

YoungLiving

| Tuoteopas

Mielenrauhaa

Tryg | 



| Sisällysluettelo

YoungLiving – Vakuutus sinulle 15–28-vuotias nuori.....	3
YoungLiving-vakuutuksen keskeinen sisältö	4
YoungLiving Base Irtaimiston turva ja More Stuff lisäturva	6
More Stuff lisäturva – turvaa tavarasi paremmin	9
Korvauksen määrä ja korvaamistavat	11
Irtaimistoturvan omavastuu	13
Miten estää vahinkoja ennalta?	13
YoungLiving Base – Vastuuturva.....	15
YoungLiving Base – Oikeusturva.....	17
YoungLiving Base Matkustajaturva ja More Travel lisäturva	20
More Travel lisäturva – turvaa matkasi kattavammin.....	21
Matkustajaturvan keskeisiä rajoituksia	26
Hätätapauksissa ulkomailla	27
YoungLiving Base Tapaturmaturva ja More Sport ja More Health lisäturvat	28
Tapaturmaturvan keskeisiä rajoituksia	31
More Sport lisäturva – turvaa erityislajeissa sattuvien tapaturmien varalle	32
More Health lisäturva – turvaa sairauden hoitokulujen varalle	33
Ticket – Erityisetu Nordea Pankin asiakkaille	37
Vakuutusmaksu	38
Vakuutuksen alkaminen	39
Vakuutusmaksun maksaminen	40
YoungLiving-vakuutuksen muuttaminen	41
Vakuutuksenottajan ilmoitusvelvollisuus	42
Vakuutuksen irtisanominen	43
YoungLiving-vakuutuksen päättyminen	44
Korvauksen hakeminen	45
Muutoksen hakeminen Trygin päätökseen	46
Henkilötietojen käsittely	46
Tietojen tallennus	47
Vakuutusvalvontaviranomainen	47
Keskittäminen kannattaa	48
Tryg Liikenne-etu	48
Tryg on Nordean kumppani vahinkovakuuttamisessa.....	49

YoungLiving – Vakuutus sinulle 15–28-vuotias nuori

Voimassa 1.11.2011 alkaen

Onko oikean vakuutuksen löytäminen mielestäsi hankalaa? Haluatko hankkia vakuutuksen, joka sopii sinulle ilman, että sitä räätälöidään tuntikausia? Nyt olet löytänyt etsimäsi: YoungLiving vakuutus on kattava vakuutuspaketti, joka turvaa sekä sinut että omaisuutesi.

YoungLiving on turvanasi, jos sinulle tai omaisuudellesi tapahtuu jotakin. YoungLiving on apunasi, jos kotiisi murtaudutaan tai jos joku varastaa kännykkäsi, mutta myös siinä tapauksessa, jos joudut onnettomuuteen ja loukkaannut tai aiheutat vahinkoa jollekin toiselle. YoungLiving huolehtii siitä, että vahingon taloudelliset seuraukset ovat mahdollisimman vähäiset.

Tämän tuoteoppaan tarkoituksena on selvittää YoungLiving-vakuutuksen keskeinen sisältö. Tuoteoppaan lisäksi tutustu huolellisesti vakuutusehtoihin, etenkin rajoitusehtoihin ja vakuutuskirjan määräyksiin esimerkiksi omavastuusta omavastuista ja enimmäiskorvausmääristä. Parhaan käsityksen YoungLiving-vakuutuksesta saat lukiessasi tätä tuoteopasta yhdessä vakuutusehtojen kanssa.

Jos sinulla on voimassa vastaava vakuutus, kannattaa sinun verrata huolellisesti vakuutusturvien sisältöä, ennen kuin irtisanot entisen vakuutuksen. Tarvittaessa ole yhteydessä Trygin asiakaspalveluun 0200 72020 (arkisin klo 9–17, pvm/mpm), jolloin voimme yhdessä selvittää vakuutusten sisältöä ja mahdollisia eroavuuksia.

Lisätietoja saat myös Internetistä www.tryg.fi sekä Nordean verkkopankista.

YoungLiving-vakuutuksen keskeinen sisältö



Turvaa itsesi sekä omaisuutesi helposti ja tarpeitteesi mukaan

YoungLiving Base on peruspaketti, johon kuuluvat kaikki tärkeimmät vakuutusturvat – ne turvat, jotka kaikilla nuorilla tulisi olla. Se sisältää irtaimiston turvan, vastuu- ja oikeusturvan sekä tapaturma- ja matkustajaturvat. Näistä turvista ei voi jättää mitään pois, vaan ne ovat aina osa Base-pakettia.

Base-pakettia voit täydentää erilaisilla lisäturvilla tarpeitteesi mukaan. Sinä itse tiedät parhaiten mitä tarvitset, ja siksi meillä onkin tarjolla neljä erilaista lisäturvaa liitettäväksi Base-pakettiin. YoungLiving More vaihtoehdot ovat: More Stuff, More Travel, More Health ja More Sport. Et ehkä tarvitse mitään näistä lisäturvista, mutta toisaalta saatat tarvita kaikki neljä lisäturvaa. Valinta perustuu omiin tarpeisiisi.

YoungLiving-vakuutuksen rakenne

YoungLiving Base

Yksi vakuutusratkaisu kattaa perustarpeet

Irtaimiston turva
Vastuu- ja oikeusturva
Matkustajaturva
Tapaturmaturvaa

YoungLiving More

Täydennä lisäturvilla tarpeitteesi mukaan

More Stuff: turvaa tavarasi paremmin
More Travel: turvaa matkasi kattavammin
More Health: turvaa sairauden hoitokulujen varalle
More Sport: turvaa erityislajeissa sattuvien tapaturmien varalle

Vakuutetut

YoungLiving soveltuu sinulle, 15–28-vuotias nuori, joka asut asuinhuoneistossa. YoungLiving-turvilla vakuutat myös samassa yhteisessä osoitteessa (vakuutuspaikassa) vakinaisesti asuvan, 15–28-vuotiaan asuinkumppanisi, olipa hän sitten puoliso, tyttö- tai poikaystävä tai kämppis. Sinun ja muiden vakuutettujen tulee asua vakinaisesti Suomessa ja kaikkien vakuutettujen tulee kuulua Suomen sairausvakuutuslain piiriin.

YoungLiving Base-paketin turvat koskevat samansisältöisinä jokaista vakuutettua. Myös More Stuff ja More Travel -lisäturvat koskevat jokaista vakuutettua, mikäli nämä lisäturvat on valittu vakuutukseen. More Health ja More Sport -lisäturvat valitaan jokaiselle vakuutetulle erikseen.

More lisäturvien myöntämisen ja voimassaolon edellytyksenä on voimassa oleva YoungLiving Base -vakuutus.

YoungLiving Base Irtaimiston turva ja More Stuff lisäturva

Mitä irtaimistolla tarkoitetaan?

Kodin irtaimistoon kuuluvat esimerkiksi huonekalut ja vaatteet, taloustavarat, kodinkoneet, harrastusvälineet ja kodin elektroniikka. Vakuutusturvaan sisältyy tavanomaisten kodin tavaroiden lisäksi osakehuoneiston sisustus- ja parannustyöt.

Taulukossa on kerrottu yksittäisten esineiden ja tiettyjen omaisuusryhmien enimmäiskorvausmäärät:

Vakuutuksen kohde	Enimmäiskorvaus- määrä euroa
Yksittäinen esine tai kokoelma	5 000
Enintään 5 000 euron arvoisia yksittäisiä arvoesineitä, taideteoksia, koruja ja kokoelmia yhteensä enintään	30 000
Moottoriajoneuvossa, matkailuautossa, perävaunussa, asuntoperävaunussa, teltassa tai veneessä pysyvästi tai tilapäisesti säilytettävä irtaimisto	3 500
Kerros-, pari- ja rivitalojen kellarikomeroissa ja muissa asunnon hallintaan ja käyttöön välittömästi liittyvissä asunnon ulkopuolisissa varastoissa pysyvästi tai tilapäisesti säilytettävä irtaimisto	3 500
Kanootti, jolla, soutuvene tai enintään 6-metrinen avovene, joka ei ole purjekäyttöinen ja niihin kuuluva enintään 20 hevosvoiman ulkolaitamoottori sekä veneessä käytettävät varusteet. Vene, moottori ja varusteet yhteensä enintään	5 000
Sellainen vuokrattu tai lainattu omaisuus, joka vakuutetun omistamana kuuluisi hänen vakuutettuun irtaimistoonsa	5 000
Ansio- ja yrittäjätoiminnan käyttö- ja vaihto-omaisuus vakuutuspaikassa, kun toimintaa harjoitetaan yksityishenkilönä tai yksityisellä toimimillä	5 000
Ulkomaanmatkalla tilapäisesti mukana oleva irtaimisto, enintään 3 kuukauden ajan matkan alkamisesta	5 000
Rahaa ja arvopapereita vakuutuspaikassa	500
Rahaa ja arvopapereita vakuutuspaikan ulkopuolella	200
Vakuutetun puolison, lapsen tai vanhemman hautamuistomerkki	700
Seuraeläimet tapaturmaisen kuoleman varalta	1 000

Vakuutuksen kohteena eivät ole esimerkiksi:

- Moottorijoneuvot, moottorikäyttöiset kulkuvälineet, matkailu- tai muut perävaunut. Ne vakuutetaan ajoneuvovakuutuksilla.
- Työ-, virka- tai toimeksiantosuhteen perusteella haltuun saadut esineet.
- Yrityksen, yhdistyksen tai muun yhteisön käytössä oleva tai omistama omaisuus. Näissä tilanteissa vakuutusturvan hoitaminen kuuluu yritykselle ja yhteisölle.
- Tietovälineisiin sisältyvät tiedot, tiedostot tai ohjelmat.

YoungLiving-vakuutuksella ei voi vakuuttaa rakennuksia.

Missä irtaimiston turva on voimassa?

Irtaimiston turva suojaa kaikkien vakuutettujen omaisuutta vakuutuspaikassa eli teidän yhteisessä kodissanne. Turva on voimassa myös asuinhuoneistoon liittyvissä säilytystiloissa, kuten kellari- ja varastotiloissa.

Tavarat on vakuutettu myös kodin ulkopuolella, esimerkiksi matkoilla. Suomessa turva on voimassa enintään yhden (1) vuoden ajan siitä hetkestä, kun omaisuutta on tilapäisesti siirretty pois asunnosta. Ulkomaille suuntautuvan matkan aikana turva on voimassa enintään kolme (3) kuukautta ja tavarat on vakuutettu enintään 5 000 euroon saakka.

Miten irtaimiston arvo määritellään?

Irtaimisto on vakuutettu täysarvosta. Se tarkoittaa sitä, että omaisuuden arvoa ei tarvitse etukäteen arvioida, vaan arvo määritellään vahingon tapahtuttua sen hetkisen omaisuuden todellisen arvon mukaan. Huomaa, että edellä esitetyn taulukon mukaan tietyillä esineillä ja omaisuusryhmillä on kuitenkin enimmäiskorvausmäärä.

Mitä irtaimiston turvasta korvataan?

