

Ulkomaanmatkavakuutus

EUROCARD CORPORATE GOLD

Vakuutusehdot Eurocard Corporate Gold RF 04-1923-01

Voimassa 1. joulukuuta 2019 alkaen

Sisältö, vakuutusmäärä ja lyhyt katsaus

1. Ketä vakuutus koskee	2	6. Vakuutetun toiminta	3
2. Missä ja milloin vakuutus on voimassa	2	7. Erityistapauksia koskevat säännöt	4
3. Kuljetuksen myöhästyminen	2	8. Yleiset poikkeukset	5
3.1 Lennon tai muun yleisen kulkuvälineen myöhästyminen.	2	9. Vahinkoilmoitus ja korvauksen maksaminen	5
Maksimi korvaus 125 EUR myöhästymisen ollessa yli 2 tuntia		10. Muuta	6
3.2 Myöhästyminen matkalta.	3	11. Tietosuojakäytännön yhteenveto	6
Maksimi korvaus 1 700 EUR, kuitenkin enintään alkuperäisen matkan hinta.		12. Jos olet kanssamme eri mieltä	6
4. Matkatavaroiden myöhästyminen	3		
Matkatavaroiden myöhästyminen yli 2 tuntia			
Maksimi korvaus 200 EUR			
Matkatavaroiden myöhästyminen yli 48 tuntia			
Maksimi korvaus 500 EUR			
5. Käteisnostosuoja	3		
Maksimi korvaus 1 000 EUR			

Vakuutus on voimassa tietyin poikkeuksin ja rajoituksin.
Tarkemmat tiedot kyseisessä osiossa.

Vakuutuksesta

Näistä vakuutusehdoista ilmenevät Eurocard Corporate Gold -kortin, jäljempänä "kortin" tarjoamat vakuutusedut. Vakuutus on voimassa silloin, kun sinä kortinhaltijana käytät korttia matkan maksamiseen ja jos maksat vähintään 50 prosenttia matkan hinnasta tällä kortilla, kortti tarjoaa näissä ehdoissa kerrotut vakuutusedut. On tärkeää, että sinulla matkustaessasi on vakuutussuoja, joka kattaa juuri sinun tarpeesi. Tarkista siksi vakuutussuojasi ja arvioi itse millaisia täydennyksiä tarvitset.

Voimassa alkaen: 1.12.2019

Vakuutusehdot: Eurocard Corporate Gold RF 04-192301

Vakuutusta koskevia kysymyksiä voi esittää osoitteeseen info@tryg.fi tai soittamalla 0800 93552

1. Ketä vakuutus koskee

Moderna Försäkringar (Vakuutusyhtiö Tryg), jäljempänä "Tryg" tai "vakuutusyhtiö" ja SEB Kort Bank AB ovat solmineet vakuutussopimuslaissa (543/1994) tarkoitetun ryhmävakuutussopimuksen. Vakuutuksenottaja on SEB Kort Bank AB, Helsingin sivuliike, joka on solminut vakuutuksenantajan kanssa sopimuksen (ks. kohta 8. Muuta) korttiin liitetyistä vakuutuseduista. "Kortilla" tarkoitetaan näissä vakuutusehdoissa SEB Kort Bank AB myöntämää tilikorttia, joita ovat:

• Eurocard Corporate Gold

Vakuutusedut koskevat kortinhaltijaa, joka on maksanut vähintään 50 % matkan hinnasta kortilla. Jos kortilla on maksettu vähemmän kuin 100 % matkalippujen hinnasta, korvaus alenee siten, että se on vastaava osuus korvausmäärästä.

"Kortinhaltijalla" tarkoitetaan näissä ehdoissa voimassa olevan kortin haltijaa.

Vakuutettuja ovat myös saman työnantajan palveluksessa olevat henkilöt, joiden matka on maksettu SEB Kort Bank AB, Eurocard Corporate Gold -kortilla.

Henkilöstä, jota vakuutus kattaa, käytetään näissä ehdoissa nimitystä "vakuutettu".

2. Missä ja milloin vakuutus on voimassa

Näissä vakuutusehdoissa toisaalla ilmoitetuin edellytyksin, vakuutusedut ovat voimassa seuraavasti: Vakuutus on voimassa ulkomaanmatkoilla kaikkialla maailmassa, eikä se siten ole voimassa kotimaassa matkustettaessa. Vakuutetun kotimaa on se maa, jossa vakuutetun pääasiallinen asunto ja koti sijaitse, ja jossa hän oleskelee vakituisesti yli 183 päivää vuodesta.

