

Matkavakuutus

| Tuoteopas

Mielenrauhaa

Tryg | 



| Sisällysluettelo

Matkavakuutus turvaa sinut ja matkatavarasi	4
Matkavakuutuksen vakuutetut	4
Matkavakuutuksen voimassaolo	5
Matkustajavakuutus	7
Matkatavaravakuutus	13
Matkavastuuvakuutus	16
Matkaoikeusturvavakuutus	16
Esimerkkejä matkavakuutuksen tärkeimmistä rajoituksista	17
Omavastuu	18
Vakuutusmaksu	19
Vakuutusturvan alkaminen ja voimassaolo	20
Vakuutusmaksun maksaminen	21
Vakuutusturvan muuttaminen	22
Vakuutuksenottajan ilmoitusvelvollisuus	23
Vakuutuksen irtisanominen	24
Ohjeita eri vahinkotapahtumiin	25
Hätätapauksissa ulkomailla	25
Matkavahingon sattuessa	25
Muutoksen hakeminen Trygin päätökseen	28
Henkilötietojen käsittely	29
Tietojen tallennus	29
Vakuutusvalvontaviranomainen	29
Keskittäminen kannattaa	30
Trygin vahinkovakuutukset ovat osa Nordea Pankin Etuohjelmaa ...	30
Tryg Liikenne-etu	31
Maksutapaetu	31
Tryg on Nordean kumppani vahinkovakuuttamisessa	32

| Matkavakuutus Tuoteopas

Voimassa 1.11.2011 alkaen

Tämän tuoteoppaan tarkoituksena on selvittää Matkavakuutuksen keskeinen sisältö. Tuoteoppaan lisäksi tutustu huolellisesti vakuutusehtoihin, etenkin rajoitusehtoihin, ja vakuutuskirjan määräyksiin esimerkiksi voimassaolosta, omavastuusta ja enimmäiskorvausmääristä. Parhaan käsityksen tarjoamistamme vakuutustuotteista saat lukiessasi tätä tuoteopasta yhdessä vakuutusehtojen kanssa. Vakuutusehdot sisältävät yksityiskohtaiset tiedot vakuutusten sisällöstä, rajoituksista ja yleisistä sopimusehdoista.

Jos sinulla on voimassa vastaava vakuutus, kannattaa sinun verrata huolellisesti vakuutusturvien sisältöä, ennen kuin irtisanot entisen vakuutuksen. Tarvittaessa ole yhteydessä Trygin asiakaspalveluun 0200 72020 (arkisin klo 9–17, pvm/mpm), jolloin voimme yhdessä selvittää vakuutusten sisältöä ja eroavuuksia.

Lisätietoja saat myös Internetistä www.tryg.fi sekä Nordean verkkopankista.

Matkavakuutus turvaa sinut ja matkatavarasi

Matkavakuutus on yksi perheen perusvakuutuksista antaen turvaa sekä matkustajille että matkatavaroille. Matkavakuutuksen avulla helpotat avun saantia vieraassa ympäristössä liikkeessasi. Jatkuva matkavakuutus on viisas vaihtoehto, sillä se on voimassa sekä kotimaan- että ulkomaanmatkoilla. Hyödyt matkavakuutuksesta myös ennen matkaa, jos joudut peruuttamaan matkasi tai myöhästyit matkalta.

Matkavakuutukseen sisältyy aina seuraavat vakuutukset:

- Matkustajavakuutus: korvaa matkasairauden ja -tapaturman hoitokuluja, matkatapaturman aiheuttaman pysyvän haitan, matkatapaturman aiheuttaman kuoleman sekä matkan peruuntumisen, myöhästymisen, keskeytymisen, odottamisen sekä matkakohteesta evakuoinnin
- Matkatavaravakuutus: korvaa matkatavaroillesi sattuvia äkillisiä ja ennalta arvaamattomia esinevahinkoja (esim. varkaus, rikkoutumiset) sekä matkatavaroiden myöhästymisen menomatalla
- Matkavastuuvakuutus: korvaa matkan aikana yksityishenkilönä aiheuttamiasi henkilö- ja esinevahinkoja, joista olet korvausvastuussa
- Matkaoikeusturvavakuutus: korvaa matkalla aiheutuvia matkustamiseen liittyvissä riita- ja rikosasioissa aiheutuvat asianajo- ja oikeuskustannukset.

Matkavakuutuksen vakuutetut

Matkavakuutus myönnetään henkilölle, joka asuu Suomessa vakinaisesti kalenterivuositain yli kuusi (6) kuukautta ja jonka vakinainen kotipaikka on Suomessa. Vakinaisesti Suomessa asuvaksi ei katsota vakuutettua, joka oleskelee yli puolet vuodesta ulkomailla.

Matkavakuutuksen voimassaolon edellytyksenä on, että nämä seikat täyttyvät jatkossakin. Jos oleskelet pidempään ulkomailla tai muutat pysyvästi ulkomaille, ole yhteydessä Trygin asiakaspalveluun.

Vakuutettuina ovat myös vakuutetun mukana matkustavat alle 18-vuotiaat lapset ja lapsenlapset kuitenkin samanaikaisesti vain yhden Trygin myöntämän Matkavakuutuksen perusteella.

Vakuutus päättyy viimeistään sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikana vakuutuskirjaan merkitty vakuutettu täyttää 80 vuotta.

Matkavakuutuksen voimassaolo

Matkavakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa.

Suomessa vakuutus on voimassa matkoilla, jotka tehdään linnuntietä mitatuna vähintään 50 kilometrin etäisyydellä vakuutetun asunnosta, työpaikasta, opiskelupaikasta tai vapaa-ajan asunnosta. Vakuutus ei ole voimassa mainittujen paikkojen välisillä matkoilla eikä myöskään mainituissa paikoissa. Asunnoksi katsotaan myös rakenteilla oleva kohde.

Vakuutus on voimassa enintään kolmen (3) kuukauden pituisilla matkoilla. Jos matka kestää yhtäjaksoisesti kauemmin, vakuutus päättyy kolmen (3) kuukauden kuluttua matkan alkamisesta.

Vakuutus ei ole voimassa vakuutetun osallistuessa sotaan tai aseelliseen selkkaukseen eikä vakuutetun palvelessa kansainvälisissä rauhanturvaamis- tai niihin liittyvissä tehtävissä.

Voimassaolo urheilutoiminnassa

Matkavakuutus on voimassa, kun matkalla harrastetaan liikuntaa kuntoilu- tarkoituksessa.

Matkavakuutus ei ole kuitenkaan voimassa urheiluliiton tai -seuran järjestämissä kilpailuissa, otteluissa, niihin liittyvissä harjoitteluissa, lajiharjoitteluissa ja muissa lajille ominaisissa harjoitteluissa. Vakuutus ei ole myöskään voimassa vakuutetun harjoittellessa valmennus- tai harjoitusohjelman mukaisesti.

Jos vamma on aiheutunut vakuutusehdoissa erikseen luetelluissa riskialttiissa urheilulajeissa tai toiminnoissa, ei hoitokulukorvausta makseta. Tällaisia lajeja ovat mm. kamppailu-, itsepuolustus- ja kontaktilajit, voimailulajit, moottoriurheilulajit, ilmailulajit, kiipeilylajit, freestylehiihto, laskettelu hoitamattomilla rinteillä tai merkittyjen rinteiden ulkopuolella ja sukellus.

Esimerkki:

Jaakko aikoo osallistua Thaimaan matkalla sukelluskurssille. Matkavakuutuksesta ei korvata sukelluskurssilla sattuneen matkatapaturman aiheuttamaa vammaa ja niiden hoitokuluja.