Esimerkkejä tyypillisistä vahingoista, jotka oikeuttavat korvaukseen ovat palovahingot, murrot, varkaudet, ilkivalta, johtoverkon rikkoutumisesta aiheutuneet vuotovahingot sekä myrskyvahingot. Jos esimerkiksi polkupyöräsi tai kännykkäsi varastetaan, korvaamme vahingon sinulle. Jos asuntoosi murtaudutaan, korvaamme sekä varastetut että rikutut tavarat.

More Stuff lisäturva – turvaa tavarasi paremmin



Valitessasi More Stuff lisäturvan suojaat tavarasi paremmin. Saat turvan äkillisten ja ennalta arvaamattomien tapahtumien varalle eli sellaisten vahinkojen varalle, joita on vaikea estää etukäteen. Esimerkiksi tavaroiden rikkoutumisvahingot ovat tällaisia äkillisiä ja odottamattomia vahinkoja. Lisäksi puolitat tavaroille sattuvissa vahingoissa omavastuusi 170 eurosta 85 euroon.

Halutessasi saat käyttöösi Keepit tiedostojen varmuuskopiointipalvelun. Keepit tarjoaa tiedostoillesi 10 GB tallennustilaa verkossa. Keepit varmuuskopioi arvokkaat tiedostosi turvallisesti, helposti ja automaattisesti verkkoon, jolloin ne ovat turvassa, jos vaikka tietokoneesi menisi rikki. Sen jälkeen, kun YoungLiving-vakuutuksesi tulee voimaan, Keepit lähettää antamaasi sähköpostiosoitteeseen tiedot ja ohjeet siitä, kuinka voit aktivoida palvelun käyttöösi.

Keepit-varmuuskopiointipalvelu on käytössäsi niin kauan, kun sinulla on voimassa YoungLiving-vakuutus ja sen lisäturvaksi valittu More Stuff. Kun vakuutus tai lisäturva päättyy, Keepit ottaa sinuun yhteyttä, jolloin voitte sopia palvelun jatkumisesta.

Palvelusta ja sen käyttäjätuesta vastaa Tryg Forsikring A/S Suomen sivuliikkeen yhteistyökumppani Keepit.

Jos joudutte irtaimiston turvasta korvattavan vahingon johdosta muuttamaan pois asunnosta korjaustöiden vuoksi, korvataan tilapäisesti asumisesta aiheutuvia kustannuksia. Kustannuksia korvataan 80 % enintään vuoden pituiselta ajalta yhteen tilapäiseen asuinpaikkaan.

Seuraavassa taulukossa on vahinkotyypeittäin havainnollistettu Base-tason irtaimiston turvan ja More Stuff lisäturvan kattavuutta.

Vahinkotyyppi	Base	More Stuff
Palo	kyllä	kyllä
Noki	kyllä	kyllä
Vuoto	kyllä	kyllä
Varkaus	kyllä	kyllä
Murto	kyllä	kyllä
Ilkivalta	kyllä	kyllä
Ryöstö	kyllä	kyllä
Myrsky	kyllä	kyllä
Räjähdys	kyllä	kyllä
Sähköilmiö	ei	kyllä
Muu äkillinen ja ennalta arvaamaton tapahtuma, esim. rikkoutuminen	ei	kyllä
Omavastuu	170 €	85 €

Esimerkki:

Ollin tietokoneen päälle kaatui virvoitusjuomaa ja tietokone lakkasi toimimasta. Olli oli valinnut YoungLiving-vakuutukseensa More Stuff lisäturvan, josta korvattiin tietokoneen korjauskulut. Omavastuuna vähennettiin 85 euroa. Base-tason irtaimiston turva ei olisi vahinkoa korvannut.

Millaisia vahinkoja irtaimiston turva ei korvaa?

Irtaimiston turvaan liittyy rajoitusehtoja, jotka rajaavat tiettytyyppiset vahingot vakuutusturvan ulkopuolelle.

Vakuutuksesta ei esimerkiksi korvata:

- tavaroiden katoamista, unohtamista tai hukkaamista
- urheilu- tai harrastusvälineiden rikkoutumista käytössä
- seuraeläinten käyttäytymisestä aiheutuvaa vahinkoa
- varkausvahinkoa, jonka tapahtuma-aikaa ja – paikkaa ei voida määritellä
- tavanomaista naarmuuntumista ja kolhiintumista
- hitaasti kehittyviä vahinkoja, kuten syöpyminen ja ruostuminen
- suunnittelu-, työ- ja rakennusvirheestä aiheutuvaa vahinkoa
- tietokoneviruksesta aiheutuvaa vahinkoa
- pakkasen, jään, sateen tai lumen aiheuttamaa vahinkoa.

Esimerkki:

Satu kadottaa rahapussinsa ravintolaillan aikana. YoungLiving-vakuutuksesta ei korvata katoamisvahinkoja.

Korvausta ei makseta, jos vakuutettu aiheuttaa vahingon tahallisesti. Jos vahinko aiheutuu vakuutetun törkeästä huolimattomuudesta, voidaan korvausta alentaa tai se evätä. Vakuutetun alkoholin tai huumausaineen käyttö voi myös johtaa korvauksen alentamiseen tai epäämiseen, jos päihteiden käytöllä on ollut syy-yhteys vahingon syntyyn.

Tarkat tiedot korvattavuuden rajoituksista löydät vakuutusehdoista. Tutustu niihin!

Korvauksen määrä ja korvaamistavat

Vakuutus korvaa todellisen menetyksen eli sen arvon, joka tavaralla vahinkohetkellä oli. Näin ollen käytettyä omaisuutta ei aina korvata uuden arvosta, koska omaisuuden arvo laskee, kun se vanhenee ja sitä käytetään. Korvaus maksetaan sen mukaan, minkä arvoista omaisuus vahinkohetkellä oli.

Vahinko korvataan ensisijaisesti korjauttamalla vahingoittunut omaisuus. Jos korjauskustannukset ylittävät vakuutusehtojen korvaussäännösten mukaan määritellyn omaisuuden arvon, korvaus on enintään omaisuudella ennen vahinkohetkeä ollut arvo. Jos korjaaminen ei ole mahdollista, hankitaan tilalle vastaava tavara tai maksetaan korvaus rahana. Trygillä on oikeus määrätä hankintapaikka ja tavarantoimittaja.

Vakuutuksesta ei korvata esimerkiksi omaisuuden arvon alenemista tai tunnearvoa. Vakuutuksesta ei myöskään korvata erityisten muutos- ja parannustöiden kustannuksia, kun nämä työt tai kustannukset eivät liity vahinkoon. Trygillä on oikeus tarkastaa vahinko, joten vahingoittunutta omaisuutta ei saa hävittää ilman lupaa. Jos vahinkoon liittyy rikos, tee rikosilmoitus poliisille.

Irtaimiston arviointi: uudishinnan ja nykyhinnan mukainen korvaus sekä ikävähennysten mukaan määräytyvä korvaus

Korvauksen määrän perusteena on jälleenhankinta-arvo eli uudishinta, jolla tarkoitetaan uuden samanlaisen tai lähinnä vastaavan omaisuuden hankintakustannusta.

Alle viisi (5) vuotta vanhan irtaimen esineen vahingon määrä lasketaan vastaavan esineen uudishinnan mukaan. Esineen hintaa alentaa omaisuuden käyttö, huollon tai hoidon laiminlyönti sekä muiden vastaavanlaisten syiden selvä vaikutus.

Yli viisi (5) vuotta vanhan irtaimen esineen vahingon määrä lasketaan sen nykyhinnan mukaan, jolla tarkoitetaan käytetyn esineen hintaa. Esineen hintaa alentaa omaisuuden ikä, käyttö, huollon tai hoidon laiminlyönti sekä muiden vastaavanlaisten syiden selvä vaikutus. Nykyhintaan perustuva korvaus ei välttämättä täysin riitä korvaamaan uuden vastaavanlaisen omaisuuden hankkimista vahingoittuneen tilalle.

Korvattaessa seuraavassa taulukossa lueteltua irtainta omaisuutta tehdään uudishinnasta esineen ikään perustuvat vuotuiset vähennykset.

Esineiden arvo laskettuna uudishinnasta iän mukaan

Esineryhmät	Ikä enintään vuosia																
	%	1-2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
Viihde-elektronikka ja optiset laitteet	10	100	90	80	70	60	50	40	30	20	10	10					
Polkupyörät	10	100	90	80	70	60	50	40	30	20	10	10					
Muut koneet ja laitteet	6	100	94	88	82	76	70	64	58	52	46	40	34	28	22	16	10
ATK-laitteet	30	100	70	40	10												
Silmälasit	20	100	80	60	40	20	10	0									
Urheiluvälineet	20	100	80	60	40	20	10										
Vaatteet ja jalkineet	20	100	80	60	40	20	10	0									
Ammatti-, ansio- ja yrittäjätoiminnan omaisuus	20	100	80	60	40	20	10										
Matkapuhelimet ja vastaavat	30	100	70	40	10	10	10	0									

Taulukkoon merkittyjen esineiden hinnaksi jää aina vähintään 10 prosenttia uuden vastaavanlaisen esineen uudishinnasta, lukuun ottamatta matkapuhelimia, silmälasia ja vaatteita. Vähennystä ei tehdä käyttöönottovuodelta eikä sitä seuraavalta vuodelta. Vähennystä ei tehdä myöskään laskuun perustuvista korjauskustannuksista, korvauksena suoritetaan kuitenkin enintään esineen nykyarvo.

Esimerkki:

Aleksin kolme vuotta vanha digikamera rikkoutui maahan pudotessaan korjauskelvottomaksi. Aleksilla on YoungLiving-vakuutuksessa More Stuff lisäturva. Uuden vastaavanlaisen digikameran hankintakustannus on 300 euroa. Ikävähennystä ei tehdä käyttöönottovuodelta eikä sitä seuraavalta vuodelta, joten Aleksin digikameran vahingon määrä on 90 % uuden vastaavanlaisen digikameran hankintakustannuksesta: 90 x 300 euroa = 270 euroa. Vahingon määrästä vähennetään vielä 85 euron omavastuu.

Irtaimistoturvan omavastuu

Jokaisessa vahinkotapahtumassa korvauksesta vähennetään omavastuu. Base-tason irtaimiston turvassa omavastuu on 170 euroa vahinkoa kohden. Kun vakuutukseen on valittu More Stuff lisäturva, omavastuu on 85 euroa.

Omavastuuta ei vähennetä esimerkiksi vahingon torjumis- ja rajoittamiskustannuksista tai varkausvahingoista, joissa kohde on suojattu vakuutusyhtiön hyväksymällä turva- tai hälytyslaitteella ja tämä laite on toiminut asianmukaisesti ja estänyt vahingon syntymistä tai rajoittanut sen määrää.

Miten estää vahinkoja ennalta?

Vahinkojen ehkäisemisestä kannattaa huolehtia itse, jotta ei saa liian pientä korvausta tai jää kokonaan ilman sitä.

Suojeluohjeet ovat määräyksiä omaisuuden säilyttämisestä, käsittelystä, hoidosta, paloturvallisuuden noudattamisesta ja lukitsemisesta. Suojeluohjeita noudattamalla estetään vahingon syntyminen tai pienennetään vahingon laajuutta. Vakuutusnottajan, vakuutetun ja häneen samastettavan henkilön tulee noudattaa annettuja suojeluohjeita. Suojeluohjeen laiminlyönti voi aiheuttaa sen, että korvausta ei makseta tai se maksetaan alennettuna.