Vakuutus on voimassa silloin, kun vakuutetulla on matkan alkaessa voimassa oleva Eurocard Corporate Gold -kortti ja matkan kesto on enintään 90 vuorokautta. Jos matka on keskeytyksittä tätä pitempi, vakuutus päättyy sellaisen matkan osalta 90 vuorokauden kuluttua matkan alkamishetkestä.

Jos henkilöasiakkaan vakuutusetujen irtisanomiselle on asiallinen peruste, Tryg ilmoittaa SEB Kort Bank AB:lle, että vakuutetun henkilön vakuutusedut on sanottu irti. Sen jälkeen SEB Kort Bank AB ilmoittaa kirjallisesti irtisanomisesta vakuutetulle henkilölle. Vakuutus päättyy kuukauden kuluttua siitä, kun irtisanomisilmoitus lähetettiin vakuutetulle.

Vakuutusehdot ovat voimassa silloin, kun vakuutetulla on kortti ja Tryg ja SEB Kort Bank AB välinen ryhmävakuutussopimus on voimassa.

Jokainen ehdoissa mainittu korvausmäärä tarkoittaa vakuutetulle henkilölle yksittäisestä vakuutustapahtumasta maksettavaa kokonaiskorvausta.

3. Kuljetuksen myöhästyminen

3.1 Lennon tai muun yleisen kulkuvälineen myöhästyminen

Vakuutussuoja on tarkoitettu tilanteisiin, joissa vakuutettu lennon tai yleisen kulkuneuvon myöhästymisen tai päällekkäisvarauksen vuoksi, on pakotettu odottamaan uutta lentoa tai muuta alkuperäiseen matkasuunnitelmaan kuuluvaa kulkuneuvoa yli kahden (2) tunnin ajan.

Yleisellä kulkuneuvolla tarkoitetaan luvanvaraista matkustajien kuljetusta vakioreitillä. Tilauslento katsotaan yleiseksi kulkuneuvoksi, jos matkayhtiö tai matkanjärjestäjä on tilannut käytettävän lentokoneen.

- Korvausta maksetaan välttämättömistä ja kohtuullisista ruokailu- ja mahdollisista majoituskustannuksista ulkomailla.
- Korvausta maksetaan ulkomaahan suuntautuvan matkan yhteydessä enintään
- Korvaus maksetaan tarvittavien vaatteiden ja hygieniatuotteiden hankintakustannuksista, jos vakuutettu on tehnyt lähtöselvityksen muille matkatavaroille kuin käsimatkatavaroille lentokuljetuksen järjestäjälle.

Korvauksesta vähennetään maksuhyvitys tai korvaus, johon vakuutettu on tai olisi oikeutettu saamaan matkanjärjestäjältä tai kuljetusyhtiöltä.

Ostot on tehtävä ja majoituksen tapahduttava siinä matkakohteessa, jossa myöhästyminen tapahtui.

Maksimi korvausmäärä on 125 EUR.

Poikkeukset ja rajoitukset

Vakuutuksesta ei makseta korvausta odotusajasta:

- muista kuin tavanomaisesti rekisteröidyistä tilaus- ja vuorolennoista,
- jos myöhästyminen johtuu siitä, että vakuutettu ei ole ilmoittautunut lennolle lentoyhtiön ohjeiden mukaan,
- myöhästymisen johtuessa ennen lähtöä tiedossa olleesta lakosta tai työtaistelusta,
- myöhästymisen johtuessa lentokiellosta tai muusta ilmailuviranomaisen tai muun viranomaisen toimesta, joka oli tiedossa ennen matkalle lähtöä.

3.2 Myöhästyminen matkalta

Vakuutus on voimassa, jos vakuutettu ei ehdi ennalta varatun lento-, laiva- tai junamatkan lähtöpaikalle alkuperäisen matkasuunnitelman mukaisesti yleisen kuljetusvälineen myöhästymisen, matkanjärjestäjän järjestämän kuljetusvälineen myöhästymisen tai vakuutetun käyttämää yksityistä kulkuvälinettä kohdanneen liikenneonnettomuuden vuoksi.

Vakuutus korvaa kohtuulliset ja välttämättömät ylimääräiset matka- ja yöpymiskulut myöhästyttäessä matkalta tai jatkoyhteydeltä ulkomailla sekä kotimaassa matkustettaessa lentäen ulkomailla.

Maksimi korvausmäärä on 1 700 EUR, kuitenkin enintään alkuperäisen matkan hinta.

Poikkeukset ja rajoitukset

Matkalta tai jatkokuljetuksesta myöhästymisen kustannuksia ei korvata, jos vakuutettu ei ole lähtöpaikalla kuljetusyhtiön kirjallisten ohjeiden mukaisesti.

