

Tapaturma- ja Sairauskuluvakuutus

| Tuoteopas

Mielenrauhaa

Tryg | 



| Sisällysluettelo

Kattavaa vakuutusturvaa tapaturman ja sairauden varalle	4
Tapaturma- ja Sairauskuluvakuutukseen sisältyviä vakuutusturvia koskevia yhteisiä asioita.....	5
Vakuutuksen hakeminen ja terveys selvitys	5
Vakuutuksen alkaminen	6
Syntyvän lapsen vakuutusvaraus	7
Voimassaolo	7
Mikä on tapaturma?	9
Tapaturmaan liittyviä rajoituksia	9
Tapaturmavakuutus	11
Hoitokuluturva tapaturman varalta	11
Pysyvän haitan turva tapaturman varalta sekä kuoleman- tapaturma tapaturman varalta.....	12
Sairauskuluvakuutus	14
Hoitokuluturva sairauden varalta	14
Enimmäiskorvausmäärät	17
Omavastuu	18
Vakuutusmaksu	19
Vakuutusmaksuesimerkki	20
Vakuutusmaksun maksaminen	22
Vakuutusturvan muuttaminen	23
Vakuutuksenottajan ilmoitusvelvollisuus	24
Vakuutuksen irtisanominen	25
Ohjeita eri vahinkotapahtumiin	26
Muutoksen hakeminen Trygin päätökseen	28
Henkilötietojen käsittely	28
Tietojen tallennus	28
Vakuutusvalvontaviranomainen	29
Keskittäminen kannattaa	30
Trygin vahinkovakuutukset ovat osa Nordea Pankin Etuohjelmaa ..	30
Tryg Liikenne-etu	31
Maksutapaetu	31
Tryg on Nordean kumppani vahinkovakuuttamisessa	32

Tapaturma- ja Sairauskulu- vakuutus Tuoteopas

Voimassa 1.11.2011 alkaen

Tämän tuoteoppaan tarkoituksena on selvittää Tapaturma- ja Sairauskulu- vakuutuksen keskeinen sisältö. Tuoteoppaan lisäksi tutustu huolellisesti vakuutusehtoihin, etenkin rajoitusehtoihin, ja vakuutuskirjan määräyksiin esimerkiksi omavastuusta ja enimmäiskorvausmääristä. Parhaan käsityksen tarjoamistamme vakuutustuotteista saat lukiessasi tätä tuoteopasta yhdessä vakuutusehtojen kanssa. Vakuutusehdot sisältävät yksityiskohtaiset tiedot vakuutusten sisällöstä, rajoituksista ja yleisistä sopimusehdoista.

Jos sinulla on voimassa vastaava vakuutus, kannattaa sinun verrata huolellisesti vakuutusturvien sisältöä, ennen kuin irtisanot entisen vakuutuksen. Tarvittaessa ole yhteydessä Tryg:n asiakaspalveluun 0200 72020 (arkisin klo 9–17, pvm/mpm), jolloin voimme yhdessä selvittää vakuutusten sisältöä ja mahdollisia eroavuuksia.

Lisätietoja saat myös Internetistä www.tryg.fi sekä Nordean verkkopankista.

Kattavaa vakuutusturvaa tapaturman ja sairauden varalle

Tapaturma- ja Sairauskuluvakuutus on koko perheen vakuutus, joka tuo taloudellista turvaa sairauden tai tapaturman sattuessa. Vakuutus antaa mahdollisuuden käyttää julkisen terveydenhuoltopalvelun ohella myös yksityisiä terveydenhuoltopalveluita. Vakuutusta hankittaessa kannattaa selvittää perheen vakuustarve ja mahdolliset muut voimassaolevat vakuutukset, kuten matkavakuutus, luottokorttien liitännäisvakuutukset, lainaturvavakuutus ja riskihenkivakuutus.

Tapaturma- ja Sairauskuluvakuutuksen perustana on **hoitokuluturva tapaturman varalta**. Oman valintasi mukaan voit laajentaa tätä perusturvaa yhdellä tai kahdella lisäturvalla:

- Pysyvän haitan turva tapaturman varalta sekä kuolemantapausturva tapaturman varalta
- Hoitokuluturva sairauden varalta

Pysyvän haitan turva tapaturman varalta sekä kuolemantapausturva tapaturman varalta

Hoitokuluturva sairauden varalta (Sairauskuluvakuutus)

Hoitokuluturva tapaturman varalta

Hoitokuluturvaa tapaturman varalta ja sen lisäturvaksi valittavaa pysyvän haitan turvaa sekä kuolemantapausturvaa tapaturman varalta kutsutaan tässä tuoteoppaassa myös tapaturmavakuutukseksi. Hoitokuluturva sairauden varalta nimitetään myös sairauskuluvakuutukseksi. Jos vakuutukseen on valittu hoitokuluturva sairauden varalta, on sen voimassaolon edellytyksenä aina vähintään hoitokuluturva tapaturman varalta.

Tapaturma- ja Sairauskuluvakuutukseen sisältyviä vakuutusturvia koskevia yhteisiä asioita

Vakuutuksen hakeminen ja terveys selvitys

Vakuutus myönnetään vain Suomessa vakituisesti vuosittain yli kuusi (6) kuukautta asuvalle henkilölle, jolla on kotipaikka Suomessa ja joka kuuluu Suomen sairausvakuutuslain piiriin. Vakinaisesti Suomessa asuvaksi ei katsota vakuutettua, joka oleskelee yli puolet vuodesta ulkomailla.

Tapaturmavakuutuksen hakeminen ei edellytä terveys selvityksen antamista.

Sairauskuluvakuutuksen myöntämiseen vaikuttaa aina vakuutettavan terveydentila. Siksi olemassa oleva tapaturma- ja/tai sairauskuluvakuutus kannattaa pitää voimassa, kunnes uuden vakuutuksen saaminen selviää.

Tapaturma- ja Sairauskuluvakuutuksen vakuutushakemuksen voi tehdä ottamalla yhteyttä Trygin asiakaspalveluun, Nordean verkkopankissa tai Nordea Pankin konttorissa. Sairauskuluvakuutuksen hakemiseen liittyy aina kirjallinen terveys selvitys. Terveys selvitys tulee täyttää huolellisesti sekä allekirjoittaa ja palauttaa Trygiin.

Aikuisen Tapaturma- ja Sairauskuluvakuutusta voi hakea 15 vuotta täyttänyt henkilö.

Lapsen Tapaturma- ja Sairauskuluvakuutusta voidaan hakea aikaisintaan lapsen ollessa kahden (2) kuukauden ikäinen ja viimeistään lapsen ollessa 14-vuotias. Vakuutus voidaan varata jo odotusaikana, ks. kohta Syntyvän lapsen vakuutusvaraus.