Suojeluohjeissa arvokkaaksi tai varkausalttiiksi omaisuudeksi katsotaan esim. optiset tai elektroniset laitteet ja arvoesineet, raha, matkaliput, passit, maksuvälineet, arvopaperit, korut, turkikset ja taide-esineet.

Esimerkkejä suojeleuohjeista:

- Kellarikomeroissa, ullakolla tai vastaavassa säilytystilassa ei saa säilyttää erityisen arvokasta tai varkaudelle altista omaisuutta.
- Ulkona tai mukana olevaa omaisuutta on varkausvahingon välttämiseksi valvottava. Jos mukana oleva omaisuus jää ilman vakuutetun valvontaa, on se lukittava tai jätettävä lukittuun tilaan. Arvokasta tai varkausaltista omaisuutta ei saa jättää lukittuunkaan ajoneuvoon, veneeseen, matkailu-perävaunuun, telttaan tai vastaavaan ilman valvontaa.
- Pankki- ja luottokorttia ja siihen kuuluvaa tunnuslukua ei saa säilyttää lähekkäin. Korttia ei saa käyttää siten, että tunnusluku joutuu ulkopuolisten tietoon.
- Nesteet sekä tahraavat ja syövyttävät aineet on kuljetettava erikseen ja pakattava niin, että niillä ei ole mahdollisuutta tahria muita matkatavaroita.
- Viranomaisten antamia paloturvallisuusohjeita ja määräyksiä on noudatettava.
- Pyykinpesukone ja astianpesukone tulee liittää johtoverkkoon valmistajan antamien ohjeiden mukaisesti. Niiden toimintaa on valvottava ja sulkuventtiilien on oltava suljettuina, kun koneita ei käytetä.
- Tupakanpoltto ja avotulen teko on kielletty tiloissa, joissa on herkästi syttyviä aineita tai materiaaleja. Tupakanpoltto vuoteessa on kielletty.
- Tulta ja palavaa kynttilää tulee valvoa. Ulkotulia ja kynttilöitä saa polttaa vain palamattomalla alustalla.
- Vialliset sähkölaitteet on korjattava viipymättä. Niiden käyttö on kielletty ennen korjaamista.

Mikäli vahinko kuitenkin tapahtuu, sinulla on pelastamisvelvollisuus.

Pyri estämään vahingon laajeneminen ja torju lisävahingot.

YoungLiving Base

– Vastuuturva

Kaikki ei aina suju suunnitelmien mukaan. Silloin on turvallista tietää, että me autamme.

Irtaimiston turvaan kuuluva vastuuturva on myös vakuutettujen yhteinen vakuutus. Vastuuturva on voimassa kaikkialla maailmassa, Suomen rajojen ulkopuolella kuitenkin enintään kolme (3) kuukautta matkan alkamisesta.

Vastuuturvasta korvataan vakuutetun yksityishenkilönä tuottamuksesta eli huolimattomuudella ja varomattomuudella ulkopuoliselle aiheuttama henkilö- tai esinevahinko, josta hän on voimassa olevan oikeuden mukaan korvausvastuussa. Korvausvastuun tulee perustua vakuutuksen voimassaoloaikana todettuun vakuutetun tekoon tai laiminlyöntiin.

Vastuuturvan keskeisiä rajoituksia

Vastuuturva ei korvaa vahinkoja, jotka ovat vakuutusehdoissa rajattu korvauspiirin ulkopuolelle. Vakuutuksen korvauspiiri on aina suppeampi kuin vakuutetun mahdollinen vahingonkorvausvastuu.

Vastuuturvasta ei korvata esimerkiksi

- vahinkoa, joka aiheutuu vakuutuksenottajalle tai vakuutetulle itselleen
- vahinkoa, jonka vakuutettu aiheuttaa tahallisesti
- vahinkoa, joka sattuu vakuutetun osallistuessa peliin tai vastaavaan toimintaan, jossa edellytetään fyysistä kontaktia tai jonka kokemusten perusteella voidaan olettaa aiheuttavan henkilö- tai esinevahinkoja
- vahinkoa, jonka vakuutettu aiheuttaa työssään, työharjoittelussa, muussa ansiotoiminnassa, luottamustehtävässään tai -toimessa
- vahinkoa, joka aiheutuu toisen yksityishenkilön omaisuudelle, jonka vakuutettu on lainannut tai vuokrannut. Kuitenkin vastuuvakuutuksesta korvataan vakuutetun tuottamuksellaan aiheuttamia äkillisiä vahinkoja laitteille tai rakenteille osake- tai vuokrahuoneistossa, jota vakuutettu käyttää varsinaisena asuinhuoneistonaan

- vahinkoa, joka sattuu esineelle, jonka vakuutettu on ottanut säilytettäväksi, kuljetettavaksi, asennettavaksi, korjattavaksi, valmistettavaksi tai josta hän on jollain muulla tavalla vastuussa tai jota hän käsittelee
- vahinkoa, joka aiheutuu moottoriajoneuvon, veneen tai muun aluksen, vesiskootterin tai ilma-aluksen käyttämisestä.

Vastuuturvan korvauksista

Ilmoita vastuuvahinkotapahtumasta viipymättä Trygille. Tryg huolehtii vahingonkorvauksen perusteiden ja määrän selvittämisestä sekä edustaa tai avustaa vakuutettua neuvotteluissa korvauksenvaattijan kanssa. Lisäksi vastuuvakuutuksesta korvataan vahingonkorvausvelvollisuuden selvittämisestä aiheutuvia oikeudenkäyntikuluja. Tämä edellyttää, että asia annetaan heti Trygin hoidettavaksi eikä vakuutettu tee siitä yksin sopimuksia.

Vastuuvakuutuksessa maksettava korvaus määritellään voimassa olevan oikeuden mukaan. Esinevahingossa korvataan omaisuuden vahingoittumisesta tai tuhoutumisesta aiheutunut todellinen vahinko sekä vahinko, joka omistajalle aiheutuu esimerkiksi esineen käytön estymisestä.

Henkilövahingoissa korvataan mm. sairaanhoito- ja lääkekulut, mahdollinen ansionmenetykset, tilapäinen haitta sekä kipu- ja särkykorvaus.

Tyypillisiä vastuuvakuutuksesta korvattavia vahinkoja ovat seuraeläinten aiheuttamat vahingot sekä polkupyöräilijän liikenteessä aiheuttamat vahingot.

Vastuuvakuutuksen omavastuu on 170 euroa. Vastuuvakuutuksen enimmäiskorvausmäärä on 170 000 euroa yhtä vahinkotapahtumaa kohden.

YoungLiving Base

– Oikeusturva

Oikeusturva auttaa sinua yksityiselämän kiperissä ja hankalissa tilanteissa. Irtaimiston turvaan kuuluva oikeusturva on myös vakuutettujen yhteinen vakuutus.

Oikeusturva on voimassa Pohjoismaissa ja matkaan sekä matkustamiseen liittyvissä asioissa kaikkialla maailmassa.

Oikeusturvasta korvataan välttämättömät ja kohtuulliset asianajo- ja oikeudenkäyntikulut, jotka ovat aiheutuneet lakimiesavun käyttämisestä vakuutetun yksityiselämään liittyvässä riita-, rikos- ja hakemusasioissa. Vakuutusta voidaan käyttää asioissa, jotka voidaan saattaa välittömästi käräjäoikeuden tutkittavaksi. Vakuutuksesta korvataan myös Pohjoismaissa oikeuden tuomiolla vastapuolelle maksettavaksi tuomitut oikeudenkäyntikulut. Vakuutuksesta ei makseta sopimuksella sovittuja vastapuolen kuluja.

Vakuutustapahtumalla tarkoitetaan riidan syntymistä tai syytteen vireille tuloa vakuutuksen voimassaoloaikana.

Riita- ja hakemusasia

Riita- ja hakemusasioissa vakuutustapahtuma on sattunut, kun perusteeltaan ja määrältään yksilöity vaatimus on nimenomaisesti kiistetty perusteen tai määrän osalta.

Rikosasia

Rikosasiassa vakuutustapahtuma on

- vakuutetun esittämän yksityisoikeudellisen vaatimuksen kiistäminen perusteeltaan tai määrältään
- syytteen nostaminen tai jatkaminen vakuutettua vastaan asianomistajan toimesta, kun virallinen syyttäjä on päättänyt jättää syytteen nostamatta tai on sen peruuttanut.

Syyte on nostettu, kun asianomistajan haastehakemus on saapunut käräjäoikeuden kansliaan. Syytetä on jatkettu, kun asianomistaja on ilmoittanut syytteen ajamisesta kirjallisesti tuomioistuimelle sen jälkeen, kun virallinen syyttäjä on peruttanut syytteen.

Lisäksi, jos vakuutus vakuutustapahtuman sattuessa on ollut voimassa alle kaksi vuotta, tulee myös niiden seikkojen, joihin riita, vaatimus tai syyte perustuu olla syntynyt vakuutuksen voimassaoloaikana. Voimassaoloaikaan luetaan se aika, jonka vakuutus on vakuutetun hyväksi ollut yhtäjaksoisesti voimassa vastaavan sisältöisenä yhdessä tai useammassa vakuutusyhtiössä.

Oikeusturvan keskeisiä rajoituksia

Oikeusturvasta ei korvata kustannuksia esimerkiksi asiassa

- jossa vaatimusta ei ole riitautettu eli kyse on riidattoman saatavan perimisestä
- joka liittyy ansiotoimintaan tai yleensä muuhun toimintaan tulonhankkimiseksi
- joka koskee avioeroa tai yhteiselämän päättämistä tai näihin liittyviä vaatimuksia
- joka koskee lähestymiskieltoa
- joka liittyy muuhun kiinteistöön, kiinteistön osaan, rakennukseen, osake- tai vuokrahuoneistoon kuin vakuutetun vakinaiseen asuntoon tai vakuutetun omassa käytössä olevaan vapaa-ajan asuntoon. Tätä rajoitusta ei sovelleta silloin, kun kohteeseen on otettu Kotivakuutus Trygistä.
- jossa on kysymys edunvalvojan, uskotun miehen, pesänjakajan tai -selvittäjän määräämisestä
- joka liittyy sijoitustoimintaan
- joka koskee ulosottoasioita tai konkurssia
- rikosasiassa, jossa virallinen syyttäjä vaatii vakuutetulle rangaistusta

Oikeusturva ei korvaa kuluja asioissa, jotka käsitellään hallinnollisissa viranomaisissa tai erikoistuomioistuimissa, esimerkiksi lääninhallituksessa, hallinto-oikeudessa, vakuutus-oikeudessa sekä korkeimmassa hallinto-oikeudessa käsiteltävät asiat. Vakuutuksesta ei myöskään korvata kuluja asioissa, jotka käsitellään Euroopan ihmisoikeustuomioistuimessa, Euroopan yhteisöjen tuomioistuimissa tai yhteisöjen ensimmäisen asteen tuomioistuimissa.