4. Matkatavaroiden myöhästyminen

Matkatavaroiden myöhästyminen yli 2 tuntia

Vakuutus korvaa matkatavaroiden myöhästyessä välttämättömät ja kohtuulliset kustannukset välttämättömyystarvikkeiden hankinnasta enintään vakuutusmäärään saakka, jos rekisteröity/lähtöselvitetty matkatavara on ulkomaanmatkalla myöhästynyt yli kaksi (2) tuntia.

Maksimi korvausmäärä on 200 EUR.

Matkatavaroiden myöhästyminen yli 48 tuntia

Jos matkatavaroiden myöhästyminen ylittää 48 tuntia, korvataan vakuutuksesta myös välttämättömyystarvikkeiden hankintaa varten enintään vakuutusmäärän suuruinen lisäkorvaus. Välttämättömyystarvikkeet voivat olla mm. hygieniatarvikkeita ja vaatteita.

Maksimi korvausmäärä on 500 EUR.

Edellytys korvauksen maksamiselle on, että:

- matkatavarat on jätetty lentoyhtiölle kuljetettavaksi mukana pidettävänä matkatavarana,
- vakuutettu on ryhtynyt kohtuullisiksi katsottaviin toimiin matkatavaroiden takaisin saamiseksi,
- ilmoitus matkatavaran myöhästymisestä on jätettävä välittömästi kyseiselle lentoyhtiölle ja lentoyhtiön todistus matkatavaran myöhästymisestä sekä todistus sen takaisin saamisesta on esitettävä korvausta haettaessa,
- välttämättömyyshyödykkeiden osto tai vuokraaminen on tapahtunut ennen kuin matkatavarat on saatu takaisin,
- esitetään alkuperäinen kuitti välttämättömyystarvikkeiden ostosta tai vuokrauksesta.

Poikkeukset ja rajoitukset

Korvausta odotusajasta ei makseta:

- muista kuin kansainväliseen varausjärjestelmään rekisteröidyistä tilauslennoista,
- myöhästymisestä, joka johtuu siitä, että tulli tai viranomaiset ovat takavarikoineet matkatavarat,

- myöhästymisen johtuessa ennen lähtöä tiedossa olleesta lakosta tai työtaistelusta,
- myöhästymisen johtuessa lentokiellosta tai muusta ilmailuviranomaisen tai muun viranomaisen toimesta, joka oli tiedossa ennen matkalle lähtöä.
- matkatavarasta, joka on myöhästynyt paluulennolta kotimaahan.

Huomautuksia

- Kuljetusyhtiö on ensi kädessä vastuussa, ja vakuutetun on aina ensin esitettävä korvausvaatimuksensa tälle.
- Matkan tarkoitus otetaan huomioon arvioitaessa ostettujen tarvikkeiden tarpeellisuutta.

5. Käteisnostosuoja

Vakuutus korvaa vakuutusmäärään saakka käteisvarojen menetyksen ryöstössä, jos vakuutettu on todistettavasti nostanut varat pankkiautomaatista tai pankin kassalta Eurocard Corporate Gold -kortillaan edellyttäen, että ryöstö on tapahtunut 24 tunnin kuluessa käteisnostosta. Ryöstöllä tarkoitetaan tässä, että vakuutetulta varastetaan rahaa siten, että tekijä kohdistaa vakuutettuun väkivaltaa tai uhkaa vakuutettua välittömällä väkivallalla.

Maksimi korvaussumma on se käteismäärä, jonka vakuutettu yllä selostetulla tavalla ryöstön takia on menettänyt, kuitenkin enintään 1 000 EUR vahinkotapausten lukumäärästä riippumatta.

Poikkeukset ja rajoitukset

Vakuutus ei korvaa:

- Ryöstön aiheuttamaa vahinkoa, jos tekijä on vakuutetun omainen tai asuu samassa osoitteessa kuin vakuutettu.
- Vakuutus ei korvaa varkauden aiheuttamaa vahinkoa, jos vakuutettu ei viivytyksittä tee varkaustapauksesta rikosilmoitusta poliisille.
- Vakuutus ei korvaa vahinkoa, jos vakuutettu on osallistunut rikolliseen tekoon.

Huomautus

Edellytys sille, että vakuutettu voi saada vakuutuskorvauksen on se, että tämän on viivytyksittä tehtävä rikosilmoitus varkaudesta paikalliselle poliisille.

6. Vakuutetun toiminta

6.1 Velvollisuus luovuttaa asiakirjoja ja tietoja

- Vakuutetun on luovutettava vakuutusyhtiölle vakuutetun korvausvaatimusta tukevat asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen Trygin vastuun selvittämiseksi. Tryg ei ole velvollinen maksamaan korvausta ennen kuin se on saanut pyytämänsä asiakirjat ja tiedot.
- Jos vakuutettu on vakuutustapahtumassa vilpillisesti antanut Trygille virheellistä tai puutteellista tietoa, joka on vakuutustapahtuman selvittelyn ja vakuutusyhtiön vastuun kannalta olennaista, korvausta voidaan vähentää tai se voidaan evätä, sen mukaan mitä olosuhteet huomioiden voidaan katsoa kohtuulliseksi.