Matkavakuutuksen vakuutusturvat

Matkustajavakuutus	Enimmäiskorvausmäärä
Matkasairauden hoitokulut	ei euromääräistä ylärajaa (enintään 120 päivää hoidon alkamisesta)
Matkatapaturman hoitokulut	ei euromääräistä ylärajaa (enintään 3 vuotta tapaturman sattumisesta)
Matkatapaturman aiheuttama pysyvä haitta	enintään 20 000 €
Matkatapaturman aiheuttama kuolemantapaus	5 000 €/aikuinen 2 000 €/lapsi
Vainajan kotiinkuljetus ulkomailta	kulukorvaus, ei euromääräistä ylärajaa
Sairaankuljetus kotimaahan	kulukorvaus, ei euromääräistä ylärajaa (välttämättömissä tapauksissa)
Matkan peruuntuminen	kulukorvaus, ei euromääräistä ylärajaa
Matkan keskeytyminen	kulukorvaus, ei euromääräistä ylärajaa
Evakuointiturva	kohtuulliset ja välttämättömät evakuointikustannukset matkakohteesta Suomeen (turistiluokan lentolippu Suomeen)
Matkan odottaminen	4 tunnin odottamisajan jälkeen 50 € kultakin 4 tunnin odottamisajaksolta, enintään 500 €
Matkalta myöhästyminen	enintään 1 700 €
Matkatavaravakuutus	
Matkatavaraturva	1 000 €, Check-in -asiakas 500 € omavastuu 50 €
Matkatavaroiden myöhästyminen menomatalla	välttämättömyystarvikkeiden hankintakulut 4 tunnin odottamisajan jälkeen enintään 500 €
Matkavastuuvakuutus	
Matkavastuuturva	enintään 170 000 €/vahinkotapahtuma omavastuu 170 €
Matkaoikeusturvavakuutus	
Matkaoikeusturva	enintään 8 500 €/vahinkotapahtuma omavastuu 15 %, kuitenkin vähintään 170 €

Matkustajavakuutus

Henkilöä koskevien vakuutusturvien tarkoituksena on korvata matkalla sattuneita matkatapaturmia ja matkasairauksia, kun vahinko on äkillinen ja ennalta arvaamaton. Ennen matkan alkua sattuneita tapaturmia eikä ennen matkaa alkaneita sairauksia korvata. Matkustajavakuutus antaa turvaa myös matkustamiseen liittyviä erityistilanteita varten. Matka itsessään on jo kulu, jos se joudutaan perumaan. Alkuperäisestä matkasuunnitelmasta matkan aikana aiheutuvat äkilliset poikkeamat ja odottamattomat muutokset saattavat aiheuttaa ylimääräisiä kustannuksia.

Matkustajavakuutuksesta maksettaviin korvauksiin ei sovelleta omavastuuta.

Matkasairaus on sellainen lääkärihoitoa vaatinut sairaus, joka on alkanut ja jonka ensioireet ovat ilmaantuneet vasta matkan aikana. Lisäksi edellytyksenä on, että lääkärihoitoa on annettu matkan aikana tai 14 vuorokauden kuluessa matkan päättymisestä. 14 vuorokauden määräaikaa ei sovelleta tartuntatautiin, jonka itämisaika on pitempi. Matkasairautena ei korvata sairautta, josta on ilmennyt oireita jo ennen matkaa tai jonka tutkimukset tai hoitotoimenpiteet ovat kesken ennen matkalle lähtöä, vaikka sairaus todetaan matkan aikana.

Ennen matkaa olleen sairauden odottamattomasta pahenemisesta korvataan vain välttämätön ensiapuhoito matkan aikana enintään viikon ajalta hoidon alkamisesta, mikäli paheneminen ei ole ollut todennäköistä tai odotettavissa. Sairauden odottamattomana pahenemisena ei pidetä sellaista sairauden pahenemista, jonka tutkimukset tai hoitotoimenpiteet ovat kesken matkalle lähdeettä.

Matkasairauden hoitokuluina ei korvata vakuutetun sairaskuljetusta kotimaahan, mikäli sairaskuljetuksen tarve johtuu ennestään olemassa olevasta sairaudesta.

Esimerkki:

Jaana oli vanhempiansa kanssa kaupunkilomalla Lontoossa. Jaanan isällä on taipumusta sydämen rytmihäiriöihin, mutta lääkäri ei ole kieltänyt häntä matkustamasta. Matkan aikana isä sai rytmihäiriön, mutta päätti käydä lääkärissä vasta Suomessa. Isän matkavakuutus ei korvaa Suomessa syntyneitä hoitokuluja, vaikka rytmihäiriö alkoi matkalla, koska kyseessä ei ole uusi matkasairaus, vaan olemassa olevan sairauden äkillinen pahentuminen. Matkan aikana annettu välttämätön ensiapu olisi korvattu tapauskohtaisesti arvioituna enintään viikon ajalta.

Matkatapaturma on äkillinen, ulkoinen, ruumiinvamman aiheuttava odottamaton tapahtuma, joka sattuu vakuutetun tahtomatta matkan aikana.

Matkatapaturmasta aiheutuneeksi katsotaan myös äkillisen voimaponnistuksen ja liikkeen välittömästi aiheuttama lihaksen tai jänteen venähdyssvamma, jonka pääasiallisena syynä ei ole ollut vakuutetun sairaus tai ruumiinvika. Lääkärinhoitoon on hakeuduttava 14 vuorokauden kuluessa vammautumisesta.

Matkatapaturmana pidetään myös matkan aikana vakuutetun tahtomatta sattunutta hukkumista, lämpöhalvausta, auringonpistoa, paleltumista, paineen huomattavasta vaihtelusta aiheutunutta vammautumista ja kaasumyrkytystä sekä vakuutetun erehdyksessä nauttiman aineen aiheuttamaa myrkytystä.

Tapaturmia ovat esimerkiksi putoamisesta tai kaatumisesta aiheutuvat vammat. Tapaturmiksi ei katsota esimerkiksi vammaa, joka on aiheutunut sairaudesta tai synnynnäisestä iasta, hyönteisen tai punkin pureman tai piston aiheuttamaa tartuntatautia tai tapaturman aiheuttamia psyykkisiä seurauksia.

Mikä ei ole matkatapaturma?

Matkatapaturmana ei korvata vammaa, joka on aiheutunut esimerkiksi

- vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin tai muun huumaavan aineen aiheuttamasta myrkytyksestä
- vakuutetun ravinnoksi nauttiman aineen aiheuttamasta myrkytyksestä
- puremisesta hampaalle tai hammasproteesille aiheutunutta vaurioita, vaikka vahinkoon on vaikuttanut ulkopuolinen tekijä
- itsemurhasta tai itsemurhayrityksestä.

Matkatapaturmana ei myöskään korvata mm.

- matkatapaturman aiheuttamia psyykkisiä seurauksia
- puremasta tai pistosta saatua tartuntatautia seurauksineen
- nikamavälilevytyrää, vatsan tai nivusalueen tyriä, akillesjänteen repeämää eikä nivelten tavantakaisia sijoiltaan menemisiä, ellei vamma ole aiheutunut tapaturmasta, jossa tervekin kudος vaurioituisi.

Jos matkatapaturmasta aiheutuneeseen vammaan tai sen paranemiseen on olennaisesti vaikuttanut tästä tapaturmasta riippumaton sairaus, vika tai vamma, korvauksia maksetaan vain siltä osin kuin ne perustuvat tähän tapaturmaan. Esimerkiksi selkä- ja polvivammojen yhteydessä voidaan todeta

kulumamuutoksia, jotka eivät ole syntyneet tapaturman yhteydessä, vaan ovat muodostuneet pidemmän ajan kuluessa.