Oikeusturvan korvauksista

Kun haluat käyttää oikeusturvaa, ilmoita asiasta Trygille kirjallisesti jo ennen yhteydenottoasi lakimieheen tai välittömästi sen jälkeen. Asiaasi hoitavan henkilön tulee olla asianajaja tai muu tuomarin virkaan oikeuttavan tutkinnon suorittanut henkilö. Tryg antaa oikeusturvan käyttämisestä kirjallisen päätöksen lisäohjeineen.

Korvattavia kustannuksia ovat esimerkiksi asianajopalkkiot, oikeudenkäyntimaksut sekä todistajille maksetut palkkiot. Vakuutetun omaa työtä, ajanhukkaa ja ansionmenetystä ei vakuutuksesta korvata. Oikeusturvasta ei myöskään korvata oikeuden päätöksen täytäntöönpanosta aiheutuvia kustannuksia.

Tyypillisiä korvattavia vakuutustapahtumia riita-asioissa ovat asuntokauppaan perustuvat vaatimukset. Rikosasioissa yleisimmin korvattavia tapauksia ovat pahoinpitelyasiat, joissa vakuutettu asianomistajana vaatii vahingonkorvauksia vastaajalta.

Oikeusturvavakuutuksen enimmäiskorvausmäärä on 8 500 euroa vakuutus-tapahtumaa kohden. Omavastuu on kaikissa tapauksissa 15 prosenttia korvattavaksi hyväksytyjen kustannusten määrästä, kuitenkin aina vähintään 170 euroa.

YoungLiving Base Matkustajaturva ja More Travel lisäturva

Matkustajaturvalla turvaat matkasi Suomessa ja kaikkialla maailmassa. Matkatavarasi on vakuutettu irtaimiston turvalla enintään 5 000 euroon saakka. Hyödyt matkustajaturvasta myös ennen matkaa, jos matkasi peruuntuu tai myöhästyvät matkalta.

Matkustajaturvan voimassaolo

Matkustajaturva on voimassa enintään kolmen (3) kuukauden pituisilla matkoilla. Jos matka kestää yhtäjaksoisesti kauemmin, vakuutus päättyy kolmen (3) kuukauden kuluttua siitä, kun matka Suomesta alkoi.

Suomessa matkustajaturva on voimassa matkoilla, jotka tehdään linnuntietä mitattuna vähintään 50 kilometrin etäisyydellä vakuutetun asunnosta, työpaikasta, opiskelupaikasta tai vapaa-ajan asunnosta. Vakuutus ei ole voimassa mainittujen paikkojen välisillä matkoilla eikä myöskään mainituissa paikoissa.

Vakuutus ei ole voimassa vakuutetun osallistuessa urheiluliiton tai -seuran järjestämiin kilpailuihin, otteluihin tai niihin liittyviin harjoituksiin taikka vakuutetun harjoitellessa valmennusohjelman mukaisesti. Matkustajaturva ei ole myöskään voimassa ehdoissa erikseen luetelluissa erityislajeissa ja toiminnoissa. Tällaisia lajeja ovat

- kamppailu-, itsepuolustus- tai kontaktilajit, kuten nyrkkeily, paini, judo tai karate
- voimailulajit kuten painonnosto ja voimanosto
- kehonrakennus
- moottoriurheilulajit
- ilmailulajit, kuten laskuvarjohyppy, benjihyppy, riippuliito, varjoliito, purjelento, kuumailmapallolento tai lento ultrakevyellä tai harrasterakenteisella koneella
- kiipeilylajit, kuten vuori-, kallio-, jää- tai seinäkiipeily

- jäätikkövaellus
- freestylehiihto, nopeus- tai syöksylasku, laskettelu hoitamattomilla rinteillä tai merkittyjen rinteiden ulkopuolella
- urheilu-, vapaa- tai laitesukellus
- siipi- ja leijapurjehdus
- Pohjoismaiden ulkopuolella vuoristoon, viidakkoon, aavikolle, erämaahan tai muille asumattomille seuduille tehtävät vaellukset
- valtameriveneily.

Vakuutus ei ole voimassa osallistuttaessa sotaan tai aseelliseen selkkaukseen eikä palveltaessa kansainvälisissä rauhanturvaamis- tai niihin liittyvissä tehtävissä.

More Travel lisäturva – turvaa matkasi kattavammin



Pidätkö matkustamisesta? Valitessasi More Travel lisäturvan matkustat mukavammin. Saat turvan matkan keskeytymisen varalta. Lisäksi saat korvauksen matkan alkamisen viivästy-
misestä ja matkatavaroiden myöhästymisestä menomatalla matkakohteeseen.

Seuraavasta taulukosta näet, mitä Base-tason Matkustajaturva ja More Travel lisäturva sisältävät.

Vakuutustapahtuma	Enimmäiskorvausmäärä	Base	More Travel
Matkasairauden hoitokulut	ei euromääräistä ylärajaa, enintään 120 päivää hodon alkamisesta	kyllä	kyllä
Matkatapaturman hoitokulut	ei euromääräistä ylärajaa, enintään 3 vuotta tapaturman sattumisesta	kyllä	kyllä
Vainajan kotiinkuljetus tai hautauskulut matkakohteessa	kulukorvaus, ei euromääräistä ylärajaa	kyllä	kyllä
Sairaankuljetus kotimaahan	kulukorvaus, ei euromääräistä ylärajaa	kyllä	kyllä
Matkan peruuntuminen	kulukorvaus, rajoituksia korvausmäärässä	kyllä	kyllä
Matkalta myöhästyminen	kulukorvaus, enintään 1 700 €	kyllä	kyllä
Evakuointiturva	kohtuulliset ja välttämättömät evakuointikustannukset matkakohteesta Suomeen (turistiluokan lentolippu Suomeen)	kyllä	kyllä
Matkan keskeytyminen	rajoituksia korvausmäärässä	ei	kyllä
Matkan odottaminen	4 tunnin odottamisajan jälkeen 50 € kultakin 4 tunnin ajanjaksolta, enintään 500 €	ei	kyllä
Matkatavaroiden myöhästyminen menomatalla	välttämättömyystarvikkeiden hankintakulut ja harrastusvälineiden vuokrauskulut 4 tunnin odottamisajan jälkeen yhteensä enintään 500 €	ei	kyllä

Matkustajaturvassa ei sovelleta omavastuuta.

Matkasairaus on sellainen lääkärinhoitoa vaatinut sairaus, joka on alkanut ja jonka ensioireet ovat ilmaantuneet vasta matkan aikana. Lisäksi edellytyksenä on, että lääkärinhoitoa on annettu matkan aikana tai 14 vuorokauden kuluessa matkan päättymisestä.

Ennen matkaa olleen sairauden odottamattomasta pahenemisesta korvataan vain välttämätön ensiapuhoito matkan aikana enintään viikon ajalta hoidon alkamisesta, mikäli paheneminen ei ole ollut todennäköistä tai odotettavissa. Sairauden odottamattomana pahenemisena ei pidetä sellaista sairauden pahenemista, jonka tutkimukset tai hoitotoimenpiteet ovat kesken matkalle lähdeettäessä. Matkasairauden hoitokuluina ei korvata vakuutetun sairaskuljetusta kotimaahan, mikäli sairaskuljetuksen tarve johtuu ennestään olemassa olevasta sairaudesta.

Matkatapaturma on äkillinen, ulkoinen, ruumiinvamman aiheuttava odottamaton tapahtuma, joka sattuu vakuutetun tahtomatta matkan aikana. Tapaturmia ovat esimerkiksi putoamisesta tai kaatumisesta aiheutuvat vammat.

Tapaturmaksi ei katsota esimerkiksi vammaa, joka on aiheutunut sairaudesta tai synnynnäisestä viasta, hyönteisen tai punkin pureman tai piston aiheuttamaa tartuntatautia tai tapaturman aiheuttamia psyykkisiä seurauksia.

Matkasairauden ja -tapaturman hoitokulujen korvaamisen edellytyksenä on, että sairauden tai vamman tutkimus tai hoito on lääkärin määräämää. Lisäksi tutkimusten ja hoitojen tulee olla yleisesti hyväksytyt lääketieteellisen käsityksen mukaisia ja kysymyksessä olevan sairauden tai vamman hoidon kannalta välttämättömiä. Hoitokuluina korvataan esimerkiksi:

- kohtuulliset maksut lääkärin tai terveydenhuoltoalan ammattihenkilön suorittamista tutkimus- ja hoitotoimenpiteistä
- lääkärin hoitoon määräämät lääkkeet
- sairaalan hoitopäivämaksut
- kohtuulliset matkakulut paikalliseen lääkäriin tai hoitolaitokseen
- äkillisen hammassäryn vaatima ensiapuhoito matkan aikana matkakuuluineen enintään 85 euroon asti.

Lisäksi Trygin etukäteän hyväksyessä korvataan matkasairauden ja matkatapaturman hoitokuluina esimerkiksi:

- kustannukset vakuutetun sairaskuljetuksesta lähimpään sairaalaan tai kotimaahan sekä välttämättömän saattajan matka- ja ylläpitokustannukset
- yhden lähiomaisen matka hengenvaarallisessa tilassa olevan vakuutetun luokse.

Matkan peruuntuminen tarkoittaa matkalle lähdön estymistä Suomesta. Matkan peruuntumiskuluja korvataan, jos peruuntuminen on aiheutunut pakottavasti vakuutetun tai tämän lähiomaisen äkillisestä vakavasta sairautumisesta, tapaturmasta tai kuolemasta. Matkalta pois jäämisen pakottavuus arvioidaan lääketieteellisen perustein. Lisäksi matkan peruuntuminen korvataan, jos vakuutetun Suomessa olevalle omaisuudelle on aiheutunut huomattava esinevahinko, jonka takia vakuutetun läsnäolo vahinkopaikalla on välttämätön. Peruuntumiskuluja korvataan myös silloin, jos Suomen viranomaisen ei enää suosittele matkakohteeseen matkustamista sen turvattomuuden vuoksi.

Peruuntumisturva on voimassa, jos YoungLiving-vakuutus on tehty viimeistään kolme vuorokautta ennen matkan alkamista. Matkan peruuntuminen korvataan, jos peruuntumisen syy on ilmennyt vakuutuksen tekemisen ja matkan varaamisen/maksamisen jälkeen. Peruuntumista ei korvata, jos matkalta pois jäämisen syy johtuu alkoholin tai lääkeaineen väärinkäytöstä tai huumausaineen käyttöä.

Korvauksena maksetaan etukäteen maksetun matkan hinnasta se osuus, joista vakuutettu on matkanjärjestäjän ehtojen mukaan vastuussa. Valmismatkalain mukaisissa pakettimatkoissa korvataan yleisten valmismatkaehtojen mukaisesti toimistokulut. Yleisissä valmismatkaehdoissa tarkoitettujen erityisehtojen mukaisten matkojen peruuntumisissa korvataan kohtuulliset kulut enintään 30 %:iin matkan hinnasta. Vakuutetun itse etukäteen varaamista lento-, laiva-, juna- tai bussimatkojen ja majoitusten etukäteen maksettujen peruuntumiskuluja korvataan enintään 2 000 euroa yhtä matkaa ja vakuutettua kohti.