6.2 Vilpilliset tiedot

Jos vakuutettu antaa vilpillistä tietoa tai salaa tietoa, jolla saattaa olla merkitystä vahingosta saatavan korvauksen kannalta, korvausta ei makseta lainkaan.

6.3 Törkeä huolimattomuus

Jos vakuutettu on aiheuttanut vahingon törkeällä huolimattomuudellaan, Trygin vastuuta voidaan vähentää sen mukaan mitä olosuhteet huomioiden voidaan katsoa kohtuulliseksi.

6.4 Pelastusvelvoite

- Jos vakuutustapahtuma tapahtuu tai on tapahtumassa välittömästi, vakuutetun on kykynsä mukaan pyrittävä estämään tai rajaamaan vahinkoa.
- Jos ulkopuolinen on aiheuttanut vahingon, vakuutetun on ryhdyttävä tarpeellisiin toimiin suojatakseen Trygin oikeuksia vahingon aiheuttajaan nähden. Vakuutetun on esimerkiksi pyrittävä selvittämään vahingon aiheuttajan henkilöllisyys.
- Jos vahinko on aiheutettu rangaistavalla teolla, vakuutetun on viivytyksittä ilmoitettava tästä poliisiviranomaiselle ja vaadittava oikeudessa rangaistusta rikoksenteikijöille, jos vakuutusyhtiön etu sen vaatii.
- Vakuutetun on muiltakin osin noudatettava Trygin vahingon ehkäisemistä ja rajaamista koskevia säännöksiä.
- Moderna Försäkringar korvaa edellä mainitun pelastusvelvoitteen täyttämistä aiheutuneet kohtuulliset kustannukset siinäkin tapauksessa, että vakuutusmäärä tällöin ylittyy.

6.5 Velvollisuus noudattaa turvallisuusmääräyksiä

Vakuutetun on noudatettava vakuutusehtoihin sisältyviä turvamääräyksiä ja muulla tavoin annettuja kirjallisia

määräyksiä. Jos vakuutettu tahallisesti tai huolimattomuuttaan on laiminlyönyt

turvamääräysten noudattamisen, vakuutetulle maksettavaa korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä kokonaan. Harkittaessa sitä, tulisiko korvausta alentaa tai evätä korvaus kokonaan, huomioidaan se, missä määrin turvamääräysten laiminlyönti on myötävaikuttanut vahinkoon. Sen lisäksi otetaan huomioon myös vakuutetun tahallisuuden tai laiminlyönnin aste sekä myös muut olosuhteet.

6.6 Vakuutustapahtuman aiheuttaminen

Tryg on vapautettu kaikesta vastuusta vakuutettuun nähden, jos tämä on aiheuttanut vakuutustapahtuman tahallisesti. Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeällä huolimattomuudella tai jos vakuutetun alkoholin tai huumeiden käyttö on myötävaikuttanut vakuutustapahtumaan, vakuutetulle maksettavaa korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä kokonaan.

Harkittaessa tuleeko korvausta edellä sanotuissa tapauksissa alentaa tai evätä kokonaan, otetaan huomioon tapa, jolla vakuutetun toiminta on myötävaikuttanut vahingon syntymiseen. Sen lisäksi otetaan huomioon myös vakuutetun tahallisuus tai huolimattomuus sekä muut olosuhteet.

6.7 Muiden henkilöiden toiminta

Mitä kohdassa 6. Vakuutetun toiminta, sanotaan vakuutetusta koskien vakuutustapahtuman aiheuttamista, turvamääräysten noudattamista tai pelastusvelvollisuutta, sovelletaan vastaavalla tavalla henkilöön, joka

- 1) omistaa ja käyttää vakuutettua omaisuutta yhdessä vakuutetun kanssa tai
- 2) asuu vakuutetun kanssa yhteisessä taloudessa käyttäen vakuutettua omaisuutta yhdessä vakuutetun kanssa.

Turvamääräysten noudattamista koskevia sääntöjä sovelletaan vastaavalla tavalla henkilöön, jonka työ- tai virkasuhteen vuoksi tulee huolehtia siitä, että turvamääräyksiä noudatetaan.

7. Erityistapauksia koskevat säännöt

Sotavahinko

Tryg ei vastaa vahingoista, joita ovat aiheuttaneet sota tai aseellinen selkkkaus, vallankumous, mellakka tai sotilaallisen voiman käyttö.

