen henkilön kotipaikan holhoojaviranomaiselle.
- Tryg voi vähentää mahdollisia erääntyneitä saamisiaan maksettavasta korvauksesta.
- Viivästyneestä korvauksesta Tryg maksaa korkolain mukaista viivästyskorkoa.

16. Muuta

Sovellettava laki

Tähän vakuutukseen sovelletaan Vakuutussopimuslakia (543/1994) sekä muutoin Suomen lakia. Vakuutussopimuksesta tai näistä vakuutusehdoista johtuvat erimielisyydet ratkaistaan Suomen lain mukaan suomalaisessa tuomioistuimessa, ellei muuta ole sovittu tai ilmoitettu.

Jälkisuoja

Vakuutuksen voimassaololle ei ole jälkisuojaa.

Jatkovakuutus

Oikeutta jatkosopimukseen ei sisälly.

Vakuutuksenantaja

Vakuutuksenantaja on Moderna Försäkringar, org.nr 516403–8662, tytäryhtiö yhtiölle Tryg Forsikring A/S Danmark, CVR-nr 24260666.

Valvova viranomainen

Moderna Försäkringar on Finanstilsynetin ja Finansinspektionenin valvonnan alainen.

Kieliversiot

Vakuutusehdot on laadittu samansisältöisinä suomen ja englannin kielellä. Mikäli kieliversiot poikkeavat toisistaan, sovelletaan ruotsin-kielistä versiota.

17. Tietosuojakäytännön yhteenveto

Henkilötietojasi käsitellään voimassaolevan henkilötietolainsäädännön mukaisesti; 25. toukokuuta 2018 alkaen tämä on Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus EU, 2016/679. Käsiteltäviä henkilötietoja ovat esim. nimi, osoite, henkilötunnus ja terveydentila. Sinua asiakkaana koskeviin tietoihin voidaan sisällyttää myös esim. kanssa-vakuutetun tiedot. Tiedot saadaan sinulta asiakkaanamme, mutta ne voidaan saada myös esim. joltakin yhteistyökumppaniltamme.

Tietoja voidaan myös saada tai täydentää ja päivittää viranomaisten rekistereistä. Käsittelemme henkilötietoja voidaksemme täyttää veloitteitamme sinua, asiakastamme, kohtaan, kuten selvittää vakuutusasioita ja hallinnoida vakuutussopimustasi.

Henkilötietoja voidaan myös käyttää analyysien, liiketoiminnan kehityksen ja tilastojen perusteena. Tietoja voidaan mainittuja tarkoituksia varten luovuttaa EU:n ja ETA:n alueella tai sen ulkopuolella toimiville yhteistyökumppaneille tai muille konserniyhtiöille. Tietoja saatetaan lain perusteella joutua luovuttamaan viranomaisille. Tietoja ei säilytetä kauemmin kuin on välttämätöntä.

Moderna Försäkringar, org.nr 516403–8662, tytäryhtiö yhtiölle Tryg Forsikring A/S Danmark, CVR-nr 24260666, on rekisterinpitäjä. Jos haluat tietoa siitä, mitä sinua koskevia henkilötietoja käsitellään, jos haluat pyytää itsellesi meille luovuttamasi henkilötietosi, vaatia korjausta jne., voit kirjoittaa osoitteeseen dataskydd@modernaforsakringar.se tai osoitteeseen:

Tryg (Moderna Försäkringar)
Dataskyddsombud
Box 7830
103 98 Stockholm
Sverige

Voit ottaa meihin yhteyttä ja pyytää itsellesi postitse lähetettävää tietosuojakäytäntöä.

18. Jos olet kanssamme eri mieltä

Tavoittemme on, että asiakkaamme ovat tyytyväisiä, ja mielipiteesi on meille arvokas riippumatta siitä, oletko tyytyväinen vai sitä mieltä, että voisimme parantaa toimintaamme joiltakin osin. Toivomme, että voimme selvittää asiasi välisessämme vuoropuhelussa.