Matkalta myöhästyminen korvataan, jos vakuutettu ei ehdi ajoissa alkuperäisen matkasuunnitelman mukaan etukäteen varatun lento-, laiva-, juna- tai bussimatkan alkamispaikkaan tai jatkolennon tai muun julkisen jatkoyhteyden alkamispaikkaan sen vuoksi, että yleinen kulkuneuvo, jolla vakuutetun oli tarkoitus tulla edellä mainittuun paikkaan, viipyy matkalla sääolosuhteista johtuen, luonnonmullistuksen, teknisen vian tai viranomaisen toimenpiteen vuoksi tai vakuutetun käyttämä kulkuneuvo joutuu liikenneonnettomuuteen tai siihen tulee tekninen vika.

Myöhästymisen johdosta korvataan ylimääräisiä matka- ja majoituskuluja, joita tarvitaan matkalle mukaan pääsemiseksi tai matkan hinta, jos matkalle ei päästä lainkaan mukaan. Kuluja korvataan enintään 1 700 euroa, mutta kuitenkin enintään alkuperäisen matkan hinta.

Korvattavuuden edellytyksenä on, että vakuutettu toimittaa vakuutusyhtiölle selvityksen lentoyhtiöltä, liikennöitsijältä, matkanjärjestäjältä, viranomaiselta tai ajoneuvon huoltokorjaamolta myöhästymisen tai viivästymisen syistä.

Evakuointiturva korvaa Trygin etukäteen hyväksyessä vakuutetun evakuoinnin kuluja ulkomaan matkakohteesta takaisin Suomeen. Evakuoinnin vaatima tapahtuma voi olla luonnonkatastrofi, epidemia, terrorismi tai aseellinen selkkkaus. Edellytyksenä on, että Suomen viranomainen on rekisteröinyt tapahtuman ja suosittelee poistumista alueelta. Evakuointiturvan enimmäiskorvausmäärä on turistiluokan lentolipun hinta matkakohteesta Suomeen sekä kohtuulliset ylimääräiset majoituskulut ja kulut evakuointimatkalle pääsemiseksi.

Evakuointiturva ei ole voimassa alueilla, jonne Suomen viranomainen ei suosittele matkustamista.

Mikäli vakuutettu on jo matkalla ja **matkanjärjestäjän maksukyvyttömyiden** johdosta vakuutettu ei pääse palaamaan alkuperäisen matkasuunnitelman mukaisesti Suomeen, matkustajaturvasta korvataan Trygin etukäteishyväksynnällä vakuutetun kotiinpaluukustannukset. Korvattavuuden edellytyksenä on, että vakuutettu on valmismatkalain mukaisella matkalla. Kustannuksia korvataan siltä osin, kun matkanjärjestäjän vakuus ei riitä niitä kattamaan.

Matkan keskeytyminen on alkaneen matkan muuttumista siten, että vakuutettu joutuu kesken matkan sairaalahoitoon tai palaamaan kesken matkan Suomeen. Matkan keskeytyminen tulee aiheutua pakottavasti vakuutetun tai tämän lähiomaisen äkillisestä vakavasta sairastumisesta, tapaturmasta tai kuolemasta. Sairaalahoidon ja ennenaikaisen Suomeen palaamisen pakottavuus arvioidaan lääketieteellisen perustein. Matkan keskeytyminen korvataan myös, jos vakuutetun Suomessa olevalle omaisuudelle on aiheutunut huomattava omaisuusvahinko, jonka takia vakuutetun läsnäolo vahinkopaikalla on välttämätön.

Matkan keskeytyessä maksetaan korvausta esimerkiksi

- välttämättömistä ylimääräisistä matka- ja majoituskustannuksista matkan aikana, ei kuitenkaan liikennevälineen kotiinkuljetuskustannuksia eikä ruokailukustannuksia
- etukäteen erikseen maksettuja käyttämättä jääneitä retkiä ja palveluita matkakohteessa enintään 2 000 euroon asti
- sairaalahoidon ja ennenaikaisen matkalta paluun vuoksi menetetyistä matkapäivistä
- matkakustannukset uudesta menomatkasta matkakohteeseen, mikäli se on välttämätön työsuhteen tai opiskelun jatkumisen vuoksi.

Matkan odottaminen korvataan, kun vakuutettu joutuu lennon tai muun yleisen kulkuneuvon myöhästymisen tai ylivarauksen johdosta odottamaan yli 4 tuntia alkuperäiseen matkasuunnitelmaan kuuluvaa lentoa tai muuta julkista kulkuneuvoa. Korvauksena maksetaan 50 euroa kultakin edellä mainitun odottamisajan jälkeen alkaneelta neljän tunnin ajanjaksolta. Korvausta suoritetaan enintään 500 euroa vakuutettua kohti.

Korvattavuuden edellytyksenä on, että vakuutettu toimittaa vakuutusyhtiölle selvityksen lentoyhtiöltä, liikennöitsijältä, matkanjärjestäjältä, viranomaiselta tai ajoneuvon huoltokorjaamolta myöhästymisen tai viivästymisen syistä.

Kun matkatavarat myöhästyvät menomatalla matkakohteeseen vähintään neljä (4) tuntia, More Travel lisäturvalla voi hankkia välttämättömyystarvikkeita. Mikäli harrastusvälineet (esim. lasketteluvälineet) myöhästyvät myös vähintään neljä (4) tuntia, voi vakuutettu vuokrata matkakohteessa vastaavat varusteet käyttöön. Välttämättömyystarvikkeita ja harrastusvälineiden vuokrauskuluja korvataan yhteensä enintään 500 euroon asti vakuutettua ja yhtä matkaa kohti.

Matkustajaturvan keskeisiä rajoituksia

Matkustajaturvaan liittyy rajoitusehtoja, jotka rajaavat tietyntyyppiset vahingot vakuutusturvan ulkopuolelle.

Matkustajaturvasta korvausta ei esimerkiksi makseta:

- ennen matkaa todetun sairauden tai vamman hoidosta
- olemassa olevan oireettoman vamman (esim. rappeutuma tai rasitusvamma) hoidosta

- kilpaurheilussa tai siihen liittyvässä harjoittelussa tai vakuutusehdoissa luetelluissa erityislajeissa aiheutuneista vammoista
- alkoholin tai muun huumaavan aineen käytöstä tai lääkeaineen väärinkäytöstä aiheutuneista vahingoista
- evakuointikuluista, jota matka suuntautuu alueelle, jonne Suomen ulkoministeriö tai muu viranomainen ei suosittele matkustamista.

Tarkat tiedot korvattavuuden rajoituksista löydät vakuutusehdoista. Tutustu niihin!

Hätätapauksissa ulkomailla

Matkustaessa on tärkeää, että voi saada apua, jos jotakin vakavaa tapahtuu. Matkustajaturva sisältää 24h palvelevan korvauspalvelun, johon kuuluu neuvonta ja auttaminen hätätilanteissa, maksusitoumusten antaminen hoitolaitoksille sekä vakuutetun mahdollinen kotiinkuljetus, joka on etukäteen hyväksytty Trygin toimesta. Korvauspalvelun käyttämisen edellytyksenä on, että vakuutus on voimassa ja että kyseessä on vakuutuksesta korvattava vahinkotapahtuma.

Korvauspalvelu (24 h):

Puhelin:+358 200 72020

Faksi: +358 9 37 47 72 77

YoungLiving Base Tapaturmaturva ja More Sport ja More Health lisäturvavat

Myös sinä itse olet arvokas, ei ainoastaan omaisuutesi. Sen vuoksi YoungLiving Base -vakuutukseen kuuluu aina tapaturmaturva, jolla varmistat itsellesi nopean ja laadukkaan hoidon tapaturman sattuessa.

Tapaturmaturvan voimassaolo

Tapaturmaturva on voimassa kaikkialla maailmassa. Tapaturmaturva on voimassa sekä työssä että vapaa-aikana. Työssä sattuvissa tapaturmissa korvaus kuitenkin haetaan aina ensin lakisääteisestä tapaturmavakuutuksesta.

Vakuutus ei ole voimassa vakuutetun osallistuessa urheiluliiton tai -seuran järjestämiin kilpailuihin, otteluihin tai niihin liittyviin harjoituksiin taikka vakuutetun harjoittellessa valmennusohjelman mukaisesti. Vakuutus ei ole voimassa osallistuttaessa sotaan tai aseelliseen selkkaukseen eikä palveltaessa kansainvälisissä rauhanturvaamis- tai niihin liittyvissä tehtävissä.

Vakuutusturva ei ole voimassa vakuutusehdoissa luetelluissa erityislajeissa ja -toiminnoissa. Tällaisia lajeja ovat:

- kamppailu-, itsepuolustus- tai kontaktilajit, kuten nyrkkeily, paini, judo tai karate
- voimailulajit kuten painonnosto ja voimanosto
- kehonrakennus
- moottoriurheilulajit
- ilmailulajit, kuten laskuvarjohyppy, benjihyppy, riippuliito, varjoliito, purjelento, kuumailmapallo lento tai lento ultrakevyellä tai harrasterakenteisella koneella
- kiipeilylajit, kuten vuori-, kallio-, jää- tai seinäkiipeily
- jäätikkövaellus
- freestylehiihto, nopeus- tai syöksylasku, laskettelu hoitamattomilla rinteillä tai merkittyjen rinteiden ulkopuolella
- urheilu-, vapaa- tai laitesukellus
- siipi- ja leijapurjehdus

Mitä tapaturmaturvaan sisältyy?

Tapaturmaturvaan sisältyy aina turva tapaturman hoitokulujen varalta ja turva tapaturman aiheuttaman pysyvän haitan varalta.

Mikä on tapaturma?

Tapaturma on äkillinen, ulkoinen ja ruumiinvamman aiheuttava tapahtuma, joka sattuu vakuutetun tahtomatta. Tapaturmasta aiheutuneeksi katsotaan myös vakuutetun tahtomatta äkillisen voimanponnistuksen ja liikkeen välittömästi aiheuttama lihaksen tai janteen venähdysvamma, johon on annettu lääkärinhoitoa 14 vuorokauden kuluessa vammautumisesta.

Tapaturmana pidetään myös vakuutetun tahtomatta sattunutta hukkumista, lämpöhalvausta, auringonpistoa, paleltumista, paineen huomattavasta vaihtelusta aiheutunutta vammautumista, kaasumyrkytystä sekä erehdyksessä nautitun aineen aiheuttamaa myrkytystä. Tapaturman aiheuttamina vammoina korvataan esimerkiksi putoamisesta tai kaatumisesta aiheutuvat murtumat ja haavat.

Millaisia tapaturman hoitokuluja korvataan?

Tapaturman hoitokuluina korvataan lääkärin määräämää ja terveydenhuoltoalan ammattihenkilön antamaa yleisesti hyväksytyyn lääketieteellisen käsityksen mukaista välttämätöntä ja tarpeellista vamman hoitoa ja tutkimusta. Hoitokuluja korvataan siltä osin, kuin niitä ei korvata tai ei olisi korvattu sairausvakuutuslain tai jonkin muun lain nojalla.