Terroriteko

Vakuutus ei korvaa terroriteosta aiheutuneita vahinkoja. Terroriteolla tarkoitetaan väkivallan käyttöä tai hyökkäystä tai sellaisen uhkaa, jonka tarkoituksena tai seurauksena on, että aiheutuu aineellinen vahinko, henkilövahinko, haitta tai häiriö tai teko, joka vaarantaa ihmishenkeä tai omaisuutta, kun

teko kohdistuu yksilöön, omaisuuteen tai viranomaiseen ja sen ilmoitettu tai muutoin ilmeinen tarkoitus on taloudellisen, etnisen, nationalistisen, poliittisen, rasistisen tai uskonnollisen tavoitteen tai jonkun muun tavoitteen saavuttaminen.

Vakuutus ei korvaa sotatilan tai terroriteon aiheuttamaa vahinkoa tai kuolemantapausta. Terroriteoksi katsotaan myös teko, jonka kyseinen hallitus on osoittanut tai todennut terroriteoksi. Ryöstöä tai muita rikollisia tekoja, joiden tarkoitus on henkilökohtaisen edun tuottaminen tekijälle sekä tekijän ja uhrin/uhrien aikaisempaan suhteeseen perustuvaa tekoa ei katsota terroriteoksi.

Luonnonkatastrofi

Poiketen siitä, mitä vakuutusehdoissa todetaan vakuutuksen kattavuudesta ja voimassaolosta, vakuutus kattaa ainoastaan luonnonkatastrofin yhteydessä tapahtuneen tapaturmavahingon aiheuttaman invaliditeetin tai kuolemantapausten.

Luonnonkatastrofilla tarkoitetaan maanjäristyksen ja hirmumyrskyn kaltaisia tapahtumia, jotka ovat laajuudeltaan sellaisia, että paikalliset pelastusyksiköt eivät selviä tilanteesta itse, vaan tarvitsevat kansallista tai kansainvälistä apua.

Viranomaisen väliintulo

Vakuutus ei ole voimassa lennon tai matkatavaroiden myöhästyessä silloin, kun myöhästyminen johtuu välittömästi tai välillisesti viranomaisen toimenpiteestä tai liittyy sellaiseen.

Ydinvahinko , radioaktiiviset, biologiset ja kemialliset aineet

Vakuutus ei ole voimassa, jos vakuutustapahtuman on aiheuttanut:

- ydinvastuulaissa kuvattu ydinvahinko riippumatta siitä, missä ydinvahinko on tapahtunut,
- radioaktiivisten aineiden käyttö tai päästö, joka välittömästi tai välillisesti johtaa ydinreaktioon, radioaktiiviseen säteilyyn tai saastumiseen,
- tahallisesti terroriteossa käytetyn myrkyllisen biologisen tai kemiallisen aineen levittäminen, käyttö tai päästö

Force majeure (ylivoimainen este)

Vakuutus ei korvaa vahinkoa, joka voi syntyä siitä, että vahingon selvittäminen, korjaustoimenpide tai korvauksen maksaminen viivästyy sodan, sodanomaisen tapahtuman, sisällissodan, vallankumouksen tai kapinan johdosta tai viranomaisen toimenpiteen, lakon, työsulun, saarron tai vastaavan tapahtuman johdosta.

Konkurssi

Vakuutus ei kata tilannetta, jossa matkanjärjestäjä/matkatoimisto/hotelli/liikenneyhtiö/mökinvuokraaja menee konkurssiin.

Regressioikeus

Vakuutetun oikeus vaatia kolmannelta sitä korvausmäärää, jonka Tryg on suorittanut vakuutetulle tai josta Tryg on maksanut korvauksen vakuutetulle, siirretään Tryg, jos kolmas on aiheuttanut vakuutustapahtuman tahallisesti tai törkeää huolimattomuuttaan tai on lain mukaan velvollinen suorittamaan korvauksen mahdolliseen huolimattomuuteen katsomatta.

Trygillä on oikeus periä takaisin vakuutetulta tai vakuutettuun rinnastettavalta henkilöltä Trygin muille vakuutetuille maksaman korvauksen kokonaisuudessaan tai osittain, jos tämä on aiheuttanut vakuutustapahtuman tai laiminlyönyt kohdan 10. Vakuutetun toiminta – turvaohjeet mukaiset velvoitteensa.

Tryg saa regressioikeuden perusteella periä takaisin maksetun korvauksen kokonaisuudessaan, jos Tryg kohdissa 6.4, 6.5 ja 6.6 mainituin perustein on vapautettu vastuusta tai oikeutettu kieltäytymään korvauksen maksamisesta.