Kun sairauskuluvakuutusta haetaan, tulee vakuutettavan antaa kirjallinen **terveys selvitys**, jonka perusteella Tryg päättää vakuutuksen myöntämisestä. Terveystietojen perusteella haettu vakuutusturva voidaan myöntää sellaisenaan tai rajoitusehdolla. Jos vakuutettavalla henkilöllä on oire, sairaus tai

vamma, vakuutukseen voidaan liittää yksilöllinen rajoitusehto. Tämä tarkoittaa sitä, että vakuutuskirjaan merkitään ne sairaudet tai vammat, joiden aiheuttamia hoitokuluja ei vakuutuksesta korvata. Vakuutettavan terveydentila voi joskus aiheuttaa sen, ettei haettua vakuutusturvaa voida myöntää lainkaan tai vakuutusratkaisun tekeminen voidaan joutua lykkäämään myöhempään ajankohtaan.

On tärkeää, että terveystiedot annetaan oikein. Jos myöhemmin esimerkiksi korvaustilanteessa selviää, että asiakas on antanut virheellisiä tai puutteellisia tietoja, voidaan vakuutukseen liittää rajoitusehto jälkikäteen, tai vakuutus voidaan irtisanoa tai purkaa, jolloin korvauksia ei makseta.

Terveys selvityksen allekirjoittaa vakuutettava henkilö ja alaikäisen vakuutusta haettaessa vakuutettavan huoltaja. Kun haet vakuutusta syntyvälle lapselle, vakuutuksen myöntäminen perustuu äidin terveystietoihin. Terveys selvitykseen liittyvän valtuutuksen perusteella Tryg voi hankkia vakuutettavan terveydentilaan liittyviä tietoja mm. hoitaneilta lääkäreiltä ja hoitolaitoksilta.

Vakuutuksen alkaminen

Haettu vakuutus tulee voimaan hakemuksessa sovittuna ajankohtana, kuitenkin aikaisintaan, kun hakemus on annettu tai lähetetty Trygille. Vakuutus ei voi kuitenkaan alkaa takautuvasti. Vakuutuksen voimaantulon edellytyksenä on, että tarvittavat terveys selvitykset ja pyydyt lisäselvitykset toimitetaan Trygille. Muutoin hakemusta ei voida käsitellä ja se raukeaa. Vakuutuksen voimaantulon edellytyksenä on, että Tryg voi myöntää vakuutuksen. Terveystietojen lisäksi voimaantulon voi estää maksamattomat vakuutusmaksut tai maksuhäiriömerkintä luottotietorekisterissä.

Vakuutus on voimassa vakuutuskauden (vuoden) kerrallaan, ellei jompikumpi osapuoli irtisano vakuutusta päättyväksi.

Vakuutus perustuu vakuutus sopimukseen, jota tehtäessä voit itse vaikuttaa vakuutuksesi sisältöön. Valintojesi perusteella määräytyy vakuutuksen hinta ja vakuutusturvan laajuus. Tutustu vakuutus kirjaan ja vakuutusehtoihin sillä ne yhdessä muodostavat vakuutuksesi sisällön. Saat vakuutus kirjan vakuutuksen alkaessa sekä vuosittain vakuutuskauden vaihtuessa. Lähetämme vakuutus kirjan myös, jos teet muutoksia vakuutukseen.

Syntyvän lapsen vakuutusvaraus

Lapsen Tapaturma- ja Sairauskuluvakuutuksen voi ottaa jo ennen lapsen syntymää eli vakuutuksen voi varata jo odotusaikana. Näin vakuutus tulee voimaan heti lapsen syntymähetkestä.

Tryg tekee vakuutusratkaisun varaushakemuksen sekä äidin täyttämän ja allekirjoittaman terveys selvityksen perusteella. Varaushakemus ja terveys selvitys liitteineen on toimitettava Trygille viimeistään kolme (3) kuukautta ennen laskettua syntymäaikaa. Varaushakemusta ei voida käsitellä ennen terveys selvityksen saapumista. Vakuutusvarausta voi aikaisintaan hakea kuusi (6) kuukautta ennen laskettua syntymäaikaa. Jos äidin ikä laskettuna aikana on 40 vuotta tai yli, voi vakuutusvarausta hakea aikaisintaan viisi (5) kuukautta ennen laskettua aikaa. Äidin on kuuluttava koko raskausajan suomalaisen neuvolajärjestelmän piiriin.

Vakuutus tulee voimaan lapsen syntymästä alkaen, jos Tryg on kirjallisesti hyväksynyt varaushakemuksen ja varausmaksu on maksettu laskun eräpäivään mennessä. Lisäksi lapsen nimi ja henkilötunnus on ilmoitettava Trygille viipymättä, kuitenkin viimeistään kolmen (3) kuukauden kuluessa lapsen syntymästä. Jos lapsen henkilötietoja ei ole ilmoitettu Trygiin määräajassa, vakuutus ei tule voimaan. Maksettua varausmaksua ei tällöin palauteta. Varausmaksua ei myöskään palauteta, mikäli vakuutusta ei haluta lainkaan voimaan taikka vakuutus irtisanotaan voimaan tulon jälkeen.

Voimassaolo

Tapaturma- ja Sairauskuluvakuutukseen sisältyvät vakuutusturvat ovat voimassa kaikkialla maailmassa.

Sairauden perusteella hoitokulukorvausta maksetaan kuitenkin vain Suomessa tehdystä tutkimuksesta ja annetusta hoidosta. Tapaturmavakuutuksesta maksetaan hoitokulukorvausta myös ulkomailla tehdystä tutkimuksesta ja annetusta hoidosta.

Vakuutus ei ole voimassa vakuutetun osallistuessa sotaan tai aseelliseen selkkaukseen eikä vakuutetun palvelessa kansainvälisissä rauhanturvaamis- tai niihin liittyvissä tehtävissä.

Voimassaolo urheilutoiminnassa

Vakuutus on voimassa, kun harrastat liikuntaa kuntoilutarkoituksessa.

16 vuotta täyttäneellä vakuutetulla vakuutus ei ole voimassa urheiluliiton tai -seuran järjestämässä kilpailuissa, otteluissa, niihin liittyvissä harjoitteluisa, lajiharjoitteluisa ja muissa lajille ominaisissa harjoitteluisa. Vakuutus ei ole myöskään voimassa vakuutetun harjoitellessa valmennus- tai harjoitusohjelman mukaisesti.

Jos 16 vuotta täyttäneen vamma tai sairaus on aiheutunut vakuutusehdoissa erikseen luetelluissa riskialttiissa urheilulajeissa ja toiminnoissa, ei hoitokulukorvausta makseta. Tällaisia lajeja ovat esimerkiksi kamppailu-, itsepuolustus- ja kontaktilajit (esim. nyrkkeily, karate), voimailulajit, moottoriurheilulajit, ilmailulajit (esim. laskuvarjohyppy, purjelento, riippuliito), kiipeilylajit, freestylehiihto, laskettelu hoitamattomilla rinteillä tai merkittyjen rinteiden ulkopuolella ja sukellus.

Alle 16-vuotiaan vakuutetun vakuutusturva on voimassa kaikessa urheilutoiminnassa.

län vaikutus vakuutuksen voimassaoloon

Aikuisen tapaturmavakuutus päättyy viimeistään sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikana vakuutettu aikuinen täyttää 78 vuotta.