Tapaturman hoitokuluina korvataan esimerkiksi:

- lääkärin, hammaslääkärin ja terveydenhuoltoalan ammattihenkilön tekemät tutkimukset ja toimenpiteet
- lääkärin vamman hoitoon määräämät lääkkeet
- sairaalan hoitopäivämaksut
- kohtuulliset matkakulut paikalliseen lääkäriin, hammaslääkäriin tai hoitolaitokseen
- Trygin etukäteen antaman suostumuksen mukaisesti tapaturmasta aiheutuneiden vammojen plastiikkakirurgisten hoitotoimenpiteiden kustannukset
- lääkärinhoitoa vaatineen tapaturman yhteydessä käytössä rikkoutuneiden polkupyöräilijän turvakypärän, silmälasien, kuulokojeen ja hammasproteesin korjauskustannukset tai hinnaltaan entisiä vastaavien hankintakustannukset, kun korjaus tai jälleenhankinta on tehty viimeistään kolmen kuukauden kuluessa tapaturmasta

- Trygin etukäteen antaman suostumuksen mukaisesti tapaturmasta aiheutuneiden vammojen plastiikkakirurgisten hoitotoimenpiteiden kustannukset.

Fysikaalista hoitoa korvataan tapaturmaa kohden yksi (1), enintään 10 hoitokertaa sisältävä hoitopaketti, kun se annetaan tapaturman aiheuttaman leikkaus- tai kipsaushoidon jälkeen lääkärin määräyksestä. Fysikaalista hoitoa korvataan samasta tapaturmasta ainoastaan yhden YoungLiving-vakuutusturvan perusteella. Lääkärin määräämää psykoterapiaa korvataan enintään viideltä hoitokerralta silloin, kun psykoterapian tarve johtuu korvattavasta tapaturmasta.

Yhtä tapaturmaa kohti kuluja korvataan enintään 10 000 euroa. Tapaturmavakuutuksesta maksettaviin korvauksiin ei sovelleta omavastuuta. Hoitokulukorvaukset ovat verottomia.

NoGo korvaus

Tapaturmaturvaan sisältyy myös NoGo korvaus, joka suoritetaan korvattavan tapaturman yhteydessä todetusta luunmurtumasta tapaturman hoitokulukorvauksen lisäksi. NoGo korvauksen määrä on aina 300 euroa tapaturmaa kohden ja se suoritetaan kertakorvauksena riippumatta luunmurtumien määrästä tai laadusta. NoGo korvausta ei suoriteta sormien, varpaiden ja kylkiluiden murtumista.

Mikä on pysyvän haitan korvaus?

Pysyvällä haitalla tarkoitetaan lääketieteellisesti arvioitua yleistä fyysistä haittaa, joka vammasta aiheutuu vakuutetulle. Haittaa määritettäessä otetaan huomioon ainoastaan vamman laatu, mutta ei vakuutetun yksilöllisiä olosuhteita kuten ammattia tai harrastuksia.

Haittaluokan määrittely perustuu Sosiaali- ja terveysministeriön haittaluokitus- taulukkoon. Vakuutetulla on oikeus pysyvän haitan korvaukseen, jos hänelle aiheutuu vakuutusturvan voimassaoloaikana sattuneen tapaturman johdosta vähintään haittaluokkaan 2 (10 %) kuuluva haitta. Korvaus on haittaluokan mukainen osuus vahinkohetkellä voimassa olleesta vakuutusmäärästä. Pysyvä haitta määritetään aikaisintaan yhden (1) vuoden ja viimeistään kolmen (3) vuoden kuluttua tapaturman sattumisesta.

Pysyvän haitan täysi korvaus on 30 000 euroa tapaturmaa kohden. Haittakorvaus on veroton.

Esimerkki:

Petri 25 v. liukastuu luontopolulla ja loukkaa pahasti lonkkansa. Petri hakeutuu lääkärin vastaanotolle, ja lääkäri määrää Petrin tutkimuksiin ja myöhemmin lonkkaleikkaukseen. Petrille korvataan ilman omavastuuvähennystä lääkärinpalkkiot, reseptilääkkeet, tutkimuskulut sekä leikkaushoito jälkitarkastuksineen.

Vuoden kuluttua lääkäri toteaa, että Petrille tulee jäämään onnettomuudesta pysyvä haitta. Tapaturmaisen pysyvän haitan turvan perusteella hänelle maksetaan verovapaa kertakorvaus.

Tapaturmaturvan keskeisiä rajoituksia

Tapaturmaturvaan liittyy rajoitusehtoja, jotka rajaavat tiettyntyyppiset vahingot vakuutusturvan ulkopuolelle.

Tapaturmana ei esimerkiksi korvata vammaa, joka on aiheutunut:

- vakuutetun sairaudesta, viasta tai vammasta
- vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin tai muun huumaavan aineen aiheuttamasta myrkytyksestä
- vakuutetun ravinnoksi nauttiman aineen aiheuttamasta myrkytyksestä seurauksineen
- itsemurhayrityksestä.

Tapaturmana ei myöskään korvata esimerkiksi:

- nikamavälilevytyrää, vatsan tai nivusalueen tyriä, akillesjänteen repeämää eikä nivelten tavantakaisia sijoiltaan menemisiä, ellei vamma ole aiheutunut tapaturmasta, jossa tervekin kudus vaurioituisi
- puremasta tai pistosta saatua tartuntatautia seurauksineen
- puremisesta hampaalle tai hammasproteesille aiheutunutta vaurioita, vaikka vahinkoon on vaikuttanut ulkopuolinen tekijä
- kustannuksia leikkaus-, hoito- tai muusta lääkinnällisestä toimenpiteestä, ellei toimenpidettä ole suoritettu tapaturmana korvattavan vamman hoitamiseksi
- vammaa, joka on aiheutunut siitä, että vakuutettu oli tekemässä tai yrittämässä rikollista tekoa.

Tapaturmana ei korvata tapaturman aiheuttamia psyykkisiä seurauksia.

Tapaturman hoitokuluina ei korvata kuntoutusta tai terapioiden.

Jos tapaturmasta aiheutuneeseen vammaan tai sen paranemiseen on olennaisesti vaikuttanut tästä tapaturmasta riippumaton sairaus, vika tai vamma, korvauksia maksetaan vain siltä osin kuin ne perustuvat tähän tapaturmaan. Esimerkiksi selkä- ja polvivammojen yhteydessä todetaan usein kulumamuu-toksia, jotka eivät ole syntyneet tapaturman yhteydessä, vaan ovat muodostuneet pidemmän ajan kuluessa.

Esimerkki:

Minna 27 v. oli pelaamassa lentopalloa. Ponnistuksen yhteydessä Minna tunsi voimakasta kipua pohkeessaan. Minna meni tutkimuksiin, jossa todettiin akillesjänteen repeämä. Koska terveen akillesjänteen täydellinen repeämä ei lääketieteellisen tietämyksen perusteella voi syntyä kuvatulla tavalla voimanponnistuksen yhteydessä, oli akillesjänteen repeämän syyinä akillesjänteen rappeumasairaus. Vakuutusehtojen mukaan vakuutuksesta ei korvata akillesjänteen repeämää.

Tarkat tiedot korvattavuuden rajoituksista löydät vakuutusehdoista. Tutustu niihin!

More Sport lisäturva – turvaa erityislajeissa sattuvien tapaturmien varalle



Valitsemalla vakuutukseen More Sport lisäturvan harrastat huolettomammin. Lisäturvasta korvataan erityislajeissa sattuneiden tapaturmien hoitokulut ja pysyvä haitta. Näitä erityislajeja ovat esimerkiksi kiipeilylajit, sukellus ja off-pistelaskettelu.

More Sport lisäturva, kuten tapaturmaturvakaan, ei ole voimassa vakuutetun osallistuessa urheiluliiton tai -seuran järjestämiin kilpailuihin, otteluihin tai niihin liittyviin harjoituksiin taikka vakuutetun harjoitellessa valmennusohjelman mukaisesti.

NoGo korvaus ei sisälly More Sport lisäturvaan. Muutoin sovelletaan tapaturmaturvan vakuutusehtoja.

More Health lisäturva – turvaa sairauden hoitokulujen varalle



More Health lisäturvalla varmistat hyvän hoidon itsellesi, jos jotain yllättävää sattuu. More Health lisäturvan turvin voit halutessasi käyttää myös yksityisiä terveydenhuoltopalveluita. Korvausta maksetaan tutkimus- ja hoitokuluista sekä reseptilääkkeistä.

More Health lisäturvan hakeminen ja terveystiedot

More Health lisäturvan myöntämiseen vaikuttaa vakuutettavan terveydentila. Siksi olemassa oleva sairauskuluvakuutus kannattaa pitää voimassa, kunnes uuden vakuutuksen saaminen selviää.

Vakuutettavan tulee täyttää huolellisesti kirjallinen terveystiedot, jonka perusteella Tryg päättää vakuutuksen myöntämisestä. Terveystiedotien perusteella haettu vakuutusturva voidaan myöntää sellaisenaan tai rajoitusehdolla. Jos vakuutettavalla henkilöllä on oire, sairaus tai vamma, vakuutukseen voidaan liittää yksilöllinen rajoitusehto. Tämä tarkoittaa sitä, että vakuutuskirjaan merkitään ne sairaudet tai vammat, joiden aiheuttamia hoitokuluja ei vakuutuksesta korvata. Vakuutettavan terveydentila voi joskus aiheuttaa sen, ettei haettua vakuutusturvaa voida myöntää lainkaan tai vakuutusratkaisun tekeminen voidaan joutua lykkäämään myöhempään ajankohtaan.

On tärkeää, että terveystiedot annetaan oikein. Jos myöhemmin esimerkiksi korvaustilanteessa selviää, että asiakas on antanut virheellisiä tai puutteellisia tietoja, voidaan vakuutukseen liittää rajoitusehto jälkikäteen tai vakuutus voidaan irtisanoa tai purkaa, jolloin korvauksia ei makseta.

More Health lisäturvan voimassaolo

More Health lisäturva on voimassa kaikkialla maailmassa. Huomaa kuitenkin, että sairauden hoitokuluina maksetaan vain Suomessa annettu hoito ja tehdyt tutkimukset. Tapaturman hoitokuluina korvataan myös ulkomailla annettu hoito ja tehdyt tutkimukset.

More Health lisäturva ei ole voimassa vakuutetun osallistuessa urheiluliiton tai -seuran järjestämiin kilpailuihin, otteluihin tai niihin liittyviin harjoituksiin taikka vakuutetun harjoitellessa valmennusohjelman mukaisesti.

Jos vamma tai sairaus on aiheutunut vakuutusehdoissa erikseen luetelluissa riskialttiissa urheilulajeissa ja toiminnoissa, ei hoitokulukorvausta makseta.

More Health lisäturvasta korvataan sairaudesta ja tapaturmasta vakuutetulle aiheutuneet vakuutuksen voimassaoloaikana syntyneet hoitokulut. Vakuutuksesta ei korvata sellaisia sairauksia tai vammoja, jotka ovat alkaneet ennen vakuutuksen alkamista. Sairauden perusteella korvausta maksetaan vain, mikäli kulut ovat syntyneet vakuutuksen voimassa ollessa. Tapaturman perusteella hoitokorvausta maksetaan, vaikka kulut ovat syntyneet vakuutuksen päätyttyä.

