

Asiakasrekisteriä koskeva Henkilötietolain 10§:n mukainen rekisteriseloste

1. Rekisterinpitäjä	Tryg, joka on Tryg Forsikring A/S, Suomen sivuliike Sörnäistenkatu 2, 00580 Helsinki Y-tunnus 1643390-0 Puhelin 0200 72020 Käyntiosoite: Sörnäistenkatu 2 00580 Helsinki
2. Rekisteriasioita hoitava henkilö	Jaana Kulmala, puhelin 0200 72020
3. Rekisterin nimi	Asiakasrekisteri
4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on vakuutustoimintaan liittyvien tehtävien ja palveluiden hoito ja kehittäminen sekä <ul style="list-style-type: none"> • suoramarkkinointi, • lakiin perustuvien ja viranomaisten määräysten ja ohjeiden mukaisten säilytys-, raportointi- ja kyselyvelvoitteiden hoitaminen, • riskienhallinta
5. Rekisteröityjen ryhmät	Henkilöllä on/on ollut rekisterinpitäjiin a) asiakassuhde tai sen solmimiseksi tehty hakemus tai muu henkilökohtainen yhteydenotto, kuten yksilöity vakuutustarjous b) asiakassuhteeseen liittyvä osallisuus, velvoite tai muu oikeus sopimukseen, palveluun tai toimeksiantoon
6. Kuvaus rekisteröidyistä tietoryhmistä	Rekisteri koostuu lukuisista vakuutuslajikohtaisista IT-järjestelmän avulla pidetyistä rekistereistä sekä manuaalisesti pidetyistä asiapaperi- ja mikrokuva-arkistoista sekä puhelintallenteista. Henkilöön liittyvät perustiedot, kuten <ul style="list-style-type: none"> • nimi, nimilyhenne ja virallinen nimi • henkilötunnus tai syntymäaika ja sukupuoli • Y-tunnus ja kaupparekisterinumero • kotikunta • asiointikieli • kansalaisuus, asuinmaa ja verotusmaa • perheyhteydet (asiakkaalta saadun tiedon perusteella viitteet saman talouden muihin jäseniin) • työpaikkatiedot (nimi ja puh.nro) • sidosryhmätiedot (mm. henkilökunta-asiakas) • muu kuin asiakas (esim. edunvalvoja, valtuutettu tai yhteyshenkilö)

	<p>Asiakassuhteeseen liittyvät tiedot</p> <ul style="list-style-type: none"> • asiakastunnus • vakuutusyhteydet • vahinkoyhteydet • e-palvelusopimusyhteydet • asiakkaan edunvalvojat ja asiakkaan antamat valtakirjat • jäsenyys ryhmään, jolle myönnetään etuuksia (esim. jäsenyys järjestöön tai henkilökuntayhteys) • asiakkaan pankkiyhteys (maksunpalautus, korvaussuoritus tai suoraveloitus) • asiakassuhteen laajuus (etuasiakas, perusasiakas) • asiakkuus ja asiakassuhteen laajuus samaan taloudelliseen yhteenliittymään kuuluvassa yrityksessä ja yhteisössä • palveluohjeet <p>Yhteystiedot</p> <ul style="list-style-type: none"> • puhelinnumerot, telefaxnumerot, sähköpostiosoitteet <p>Osoitetiedot</p> <ul style="list-style-type: none"> • jakeluosoite, postinumero ja postitoimipaikka • sopimus- tai palvelukohtainen osoite • suoramarkkinointikielto
<p>7. Mihin tietoja säännönmukaisesti luovutetaan</p>	<p>Tietoja luovutetaan säännönmukaisesti</p> <ul style="list-style-type: none"> • asiakkaan suostumuksella • viranomaisille lakisääteisissä tapauksissa • lainsäädännön sallimissa rajoissa samaan rahoitus- tai vakuutusryhmittymään kuuluvalla yritykselle tai yhteisölle sekä samaan taloudelliseen yhteenliittymään kuuluvalla yritykselle tai yhteisölle.
<p>8. Mistä tietoja säännönmukaisesti hankitaan</p>	<ul style="list-style-type: none"> • rekisteröidyltä itseltään • Väestörekisterikeskukselta • viranomaisten pitämistä rekistereistä lain sallimissa rajoissa • Suomen Asiakastieto Oy:ltä
<p>9. Tietojen siirto Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle</p>	<p>Tällaisia siirtoja ei suoriteta.</p>
<p>10. Miten rekisterin suojaus on järjestetty</p>	<ul style="list-style-type: none"> • rekisterin käyttö on ohjeistettu • laitteistojen sijainti ja suojaus on hoidettu huolella • kulunvalvonta on järjestetty • rekisterin käyttäjät tunnistetaan ja käyttövaltuudet ja niiden rekisteröinti valvotaan huolella • rekisterin tietoja käsittelevät henkilöt ovat lakisääteisen salassapitovelvollisuuden alaisia ja ovat allekirjoittaneet asiaa koskevan vaitiolositoumuksen • tiedostojen suojaus on hoidettu asianmukaisesti