Aikuisen vakuutuksessa hoitokuluturva sairauden varalta päättyy viimeistään sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikana vakuutettu aikuinen täyttää 60 vuotta. Vakuutusturva tapaturman varalta pysyy siis voimassa 60 ikävuoden jälkeenkin, enintään kuitenkin 78 ikävuoteen saakka.

Lapsen vakuutus päättyy kokonaisuudessaan viimeistään sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikana vakuutettu lapsi täyttää 18 vuotta. Myös vakuutusvarauksena otettu lapsen tapaturma- ja sairauskuluvakuutus päättyy viimeistään sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikana vakuutettu lapsi täyttää 18 vuotta.

Mikä on tapaturma?

Tapaturma on äkillinen, ulkoinen ja ruumiinvamman aiheuttava tapahtuma, joka sattuu vakuutetun tahtomatta. Tapaturmasta aiheutuneeksi katsotaan myös äkillisen voimanponnistuksen ja liikkeen välittömästi aiheuttama lihaksen tai janteen venähdysvamma, jonka pääasiallisena syynä ei ole ollut vakuutetun sairaus tai ruumiinvika. Lääkärinhoitoon on hakeuduttava 14 vuorokauden kuluessa vammautumisen. Korvausta maksetaan enintään kuuden (6) viikon ajalta venähdysvamman syntymisestä. Äkillisen voimanponnistuksen ja liikkeen aiheuttaman venähdysvamman hoitokuluina ei korvata magneettitutkimusta eikä leikkaustoimenpiteitä.

Tapaturmana pidetään myös vakuutetun tahtomatta sattunutta hukkumista, lämpöhalvausta, auringonpistoa, paleltumista, paineen huomattavasta vaihtelusta aiheutunutta vammautumista, kaasumyrkytystä sekä erehdyksessä nautitun aineen aiheuttamaa myrkytystä. Tapaturman aiheuttamina vammoina korvataan esimerkiksi putoamisesta tai kaatumisesta aiheutuvat murtumat ja haavat.

Tapaturmaan liittyviä rajoituksia

Tapaturmana ei esimerkiksi korvata vammaa tai kuolemaa, joka on aiheutunut

- vakuutetun sairaudesta, viasta tai vammasta
- vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin tai muun huumaavan aineen aiheuttamasta myrkytyksestä seurauksineen
- vakuutetun ravinnoksi nauttiman aineen aiheuttamasta myrkytyksestä seurauksineen
- itsemurhasta tai itsemurhayrityksestä.

Tapaturmana ei korvata esimerkiksi

- nikamavälilevytyrää, vatsan tai nivusalueen tyriä, akillesjänteen repeämää eikä nivelten tavantakaisia sijoiltaan menemisiä, ellei vamma ole aiheutunut tapaturmasta, jossa tervekin kudος vaurioituisi
- yleisvaarallista tartuntatautia seurauksineen
- puremasta tai pistosta saatua tartuntatautia seurauksineen
- puremisesta hampaalle tai hammasproteesille aiheutunutta vauriota, vaikka vahinkoon on vaikuttanut ulkopuolinen tekijä.

Tapaturmana ei korvata tapaturman aiheuttamia psyykkisiä seurauksia.

Jos tapaturmasta aiheutuneeseen vammaan tai sen paranemiseen on olennaisesti vaikuttanut tästä tapaturmasta riippumaton sairaus, vika tai vamma, korvauksia maksetaan vain siltä osin kuin ne perustuvat tähän tapaturmaan. Esimerkiksi selkä- ja polvivammojen yhteydessä todetaan usein kulumamuutoksia, jotka eivät ole syntyneet tapaturman yhteydessä, vaan ovat muodostuneet pidemmän ajan kuluessa.

Esimerkki:

36-vuotias Minna oli pelailemassa lentopalloa. Ponnistuksen yhteydessä Minna tunsi voimakasta kipua pohkeessaan. Minna meni tutkimuksiin, jossa Minnalla todettiin akillesjänteen repeämä. Minna haki korvausta hoitokuluista Tapaturmavakuutuksensa perusteella. Lääketieteellisen näkemyksen mukaan terve akillesjänne ei repeä kuvattunlaisen voimanponnistuksen yhteydessä. Lääketieteellisissä tutkimuksissa on todettu kudosrappeumien osuus akillesjänteen repeämissä erittäin suureksi. Tapaturmavakuutusehtojen mukaan tapaturmavakuutuksesta ei korvattu akillesjänteen repeämää, koska repeämän syyinä oli rappeumaperäinen sairaus.

Tapaturma- ja Sairauskuluvakuutukseen sisältyvistä vakuutusturvista ei korvata vakuutetun tahallaan itselleen aiheuttaman sairauden tai tapaturman hoitokuluja. Vakuutusturvista ei makseta korvauksia, jos sairaus, vamma tai kuolema on aiheutunut siitä, että vakuutettu oli tekemässä tai yrittämässä rikollista tekoa.

Vakuutusturvista ei makseta myöskään korvausta, jos sairaus, vamma tai kuolema on aiheutunut sodasta, aseellisesta selkkauksesta, vallankaappauksesta tai kansannoususta.

Tarkat tiedot korvattavuuden rajoituksista löydät vakuutusehdoista.

| Tapaturmavakuutus

Tapaturmavakuutukseen kuuluu perusturvana hoitokuluturva tapaturman varalta. Lisäturvana voidaan valita pysyvän haitan turva tapaturman varalta sekä kuolemantapausturva tapaturman varalta.

Tapaturmavakuutuksesta korvataan vakuutuksen voimassaoloaikana vakuutetulle sattuneen tapaturman aiheuttamia hoitokuluja ja valitun turvan mukaisesti tapaturman aiheuttama pysyvä haitta ja kuolema. Hoitokulukorvausta maksetaan, vaikka kulut syntyvät vakuutuksen päätyttyä.

Hoitokuluturva tapaturman varalta

Tapaturman hoitokuluina korvataan lääkärin määräämää ja terveydenhuoltoalan ammattihenkilön antamaa yleisesti hyväksytyyn lääketieteellisen käsityksen mukaista välttämätöntä ja tarpeellista vamman hoitoa ja tutkimusta. Hoitokuluja korvataan siltä osin, kuin niitä ei korvata tai ei olisi korvattu sairausvakuutuslain tai jonkin muun lain nojalla.

Tapaturman hoitokuluina korvataan esimerkiksi

- lääkärin, hammaslääkärin ja terveydenhuoltoalan ammattihenkilön tekemät tutkimukset ja toimenpiteet
- lääkärin vamman hoitoon määräämät lääkkeet
- sairaalan hoitopäivämaksut
- matkakulut paikalliseen lääkäriin, hammaslääkäriin, hoitolaitokseen tai Trygin osoittamaan hoitopaikkaan
- Trygin etukäteisen antaman suostumuksen mukaisesti tapaturmasta aiheutuneiden vammojen plastiikkakirurgisten hoitotoimenpiteiden kustannukset
- lääkärinhoitoa vaatineen tapaturman yhteydessä käytössä rikkoutuneiden polkupyöräilijän turvakypärän, silmälasien, kuulokojeen ja hammasproteesin korjauskustannukset tai hinnaltaan entisiä vastaavien hankintakustannukset, kun korjaus tai jälleenhankinta on tehty viimeistään kolmen kuukauden kuluessa tapaturmasta.