Jos korvausta on alennettu kohtien 6.4, 6.5 ja 6.6 perusteella, Tryg on oikeutettu perimään takaisin alennusta vastaavan osuuden korvauksesta.

Kaksoiskorvaus

Mahdolliset useat kortit tai rinnakkaiskortit, joihin sisältyy matkavakuutusurva, eivät oikeuta moninkertaisiin korvauksiin.

8. Yleiset poikkeukset

Korvausta ei makseta vakuutustapahtumasta, joka johtuu:

- osallistumisesta väkivaltaiseen työselkkaukseen, mellakkaan tai muuhun väkivaltaiseen hulinointiin julkisella paikalla,
- siitä, että vakuutettu on osallistunut aktiiviseen sotilas-, poliisi-, miliisi- tai rauhanturvaamistoimintaan tai sellaiseen liittyvään harjoitteluun,

- lento-onnettomuuteen liittyvästä tapaturmasta, joka aiheutuu lentohenkilökuntaan kuuluvalla henkilöllä tai henkilöllä, joka suorittaa lentoon liittyvää tehtävää.
- maanjäristyksestä, maanvyörystä tai lumivyörystä,
- vakuutetun osallistumisesta rikolliseen toimintaan,
- vakuutetun osallistumisesta tappeluun muutoin kuin puolustaakseen itseään,
- vakuutetun tullen tai muun viranomaisen uuteen lakiin tai määräykseen perustuvasta kanteesta.

9. Vahinkoilmoitus ja korvauksen maksaminen

Vahinkoilmoitus on jätettävä digitaalisesti. Lisätietoja vahinkoilmoituksen tekemisestä löydät Eurocardin verkkosivustosta.

HUOM!

- Ennen kuin ilmoitat vahingon sinun täytyy, jos sinulla on peruutussuoja, peruuttaa matka matkanjärjestäjällä ja hankkia lääkärintodistus.
- Lennon myöhästyttyä sinulla pitää olla myöhästymistodistus, josta ilmenee normaali tuloaika ja todellinen tuloaika.
- Sinun tulee itse vastata tapauksista, joista aiheutuu vähäisiä kustannuksia ja hakea korvausta alkuperäisiä kuitteja vastaan matkan päätyttyä.

Kun teet vahinkoilmoituksen, sinulla pitää olla seuraavat asiakirjat käden ulottuvilla: Kortin numero, tilausvahvistus ja lääkärintodistus tai vaihtoehtoisesti myöhästymistodistus.

Vahinkoilmoituksen tulee sisältää:

- Kuitti/vahvistus siitä, että matka on maksettu 1. kohdan mukaan.
- Ketä vakuutus koskee
- Lippu/tilausvahvistus/matkatodistus tai vastaava, josta ilmenee matkustajat, lähdöt ja matkan kokonaishinta.

Kulkuvälineen/matkatavarain myöhästytessä

- Vakuutetun on hankittava lentoyhtiöltä, liikenneyhtiöltä ja matkanjärjestäjältä todistus myöhästymisestä ja myöhästymisen aiheuttajasta.
- Ostokuitit matkatavaroiden myöhästytessä. Korvauksen saaminen edellyttää ehdottomasti kuljetusyrityksen todistusta siitä, että matkatavarat ovat myöhästyneet sekä kuitit hankituista tai vuokratuista henkilökohtaisista välttämättömyystarvikkeista.

Käteisnostovahinkotapauksessa

- Vakuutetun on viivytyksittä tehtävä rikosilmoitus paikalliselle poliisille sekä jätettävä vahinkoilmoitus ja kopio rikosilmoituksesta vakuutusyhtiölle..

Tilauksen peruuntuessa

- Kuitti/tosite peruutuskuluista (esimerkiksi lentoliput/ matkatodistukset), pätevän ja jäävittömän lääkärin lääkärintodistus, poliisiraportti, kuolintodistus tai muu asiakirja, josta ilmenee peruutuksen syy.

Tapaturman sattuessa

- Lääkärintodistus, selvitys invalideettiasteesta ja muut asiakirjat, joilla on merkitystä määritettäessä oikeutta korvaukseen.
- Kuolintapauskorvauksen maksaminen edellyttää kuolintodistuksen liittämistä korvaushakemukseen.

Vakuutusyhtiöllä on oikeus vaatia, että vakuutettu saapuu tutkittavaksi Tryg'in osoittamalle lääkärille, jos tämän katsotaan olevan tarpeen korvauksensaamisoikeuden toteamiseksi. Vakuutusyhtiö korvaa tämän tutkimukseen kulut välttämättömine matkakuluineen.