Vakuutusrekisteriä koskeva Henkilötietolain 10§:n mukainen rekisteriseloste

1. Rekisterinpitäjä	Tryg, joka on Tryg Forsikring A/S, Suomen sivuliike Sörnäistenkatu 2, 00580 Helsinki Y-tunnus 1643390-0 Puhelin 0200 72020 Käyntiosoite: Sörnäistenkatu 2 00580 Helsinki
2. Rekisteriasioita hoitava henkilö	Jaana Kulmala, puhelin 0200 72020
3. Rekisterin nimi	Vakuutusrekisteri
4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	Rekisterinpitäjän vakuustointiminta
5. Rekisteröityjen ryhmät	Vakuutuksenottajat
6. Kuvaus rekisteröidyistä tietoryhmistä	<p>Rekisteri koostuu lukuisista vakuutuslajikohtaisista IT-järjestelmän avulla pidetyistä rekistereistä sekä manuaalisesti pidetyistä asiapaperi- ja mikrokuva-arkistoista sekä puhelintallenteista.</p> <p>Rekisteröidyt tiedot:</p> <ul style="list-style-type: none"> • vakuutussopimuksen perustiedot; vakuutustunnus, voimassaolo, yhteydet asiakas- ja korvaustietoihin • vakuutuksen myyntiä koskevat tiedot; tarjousta koskevat tiedot • vakuutuskausi, sopimuksen alkamis- ja päättymispäivämäärät, tiedot sovellettavista vakuutusehdoista, vakuutussopimuksen päättymissyys, vakuutustodistusta ja eläkevakuutuksien veroselvitystä koskeva tiedot • vakuutussopimuksessa määriteltyä ja vakuutus kirjassa mainittua kohdetta (omaisuutta, henkilöitä, henkilöryhmiä, vastuuta, toimintaa) yksilöivät ja kuvaavat tiedot; tarvekartoitukset, terveys selvitykset, lääkärinlausunnot • ammatti- ja harrastetiedot • vakuutusmäärät, rajoitusehdot ja tautiluokat, maksusuunnitelmat, omavastuut • vakuutettua ja edunsaajaa koskevat tiedot sekä edunsaajamääräykset • vakuutussopimusta koskevat lisätiedot; muutostiedot • arkistointiviitteet • vakuutusmaksut ja niiden erääntymispäivät; maksujen suoritustavat • vakuutusmaksujen alennuksia tai korotuksia koskevat tiedot • vakuutusmaksujen suorittamista koskevat tiedot; saldot, viivästymiset • indeksiehto ja indeksitarkistukset • panttaus- ja vakuutus kirjallainatiedot • muu asiakirja-aineisto ja kirjeenvaihto

7. Mihin tietoja säännönmukaisesti luovutetaan	Tietoja luovutetaan säännönmukaisesti <ul style="list-style-type: none"> • asiakkaan suostumuksella • viranomaisille lakisääteisissä tapauksissa • lainsäädännön sallimissa rajoissa samaan rahoitus- tai vakuutusryhmittymään kuuluvalle yritykselle tai yhteisölle sekä samaan taloudelliseen yhteenliittymään kuuluvalle yritykselle tai yhteisölle.
8. Mistä tietoja säännönmukaisesti hankitaan	<ul style="list-style-type: none"> • rekisteröidyltä itseltään • Väestörekisterikeskukselta • viranomaisten pitämistä rekistereistä lain sallimissa rajoissa • Suomen Asiakastieto Oy:ltä
9. Tietojen siirto Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle	Tällaisia siirtoja ei suoriteta.
10. Miten rekisterin suojaus on järjestetty	<ul style="list-style-type: none"> • rekisterin käyttö on ohjeistettu • laitteistojen sijainti ja suojaus on hoidettu huolella • kulunvalvonta on järjestetty • rekisterin käyttäjät tunnistetaan ja käyttövaltuudet ja niiden rekisteröinti valvotaan huolella • rekisterin tietoja käsittelevät henkilöt ovat lakisääteisen salassapitovelvollisuuden alaisia ja ovat allekirjoittaneet asiaa koskevan vaitiolositoumuksen • tiedostojen suojaus on hoidettu asianmukaisesti

