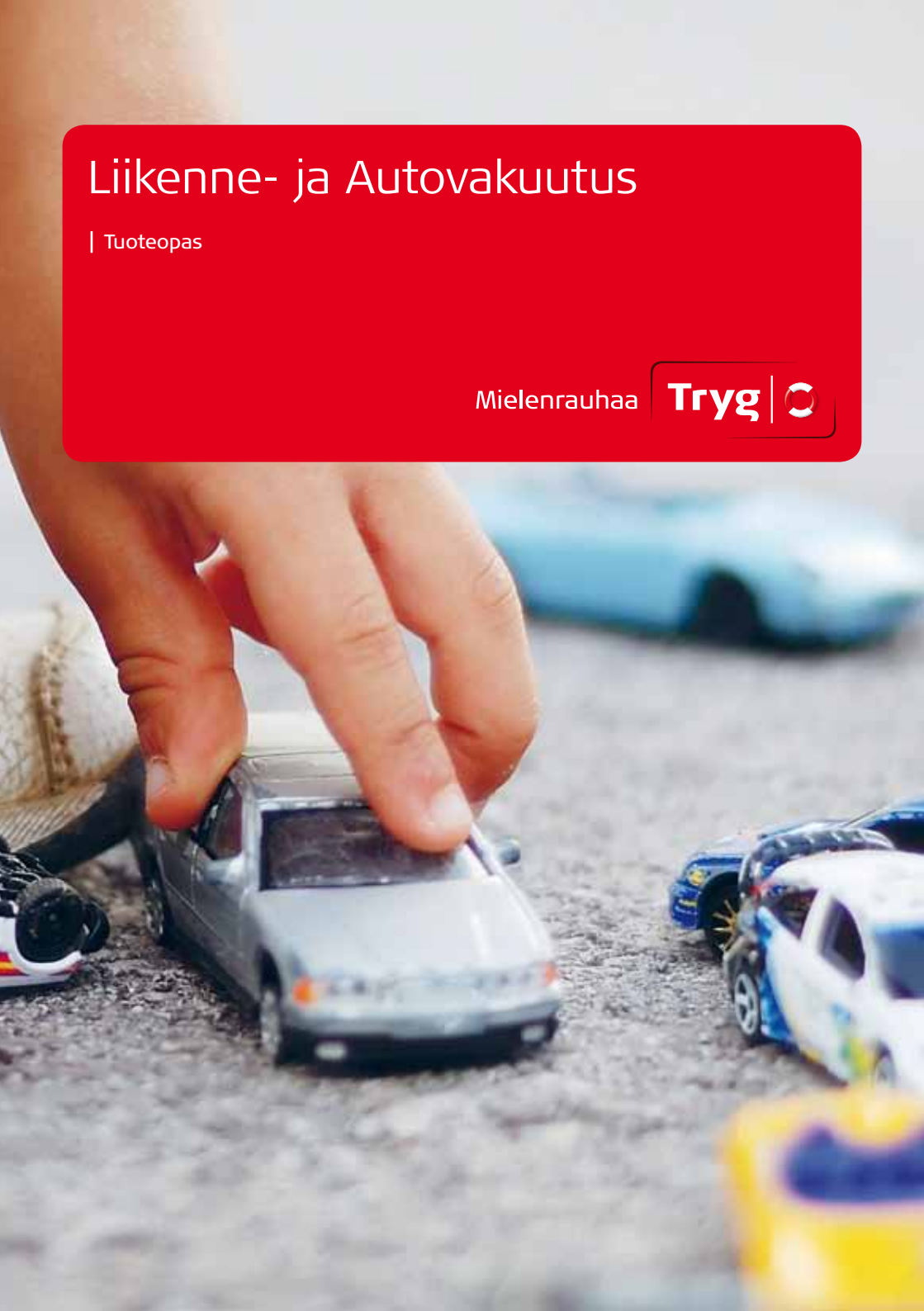


# Liikenne- ja Autovakuutus

| Tuoteopas

Mielenrauhaa

**Tryg** | 



# | Sisällysluettelo

Liikenne- ja Autovakuutus .....	4
Liikennevakuutus .....	5
Liikennevakuutuksen voimassaolo .....	5
Keskeistä korvausten kannalta .....	6
Keskeistä korvauksista ja rajoituksista .....	6
Vakuutusmaksuun vaikuttavat tekijät .....	8
Bonus.....	8
Autovakuutus .....	10
Vakuutuksen kohde .....	11
Autovakuutuksen alkaminen ja voimassaolo .....	11
Vakuutusmaksuun vaikuttavat tekijät .....	12
Vakuutusmaksun maksaminen.....	12
Laajakasko.....	13
Laajakaskon perusturvat .....	13
Laajakaskon lisäturvat .....	16
Bonus.....	17
Laajakaskon omavastuut ajoneuvoluokittain .....	18
Osakasko .....	21
Osakasko lisäturvat .....	22
Vakuutusturvan muuttaminen.....	22
Liikennekäytöstä poisto .....	22
Vakuutuksenottajan ilmoitusvelvollisuus.....	23
Vakuutuksen irtisanominen.....	23
Keskeistä korvauksista ja rajoituksista .....	24
Korotetut / poikkeavat omavastuut.....	26
Tutustu suojeleuhjeisiin .....	27
Ohjeita eri vahinkotapahtumiin .....	28
Muutoksen hakeminen Trygin päätökseen .....	29
Henkilötietojen käsittely .....	29
Tietojen tallennus.....	30
Vakuutusvalvontaviranomainen.....	30
Keskittäminen kannattaa .....	31
Trygin vahinkovakuutukset ovat osa Nordea Pankin Etuohjelmaa .....	31
Tryg Liikenne-etu .....	32
Maksutapaetu .....	32
Tryg on Nordean kumppani vahinkovakuuttamisessa .....	33

# Liikenne- ja Autovakuutus Tuoteopas

Voimassa 1.1.2012 alkaen

Tämä tuoteopas kertoo **henkilöasiakkaille** tarkoitettusta Trygin Liikenne- ja Autovakuutuksesta, joka sisältää lakisääteisen liikennevakuutuksen ja vapaaehtoisen autovakuutuksen. Tuoteoppaassa ei siten käsitellä tyypillisesti yritysten käytössä olevien ajoneuvojen, kuten esimerkiksi raskaiden kuorma-autojen tai moottorityökoneiden, vakuutuksia. Tuoteoppaan lisäksi tutustu huolellisesti vakuutusehtoihin, etenkin rajoitusehtoihin ja vakuutuskirjan määräyksiin esimerkiksi omavastuusta ja enimmäiskorvausmäärästä. Parhaan käsityksen tarjoamistamme vakuutustuotteista saat lukiessasi tätä tuoteopasta yhdessä vakuutusehtojen kanssa.