More Health lisäturva päättyy, jos korvauksina on maksettu vakuutuksen enimmäiskorvausmäärä tai jos YoungLiving- vakuutus irtisanotaan tai muutoin päättyy.

Mitä More Health lisäturvasta korvataan?

Hoitokulujen korvattavuuden edellytyksenä on, että tutkimus tai hoito on lääkärin määräämää ja terveydenhuoltoalan ammattihenkilön antamaa. Lisäksi tutkimusten ja hoitojen tulee olla yleisesti hyväksytyyn lääketieteellisen käsityksen mukaisia ja välttämättömiä ja tarpeellisia sairauden tai vamman hoitamiseksi.

Hoitokuluina korvataan esimerkiksi:

- lääkärin tai terveydenhuoltoalan ammattihenkilön tekemät sairauden tai vamman tutkimukset ja toimenpiteet
- lääkärin sairauden tai vamman hoitoon määräämät lääkkeet
- sairaalan hoitopäivämaksut vakuutuskirjaan merkittyyn päivittäiseen enimmäiskorvausmäärään saakka (50 euroa vuonna 2011)
- kustannukset hammashoidosta, jos hoito on ollut välttämätön tästä vakuutuksesta korvattavan elimistön yleissairauden parantamiseksi.

More Health lisäturvan keskeisiä rajoituksia

More Health lisäturvassa on rajoituksia korvattavuudelle. Sairauden hoitokuluina ei esimerkiksi korvata:

- näöntarkastuksia, silmä- tai piilolasien hankkimista taikka taittovirheen korjaamista leikkauksella
- terveys- tai määräaikaistarkastuksia, ennaltaehkäiseviä hoitoja, rokotuksia tai lääkityksiä

- yleisvaarallisen tartuntataudin tai sen seurausten tutkimista tai hoitoa
- ravinto-, vitamiini-, rohdos- tai hivenainevalmisteita taikka perusvoiteita
- terapiahoitoja, kuten psyko-, vyöhyke-, toiminta- ja puheterapiaa tai vastaavia
- sidetarpeita, lääkinnällisiä apuvälineitä, tekojäseniä, ortopedisia sidoksia tai tukia
- fysikaalista hoitoa tai kuntoutusta
- pelkästään elämän laadun parantamiseksi tarkoitettuja hoitoja tai lääkityksiä
- kosmeettista hoitoa tai leikkausta
- liikalihavuuden hoidon kustannuksia
- vakuutetun raskaudentilasta, synnytyksestä, raskauden keskeytyksestä tai lapsettomuuden tutkimuksesta tai hoidosta aiheutuneita kuluja
- huumausaineen, alkoholin, lääkeaineen, nikotiinin tai muun aineen aiheuttaman riippuvuuden tai muun riippuvuuden hoitoa
- matka-, yöpymis- tai ruokailukuluja
- ansionmenetystä tai muita välillisiä kustannuksia
- vakuutetun tahallaan aiheuttaman sairauden tai vamman hoitokuluja
- jos hoidon syynä on alkoholin ja huumeiden käyttö tai lääkkeiden väärinkäyttö.

Hoitokuluja ei myöskään korvata, jos sairaus tai vamma on aiheutunut leikkaus-, hoito-, tai muusta lääkinnällisestä toimenpiteestä, ellei sitä ole suoritettu korvattavan sairauden tai vamman hoitamiseksi.

Esimerkki:

Niina päättää mennä silmien laserleikkaukseen päästäkseen eroon silmälaseista. Leikkausta ei korvata Niinan More Health lisäturvasta, koska silmien taittovirheen korjaaminen on rajattu korvausten ulkopuolelle.

Tarkat tiedot korvattavuuden rajoituksista löydät vakuutusehdoista. Tutustu niihin!

Vakuutusmäärä ja omavastuu

Sairauden hoitokulujen enimmäiskorvausmäärä on vakuutuksen alkaessa 40 000 euroa. Sairaalan hoitopäivämaksuina korvataan enintään 50 euroa / hoitopäivä. Maksetut korvaukset vähentävät enimmäiskorvausmäärää. Kun More Health lisäturvan enimmäiskorvausmäärä on käytetty, lisäturva päättyy. YoungLiving jatkuu kuitenkin muilta osin.

More Health lisäturvassa on hakukertakohtainen omavastuu Nordean Etu-ohjelman ja Check-in-asiakkuuden mukaisesti:

- Check-in-asiakas 100 €
- Avainasiakas 100 €
- Kanta-asiakas 125 €
- Muu asiakas 150 €

Korvattavien sairauden hoitokulujen määrästä vähennetään omavastuu kerran kutakin korvausten hakukertaa ja vakuutettua kohti. Korvausta hoitokuluista on haettava vuoden kuluessa hoitokulun syntyhetkestä. Hoitokulukorvaukset ovat verottomia.

Ticket – Erityisetu Nordea Pankin asiakkaille

YoungLiving vakuutukseen sisältyy erityisetuna Nordea Pankin Check-in -asiakkaille sekä Avain- ja Kanta-asiakkaille Ticket. Ticket on tapahtumalippujen peruuntumisturva. Jos olet varannut ja maksanut lipun etukäteen esimerkiksi urheilutapahtumaan, konserttiin tai festareille, mutta et pääse tapahtumaan esimerkiksi äkillisen vakavan sairaustapauksen tai tapaturman vuoksi, korvaamme sinulle lipun hinnan.

Korvattavuuden edellytyksenä on, että esteesi osallistua tapahtumaan johtuu seuraavista syistä:

- sinun tai lähiomaisesi äkillinen vakava sairastuminen, tapaturma tai kuolema
- omaisuuttasi kohtaa huomattava ja odottamaton omaisuusvahinko, joka edellyttää läsnäoloasi vahinkopaikalla

Lisäksi korvattavuuden edellytyksenä on, että tapahtumalippu on maksettu Nordea Pankin kortilla tai verkkopankissa. Vain yli 45 euron arvoiset tapahtumaliput korvataan. Korvauksen määrä on enintään 300 euroa vakuutetun maksamaa tapahtumalippua ja yhtä vahinkotapahtumaa kohden. Korvausta suoritetaan kuitenkin vakuutuskauden aikana vakuutettua kohden yhteensä enintään 1 200 euroa.

| Vakuutusmaksu

YoungLiving on edullisempi turvapaketti kuin vastaavat vakuutukset erikseen otettuina. Jos olet Nordea Pankin Check-in-asiakas tai Avainasiakas, saat YoungLiving-vakuutuksen vielä edullisemmin.

YoungLiving-vakuutuksen maksuun vaikuttavat seuraavat tekijät:

- Huoneiston asuinpinta-ala
- Asuinpaikkakunta
- Vakuutuksenottajan ja vakuutettujen ikä
- Vakuutettujen lukumäärä
- Valittujen More-lisäturvien määrä
- Vakuutetun sukupuoli vaikuttaa More Sport ja More Health lisäturvien maksuihin
- Nordea Pankin Etuohjelma ja Check-in-asiakkuus:
 - Check-in-asiakasalennus 15 %
 - Avainasiakasalennus 15 %
 - Kanta-asiakasalennus 7,5 %

Oman YoungLiving-vakuutuksesi maksut ja niihin liittyvät alennukset löydät vakuutusehdotuksestasi tai vakuutus kirjastasi.

| Vakuutuksen alkaminen

YoungLiving alkaa vakuutus sopimuksen tekopäivänä tai myöhemmin erikseen sovittavana ajankohtana. Vakuutus ei kuitenkaan voi alkaa takautuvasti. Vakuutuksen voimaantulon edellytyksenä on, että vakuutusyhtiö voi myöntää vakuutuksen. Voimaantulon voi estää esimerkiksi maksamattomat vakuutusmaksut tai maksuhäiriömerkintä luottotietorekisterissä. Vakuutusturva alkaa, kun molemmat osapuolet ovat hyväksyneet vakuutuksen tekemisen. Vakuutus on voimassa vakuutuskauden (vuoden) kerrallaan, ellei jompikumpi osapuoli irtisano vakuutusta päättyväksi.

More Health lisäturvan myöntäminen perustuu hyväksytyyn terveys selvitykseen.

YoungLiving vakuutusturvan laajuus ja vakuutuksen hinta määräytyvät tekemiesi valintojen perusteella. Tutustu vakuutus kirjaan ja vakuutusehtoihin, sillä ne yhdessä muodostavat vakuutuksesi sisällön. Saat vakuutus kirjan vakuutus sopimuksen alkaessa sekä vakuutus kirjan ja tiedotteen vuosittain vakuutuskauden vaihtuessa. Lähetämme vakuutus kirjan myös, jos teet muutoksia vakuutukseen.

| Vakuutuksen maksaminen

Vakuutuksenottajan tärkein velvollisuus on vakuutusmaksun maksaminen. Vakuutusmaksu voidaan maksaa vuosittain yhdessä (1), kahdessa (2), neljässä (4) tai kahdessatoista (12) erässä. Jos haluat maksaa laskusi 12 erässä, se on mahdollista vain suoraveloituksena.

Tryg lähettää laskun tai suoraveloitustilmoituksen vähintään kuukautta ennen eräpäivää. Vakuutusmaksu on maksettava viimeistään eräpäivänä. Jos vakuutusmaksua ei ole maksettu viimeistään eräpäivänä, Tryg lähettää kirjallisen maksumuistutuksen. Jos maksua ei makseta maksumuistutuksenkaan perusteella, Trygillä on oikeus irtisanoa vakuutus. Vakuutusturva päättyy Trygin ilmoittamana ajankohtana, kuitenkin aikaisintaan 14 päivän kuluttua irtisanomisilmoituksen lähettämisestä. Irtisanomisajan kuluessa on kuitenkin mahdollisuus maksaa vakuutusmaksu ja varmistaa turvan jatkuminen. Vaikka vakuutus päättyisi maksamattomuuden vuoksi, on vakuutusmaksu maksettava vakuutuksen voimassaolon ajalta.

Jos vakuutus on päätynyt muun kuin ensimmäisen vakuutusmaksun jäätyä maksamatta, vakuutuksen saa uudelleen voimaan maksamalla maksun kuuden (6) kuukauden kuluessa vakuutuksen päättymisestä. Vakuutus tulee tällöin voimaan maksun maksamista seuraavasta päivästä.

Jos ensimmäistä vakuutusmaksua ei ole maksettu viimeistään irtisanomisajan kuluessa tai aikaa vakuutuksen päättymisestä on kulunut yli kuusi (6) kuukautta, vakuutusturva päättyy, eikä sitä saa enää uudelleen voimaan.

YoungLiving-vakuutuksen muuttaminen

Vakuutuksenottajana sinulla on oikeus milloin tahansa vakuutuskauden aikana muuttaa vakuutuksesi sisältöä. Jos esimerkiksi haluat lisätä vakuutukseen toisen vakuutetun tai täydentää vakuutusta More-lisäturvilla, ota yhteyttä asiakaspalveluumme. Mikäli poistat vakuutuksesta lisäturvia tai toisen vakuutetun, tulee muutos tehdä kirjallisesti.