Korvausrekisteriä koskeva Henkilötietolain 10§:n mukainen rekisteriseloste

1. Rekisterinpitäjä	Tryg, joka on Tryg Forsikring A/S, Suomen sivuliike Sörnäistenkatu 2, 00580 Helsinki Y-tunnus 1643390-0 Puhelin 0200 72020 Käyntiosoite: Sörnäistenkatu 2 00580 Helsinki
2. Rekisteriasioita hoitava henkilö	Jaana Kulmala, puhelin 0200 72020
3. Rekisterin nimi	Korvausrekisteri
4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	Vakuutus sopimukseen perustuva korvauskäsittely
5. Rekisteröityjen ryhmät	Vakuutus sopimusten perusteella korvauksia hakeneet ja saaneet henkilöt sekä muutoin vakuutus sopimuksen perusteella vakuutus suoritukseen oikeutetut henkilöt. Vakuutus korvauksen takaisin maksamiseen velvolliset henkilöt (niin sanotut regressivelalliset).
6. Kuvaus rekisteröidyistä tietoryhmistä	Rekisteri koostuu lukuisista vakuutuslajikohtaisista IT-järjestelmän avulla pidetyistä rekistereistä sekä manuaalisesti pidetyistä asiapaperi- ja mikrokuva-arkistoista sekä puhelintallenteista. Rekisteröidyt tiedot: <ul style="list-style-type: none"> • vakuutus suoristukseen oikeutetun tunniste- ja yhteystiedot; henkilötunnus • korvauksen hakemiseen liittyvät tiedot; vahinkoilmoitukset, terveys selvitykset ja vastaavat, kulutositteet, rikos ilmoitukset ja muut liiteasiakirjat • vahinkotunnus • vahinkotapahtumaa koskevat tiedot; tapahtumakuvaukset, henkilö vahingot, osallisuutta koskevat tiedot • korvauskäsittelyä koskevat tiedot; korvauskäsittelijä, käsittelyn vaihe • korvauspäätökset; ratkaisuperusteet • korvauksen maksamista koskevat tiedot; korvausten rahamäärät, maksuajankohdat, ennakonpidätykset, rahalaitos yhteydet, maksukieltomerkinnot • verotusta koskevat tiedot; yhteydet pidätystunnusrekisteriin • jälleenvakuutus tiedot • maksetuista korvauksista aiheutuvat saatavat eli niin sanotut regressit, yhteydet vakuutus maksusaatavien rekisteriin • asiakirja-aineisto; kirjeenvaihto, lääkärinlausunnot ja sairauskertomus merkinnät, esitutkintapöytäkirjat, oikeudenkäyntiasiakirjat ja muut korvauskäsittelyn asiakirjat

7. Mihin tietoja säännönmukaisesti luovutetaan	Tietoja luovutetaan säännönmukaisesti <ul style="list-style-type: none"> • asiakkaan suostumuksella • viranomaisille lakisääteisissä tapauksissa • lainsäädännön sallimissa rajoissa samaan rahoitus- tai vakuutusryhmittymään kuuluvalle yritykselle tai yhteisölle sekä samaan taloudelliseen yhteenliittymään kuuluvalle yritykselle tai yhteisölle.
8. Mistä tietoja säännönmukaisesti hankitaan	<ul style="list-style-type: none"> • rekisteröidyltä itseltään • väestörekisterikeskukselta • viranomaisten pitämistä rekistereistä lain sallimissa rajoissa
9. Tietojen siirto Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle	Tällaisia siirtoja ei suoriteta.
10. Miten rekisterin suojaus on järjestetty	<ul style="list-style-type: none"> • rekisterin käyttö on ohjeistettu • laitteistojen sijainti ja suojaus on hoidettu huolella • kulunvalvonta on järjestetty • rekisterin käyttäjät tunnistetaan ja käyttövaltuudet ja niiden rekisteröinti valvotaan huolella • rekisterin tietoja käsittelevät henkilöt ovat lakisääteisen salassapitovelvollisuuden alaisia ja ovat allekirjoittaneet asiaa koskevan vaitiolositoumuksen • tiedostojen suojaus on hoidettu asianmukaisesti