Matkasairauden ja -tapaturman hoitokulujen korvaaminen

Matkasairauden ja -tapaturman hoitokulujen korvaamisen edellytyksenä on, että sairauden tai vamman tutkimus tai hoito on lääkärin määräämää. Lisäksi tutkimusten ja hoitojen tulee olla yleisesti hyväksytyin lääketieteellisen käsityksen mukaisia ja kysymyksessä olevan sairauden tai vamman hoidon kannalta välttämättömiä.

Hoitokuluina korvataan esimerkiksi

- kohtuulliset maksut lääkärin tai terveydenhuoltoalan ammattihenkilön suorittamista tutkimus- ja hoitotoimenpiteistä
- lääkärin hoitoon määräämät lääkkeet
- sairaalan hoitopäivämaksut
- kohtuulliset matkakulut paikalliseen lääkäriin tai hoitolaitokseen
- äkillisen hammassäryn vaatima ensiapuhoito matkan aikana matka-kuluineen enintään 85 euroon asti
- lääkärin määräämää fysikaalista hoitoa, kun se on välttämätöntä matkatapaturmasta aiheutuneen vamman leikkaus- tai kipsaushoidon jälkeen. Vakuutuksesta korvataan matkatapaturmaa kohti enintään yksi hoitokertaa, johon voi sisältyä enintään 15 hoitokertaa.

Lisäksi Trygin etukäteen hyväksyessä korvataan matkasairauden ja matkatapaturman hoitokuluina mm.

- kustannukset vakuutetun sairaskuljetuksesta lähimpään sairaalaan tai kotimaahan sekä välttämättömän saattajan matka- ja ylläpitokustannukset
- yhden lähiomaisen matka ylläpitokustannuksineen hengenvaarallisessa tilassa olevan vakuutetun luo.

Hoitokuluina ei korvata esimerkiksi

- kuntoutusta tai erityyppisiä terapioida (esim. toimintaterapia, psykoterapia, vyöhyketerapia)
- oleskelu kuntoutuslaitoksessa, kylpylässä tai hoivakodissa
- ravintovalmisteita vitamiineja, hivenaineita luontaistuotteita tai rohdosvalmisteita
- ansionmenetystä, päivähoitoa tai kotihoito- tai kodinhoitokustannuksia tai muita välillisiä kustannuksia.

Korvausta matkasairauden hoitokuluista maksetaan enintään 120 päivää hoidon alkamisesta. Korvausta matkatapaturmasta maksetaan enintään kolmen (3) vuoden ajan tapaturman sattumisesta. Korvauksissa ei ole euro-määriäistä ylärajaa.

Esimerkki:

Jaakko ja Jaana viettävät talvilomaa Levillä laskettelon merkeissä. Jaakko kaatuu rinteessä ja loukkaa polvensa pahasti. Vamma on niin paha, että se vaati hoitoa, mm. leikkauksen. Jaakon matkavakuutus korvaa syntyneet hoitokulut. Neljän vuoden kuluttua tapaturmasta lääkäri toteaa, että lasketteluonnettomuudessa vahingoittunut polvi pitää leikata vielä toisen kerran. Leikkausta ei korvata matkavakuutuksesta, koska tapaturmasta on kulunut yli kolme vuotta.

Matkatapaturman aiheuttamalla pysyvällä haitalla tarkoitetaan lääketieteellisesti arvioitua yleistä fyysistä haittaa, joka vammasta aiheutuu vakuutetulle. Haittaa määriteltäessä otetaan huomioon ainoastaan vamman laatu, mutta ei vakuutetun yksilöllisiä olosuhteita kuten ammattia tai harrastuksia.

Haittaluokan määrittely perustuu Sosiaali- ja terveysministeriön haittaluokitus-
taulukkaan. Vakuutetulla on oikeus pysyvän haitan korvaukseen, jos hänelle aiheutuu vakuutusturvan voimassaoloaikana sattuneen tapaturman johdosta vähintään haittaluokkaan 2 (10 %) kuuluva haitta. Korvaus on haittaluokan mukainen osuus vahinkohetkellä voimassa olleesta vakuutusmäärästä.

Pysyvä haitta määritetään aikaisintaan yhden (1) vuoden ja viimeistään kolmen (3) vuoden kuluttua tapaturman sattumisesta. Haittakorvaus on veroton.

Vakuutuskirjaan merkitty **matkatapaturman aiheuttama kuolemantapauskorvauksen** vakuutusmäärä maksetaan vakuutetun omaisille tai vakuutuskirjaan merkityille edunsaajille, jos vakuutettu kuolee matkatapaturman seurauksena.

Kuolemantapauskorvaus maksetaan vakuutetun omaisille, ellei vakuutuksen-
ottaja ole kirjallisesti ilmoittanut muuta edunsaajaa ennen vakuutustapahtu-
maa. Edunsaajasta, sen muuttamisesta tai peruuttamisesta on ilmoitettava kirjallisesti Trygille.

Kuolemantapauskorvausta ei makseta, jos vakuutettu kuolee myöhemmin kuin kolmen (3) vuoden kuluttua tapaturman sattumisesta.

Jos vakuutettu kuolee ulkomaanmatkan aikana, korvataan kohtuulliset **vainajan kotiinkuljetuskustannukset** Suomeen tai kohtuulliset hautauskustannukset ulkomailla matkakohteessa. Nämä kustannukset korvataan kuolinsyystä riippumatta.

Matkan peruuntuminen tarkoittaa matkalle lähdön estymistä Suomesta. Matkan peruuntumiskuluja korvataan, jos peruuntuminen on aiheutunut pakottavasti vakuutetun tai tämän lähiomaisen äkillisestä vakavasta sairastumisesta, tapaturmasta tai kuolemasta. Matkalta pois jäämisen pakottavuus arvioidaan lääketieteellisen perustein. Lisäksi matkan peruuntuminen korvataan, jos vakuutetun Suomessa olevalle omaisuudelle on aiheutunut huomattava esinevahinko, jonka takia vakuutetun läsnäolo vahinkopaikalla on välttämätön.

Peruuntumisesta korvataan etukäteen maksetut matkaan liittyvät kulut, joita matkanjärjestäjä tai muu palveluntuottaja ei palauta vakuutetulle takaisin.

Peruuntumisturva on voimassa, jos matkavakuutus on tehty viimeistään kolme vuorokautta ennen matkan alkamista. Matkan peruuntuminen korvataan, jos peruuntumisen syy on ilmennyt vakuutuksen tekemisen ja matkan varaamisen/maksamisen jälkeen. Peruuntumista ei korvata, jos matkalta pois jäämisen syy johtuu alkoholin tai lääkeaineen väärinkäytöstä tai huumaavan aineen käytöstä.

Esimerkki:

Jaana on ostanut valmismatkan Phuketiin 2 000 eurolla. Kaksi päivää ennen matkaa Jaanalle nousee korkea kuume, ja hän menee lääkäriin. Lääkäri toteaa, että Jaanalla on keuhkokuume, eikä suosittele Jaanalle matkustamista. Jaana voi hakea korvauksena matkavakuutuksestaan etukäteen maksamiaan kustannuksia, joita matkanjärjestäjä ei palauta.

Matkan keskeytyminen on alkaneen matkan muuttumista siten, että vakuutettu joutuu kesken matkan sairaalahoitoon tai palaamaan kesken matkan Suomeen. Matkan keskeytyminen tulee aiheutua pakottavasti vakuutetun tai tämän lähiomaisen äkillisestä vakavasta sairastumisesta, tapaturmasta tai kuolemasta. Sairaalahoidon ja ennenaikaisen Suomeen palaamisen pakottavuus arvioidaan lääketieteellisen perustein. Matkan keskeytyminen korvataan myös, jos vakuutetun Suomessa olevalle omaisuudelle on aiheutunut huomattava omaisuusvahinko, jonka takia vakuutetun läsnäolo vahinkopaikalla on välttämätön.