Fysikaalista hoitoa korvataan lääkärin määräyksestä, kun se on välttämätöntä tapaturmasta aiheutuneen vamman leikkaus- tai kipsaushoidon jälkeen. Vakuutuksesta korvataan tapaturmaa kohti enintään yksi hoitojakso, johon voi sisältyä enintään 15 hoitokertaa.

Tapaturman hoitokuluina ei korvata kustannuksia, jotka ovat aiheutuneet esimerkiksi

- kuntoutuksesta tai erityyppisistä terapioidista (esim. toimintaterapia, psykoterapia, vyöhyketerapia)
- oleskelusta kuntoutuslaitoksessa, kylpylässä tai hoivakodissa
- maito- ja ravintovalmisteista, vitamiineista, hivenaineista, luontaistuotteista tai rohdosvalmisteista
- elämänlaatua, ulkomuotoa tai -näköä parantavista tutkimuksista, hoidoista, lääkkeistä tai valmisteista (esim. liikalihavuuden hoito)
- ansionmenetyksestä, päivähoidosta tai kotihoito- tai kodinhoitokustannuksista
- muista välillisistä kustannuksista, kuten majoitus- ja ruokailukuluista, puhelinkuluista tai saattajan kuluista.

Yhtä tapaturmaa kohti kuluja korvataan enintään valittu vakuutusmäärä. Tapaturmavakuutuksesta maksettaviin korvauksiin ei sovelleta omavastuuta. Hoitokulukorvaukset ovat verottomia.

Tarkat tiedot korvauksista ja niiden rajoituksista löydät vakuutus-ehdoista ja vakuutuskirjasta.

Pysyvän haitan turva tapaturman varalta sekä kuolemantapausturva tapaturman varalta

Pysyvän haitan turva ja kuolemantapausturva tapaturman varalta sisältyvät vakuutussopimukseen, jos ne ovat merkittyinä vakuutetulle vakuutuskirjaan.

Pysyvällä haitalla tarkoitetaan lääketieteellisesti arvioitua yleistä fyysistä haittaa, joka vammasta aiheutuu vakuutetulle ja joka ei lääketieteellisen kokemuksen mukaan enää parane. Haittaa määritettäessä otetaan huomioon ainoastaan vamman laatu, mutta ei vakuutetun yksilöllisiä olosuhteita kuten ammattia tai harrastuksia. Haittaluokan määrittely perustuu sosiaali- ja terveysministeriön haittaluokitustaulukkoon. Vakuutetulla on oikeus pysyvän

haitan korvaukseen, jos hänelle aiheutuu vakuutusturvan voimassaoloaikana sattuneen tapaturman johdosta vähintään haittaluokkaan 2 (10 %) kuuluva haitta. Korvaus on haittaluokan mukainen osuus vahinkohetkellä voimassa olleesta vakuutusmäärästä.

Pysyvä haitta määritetään aikaisintaan yhden (1) vuoden ja viimeistään kolmen (3) vuoden kuluttua tapaturman sattumisesta. Haittakorvaus on veroton.

Esimerkki:

Jaakko liukastuu luontopolulla ja loukkaa pahasti lonkkansa. Jaakko hakeutuu lääkärin vastaanotolle ja lääkäri määrää Jaakon tutkimuksiin ja myöhemmin lonkkaleikkaukseen. Jaakolle korvataan ilman omavastuuvähennystä lääkärinpalkkiot, reseptilääkkeet, tutkimuskulut sekä leikkaushoito jälkitarkastuksineen.

Vuoden kuluttua lääkäri toteaa, että Jaakolle tulee jäämään onnettomuudesta pysyvä haitta. Tapaturmaisen pysyvän haitan turvan perusteella hänelle maksetaan verovapaa kertakorvaus.

Vakuutuskirjaan merkitty **kuolemantapauskorvauksen** vakuutusmäärä maksetaan vakuutetun omaisille tai vakuutuskirjaan merkityille edunsaajille vakuutetun kuoltua tapaturmaisesti. Lähiomaisille maksetut kuolemantapauskorvaukset ovat verottomia, jos ne eivät yhteenlaskettuina ylitä 35 000 euroa edunsaajaa kohti. Leskelle voi suurempikin osa korvauksista olla verotonta. Muille kuin lähiomaisille korvaus on veronalaista pääomatuloa.

Kuolemantapauskorvaus maksetaan vakuutetun omaisille, ellei vakuutuksenottaja ole kirjallisesti ilmoittanut muuta edunsaajaa ennen vakuutustapahtumaa Trygille. Edunsaajasta, sen muuttamisesta tai peruuttamisesta on ilmoitettava kirjallisesti Trygille.

Kuolemantapauskorvausta ei makseta, jos vakuutettu kuolee myöhemmin kuin kolmen (3) vuoden kuluttua tapaturman sattumisesta.

| Sairauskuluvakuutus

Sairauskuluvakuutuksella varmistat hyvän hoidon itsellesi tai läheisillesi, jos jotain yllättävää sattuu. Sairauskuluvakuutuksen turvin voit kääntyä halutessasi yksityislääkärin puoleen sekä saada korvausta esimerkiksi lääkärin hoidoista ja reseptilääkkeistä.

Hoitokuluturva sairauden varalta myönnetään ainoastaan lisäturvana tapaturman hoitokuluturvalle. Jos hoitokuluturva tapaturman varalta ja sen lisäturvat irtisanotaan tai päättyvät muutoin, päättyy myös hoitokuluturva sairauden varalta. Sairauskuluvakuutus päättyy myös silloin, kun hoitokuluina on korvattu vakuutusturvan enimmäiskorvausmäärä.

Sairauskuluvakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa. Huomaa kuitenkin, että sairauden hoitokuluina maksetaan vain Suomessa tehdyt tutkimukset ja annettu hoito. Siksi on tärkeää, että huolehdit matkavakuutusturvastasi ulkomaan matkojen ajaksi.

Vakuutusturvasta korvataan sairaudesta ja tapaturmasta vakuutetulle aiheutuneet vakuutuksen voimassaoloaikana syntyneet hoitokulut. Vakuutuksesta ei korvata sellaisia sairauksia tai vammoja, jotka ovat alkaneet ennen vakuutuksen alkamista.

Hoitokuluturva sairauden varalta

Vakuutuksesta korvataan sen voimassaoloaikana vakuutetulla alkaneen sairauden tai hänelle sattuneen tapaturman aiheuttamia hoitokuluja siltä osin kuin niitä ei korvata tai ei olisi korvattu sairausvakuutuslain tai jonkin muun lain nojalla. Sairauden perusteella korvausta maksetaan vain, mikäli kulut ovat syntyneet ja sairaus on alkanut vakuutuksen voimassaoloaikana.

Hoitokulujen korvattavuuden edellytyksenä on, että tutkimus tai hoito on lääkärin määräämää ja terveydenhuoltoalan ammattihenkilön antamaa.