Tryg'in on annettava Trygille lupa saada lääkäriltä, sairaalasta, muusta hoitolaitoksesta, yleisestä vakuutuskassasta tai muusta vakuutuslaitoksesta tietoja korvauksensaamisoikeuden arviointia varten.

Korvauksensaamisoikeuden vanheneminen

Vakuutuskorvausta on haettava Trygiltä yhden (1) vuoden kuluessa siitä, että vakuutettu on saanut tietää mahdollisuudestaan saada korvaus ja viimeistään kymmenen (10) vuoden kuluessa vakuutustapahtuman ajankohdasta. Korvausvaatimuksen esittäminen rinnastetaan vakuutustapahtumasta ilmoittamiseen. Ellei korvausvaadetta esitetä mainittuna aikana, korvauksenhakija menettää oikeutensa korvaukseen.

Maksaminen

- Vakuutuksesta myönnetään korvaus vain kertaalleen yhteen ja samaan henkilöön kohdistuneesta yhdestä ja samasta vahingosta, vaikka vakuutetulla on useampi kuin yksi sellainen kortti, johon tämä vakuutus kuuluu.
- Vakuutustapahtuman ilmettyä Tryg maksaa vakuutus sopimuksen mukaisen korvauksen, tai ilmoittaa ettei korvausta makseta lainkaan, viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluessa siitä, kun vakuutusyhtiö on saanut vakuutusyhtiön vastuun määrittämiseen tarvittavat asiakirjat ja tiedot.
- Jos korvausmäärä ei ole riidaton, Tryg maksaa kuitenkin riidattoman osan korvauksesta edellä sanotun ajan kuluessa.
- Viivästyneestä korvauksesta Tryg maksaa korkolain mukaista viivästyskorkoa.

10. Muuta

Sovellettava laki

Tähän vakuutukseen sovelletaan Vakuutus sopimus lakia (543/1994) sekä muutoin Suomen lakia. Vakuutus sopimuksesta tai näistä vakuutusehdoista johtuvat erimielisyydet ratkaistaan Suomen lain mukaan suomalaisessa tuomioistuimessa, ellei muuta ole sovittu tai ilmoitettu.

Jälkisuoja

Vakuutuksen voimassaololle ei ole jälkisuojaa.

Jatkovakuutus

Oikeutta jatkosopimukseen ei sisälly.

Vakuutuksenantaja

Vakuutuksenantaja on Moderna Försäkringar, org.nr 516403–8662, tytäryhtiö yhtiölle Tryg Forsikring A/S Danmark, CVR-nr. 24260666.

Valvova viranomainen

Moderna Försäkringar on Finanstilsynetin ja Finansinspektionenin valvonnan alainen.

Kieliversiot

Vakuutusehdot on laadittu samansisältöisinä suomen ja englannin kielellä. Mikäli kieliversiot poikkeavat toisistaan, sovelletaan ruotsinkielistä versiota.

11. Tietosuojakäytännön yhteenveto

Henkilötietojasi käsitellään voimassaolevan henkilötietolainsäädännön mukaisesti; 25. toukokuuta 2018 alkaen tämä on Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus EU, 2016/679. Käsiteltäviä henkilötietoja ovat esim. nimi, osoite, henkilötunnus ja terveydentila. Sinua asiakkaana koskeviin tietoihin voidaan sisällyttää myös esim. kanssa vakuutetun tiedot. Tiedot saadaan sinulta asiakkaanamme, mutta ne voidaan saada myös esim. joltakin yhteistyökumppaniltamme.

Tietoja voidaan myös saada tai täydentää ja päivittää viranomaisten rekistereistä. Käsittelemme henkilötietoja voidaksemme täyttää velvoitteitamme sinua, asiakastamme, kohtaan, kuten selvittää vakuutusasioita ja hallinnoida vakuutus sopimustasi.

Henkilötietoja voidaan myös käyttää analyysien, liiketoiminnan kehityksen ja tilastojen perusteena. Tietoja voidaan mainittuja tarkoituksia varten luovuttaa EU:n ja ETA:n alueella tai sen ulkopuolella toimiville yhteistyökumppaneille tai muille konserniyhtiöille. Tietoja ei säilytetä pidempään kuin on välttämätöntä.

Moderna Försäkringar, org.nr 516403–8662, tytäryhtiö yhtiölle Tryg Forsikring A/S Danmark, CVR-nr. 24260666, on rekisterinpitäjä. Jos haluat tietoa siitä, mitä sinua koskevia henkilötietoja käsitellään, jos haluat pyytää itsellesi meille luovuttamasi henkilötietosi, vaatia korjausta jne., voit kirjoittaa osoitteeseen dataskydd@modernaforsakringar.se tai osoitteeseen:

Tryg (Moderna Försäkringar)
Dataskyddsombud
Box 7830
103 98 Stockholm
Sverige

Voit ottaa meihin yhteyttä ja pyytää itsellesi postitse lähetettävää tietosuojakäytäntöä.