Matkan keskeytyessä maksetaan korvausta esimerkiksi

- välttämättömistä ylimääräisistä matka- ja majoituskustannuksista matkan aikana, ei kuitenkaan liikennevälineen kotiinkuljetuskustannuksia eikä ruokailukustannuksia
- etukäteen Suomessa maksetut käyttämättä jääneet palvelut ja retket matkakohteessa
- sairaalahoidon tai ennenaikaisen matkalta paluun vuoksi menetetyistä matkapäivistä
- matkakustannuksista uudesta menomatkasta matkakohteeseen, mikäli se on välttämätön työsuhteen tai opiskelun jatkumisen vuoksi.

Esimerkki:

Jaana ystävineen on Espanjassa golf-matkalla. Matkalla pelipaikalle hänCOMPASTUU ja murtaa kätensä viisi päivää ennen kotiin paluuta. Jaana joutuu tapaturman takia kahdeksi päiväksi sairaalaan. Viimeiset kolme päivää Jaana viettää hotellihuoneessa ystäviensä jatkaessa golfin peluuta. Jaanan matkavakuutus korvaa tapaturman hoidon matkalla, mahdollisen jälkihoidon Suomessa ja korvauksen kahdesta menetetyistä matkapäivästä, jotka Jaana joutui viettämään sairaalassa. Se, että matkan tarkoitus ei toteudu, ei oikeuta korvaukseen menetetyistä matkapäivistä, joten viimeisestä kolmesta päivästä Jaana ei saa korvausta.

Evakuointiturva korvaa Trygin etukäteen hyväksyessä vakuutetun evakuoinnin kuluja ulkomaan matkakohteesta takaisin Suomeen. Evakuoinnin vaatima tapahtuma voi olla luonnonkatastrofi, epidemia, terrorismi tai aseellinen selkkäus. Edellytyksenä on, että Suomen viranomainen on rekisteröinyt tapahtuman ja suosittelee poistumista alueelta. Evakuointiturvan enimmäiskorvausmäärä on turistiluokan lentolipun hinta matkakohteesta Suomeen sekä kohtuulliset ylimääräiset majoituskulut ja kulut evakuointimatkalle pääsemiseksi.

Evakuointiturva ei ole voimassa alueilla, jonne Suomen viranomainen ei suosittele matkustamista.

Matkan odottaminen korvataan, kun vakuutettu joutuu lennon tai muun julkisen kulkuneuvon myöhästymisen tai ylivarauksen johdosta odottamaan yli 4 tuntia alkuperäiseen matkasuunnitelmaan kuuluvaa lentoa tai muuta julkista kulkuneuvoa. Kulukorvauksena maksetaan 50 euroa kultakin edellä mainitun odottamisajan jälkeen alkaneelta neljän tunnin ajanjaksolta. Korvausta suoritetaan enintään 500 euroa vakuutettua kohti.

Korvattavuuden edellytyksenä on, että vakuutettu toimittaa vakuutusyhtiölle selvityksen lentoyhtiöltä, liikennöitsijältä, matkanjärjestäjältä, viranomaiselta tai ajoneuvon huoltokorjaamolta myöhästymisen tai viivästymisen syistä.

Matkalta myöhästyminen korvataan, jos vakuutettu ei ehdi ajoissa alkuperäisen matkasuunnitelman mukaan etukäteen varatun lento-, laiva-, juna- tai bussimatkan alkamispaikkaan tai jatkolennon tai muun julkisen jatkoyhteyden alkamispaikkaan sen vuoksi, että yleinen kulkuneuvo, jolla vakuutetun oli tarkoitus tulla edellä mainittuun paikkaan, viipyy matkalla sään, luonnonmullistuksen, teknisen vian, rikollisen teon tai viranomaisen toimenpiteen vuoksi tai vakuutetun käyttämä ajoneuvo joutuu liikenneonnettomuuteen tai siihen tulee tekninen vika.

Myöhästymisen johdosta korvataan ylimääräisiä matka- ja majoituskuluja, joita tarvitaan matkalle mukaan pääsemiseksi, tai matkan hinta, jos matkalle ei päästä enää mukaan. Kuluja korvataan enintään 1 700 euroa, mutta kuitenkin enintään alkuperäisen matkan hinta. Korvausta ei suoriteta siltä osin kuin vakuutetulle suoritetaan korvaus samasta syystä matkanjärjestäjältä, liikenneöitsijältä, hotellilta tai vastaavalta.

Korvattavuuden edellytyksenä on, että vakuutettu toimittaa vakuutusyhtiölle selvityksen lentoyhtiöltä, liikenneöitsijältä, matkanjärjestäjältä, viranomaiselta tai ajoneuvon huoltokorjaamolta myöhästymisen tai viivästymisen syistä.

Esimerkki:

Jaana on ostanut lentolipun 500 eurolla Helsingistä Amsterdamiin. Jaana asuu Tampereella, josta hän menee linja-autolla Helsinkiin päästäkseen lentokentälle. Linja-auto kuitenkin ajaa ojaan ja Jaana myöhästyy lennolta. Jaanalle korvataan uuden lentolipun hinta Amsterdamiin, kuitenkin enintään 500 euroa.

Matkatavaravakuutus

Matkatavaraturva kattaa tavanomaiset henkilökohtaiset varusteet jotka vakuutettu on ottanut matkalle mukaan tai hankkinut matkalla. Matkatavaroita ovat esimerkiksi vaatteet, kamera, silmälasit, matkapuhelin, matkaliput, passit, viisumi ja käteinen raha. Matkatavaroita eivät ole esimerkiksi moottoriajoneuvot, ansiotyövälineet, atk-laitteet tiedostoineen (esim. kannettava tietokone), kauppatavarat, käsikirjoitukset, eläimet, kasvit tai erilliset rahtilähettykset.

Matkatavaravakuutus kattaa vakuutetun omien matkatavaroiden lisäksi hänen mukanaan matkustavien samassa taloudessa asuvien henkilöiden matkatavarat.

Matkatavaroiden enimmäiskorvausmäärä on 1 000 euroa (Check-in -asiakkailla 500 euroa). Raha ja arvopaperit ovat vakuutettuina 100 euroon asti, kun vakuutettu kuljettaa niitä mukanaan ja 500 euroon asti, kun niitä säilytetään lukitussa tallelokerossa. Matkatavaravahingoissa omavastuu on 50 euroa.

Matkatavaraturva korvaa matkatavaroille aiheutuneet äkilliset ja ennalta arvaamattomat tapahtumat. Tyypillisiä matkatavaravahinkoja ovat varkaudet ja rikkoutumiset, esimerkiksi kameran rikkoutuminen kaatumisen yhteydessä tai lompakon varkaus.

Matkatavaravakuutuksesta korvataan välttämättömyystarvikkeiden hankintakuluja silloin, kun kuljetettavaksi jätetty matkatavara myöhästyy menomatalla vähintään neljä (4) tuntia siitä, kun vakuutettu on saapunut perille matkakohteeseen. Korvausta suoritetaan tositteiden perusteella enintään 500 euroa vakuutettua kohti.

Matkalippujen, viisumin ja passin varkaudesta matkan aikana aiheutuneita kuluja korvataan enintään 170 euroon asti.

Matkatavaravakuutuksen rajoituksia

Matkatavaravakuutuksesta ei esimerkiksi korvata

- matkatavaroiden katoamista, unohtamista tai hukkaamista
- harrastus- tai urheiluvälineen rikkoutumista niitä tarkoitukseensa käytettäessä
- varkautta, jonka tapahtuma-aikaa, -paikkaa ja -olosuhteita ei voida tarkoin määritellä.