Lisäksi tutkimusten ja hoitojen tulee olla yleisesti hyväksytyyn lääketieteelliseen käsityksen mukaisia ja välttämättömiä ja tarpeellisia sairauden tai vamman hoitamiseksi.

Hoitokuluina korvataan esimerkiksi

- lääkärin tai terveydenhuoltoalan ammattihenkilön tekemät sairauden tai vamman tutkimukset ja toimenpiteet
- tapaturman aiheuttaman hammasvamman hoito
- lääkärin sairauden tai vamman hoitoon määräämät lääkkeet
- sairaalan hoitopäivämaksut vakuutuskirjaan merkittyyn päivittäiseen enimmäiskorvausmäärään saakka (50 € 2011)
- lääkärinhoitoa vaatineen tapaturman yhteydessä käytössä rikkoutuneiden polkupyöräilijän turvakypärän, silmälasien, kuulokojeen ja hammasproteesin korjauskustannukset tai hinnaltaan entisiä vastaavien hankintakustannukset, kun korjaus tai jälleenhankinta on tehty viimeistään kolmen kuukauden kuluessa tapaturmasta
- kustannukset tapaturman aiheuttaman leikkaus- tai kipsaushoidon jälkeisestä välttämättömästä lääkärin määräämästä fysikaalisesta hoidosta. Vakuutuksesta korvataan tapaturmaa kohti enintään yksi hoitajakso, johon voi sisältyä enintään 15 hoitokertaa.

Esimerkki:

Jaana saa keväällä sitkeän yskän. Oireiden pitkittyessä hän hakeutuu lääkärin vastaanotolle. Lääkäri epäilee allergiaa ja määrää Jaanan tutkimuksiin. Jaanalla todetaan siitepölyallergia. Vakuutuksesta Jaanalle korvataan lääkärinpalkkiot, reseptilääkkeet sekä tutkimuskulut kuten allergiatestit.

Hoitokuluina ei korvata kustannuksia, jotka ovat aiheutuneet esimerkiksi

- fysioterapiasta tai fysikaalisesta hoidosta (paitsi tapaturmavamman leikkaus- tai kipsaushoidon jälkeen, ks. tarkemmin vakuutusehdosta)
- kuntoutuksesta
- erityyppisistä terapioidista (esim. psyko-, toiminta-, vyöhyke-, puhe- ja ravintoterapia)
- oleskelusta kuntoutuslaitoksessa, kylpylässä tai hoivakodissa
- maito- ja ravintovalmisteista (kuten äidinmaidonvastike), vitamiineista, hivenaineista, luontaistuotteista tai rohdosvalmisteista
- näöntarkastuksista, silmä- tai piilolasien hankkimisesta taikka taittovirheen korjaamisesta leikkauksella
- terveys-, neuvola- tai määräaikaistarkastuksista

- kosmeettisesta tai plastiikkakirurgisesta hoidosta tai leikkauksesta
- raskauden ehkäisystä, lapsettomuuden hoidosta tai sterilisaatiosta
- raskaudentilasta, synnytyksestä, sikiön tilan tutkimisesta tai raskauden keskeytyksestä eikä edellä mainittuihin liittyvien komplikaatioiden aiheuttamista tutkimuksista, hoidoista tai lääkkeistä
- matka-, majoitus-, ruokailu- tai puhelinkuluista
- ansionmenetyksestä, päivähoidosta, kotihoito- tai kodinhoitokustannuksista tai muista välillisistä kustannuksista
- lääkkeiden väärinkäytöstä tai alkoholin tai huumausaineen käytöstä
- riippuvuuksien (esim. alkoholi-, lääkeaine-, nikotiini- ja huumausaineen käytön aiheuttama riippuvuus) tutkimuksista ja hoidoista aiheutuvista kuluista.

Hoitokuluja ei myöskään korvata, jos sairaus tai vamma on aiheutunut leikkaus-, hoito- tai muusta lääkinällisestä toimenpiteestä, ellei sitä ole suoritettu korvattavan sairauden tai vamman hoitamiseksi.

Esimerkki:

Jaamalla on silmälasit, mutta hänen näkönsä on huonontunut niin, että vanhoilla laseilla ei enää näe kunnolla. Jaana päättää mennä silmien laserleikkaukseen päästäkseen kokonaan eroon silmälasista. Leikkausta ei korvata Jaanan vakuutuksesta, koska taittovirheen korjaaminen on rajattu korvausten ulkopuolelle.

**Tarkat tiedot korvauksista ja niiden rajoituksista löydät vakuutus-
ehdoista ja vakuutus kirjasta.**

| Enimmäiskorvausmäärät

Tapaturma- ja Sairauskuluvakuutukseen sisältyvissä vakuutusturvissa ovat seuraavat enimmäiskorvausmäärät (vuonna 2011):

Hoitokuluturva tapaturman varalta	Asiakkaan valinnan mukaisesti 10 000 tai 20 000 euroa / tapaturma
Pysyvän haitan turva tapaturman varalta	Asiakkaan valinnan mukaisesti 10 000 tai 30 000 euroa / tapaturma
Kuolemantapausturva tapaturman varalta	5 000 euroa / aikuinen 2 000 euroa / lapsi
Hoitokuluturva sairauden varalta	Vakuutuskohtainen enimmäiskorvausmäärä vakuutuksen alkaessa on 40 000 euroa. Sairaalan hoitopäivämaksuina korvataan enintään 50 euroa/hoitopäivä. Maksetut korvaukset vähentävät korvausmäärää. Kun sairauskuluvakuutuksen enimmäiskorvausmäärä on käytetty, sairauden hoitokuluturva päättyy.

Hoitokulukorvaukset ovat verottomia.

| Omavastuu

Tapaturma- ja Sairauskuluvakuutuksen omavastuut ovat seuraavat:

Hoitokuluturva tapaturman varalta	Ei omavastuuta
Pysyvän haitan turva tapaturman varalta	Ei omavastuuta
Kuolemantapausturva tapaturman varalta	Ei omavastuuta
Hoitokuluturva sairauden varalta	Korvauksen hakukertakohtainen omavastuu Nordea Pankin Etuohjelman mukaisesti: <ul style="list-style-type: none">• Avainasiakas 100 euroa• Kanta-asiakas 125 euroa• Muu asiakasryhmä 150 euroa

Korvattavien sairauden hoitokulujen määrästä vähennetään omavastuu kerran kutakin korvausten hakukertaa ja vakuutettua kohti. Korvauksia hoitokuluista tulee hakea vuoden kuluessa niiden syntymisestä.

| Vakuutusmaksu

Tapaturma- ja Sairauskuluvakuutuksen vakuutusmaksuun vaikuttavat seuraavat tekijät:

- Vakuutetun ikä
- Tapaturmavakuutuksen turvavaihtoehdot
 - Tapaturman hoitokulut enintään 10 000 tai 20 000 euroa / tapaturma
 - Tapaturmainen pysyvä haikka enintään 10 000 tai 30 000 euroa / tapaturma
- Vakuutetun sukupuoli
- Vakuutetun asuinpaikka
 - Pääkaupunkiseudulla sekä Turussa, Tampereella, Oulussa ja Kuopiossa vakuutusmaksu on hieman korkeampi kuin muualla Suomessa.
- Nordea Pankin Etuohjelma tapaturmaturvissa:
 - Avainasiakasalennus 15 %
 - Kanta-asiakasalennus 7,5 %
- Sopimusalennus 15 %
 - Sopimusalennuksen saat vapaaehtoisesta vakuutuksesta, jos sinulla on voimassa kaksi eri lajin yksityishenkilön vakuutuksesta, esimerkiksi Matka- ja Kotivakuutus.
- Maksutapa-alennus 2,5 %
 - Maksutapa-alennuksen saat, kun maksat maksut yhdessä erässä.