• Ensisijaisesti

Ellet ole tyytyväinen asiassasi tekemäämme päätökseen tai sen käsittelyyn, pyydämme sinua kääntymään asiaa käsitelleen henkilön puoleen. Jos sen sijaan haluat, että osaston vastaava harkitsee asiasi uudelleen, lähetä pyyntösi sähköpostitse osoitteeseen info@tryg.fi ja kirjoita mieluummin "valitus" ja vahinkonumerosi aiheeriville. Jos mieluummin lähetät kirjeen, osoite on:

Tryg (Moderna Försäkringar)
FE 371
106 65 Stockholm
Sverige

Jotta voimme palvella mahdollisimman nopeasti valitukseesi liittyen, ilmoita nimesi, vahinkotunnukseksi tai henkilötunnukseksi sekä tyytymättömyytesi aihe. Jos sinulla on lisätietoja tai perusteita, joita osasto ei ole nähnyt aiemmin, pyydämme, että lähetät myös nämä.

• Toissijaisesti

Suosittellemme, että noudatat ensi kädessä edellä annettuja ohjeita; se riittää yleensä asian selvittämiseen. Ellet ole tyytyväinen päätökseemme, voit vaatia, että asiakasasiamies ottaa asiasi uuteen harkintaan kääntymällä hänen puoleen.

Pyydämme sinua kuvaamaan päätöksessä virheelliseksi mieltämääsi kohtaa sekä ilmoittamaan nimesi ja vahinkonumeron.

Voit ottaa yhteyttä asiakasasiamieheen lähettämällä sähköpostia osoitteeseen: asiakasasiamies@tryg.fi.

Jos mieluummin kirjoitat kirjeen, osoite on:

Tryg (Moderna Försäkringar)
Asiakasasiamies
FE 371
106 65 Stockholm
Sverige

• Muita tapoja saada neuvoja ja asia käsiteltäväksi

Mikäli olet edelleen tyytymätön päätökseen, voit kääntyä jonkun alla mainitun tahon puoleen neuvontaa ja käsittelyä varten:

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta

Jos vakuutettu tai korvauksen hakija on tyytymätön Moderna Försäkringarin päätökseen, hän voi kääntyä Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan puoleen saadakseen neuvoja ja ohjeita. Se on puolueeton taho, jonka tehtävänä on kuluttajien neuvominen vakuutus- ja korvausasioissa.

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta
Porkkalankatu 1

00180 Helsinki

Puhelin: 09 6850 120

Sähköposti: info@fine.fi

Vakuutuslautakunta

Lautakunnan tehtävänä on ratkaisusuositusten antaminen riidoissa, jotka koskevat lain tulkintaa ja soveltamista sekä vakuutusuhteiden vakuutusehtoja.

Vakuutuslautakunta
Porkkalankatu 1
00180 Helsinki

Puhelin: 09 6850 120

Sähköposti: info@fine.fi

Kuluttajariitalautakunta

Kuluttajariitalautakunta on puolueeton ja riippumaton asiantuntijaelin, jonka keskeiset arvot ovat oikeudenmukaisuus ja helppo käytettävyys. Sen jäsenet edustavat tasapuolisesti sekä kuluttajia että elinkeinonharjoittajia.

Kuluttajariitalautakunta
Hämeentie 3
PL 306
00531 Helsinki

Puhelin: 0295053050

Sähköposti: kril@oikeus.fi

Yleinen tuomioistuin

Vakuutettu, joka on tyytymätön Vakuutusyhtiö Trygin päätökseen, voi nostaa kanteen vakuutusyhtiötä vastaan. Kanne voidaan nostaa vakuutetun tai Trygin kotipaikan käräjäoikeudessa Suomessa tai vakuutustapahtuman tapahtumapaikan käräjäoikeudessa, ellei Suomen kansainvälisistä sopimuksista muuta johdu. Kanne on nostettava kolmen (3) vuoden kuluessa siitä, kun osapuoli on saanut kirjallisen tiedon vakuutusyhtiö Trygin päätöksestä ja tästä aikarajasta. Määräajan umpeuduttua kanteennosto-oikeutta ei enää ole.