Suojeluohjeet ovat toimintaohjeita omaisuuden säilyttämisestä, käsittelystä, hoidosta ja lukitsemisesta. Suojeluohjeilla vahingon syntymistä pyritään estämään tai vahingon laajuutta pienentämään. Vakuutuksenottajan, vakuutetun ja häneen samastettavan henkilön tulee noudattaa suojeluohjeita. Suojeluohjeen laiminlyönti voi aiheuttaa sen, että korvausta ei makseta tai se maksetaan alennettuna.

Suojeluohjeissa arvokkaaksi tai varkausalttiiksi omaisuudeksi katsotaan esimerkiksi optiset tai elektroniset laitteet ja arvoesineet, raha, matkaliput, passit, maksuvälineet, arvopaperit, korut, turkikset ja taide-esineet.

Esimerkkejä suojeleuhjeista:

- Matkatavaraa ei saa jättää ilman valvontaa yleisillä paikoilla. Jos mukana oleva omaisuus jää ilman valvontaa, tulee se jättää lukittuun kiinteään säilytystilaan.
- Jos suksia, lumilautoja tai muita urheiluvälineitä joudutaan jättämään ulos tai yleisesti käytössä oleviin tiloihin ilman valvontaa, niiden tulee olla lukittuna tähän tarkoitusta varten oleviin telineisiin tai muuhun sopivaan kiinteään kohteeseen. Polkupyörän on oltava valvonnan alaisena tai lukittuna.
- Säilytettäessä omaisuutta hotellihuoneessa, hytissä tai niitä vastaavassa majoitustilassa on arvokkaan tai varkausalttiin omaisuuden oltava kiinteässä erikseen lukittavassa tilassa.
- Säilytettäessä irtainta omaisuutta moottoriajoneuvossa, matkailuperävaunussa, veneessä tai niihin rinnastettavassa kulkuneuvossa tulee kulkuneuvon olla lukittuna. Arvokasta tai varkausaltista omaisuutta ei saa jättää lukittuunkaan ajoneuvoon, veneeseen tai matkailuperävaunuun ilman valvontaa.
- Arvokasta tai varkausaltista omaisuutta tulee kuljettaa yleisissä kulkuneuvoissa käsimatkatavarana.
- Nesteet sekä tahraavat ja syövyttävät aineet on kuljetettava erikseen ja pakattava niin, että niillä ei ole mahdollisuutta tahrata muita matkatavaroita.

Esimerkki:

Jaana viettää rantapäivää Phuketissa. Uintireissun ajaksi hän kätkee kukkaron ja kameran vaatteiden alle näkymättömiin. Palatessaan uimasta Jaana kuitenkin huomaa arvotavaroiden kadonneen. Hän tekee varkaudesta rikosilmoituksen. Jaanan matkavakuutus ei korvaa varastettua kukkaroa eikä kameraa täysimääräisesti, koska suojeleuhjeiden mukaan matkatavaraa ei saa jättää ilman valvontaa yleisillä paikoilla.

Matkatavaravahinkojen korvaaminen

Matkatavaravahingossa korvauksen määrän perusteena on jälleenhankinta-arvo eli uudishinta, jolla tarkoitetaan uuden samanlaisen tai lähinnä vastaavan omaisuuden hankintakustannusta. Matkatavaravahingossa vahinko korvataan ensisijaisesti korjauttamalla vahingoittunut esine. Jos korjaaminen ei ole mahdollista, hankitaan tilalle vastaava tavara tai maksetaan korvaus rahana.

Alle viisi (5) vuotta vanhan irtaimen esineen vahingon määrä lasketaan vastaavan esineen uudishinnan mukaan. Esineen hintaa alentaa omaisuuden käyttö, huollon tai hoidon laiminlyönti sekä muiden vastaavanlaisten syiden selvä vaikutus.

Yli viisi (5) vuotta vanhan esineen vahingon määrä lasketaan sen nykyhinnan mukaan, jolla tarkoitetaan käytetyn esineen hintaa. Esineen hintaa alentaa omaisuuden ikä, käyttö, huollon tai hoidon laiminlyönti sekä muiden vastaavanlaisten syiden selvä vaikutus.

Vakuutusehdossa erikseen mainittuja tiettyjä irtaimia esineitä korvattaessa tehdään esineen jälleenhankinta-arvosta ikävähennyksiä vakuutusehdon mukaisesti.

Esimerkki:

Jaakon matkalla korjauskelvottomaksi rikkoutunut kamera on kolme vuotta vanha. Uuden vastaavanlaisen kameras hankintakustannus on 500 euroa. Ikävähennyistä ei tehdä käyttöönottovuodelta eikä sitä seuraavalta vuodelta, joten Jaakon kameras vahingon määrä on 90 % uuden vastaavanlaisen kameras hankintakustannuksesta. Jaakon matkavakuutus korvaa rikkoutuneesta kamerasta 10 % ikävähennyksen ja 50 euron omavastuuvähennyksen jälkeen 400 euroa.

Matkavastuuvakuutus

Matkavastuuturvasta korvataan vakuutetun yksityishenkilönä tuottamuksesta eli huolimattomuudella ja varomattomuudella matkalla aiheuttama henkilö- ja esinevahinko. Edellytyksenä on, että vakuutettu on voimassaolevan oikeuden mukaan korvausvastuussa vahingosta ja että korvausvastuu perustuu vakuutuksen voimassaoloaikana sattuneeseen tekoon tai laiminlyöntiin.

Matkavastuuturvasta ei korvata esimerkiksi

- vakuutetulle itselleen aiheutunutta vahinkoa
- lainatulle, käsiteltävälle tai vakuutetun hallussa tai muulla tavoin vakuutetun hyödyksi käytettävälle omaisuudelle aiheutunutta vahinkoa
- ansio-, ammatti- tai elinkeinotoiminnassa aiheutunutta vahinkoa
- liikennevahinkoa
- veneen, aluksen tai ilma-aluksen käyttämisestä aiheutunutta vahinkoa.

Matkaoikeusturvavakuutus

Matkaoikeusturva koskee vakuutettua yksityiselämään liittyvissä riita-, rikos- ja hakemusasioissa, jotka ovat sattuneet matkalla ja liittyvät matkaan ja matkustamiseen. Matkaoikeusturvasta korvataan välttämättömiä ja kohtuullisia asianajo- ja oikeudenkäyntikuluja. Matkaoikeusturvasta ei korvata vastapuolelle maksettavaksi tuomittuja tai sovittuja oikeudenkäyntikuluja.

Esimerkkejä matkavakuutuksen tärkeimmistä rajoituksista

- Matkavakuutus on voimassa Suomessa matkoilla, jotka tehdään linnuntietä mitattuna vähintään 50 kilometrin etäisyydelle vakuutetun asunnosta, työpaikasta, opiskelupaikasta tai omasta vapaa-ajan asunnosta. Matkavakuutus ei ole voimassa mainittujen paikkojen välisillä matkoilla eikä myöskään mainituissa paikoissa.
- Matkustajavakuutuksesta korvausta ei makseta
 - ennen matkaa todetun sairauden tai vamman hoidosta
 - olemassa olevan oireettoman vamman (esim. rappeutuma tai rasitusvamma) hoidosta
 - alkoholin tai muun huumaavan aineen käyttämisen aiheuttamista vahingoista
 - kilpaurheilun tai siihen liittyvän harjoittelun aiheuttamista vammoista
 - tietyissä erityislajeissa aiheutuneista vammoista, esim. kamppailu-, ilmailu- ja kiipeilylajit sekä sukellus
 - matkan peruuntumiskuluja, jos vakuutus on tehty myöhemmin kuin kolme vuorokautta ennen matkaa
 - evakuointikuluja, jos matka suuntautuu alueelle, jonne Suomen ulkoministeriö ei suosittele matkustamista
- Matkatavaravakuutuksesta korvausta ei makseta
 - hukkaamis-, unohtamis- ja katoamisvahingoista
 - vahinkoa, joka on aiheutunut urheiluvälineelle sitä tarkoitukseensa käytettäessä
 - jos esine on saatu haltuun esim. työsuhteen perusteella
 - atk-laitevahingoista
- Matkavastuuvakuutuksesta korvausta ei makseta
 - omaisuuden vahingoissa, kun omaisuus on vakuutetun hallussa tai lainassa
 - vahinkoa, joka on aiheutunut vakuutuksenottajalle itselleen tai muulle vakuutetulle
- Matkaoikeusturvavakuutuksesta korvausta ei makseta
 - vastapuolelle maksettavaksi tuomituista oikeudenkäyntikuluista.