Alennukset lasketaan peräkkäisinä laskutoimituksina siten, että seuraava alennus lasketaan jo alennetusta hinnasta.

Maksut ovat sidottu indeksiin vakuutusehtojen mukaisesti.

Oman yksilöllisen Tapaturma- ja Sairauskuluvakuutuksesi maksut ja niihin liittyvät alennukset löydät vakuutusehdotuksestasi tai vakuutus-kirjastasi.

Vakuutusmaksuesimerkki

Esimerkkitaulukon Tapaturma- ja Sairauskuluvakuutuksen maksut on laskettu Tampereella asuvalle Avainasiakkaalle, jolla on sopimusalennus ja joka maksaa vakuutusmaksun kerran vuodessa. Tapaturman hoitokulujen enimmäiskorvausmäärä on 10 000 euroa tapaturmaa kohden ja pysyvän haitan enimmäiskorvausmäärä 10 000 euroa. Huomaa, että Sairauskuluvakuutuksen maksuosuudesta ei saa Avainasiakas- eikä Kanta-asiakasalennusta. Esimerkkihinnat on pyöristetty euron tarkkuudelle.

Aikuisen vakuutuksen esimerkkimaksuja

Ikä	Nainen	Mies
15 vuotta	206 €	124 €
20 vuotta	224 €	143 €
25 vuotta	226 €	161 €
30 vuotta	240 €	174 €
35 vuotta	248 €	177 €
40 vuotta	263 €	189 €
45 vuotta	293 €	216 €
50 vuotta	344 €	267 €
55 vuotta	430 €	341 €
59 vuotta	535 €	428 €

Lapsen vakuutuksen esimerkkimaksuja

Ikä	Tyttö	Poika
2 kk-1 vuosi	329 €	329 €
2-4 vuotta	266 €	266 €
5-6 vuotta	180 €	180 €
7-14 vuotta	140 €	140 €

Syntyvän lapsen varauksena otetun lapsen vakuutuksen esimerkkimaksuja

Ikä	Tyttö	Poika
0-1 vuosi (1. vakuutuskausi)	474 €	474 €
1-2 vuotta (2. vakuutuskausi)	456 €	456 €
2-4 vuotta	266 €	266 €
5-6 vuotta	180 €	180 €
7-14 vuotta	140 €	140 €

Maksut perustuvat 11/2011 hintatasoon. Maksuihin voi myöhemmin tulla muutoksia.

Syntyvän lapsen vakuutusvarauksen ensimmäisen vakuutuskauden vakuutusmaksu on esimerkkitapauksessa 474 euroa. Maksuun sisältyy 100 euron varausmaksu, joka on etukäteen maksettava osuus ensimmäisen vakuutuskauden vuosimaksusta. Varausmaksussa ei kuitenkaan huomioida sopimuslennusta tai maksutapa-alennusta. Kun vakuutus lapsen syntymän jälkeen saatetaan voimaan, vakuutuksen vuosimaksussa huomioidaan aikaisemmin maksettu 100 euron varausmaksu.

Syntyvän lapsen vakuutukseen sovelletaan niitä maksuja ja vakuutusehtoja, jotka ovat voimassa vakuutuksen alkaessa (vakuutuksen alkamispäivä on lapsen syntymäpäivä), vaikka varausta tehtäessä olisivat olleet voimassa eri maksut ja ehdot.

| Vakuutusmaksun maksaminen

Vakuutuksenottajan tärkein velvollisuus on vakuutusmaksun maksaminen. Vakuutusmaksu voidaan maksaa vuosittain yhdessä (1), kahdessa (2), neljässä (4) tai kahdessatoista (12) erässä. Jos haluat maksaa laskusi 12 erässä, se on mahdollista vain suoraveloituksena. Jos maksat laskun yhdessä erässä, saat 2,5 % maksutapa-alennuksen vakuutusmaksusta. Syntyvän lapsen varausmaksu on 100 euroa ja se on aina maksettava yhdessä erässä. Varausmaksun maksaminen viimeistään eräpäivänä on yksi edellytys siihen, että vakuutus tulee voimaan lapsen syntymästä.

Tryg lähettää laskun tai suoraveloituseräilmoituksen vähintään kuukautta ennen eräpäivää. Vakuutusmaksu on maksettava viimeistään eräpäivänä. Jos vakuutusmaksua ei ole kokonaisuudessaan maksettu viimeistään eräpäivänä, Tryg lähettää kirjallisen maksumuistutuksen. Jos maksua ei makseta maksumuistutukseenkaan perusteella, Trygillä on oikeus irtisanoa vakuutus. Vakuutusturva päättyy Trygin ilmoittamana ajankohtana, kuitenkin aikaisintaan 14 päivän kuluttua irtisanomisilmoituksen lähettämisestä. Irtisanomisajan kuluessa on kuitenkin mahdollisuus maksaa vakuutusmaksu ja varmistaa turvan jatkuminen. Vaikka vakuutus päättyisi maksamattomuuden vuoksi, on vakuutusmaksu maksettava vakuutuksen voimassaolon ajalta.

Jos vakuutus on päättynyt muun kuin ensimmäisen vakuutusmaksun jäätyä maksamatta, vakuutuksen saa uudelleen voimaan maksamalla maksun kuuden (6) kuukauden kuluessa vakuutuksen päättymisestä. Vakuutus tulee tällöin voimaan maksun maksamista seuraavasta päivästä.

Jos ensimmäistä vakuutusmaksua ei ole maksettu viimeistään irtisanomisajan kuluessa tai aikaa vakuutuksen päättymisestä on kulunut yli kuusi (6) kuukautta, vakuutusturva päättyy, eikä sitä saa enää uudelleen voimaan. Jos vakuutusturva on edelleen tarpeellinen, vakuutusta voi hakea uudella hakemuksella ja täyttämällä terveys selvityksen.

| Vakuutusturvan muuttaminen

Vakuutuksenottajana sinulla on oikeus milloin tahansa vakuutuskauden aikana muuttaa vakuutuksesi sisältöä. Jos esimerkiksi haluat parantaa vakuutuksen kattavuutta, ota yhteys asiakaspalveluumme. Vakuutusturvan parantaminen edellyttää yleensä kuitenkin uuden terveys selvityksen antamista. Mikäli vakuutusturva muuttuu suppeammaksi, tulee muutos tehdä kirjallisesti.