Tryg voi muuttaa vakuutusturvaa, -maksuja ja -ehtoja vakuutuskauden vaihtuessa. Esimerkiksi korvausmenon kasvu voi aiheuttaa maksujen nostamisen tai vakuutusehtojen muuttamisen. Vakuutuksenottaja saa tiedon mahdollisista muutoksista kirjallisesti ennen kuin ne astuvat voimaan. Tryg voi muuttaa vakuutusturvaa myös vakuutuskauden aikana, jos kyseessä on esimerkiksi vakuutuksenottajan tai vakuutetun tiedonantovelvollisuuden laiminlyönti tai olosuhteissa tapahtunut muutos.

Vakuutuksenottajan ilmoitus- velvollisuus

Vakuutusta tehtäessä asiakkaan tulee kertoa kaikki oleelliset sopimukseen vaikuttavat tiedot sekä antaa kaikki tarvittava ja pyydetty tieto vakuutusyhtiön riskin arvioimista varten. Esimerkiksi More Health lisäturvassa tämä tarkoittaa etenkin sitä, että terveys selvityksen tietojen on oltava totuuden mukaiset. Tarkista huolellisesti, että vakuutusehdotuksen tai -kirjan tiedot ovat oikein. Mikäli tiedoissa on muutettavaa tai korjattavaa, ota yhteys viipymättä asiakaspalveluumme.

Vakuutuskauden aikanakin vakuutuksenottajan ja vakuutetun tulee ilmoittaa olosuhteissaan ja vakuutukseen liittyvissä seikoissa tapahtuvista muutoksista, jotka voivat vaikuttaa vakuutusyhtiön riskiin. Ole aina yhteydessä, jos asuinpaikkasi muuttuu Suomessa. Ilmoita Trygille, jos vakuutettu kumppani vaihtuu tai muuttaa pois tai kun vakuutukseen halutaan lisätä muita henkilöitä. Ota myös yhteys, jos sinä tai muu vakuutettu muuttaa ulkomaille tai aikoo oleskella pidempään ulkomaille.

| Vakuutuksen irtisanominen

Vakuutuksenottajana sinulla on oikeus milloin tahansa kirjallisesti irtisanoa vakuutus päättymään vakuutuskauden aikana. Jos vakuutuksenottaja ei ole ilmoittanut vakuutuksen päättymisaikaa, vakuutus päättyy, kun irtisanomis-ilmoitus on jätetty tai lähetetty vakuutusyhtiölle. Vakuutusta ei voi kuitenkaan irtisanoa takautuvasti.

Trygillä on oikeus irtisanoa vakuutus vakuutuskauden lopussa. Vakuutuksen irtisanomisesta ilmoitetaan kirjallisella irtisanomisilmoituksella ennen vakuutuskauden päättymistä.

Tryg voi irtisanoa vakuutuksen vakuutuskauden aikana tietyissä, vakuutus-sopimuslaissa määritellyissä tilanteissa. Näitä tilanteita ovat esimerkiksi vakuutusmaksun maksamattomuus, vakuutuksenottajan tai vakuutetun vilpillinen menettely, tiedonantovelvollisuuden laiminlyönti tai oleellinen riskiä lisäävä olosuhteiden muutos.

YoungLiving-vakuutuksen päättyminen

Kun täytät 29 vuotta, YoungLiving-vakuutuksen alennukset päättyvät. Vakuutusturva jatkuu samansisältöisenä, mutta korotetulla vakuutusmaksulla. Trygillä on kuitenkin oikeus päättää YoungLiving-vakuutus sen jälkeen, kun vakuutuksenottaja on täyttänyt 29 vuotta ja tarjota uusia vastaavanlaisia turvia tilalle.

Täyttäessäsi 29 vuotta sinun kannattaa olla yhteydessä Trygiin, jotta voimme tehdä sinulle uuden turvakartoituksen ja päivittää vakuutusturvat elämäntilannetta ja tarpeita vastaaviksi.

YoungLiving-vakuutus päättyy kuitenkin kaikkien vakuutettujen osalta viimeistään sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikana vakuutuksenottaja täyttää 32 vuotta.

| Korvauksen hakeminen

Ilmoita vahingosta viipymättä Trygille. Korvaushakemus on tehtävä vuoden kuluessa siitä, kun olet saanut tietää mahdollisuudesta saada korvausta ja viimeistään 10 vuoden kuluttua vahingon sattumisesta. Korvaushakemukseen rinnastetaan myös ilmoituksen tekeminen vakuutusyhtiölle vakuutustapahtumasta. Voit menettää oikeuden korvaukseen, jos et hae korvausta edellä mainitussa määräajassa.

Korvauksenhakijan on toimitettava Trygille sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen vahingon selvittämisessä. Myös Tryg hankkii mahdollisuuksiensa mukaan tietoa vahinkotapahtumasta.

Matkustajaturvaan, tapaturmaturvaan sekä More Sport ja More Health lisäturviin liittyen korvauksenhakijan on ensin itse maksettava hoitokulut ja haettava niistä sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset Kelasta. Korvausta Kelasta on haettava kuuden (6) kuukauden kuluessa kulujen maksupäivästä. Jos Kela ei maksa kuluista korvausta, liitä alkuperäiset laskut ja maksukuittit Trygille toimitettavaan korvaushakemukseen. Jos Kelan korvausosuus on jo vähennetty lääkärikeskuksessa, liitä korvaushakemukseen lääkärinpalkkiokuitti ja alkuperäinen maksukuitti.

Korvausta hoitokuluista on haettava vuoden kuluessa hoitokulun syntymisestä.

Korvauksen hakemiseksi täytä vahinkoilmoitus huolellisesti. Vahinkoilmoituksia ja ohjeita korvauksen hakemiseen saat Internetistä www.tryg.fi tai Trygin korvauspalvelusta.

Lähetä vahinkoilmoitus liitteineen maksutta Trygiin osoitteella:

Tryg
Korvauspalvelu
Sopimus 5014076-2637K
00006 VASTAUSLÄHETYS

Tryg käsittelee ja maksaa korvaukset mahdollisimman nopeasti. Korvauskäsittelyä nopeuttaa huolellisesti täytetty korvaushakemus liitteineen. Mikäli korvausten maksaminen viivästyy yli kuukauden siitä, kun kaikki tarvittavat asiakaspaperit on toimitettu Trygille, saat korkolain mukaisen viivästyskoron.

Muutoksen hakeminen Trygin päätökseen

Kielteisen päätöksen yhteydessä annetaan muutoksenhakuohje.

Jos olet tyytymätön korvaus- tai muuhun Trygin tekemään päätökseen, ole yhteydessä meihin ja pyydä lisäperusteluita päätökselle.

Halutessasi voit olla yhteydessä Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan. Sieltä saat neuvoja ja apua asian selvittelyssä. Voit myös pyytää ratkaisusuositusta asialle vakuutuslautakunnasta, kuluttajariitalautakunnasta tai liikennevahinkoasioissa liikennevahinkolautakunnasta. Viime kädessä asiiasi voidaan ratkaista oikeuskäsittelyssä tuomioistuimessa. Jos olet tyytymätön ratkaisuun, voit viedä asian käsittelyyn oman kotipaikkasi tai Helsingin käräjäoikeuteen. Kanne pitää nostaa kolmen vuoden kuluessa siitä, kun Tryg on antanut päätöksensä asiassa. Kanneaika katkeaa siksi ajaksi, kun asiiasi on käsittelyssä edellä mainituissa lautakunnissa.

Henkilötietojen käsittely

Tryg käsittelee asiakkaidensa henkilötietoja sekä vakuutus- että korvaustoiminnassa henkilötietolain ja vakuutuslainsäädännön mukaisesti. Tietoja hankitaan asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamilta tahoilta ja julkisista viranomaisten ylläpitämistä rekistereistä.

Lisäksi Tryg käyttää asiakasrekisteriään asiakkailleen suunnattavaan markkinointiin. Vakuutusyhtiöt eivät luovuta asiakkaitaan koskevia tietoja sivulilisille, paitsi asiakkaan suostumuksella tai silloin, kun tietojen luovuttaminen perustuu lain säännökseen.

Trygille ilmoitetuista vahingoista voidaan luovuttaa tietoja vakuutusyhtiöiden yhteiseen vahinkorekisteriin. Samalla voidaan tarkastaa, mitä vahinkotietoja muille vakuutusyhtiöille on ilmoitettu. Saatuja tietoja voidaan käyttää vakuutusrikollisuuden torjuntaan vahinkokäsittelyn yhteydessä.

Trygissä käytettävien henkilötietorekisterien tietosisältöön voi tutustua rekisteriselosteista, jotka löytyvät internetsivuiltamme www.tryg.fi. Asiakasneujamme antavat tarvittaessa lisätietoja.

Tietojen tallennus

Tryg voi tallentaa asiointiin liittyvät puhelut, sähköpostit ja muut asiakirjat.

Vakuutusvalvontaviranomainen

Vakuutusyhtiötä valvovan Finanssivalvonnan yhteystiedot ovat:

Snellmaninkatu 6 ja Mikonkatu 8, PL 103, 00101 Helsinki
puh. 010 83151
faksi 010 831 5328
www.finanssivalvonta.fi

| Keskittäminen kannattaa

Tryg Liikenne-etu

Saat 5 % alennuksen henkilöauton, pakettiauton ja matkailuauton yksityishenkilön Liikennevakuutuksesta, kun sinulla on tämän lisäksi voimassa vähintään yksi eri lajin yksityishenkilön vahinkovakuutus.

Esimerkiksi, kun sinulla on voimassa Kotivakuutus sekä henkilöauton Liikenne- ja Autovakuutus, saat 15 % keskittämisedun Kotivakuutuksesta ja Autovakuutuksesta. Liikennevakuutuksesta saat 5 % Liikenne-edun.

Tryg on Nordean kumppani vahinkovakuuttamisessa

Saat Trygin vakuutukset Nordean konttoreista ja jos olet jo Nordean asiakas, ja sinulla on verkkopankkitunnukset, voit hakea vakuutusta myös suoraan verkkopankin kautta. Liikenne- ja Autovakuutuksen voi tehdä myös asiakasmielisenä toimivissa autoliikkeissä tai katsastusasemilla.

Lisätietoja saat myös soittamalla Trygin asiakaspalveluun 0200 72020 arkisin klo 9–17 (pvm/mpm). Palvelukielemme ovat suomi ja ruotsi.





TRYG

Vakuutusyhtiö Tryg on Pohjoismaiden toiseksi suurin vahinkovakuuttaja ja pankkivakuuttamisen edelläkävijä. Tryg tarjoaa kattavan valikoiman yksityis- ja yritysvakuutuksia yhteistyössä Nordean kanssa.

Tryg, Sörnäistenkatu 2, Helsinki, on Tryg Forsikring A/S:n Suomen sivuliike, Y-tunnus 1643390-0. Tryg Forsikring A/S, CVR-nro 2426 0666, Klausdalsbrovej 601, 2750 Ballerup, Tanska.

Tryg

Sörnäistenkatu 2, 00580 Helsinki

Asiakaspalvelu: 0200 72020 (pvm/mpm) arkisin klo 9–17

asiakaspalvelu@tryg.fi

www.tryg.fi