| Omavastuu

Matkavakuutuksen omavastuut ovat seuraavat:

Matkustajavakuutus	ei omavastuuta
Matkatavaravakuutus	omavastuu 50 €/vahinkotapahtuma
Matkavastuuvakuutus	omavastuu 170 €/vahinkotapahtuma
Matkaoikeusturvavakuutus	omavastuu 15 %, kuitenkin vähintään 170 €/vahinkotapahtuma

Jos samasta vahinkotapahtumasta maksetaan korvauksia esimerkiksi Trygin Matka- ja Kotivakuutuksesta, sovelletaan vain yhtä, suurinta, omavastuuta.

| Vakuutusmaksu

Matkavakuutukseen vakuutusmaksuun vaikuttavat seuraavat tekijät:

- Vakuutettuina olevien vakuutuskirjaan merkittyjen henkilöiden lukumäärä
- Nordea Pankin Etuohjelma ja Check-in -asiakkuus:
 - Avainasiakasalennus 15 %
 - Kanta-asiakasalennus 7,5 %
 - Check-in -asiakkaan vakuutusmaksu on noin kolmanneksen edullisempi kuin vakuutuksen perusmaksu.
- Sopimusalennus 15 %
 - Sopimusalennuksen saat vapaaehtoisesta vakuutuksesta, jos sinulla on voimassa kaksi eri lajin yksityishenkilön vakuutusta, esimerkiksi Matka- ja Kotivakuutus
- Maksutapa-alennus 2,5 %
 - Maksutapa-alennuksen saat, kun maksat maksun yhdessä erässä

70 vuotta täyttäneen vakuutusmaksu on 1,5-kertainen alle 70-vuotiaan vakuutusmaksuun verrattuna.

Alennukset lasketaan peräkkäisinä laskutoimituksina siten, että seuraava alennus lasketaan jo alennetusta hinnasta.

Maksut ovat sidottu indeksiin vakuutusehtojen mukaisesti.

Oman yksilöllisen Matkavakuutuksesi maksut ja niihin liittyvät alennukset löydät vakuutusehdotuksesta tai vakuutuskirjastasi.

Vakuutusturvan alkaminen ja voimassaolo

Vakuutusturva alkaa vakuutussopimuksen tekopäivänä tai muuna erikseen sovittavana ajankohtana. Vakuutussopimus ei kuitenkaan voi alkaa takautuvasti. Vakuutuksen voimaantulon edellytyksenä on, että vakuutusyhtiö voi myöntää vakuutuksen. Voimaantulon voi estää esimerkiksi maksamattomat vakuutusmaksut tai maksuhäiriömerkintä luottotietorekisterissä. Vakuutusturva alkaa, kun molemmat osapuolet ovat hyväksyneet vakuutuksen tekemisen. Vakuutus on voimassa vakuutuskauden (vuoden) kerrallaan, ellei jompikumpi osapuoli irtisano vakuutusta päättyväksi.

Vakuutus perustuu vakuutussopimukseen, jota tehtäessä valitset itse vakuutuksesi sisällön. Tekemiesi valintojen perusteella määräytyy mm. vakuutusturvan laajuus ja maksu. Tutustu vakuutuskirjaan ja vakuutusehtoihin, sillä ne yhdessä muodostavat vakuutuksen sisällön. Saat vakuutuskirjan vakuutussopimuksen alkaessa sekä vuosittain vakuutuskauden vaihtuessa. Lähetämme vakuutuskirjan myös, jos teet muutoksia vakuutukseen.

| Vakuutusmaksun maksaminen

Vakuutuksenottajan tärkein velvollisuus on vakuutusmaksun maksaminen. Vakuutusmaksu voidaan maksaa vuosittain yhdessä (1), kahdessa (2), neljässä (4) tai kahdessatoista (12) erässä. Jos haluat maksaa laskusi 12 erässä, se on mahdollista vain suoraveloituksena. Jos maksat laskun yhdessä erässä, saat 2,5 % maksutapa-alennuksen vakuutusmaksusta.

Tryg lähettää laskun tai suoraveloituseroilmoituksen vähintään kuukautta ennen eräpäivää. Vakuutusmaksu on maksettava viimeistään eräpäivänä. Jos vakuutusmaksua ei ole kokonaisuudessaan maksettu viimeistään eräpäivänä, Tryg lähettää kirjallisen maksumuistutuksen. Jos maksua ei makseta maksumuistutuksenkaan perusteella, Trygillä on oikeus irtisanoa vakuutus. Vakuutusturva päättyy Trygin ilmoittamana ajankohtana, kuitenkin aikaisintaan 14 päivän kuluttua irtisanomisilmoituksen lähettämisestä. Irtisanomisajan kuluessa on kuitenkin mahdollisuus maksaa vakuutusmaksu ja varmistaa turvan jatkuminen. Vaikka vakuutus päättyisi maksamattomuuden vuoksi, on vakuutusmaksu maksettava vakuutuksen voimassaolon ajalta.

| Vakuutusturvan muuttaminen

Vakuutuksenottajana sinulla on oikeus milloin tahansa vakuutuskauden aikana muuttaa vakuutuksesi sisältöä. Jos esimerkiksi haluat parantaa vakuutuksen kattavuutta, ota yhteyttä asiakaspalveluumme. Mikäli vakuutusturva muuttuu suppeammaksi, tulee muutos tehdä kirjallisesti.

Tryg voi muuttaa vakuutusturvaa, -maksuja ja -ehtoja vakuutuskauden vaihtuessa. Esimerkiksi korvausmenon kasvu voi aiheuttaa maksujen nostamisen tai vakuutusehtojen muuttamisen. Saat tiedon muutoksista kirjallisesti ennen kuin ne astuvat voimaan. Tryg voi muuttaa vakuutusturvaa myös vakuutuskauden aikana, jos kyseessä on esimerkiksi vakuutuksenottajan tai vakuutetun tiedonantovelvollisuuden laiminlyönti tai olosuhteissa tapahtunut muutos.

Vakuutuksenottajan ilmoitus- velvollisuus

Vakuutusta tehtäessä asiakkaan tulee kertoa kaikki oleelliset sopimukseen vaikuttavat tiedot sekä antaa kaikki tarvittava ja pyydetty tieto vakuutusyhtiön riskin arvioimista varten. Tarkista huolellisesti, että vakuutusehdotuksen tai -kirjan tiedot ovat oikein. Mikäli tiedoissa on muutettavaa tai korjattavaa, ota yhteys viipymättä asiakaspalveluumme.

Vakuutuskauden aikanakin vakuutuksenottajan ja vakuutetun tulee ilmoittaa olosuhteissaan ja vakuutukseen liittyvissä seikoissa tapahtuvista muutoksista, jotka voivat vaikuttaa vakuutusyhtiön riskiin. Ole aina yhteydessä, jos muutat ulkomaille tai oleskelet pidempään ulkomailla.

| Vakuutuksen irtisanominen

Vakuutuksenottajalla on oikeus milloin tahansa kirjallisesti irtisanoa vakuutus päättymään vakuutuskauden aikana. Jos vakuutuksenottaja ei ole ilmoittanut vakuutuksen päättymisaikaa, vakuutus päättyy, kun irtisanomisilmoitus on jätetty tai lähetetty vakuutusyhtiölle. Vakuutusta ei voi kuitenkaan irtisanoa takautuvasti.