Tryg voi muuttaa vakuutusturvaa, -maksuja ja -ehtoja vakuutuskauden vaihtuessa. Esimerkiksi korvausmenon kasvu voi aiheuttaa maksujen nostamisen tai vakuutusehtojen muuttamisen. Vakuutuksenottaja saa tiedon mahdollisista muutoksista kirjallisesti ennen kuin ne astuvat voimaan. Tryg voi muuttaa vakuutusturvaa myös vakuutuskauden aikana, jos kyseessä on esimerkiksi vakuutuksenottajan tai vakuutetun tiedonantovelvollisuuden laiminlyönti tai olosuhteissa tapahtunut muutos.

Vakuutuksenottajan ilmoitus- velvollisuus

Vakuutusta tehtäessä asiakkaan tulee kertoa kaikki oleelliset sopimukseen vaikuttavat tiedot sekä antaa kaikki tarvittava ja pyydetty tieto vakuutusyhtiön riskin arvioimista varten. Tapaturma- ja Sairauskuluvakuutuksessa tämä tarkoittaa etenkin sitä, että terveys selvityksen tietojen on oltava totuuden mukaiset. Tarkista huolellisesti, että vakuutusehdotuksen tai -kirjan tiedot ovat oikein. Mikäli tiedoissa on muutettavaa tai korjattavaa, ota yhteys viipymättä asiakaspalveluumme.

Vakuutuskauden aikanakin vakuutuksenottajan ja vakuutetun tulee ilmoittaa olosuhteissaan ja vakuutukseen liittyvissä seikoissa tapahtuvista muutoksista, jotka voivat vaikuttaa vakuutusyhtiön riskiin. Ole aina yhteydessä, jos asuinpaikkasi muuttuu Suomessa tai muutat ulkomaille tai oleskelet pidempään ulkomailla.

| Vakuutuksen irtisanominen

Vakuutuksenottajalla on oikeus milloin tahansa kirjallisesti irtisanoa vakuutus päättymään vakuutuskauden aikana. Jos vakuutuksenottaja ei ole ilmoittanut vakuutuksen päättymisaikaa, vakuutus päättyy, kun irtisanomisilmoitus on jätetty tai lähetetty vakuutusyhtiölle. Vakuutusta ei voi kuitenkaan irtisanoa takautuvasti.

Trygillä on oikeus irtisanoa vakuutus vakuutuskauden lopussa. Vakuutuksen irtisanomisesta ilmoitetaan kirjallisella irtisanomisilmoituksella ennen vakuutuskauden päättymistä.

Tryg voi irtisanoa vakuutuksen vakuutuskauden aikana tietyissä, vakuutus-sopimuslaissa määritellyissä tilanteissa. Näitä tilanteita ovat esimerkiksi vakuutusmaksun maksamattomuus, vakuutuksenottajan tai vakuutetun vilpillinen menettely, tiedonantovelvollisuuden laiminlyönti tai oleellinen riskiä lisäävä olosuhteiden muutos. Muutokset terveydentilassa eivät oikeuta irtisanomaan vakuutusta.

| Ohjeita eri vahinkotapahtumiin

Korvauksen hakeminen

Ilmoita vahingosta viipymättä Trygille. Korvaushakemus on tehtävä vuoden kuluessa siitä, kun olet saanut tietää mahdollisuudesta saada korvausta ja viimeistään 10 vuoden kuluttua vahingon sattumisesta. Korvaushakemukseen rinnastetaan myös ilmoituksen tekeminen vakuutusyhtiölle vakuutustapahtumasta. Voit menettää oikeuden korvaukseen, jos et hae korvausta edellä mainitussa määräajassa.

Korvauksenhakijan on toimitettava Trygille sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen vahingon selvittämisessä. Myös Tryg hankkii mahdollisuuksiensa mukaan tietoa vahinkotapahtumasta.

Korvauksen hakemiseksi täytyä vahinkoilmoitus huolellisesti. Huolellisesti täytetty vahinkoilmoitus tarvittavine liitteineen vähentää lisäselvityspyyntöjä ja nopeuttaa korvausasiain käsittelyä. Korvaushakemuksia ja ohjeita korvauksen hakemiseen saat Internetistä www.tryg.fi tai Trygin korvauspalvelusta.

Toimita korvaushakemus sekä seuraavien ohjeiden mukaiset tositteet maksutta postitse osoitteella:

Tryg
Korvauspalvelu
Sopimus 5014076-2637K
00006 VASTAUSLÄHETYS

Tryg käsittelee ja maksaa korvaukset mahdollisimman nopeasti. Korvauskäsittelyä nopeuttaa huolellisesti täytetty korvaushakemus liitteineen. Mikäli korvausten maksaminen viivästyy yli kuukauden siitä, kun kaikki tarvittavat asiakirjat on toimitettu Trygiin, saat korkolain mukaisen viivästyskoron.

Lääkäripalkkiot sekä tutkimus- ja hoitokulut

Liitä mukaan korvaushakemukseen

- Kelan korvauslaskelma alkuperäisenä
- kopiot lääkäripalkkiokuiteista, joissa tulee näkyä lääkärin antama diagnoosi
- kopiot hoito- ja tutkimusmääräyksistä
- kopiot kaikista muista tositteista, jotka olet lähettänyt Kelaan.

Sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset on haettava ensin Kelasta kuuden kuukauden kuluessa kulujen maksamisesta. Trygistä korvausta on haettava yhden vuoden kuluessa kulujen syntymisestä. Jos Kela ei maksa kuluista korvausta, liitä alkuperäiset laskut ja maksukuittit Trygille toimitettavaan korvaushakemukseen. Jos Kelan korvausosuus on jo vähennetty lääkärikeskuksessa, liitä korvaushakemukseen lääkäripalkkiokuitti ja alkuperäinen maksukuitti.

Lääkkeet

Lääkärin määräämistä lääkkeistä saat sairausvakuutuslain mukaisen korvauksen jo apteekissa esittämällä Kela-kortin. Liitä tällöin reseptiin apteekin alkuperäinen kassakuitti. Jos tarvitset itse alkuperäisen reseptin, ota siitä kopio lääkkeen ostamisen jälkeen ja toimita reseptin kopio ja alkuperäinen kassakuitti Trygiin.

Terveyskeskus- ja poliklinikkamaksut sekä sairaalan hoitopäivä-maksut

Käydessäsi terveyskeskuksessa, sairaalan poliklinikalla tai ollessasi hoidettavana sairaalassa, pyydä lääkäriltä diagnoosi tai kopio sairauskertomuksesta. Liitä ne maksamasi maksukuittiin ja toimita korvaushakemuksen liitteenä Trygiin. Kela ei maksa näistä kuluista korvausta.

Hammastapaturman kustannukset

Hammastapaturman sattuessa pyydä hoitavalta hammaslääkäriltä lausunto, josta ilmenee tiedot tapaturmasta, hoitosuunnitelma ja hoitosuunnitelman kustannusarvio. Hoitokuluista tulee hakea ensin sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset Kelalta.