12. Jos olet kanssamme eri mieltä

Tavoitteemme on, että asiakkaamme ovat tyytyväisiä, ja mielipiteesi on meille arvokas riippumatta siitä, oletko tyytyväinen vai sitä mieltä, että voisimme parantaa toimintaamme joiltakin osin. Toivomme, että voimme selvittää asiasi välisessämme vuoropuhelussa.

• Ensisijaisesti

Ellet ole tyytyväinen asiassasi tekemäämme päätökseen tai sen käsittelyyn, pyydämme sinua kääntymään asiaa käsitelleen henkilön puoleen. Jos sen sijaan haluat, että osaston vastaava harkitsee asiiasi uudelleen, lähetä pyyntösi sähköpostitse osoitteeseen info@tryg.fi ja kirjoita mieluusti "valitus" ja vahinkonumerosi aiheriville. Jos mieluummin lähetät kirjeen, osoite on:

Tryg (Moderna Försäkringar)
FE 371
106 65 Stockholm
Sverige

Jotta voimme palvella mahdollisimman nopeasti valitukseesi liittyen, ilmoita nimesi, vahinkotunnuksesi tai henkilötunnuksesi sekä tyytymättömyytesi aihe. Jos sinulla on lisätietoja tai perusteita, joita osasto ei ole nähnyt aiemmin, pyydämme, että lähetät myös nämä.

• Toissijaisesti

Suosittellemme, että noudatat ensi kädessä edellä annettuja ohjeita; se riittää yleensä asian selvittämiseen. Ellet ole tyytyväinen päätökseemme, voit vaatia, että asiakasiamies ottaa asiiasi uuteen harkintaan kääntymällä hänen puoleen.

Pyydämme sinua kuvaamaan päätöksessä virheelliseksi mieltämäsi kohtaa sekä ilmoittamaan nimesi ja vahinkonumeron.

Voit ottaa yhteyttä asiakasiamieheen lähettämällä sähköpostia osoitteeseen: asiakasiamies@tryg.fi.

Jos mieluummin kirjoitat kirjeen, osoite on:

Tryg (Moderna Försäkringar)
Asiakasiamies
FE 371
106 65 Stockholm
Sverige

• Muita tapoja saada neuvoja ja asia käsiteltäväksi

Mikäli olet edelleen tyytymätön päätökseen, voit kääntyä jonkun alla mainitun tahon puoleen neuvontaa ja käsittelyä varten:

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta

Jos vakuutettu tai korvauksen hakija on tyytymätön Moderna Försäkringarin päätökseen, hän voi kääntyä Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan puoleen saadakseen neuvoja ja ohjeita. Se on puolueeton taho, jonka tehtävänä on kuluttajien neuvominen vakuutus- ja korvausasioissa.

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta
Porkkalankatu 1
00180 Helsinki

Puhelin: 09 6850 120

Sähköposti: info@fine.fi

Vakuutuslautakunta

Lautakunnan tehtävänä on ratkaisusuositusten antaminen riidoissa, jotka koskevat lain tulkintaa ja soveltamista sekä vakuutusuhteiden vakuutusehtoja.

Vakuutuslautakunta
Porkkalankatu 1
00180 Helsinki

Puhelin: 09 6850 120

Sähköposti: info@fine.fi

Kuluttajariitalautakunta

Kuluttajariitalautakunta on puolueeton ja riippumaton asiantuntijaelin, jonka keskeiset arvot ovat oikeudenmukaisuus ja helppo käytettävyys. Sen jäsenet edustavat tasapuolisesti sekä kuluttajia että elinkeinonharjoittajia.

Kuluttajariitalautakunta
Hämeentie 3
PL 306
00531 Helsinki

Puhelin: 0295053050

Sähköposti: kril@oikeus.fi

Yleinen tuomioistuin

Vakuutettu, joka on tyytymätön Vakuutusyhtiö Trygin päätökseen, voi nostaa kanteen vakuutusyhtiötä vastaan. Kanne voidaan nostaa vakuutetun tai Trygin kotipaikan käräjäoikeudessa Suomessa tai vakuutustapahtuman tapahtumapaikan käräjäoikeudessa, ellei Suomen kansainvälisistä sopimuksista muuta johdu. Kanne on nostettava kolmen (3) vuoden kuluessa siitä, kun osapuoli on saanut kirjallisen tiedon vakuutusyhtiö Trygin päätöksestä ja tästä aikarajasta. Määräajan umpeuduttua kanteennosto-oikeutta ei enää ole.