Trygillä on oikeus irtisanoa vakuutus vakuutuskauden lopussa. Vakuutuksen irtisanomisesta ilmoitetaan kirjallisella irtisanomisilmoituksella ennen vakuutuskauden päättymistä.

Tryg voi irtisanoa vakuutuksen vakuutuskauden aikana tietyissä, vakuutus-sopimuslaissa määritellyissä tilanteissa. Näitä tilanteita ovat esimerkiksi vakuutusmaksun maksamattomuus, vakuutuksenottajan tai vakuutetun vilpillinen menettely, tiedonantovelvollisuuden laiminlyönti tai oleellinen riskiä lisäävä olosuhteiden muutos.

| Ohjeita eri vahinkotapahtumiin

Hätätapauksissa ulkomailla

Vakuutus sisältää 24h palvelevan korvauspalvelun, johon kuuluu neuvonta ja auttaminen hätätilanteissa, maksusitoumusten antaminen hoitolaitoksille, kun kyseessä on vaikea sairaus tai tapaturma, sekä vakuutetun mahdollinen kotiinkuljetus, joka on etukäteen hyväksytty Trygin toimesta. Korvauspalvelun käyttämisen edellytyksenä on, että vakuutus on voimassa ja että kyseessä on vakuutuksesta korvattava vahinkotapahtuma.

Korvauspalvelu (24 h):

Puhelin: +358 200 72020

Faksi: +358 9 37 47 72 77

Matkavahingon sattuessa

Ilmoita vahingosta viipymättä Trygille. Korvaushakemus on tehtävä vuoden kuluessa siitä, kun olet saanut tietää mahdollisuudesta saada korvausta ja viimeistään 10 vuoden kuluttua vahingon sattumisesta. Voit menettää oikeuden korvaukseen, jos et hae korvausta edellä mainitussa määräajassa.

Korvauksenhakijan on toimitettava Trygille sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen vahingon selvittämisessä. Myös Tryg hankkii mahdollisuuksiensa mukaan tietoa vahinkotapahtumasta.

Korvauksen hakemiseksi täytä vahinkoilmoitus huolellisesti. Vahinkoilmoituksia ja ohjeita korvauksen hakemiseen saat Internetistä www.tryg.fi tai Trygin korvauspalvelusta.

Lähetä vahinkoilmoitus liitteineen maksutta Trygiin osoitteella:

Tryg
Korvauspalvelu
Sopimus 5014076-2637K
00006 VASTAUSLÄHETYS

Tryg käsittelee ja maksaa korvaukset mahdollisimman nopeasti. Korvauskäsittelyä nopeuttaa huolellisesti täytetty vahinkoilmoitus liitteineen. Mikäli korvausten maksaminen viivästyy yli kuukauden siitä, kun kaikki tarvittavat asiapaperit on toimitettu Trygiin, saat korkolain mukaisen viivästyskoron.

Matkasairaudet ja matkatapaturmat

- Jos loukkaannut tai sairastut matkalla äkillisesti, hakeudu hoitoon heti.
- Pääsääntöisesti kustannukset tulee maksaa itse matkakohteessa suoraan lääkärille.
- Pyydä lääkärinlausunto ja säilytä kaikki kuitit itselläsi ja hae korvausta Trygistä kotiin palattuasi.
- Toimita vakuutusyhtiöön aina alkuperäiset kuitit ja tositteet.

Matkan peruuntuminen

- Ota ensin yhteyttä matkatoimistoon tai -järjestäjään peruutuskorvauksen saamiseksi.
- Vakuutuksesta voi hakea korvausta toimistokuluista, joita matkanjärjestäjä ei korvaa.
- Jos matkanjärjestäjä ei korvaa peruuntumisesta aiheutuneita kuluja, tulee vahinkoilmoituksen liitteeksi toimittaa todistus matkatoimiston päätöksestä.
- Toimita lääkärinlausunto tai viranomaisen selostus peruuntumisen syystä.

Matkan keskeytyminen

- Toimita lääkärinlausunto tai viranomaisen selostus keskeytymisen syystä.

Matkalta myöhästyminen ja matkan odottaminen

- Pyydä vakuutusyhtiötä varten lentoyhtiöltä, liikennöitsijältä, viranomaiselta tai autokorjaamolta todistus, josta ilmenee tarkka ajankohta ja syy, miksi kulkuväline on myöhästynyt tai sen lähtö on viivästynyt.

- Myöhästymisen osalta toimita tositteet kuluista sekä selvitys matkan varauksista ja varauksien vahvistuksista.
- Odottamisen osalta toimita tositteet esim. matkaliput alkuperäisestä lentosuunnitelmasta ja toteutuneesta aikataulusta.

Matkatavarain myöhästyminen

- Ilmoita matkatavarain myöhästymisestä heti kuljetusyhtiön edustajalle.
- Pyydä matkatavarain viivästymisestä todistus.
- Säädä aina kaikki kuitit hankkimistasi välttämättömyystarvikkeista.

Matkatavarain rikkoutumisvahingot

- Ilmoita vahingosta ensisijaisesti kuljetusyhtiölle (viimeistään 7 vuorokauden kuluessa), oppaalle tai matkanjohtajalle.
- Jos et ole saanut korvausta kuljetusyhtiöltä, voit hakea korvausta matkavakuutuksesta.
- Pyydä kuljetusyhtiöltä todistus vahingosta.
- Toimita rikkoutuneesta matkatavarasta kirjallinen korjauskustannusarvio, alkuperäiset tositteet/takuutositteet sekä erittely tavaroista (merkki, malli, ostovuosi, jne.)

Matkatavarain varkausvahinko

- Ilmoita vahingosta poliisille ja pyydä itsellesi jäljennös rikosilmoituksesta.
- Ulkomaanvahingoissa ilmoitus tulee tehdä aina paikan päällä poliisille tai jos se ei ole mahdollista, matkaoppaalle, joka laatii kirjallisen selvityksen tapahtumasta. Muussa tapauksessa rikosilmoituksen voit tehdä Suomessa palattuasi kotiin.
- Toimita anastetusta matkatavarasta alkuperäiset tositteet/takuutositteet sekä erittely tavaroista (merkki, malli, ostovuosi, jne.)

Matkavastuuvahinko

Täytä vahinkoilmoitus huolellisesti. Selosta vahinkotapahtuma yksityiskohteisesti ja ilmoita kaikki pyydetty tiedot. Vakuutuksenottajan on aina ilmoitettava oma kantansa korvausvelvollisuuteensa ja annettava suostumuksensa matkavastuuvakuutuksen käyttöön. Jos vakuutettu korvaa vahingon, sopii siitä tai hyväksyy vaatimuksen vakuutusyhtiötä kuulematta, ei tämä sido Trygiä, ellei korvauksen peruste ja määrä ole ilmeisen oikeita. Vakuutetun on viipymättä ilmoitettava Trygille, jos vakuutusehtojen mukainen vakuutus-tapahtuma johtaa oikeudenkäyntiin.