Kuolemantapauskorvaus

Kuolemantapauskorvausta haettaessa tulee Trygille toimittaa virallinen kuolintodistus ja selvitys edunsaajista.

Muutoksen hakeminen Trygin päätökseen

Kielteisen päätöksen yhteydessä annetaan muutoksenhakuohje.

Jos olet tyytymätön korvaus- tai muuhun Trygin tekemään päätökseen, ole yhteydessä meihin ja pyydä lisäperusteluita päätökselle. Halutessasi voit olla yhteydessä Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan. Sieltä saat neuvoja ja apua asian selvittelyssä. Voit myös pyytää ratkaisusuositusta asialle vakuutuslautakunnasta, kuluttajariitalautakunnasta tai liikennevahinkoasioissa liikennevahinkolautakunnasta. Viime kädessä asiasi voidaan ratkaista oikeuskäsittelyssä tuomioistuimessa. Jos olet tyytymätön ratkaisuun, voit viedä asian käsittelyyn oman kotipaikkasi tai Helsingin käräjäoikeuteen. Kanne pitää nostaa kolmen vuoden kuluessa siitä, kun Tryg on antanut päätöksensä asiassa. Kanneaika katkeaa siksi ajaksi, kun asiasi on käsittelyssä edellä mainituissa lautakunnissa.

Henkilötietojen käsittely

Tryg käsittelee asiakkaidensa henkilötietoja sekä vakuutus- että korvaustoiminnassa henkilötietolain ja vakuutuslainsäädännön mukaisesti. Tietoja hankitaan asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamilta tahoilta ja julkisista viranomaisten ylläpitämistä rekistereistä. Lisäksi Tryg käyttää asiakasrekisteriään asiakkailleen suunnattavaan markkinointiin. Vakuutusyhtiöt eivät luovuta asiakkaitaan koskevia tietoja sivullisille, paitsi asiakkaan suostumuksella tai silloin, kun tietojen luovuttaminen perustuu lain säännökseen.

Trygiin ilmoitetuista vahingoista voidaan luovuttaa tietoja vakuutusyhtiöiden yhteiseen vahinkorekisteriin. Samalla voidaan tarkastaa, mitä vahinkotietoja muille vakuutusyhtiöille on ilmoitettu. Saatuja tietoja voidaan käyttää vakuutusrikollisuuden torjuntaan vahinkokäsittelyn yhteydessä.

Trygissä käytettävien henkilötietorekisterien tietosisältöön voi tutustua rekisteriselosteista, jotka löytyvät internetsivuiltamme www.tryg.fi. Asiakasneuvojamme antavat tarvittaessa lisätietoja.

Tietojen tallennus

Tryg voi tallentaa asiointiin liittyvät puhelut, sähköpostit ja muut asiakirjat.

Vakuutusvalvontaviranomainen

Vakuutusyhtiötä valvovan Finanssivalvonnan yhteystiedot ovat:

Snellmaninkatu 6 ja Mikonkatu 8, PL 103, 00101 Helsinki

puh. 010 83151

faksi 010 831 5328

www.finanssivalvonta.fi

| Keskittäminen kannattaa

Kun sinulla on kaksi eri lajin vahinkovakuutusta, saat 15 % keskittämisedun vapaaehtoisesta yksityishenkilön vakuutuksesta (esim. Kotivakuutus ja Matkavakuutus).

Trygin tarjoamat vakuutukset henkilöasiakkaille:

- Koti- ja Huvilavakuutus
- Liikenne- ja Autovakuutus
- Tapaturma- ja Sairauskuluvakuutus
- Matkavakuutus
- YoungLiving (15–28-vuotiaan vakuutuspaketti, joka sisältää koti- vakuutuksen, oikeus -ja vastuuvakuutuksen sekä matkustaja- ja tapaturmavakuutuksen)

Trygin vahinkovakuutukset ovat osa Nordea Pankin Etuohjelmaa

Avain- tai Kanta-asiakkaana saat lisäetuja ja alennuksia vakuutusten vuosimaksuista.

Nordean Avainasiakkaana saat alennusta

- Koti- ja Huvilavakuutuksen perushinnasta 15 %
- Matkavakuutuksen perushinnasta 15 %
- Tapaturmavakuutuksen perushinnasta 15 %
- Sairauskuluvakuutuksesta omavastuualennuksen: omavastuu 100 e/hakukerta/vakuutettu (perustaso 150 e)
- Autovakuutuksen perushinnasta 9 % (Alennukset eivät koske Liikennevakuutusta).

Nordean Kanta-asiakkaana yllä mainittujen tuotteiden alennuksesi on vastaavasti 7,5 % ja 4,5 % Autovakuutuksesta. (Alennukset eivät koske Liikennevakuutusta).

Tryg Liikenne-etu

Saat 5 % alennuksen henkilöauton, pakettiauton ja matkailuauton yksityishenkilön Liikennevakuutuksesta, kun sinulla on tämän lisäksi voimassa vähintään yksi eri lajin yksityishenkilön vahinkovakuutus.

Esimerkiksi, kun sinulla on voimassa Kotivakuutus sekä henkilöauton Liikenne- ja Autovakuutus, saat 15 % keskittämisedun Kotivakuutuksesta ja Autovakuutuksesta. Liikennevakuutuksesta saat 5 % Liikenne-edun.

Maksutapaetu

- Jos maksat vakuutusmaksun yhdessä erässä, saat 2,5 % maksutapaalennuksen
- Suoraveloitussasiakkaana voit maksaa vakuutusmaksusi ilman lisäkuluja jopa 12 erässä

Alennukset lasketaan peräkkäisinä laskutoimituksina siten, että seuraava alennus lasketaan jo alennetusta hinnasta.

Tryg on Nordean kumppani vahinkovakuuttamisessa

Saat Trygin vakuutukset Nordean konttoreista ja jos olet jo Nordean asiakas, ja sinulla on verkkopankkitunnukset, voit hakea vakuutusta myös suoraan verkkopankin kautta. Liikenne- ja Autovakuutuksen voi tehdä myös asiakasmielisenä toimivissa autoliikkeissä tai katsastusasemilla.

Lisätietoja saat myös soittamalla Trygin asiakaspalveluun 0200 72020 arkisin klo 9–17 (pvm/mpm). Palvelukielemme ovat suomi ja ruotsi.



TRYG

Vakuutusyhtiö Tryg on Pohjoismaiden toiseksi suurin vahinkovakuuttaja ja pankkivakuuttamisen edelläkävijä. Tryg tarjoaa kattavan valikoiman yksityis- ja yritysvakuutuksia yhteistyössä Nordean kanssa.

Tryg, Sörnäistenkatu 2, Helsinki, on Tryg Forsikring A/S:n Suomen sivuliike, Y-tunnus 1643390-0. Tryg Forsikring A/S, CVR-nro 2426 0666, Klausdalsbrovej 601, 2750 Ballerup, Tanska.





Tryg

Sörnäistenkatu 2, 00580 Helsinki

Asiakaspalvelu: 0200 72020 (pvm/mpm) arkisin klo 9–17

asiakaspalvelu@tryg.fi

www.tryg.fi