Matkaoikeusturvavahinko

- Kun haluat käyttää matkaoikeusturvavakuutusta, ilmoita asiasta Trygille kirjallisesti jo ennen lakimiehen puoleen kääntymistä tai välittömästi sen jälkeen. Asiaasi hoitavan henkilön on oltava asianajaja tai muu tuomarin virkaan oikeuttavan tutkinnon suorittanut henkilö.
- Täytä oikeusturvailmoitus huolellisesti. Oikeusturvahakemuksen liitteeksi on laitettava kopiot juttuun liittyvistä asiakirjoista
- Oikeusturvavakuutuksen käyttämisestä annetaan aina kirjallinen päätös sen jälkeen, kun Trygillä on käytettävissä riittävä selvitys ja asiakirja-materiaali.
- Oikeudenkäynnissä tai sovintoneuvotteluissa on vaadittava vastapuolelta korvausta asianajo- ja oikeudenkäyntikuluista.
- Korvaus asianajo- ja oikeudenkäyntikuluista maksetaan oikeusasteittain tai sovinnon syntymisen jälkeen. Korvaus määritellään oikeuden ratkaisun perusteella ja oikeudenkäymiskaaren ja oikeudenkäynnistä rikosasioissa annetun lain oikeudenkäyntikuluja koskevien oikeusohjeiden mukaisesti.
- Korvaus maksetaan oikeusasteittain tai sovinnon syntymisen jälkeen.

Muutoksen hakeminen Trygin päätökseen

Kielteisen päätöksen yhteydessä annetaan muutoksenhakuohje.

Jos olet tyytymätön korvaus- tai muuhun Trygin tekemään päätökseen, ole yhteydessä meihin ja pyydä lisäperusteluita päätökselle. Halutessasi voit olla yhteydessä Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan. Sieltä saat neuvoja ja apua asian selvittelyssä. Voit myös pyytää ratkaisusuositusta asialle vakuutuslautakunnasta, kuluttajariitalautakunnasta tai liikennevahinkoasioissa liikennevahinkolautakunnasta. Viime kädessä asiasi voidaan ratkaista oikeuskäsittelyssä tuomioistuimessa. Jos olet tyytymätön ratkaisuun, voit viedä asian käsittelyyn oman kotipaikkasi tai Helsingin käräjäoikeuteen. Kanne pitää nostaa kolmen vuoden kuluessa siitä, kun Tryg on antanut päätöksensä asiassa. Kanneaika katkeaa siksi ajaksi, kun asiasi on käsittelyssä edellä mainituissa lautakunnissa.

Henkilötietojen käsittely

Tryg käsittelee asiakkaidensa henkilötietoja sekä vakuutus- että korvaus-toiminnassa henkilötietolain ja vakuutuslainsäädännön mukaisesti. Tietoja hankitaan asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamilta tahoilta ja julkisista viranomaisten ylläpitämistä rekistereistä. Lisäksi Tryg käyttää asiakasrekisteriään asiakkailleen suunnattavaan markkinointiin. Vakuutusyhtiöt eivät luovuta asiakkaitaan koskevia tietoja sivullisille, paitsi asiakkaan suostumuksella tai silloin, kun tietojen luovuttaminen perustuu lain säännökseen.

Trygiin ilmoitetuista vahingoista voidaan luovuttaa tietoja vakuutusyhtiöiden yhteiseen vahinkorekisteriin. Samalla voidaan tarkastaa, mitä vahinkotietoja muille vakuutusyhtiöille on ilmoitettu. Saatuja tietoja voidaan käyttää vakuutusrikollisuuden torjuntaan vahinkokäsittelyn yhteydessä.

Trygissä käytettävien henkilötietorekisterien tietosisältöön voi tutustua rekisteriselosteista, jotka löytyvät internetsivuiltamme www.tryg.fi. Asiakasneuvojamme antavat tarvittaessa lisätietoja.

Tietojen tallennus

Tryg tallentaa asiointiin liittyvät puhelut, sähköpostit ja muut asiakirjat.

Vakuutusvalvontaviranomainen

Vakuutusyhtiötä valvovan Finanssivalvonnan yhteystiedot ovat:

Snellmaninkatu 6 ja Mikonkatu 8, PL 103, 00101 Helsinki
puh. 010 83151
faksi 010 831 5328
www.finanssivalvonta.fi

| Keskittäminen kannattaa

Kun sinulla on kaksi eri lajin vahinkovakuutusta, saat 15 % keskittämisedun vapaaehtoisesta yksityishenkilön vakuutuksesta (esim. Kotivakuutus ja Matkavakuutus).

Trygin tarjoamat vakuutukset henkilöasiakkaille:

- Koti- ja Huvilavakuutus
- Liikenne- ja Autovakuutus
- Tapaturma- ja Sairauskuluvakuutus
- Matkavakuutus
- YoungLiving (15–28-vuotiaan vakuutuspaketti, joka sisältää koti- vakuutuksen, oikeus -ja vastuuvakuutuksen sekä matkustaja- ja tapaturmavakuutuksen)

Trygin vahinkovakuutukset ovat osa Nordea Pankin Etuohjelmaa

Avain- tai Kanta-asiakkaana saat lisäetuja ja alennuksia vakuutusten vuosimaksuista.

Nordean Avainasiakkaana saat alennusta

- Koti- ja Huvilavakuutuksen perushinnasta 15 %
- Matkavakuutuksen perushinnasta 15 %
- Tapaturmavakuutuksen perushinnasta 15 %
- Sairauskuluvakuutuksesta omavastuualennuksen: omavastuu 100 e/hakukerta/vakuutettu (perustaso 150 e)
- Autovakuutuksen perushinnasta 9 %
(Alennukset eivät koske Liikennevakuutusta).

Nordean Kanta-asiakkaana yllä mainittujen tuotteiden alennuksesi on vastaavasti 7,5 % ja 4,5 % Autovakuutuksesta. (Alennukset eivät koske Liikennevakuutusta).

Tryg Liikenne-etu

Saat 5 % alennuksen henkilöauton, pakettiauton ja matkailuauton yksityishenkilön Liikennevakuutuksesta, kun sinulla on tämän lisäksi voimassa vähintään yksi eri lajin yksityishenkilön vahinkovakuutus.

Esimerkiksi, kun sinulla on voimassa Kotivakuutus sekä henkilöauton Liikenne- ja Autovakuutus, saat 15 % keskittämisedun Kotivakuutuksesta ja Autovakuutuksesta. Liikennevakuutuksesta saat 5 % Liikenne-edun.

Maksutapaetu

- Jos maksat vakuutusmaksun yhdessä erässä, saat 2,5 % maksutapaalennuksen
- Suoraveloitussasiakkaana voit maksaa vakuutusmaksusi ilman lisäkuluja jopa 12 erässä

Alennukset lasketaan peräkkäisinä laskutoimituksina siten, että seuraava alennus lasketaan jo alennetusta hinnasta.

Tryg on Nordean kumppani vahinkovakuuttamisessa

Saat Trygin vakuutukset Nordean konttoreista ja jos olet jo Nordean asiakas, ja sinulla on verkkopankkitunnukset, voit hakea vakuutusta myös suoraan verkkopankin kautta. Liikenne- ja Autovakuutuksen voi tehdä myös asiakasmielisenä toimivissa autoliikkeissä tai katsastusasemilla.

Lisätietoja saat myös soittamalla Trygin asiakaspalveluun 0200 72020 arkisin klo 9–17 (pvm/mpm).

Turvallista matkaa!

Tryg



TRYG

Vakuutusyhtiö Tryg on Pohjoismaiden toiseksi suurin vahinkovakuuttaja ja pankkivakuuttamisen edelläkävijä. Tryg tarjoaa kattavan valikoiman yksityis- ja yritysvakuutuksia yhteistyössä Nordean kanssa.

Tryg, Sörnäistenkatu 2, Helsinki, on Tryg Forsikring A/S:n Suomen sivuliike, Y-tunnus 1643390-0. Tryg Forsikring A/S, CVR-nro 2426 0666, Klausdalsbrovej 601, 2750 Ballerup, Tanska.





Tryg

Sörnäistenkatu 2, 00580 Helsinki

Asiakaspalvelu: 0200 72020 (pvm/mpm) arkisin klo 9–17

asiakaspalvelu@tryg.fi

www.tryg.fi