# | Liikenne- ja Autovakuutus

Liikenne- ja Autovakuutuksella voit vakuuttaa mm. seuraavat ajoneuvot:

- henkilö- ja pakettiautot ja kevyet kuorma-autot (paino enintään 4 500 kg)
- moottoripyörät
- matkailuperävaunut ja kevyet perävaunut (paino enintään 3 500 kg)
- matkailuautot
- maastoajoneuvot (mopot, mönkijät ja moottorikelkat)
- maataloustraktorit

Jos sinulla on voimassa vastaava vakuutus, kehotamme ennen irtisanomista vertaamaan huolellisesti sen ja nyt tarkasteltavan vakuutusturvan sisältöä. Tarvittaessa ole yhteydessä Trygin asiakaspalveluun osoitteessa asiakaspalvelu@tryg.fi, jolloin voimme yhdessä selvittää vakuutusten sisältöä ja eroavuuksia.

# | Liikennevakuutus

Liikennevakuutuslain mukaan kaikilla liikenteeseen käytettävillä moottoriajoneuvoilla on oltava liikennevakuutus. Lain mukaan ajoneuvon omistajan tai haltijan on liikennevakuutettava ajoneuvonsa. Moottoriajoneuvoja ovat esim. autot, moottoripyörät, mopot, traktorit, moottorikelkat sekä hinattavat ajoneuvot esim. matkailuperävaunut ja kevyet perävaunut sekä hinattavat laitteet kuten kompressorit, aggregaatit, henkilö- ja tavaranostimet. Myös rekisteröimättömät mönkijät, motocrosspyörät ja mikroautot ovat liikennevakuutettavia. Moottoriajoneuvo on liikenteessä silloinkin, kun sitä käytetään yksityisellä tiellä, pihalla tai esimerkiksi jäällä.

## Liikennevakuutuksen voimassaolo

Liikennevakuutus tulee voimaan sovittuna aikana ja päättyy ajoneuvon vaihtessa omistajaa tai liikennekäytöstä poiston yhteydessä jos ajoneuvon rekisterikilvet palautetaan. Jos haluat siirtää liikennevakuutuksen toiseen yhtiöön, on ajoneuvon vakuutusyhtiön vaihdos rekisteröitävä seitsemän (7) päivän kuluessa uuden vakuutuksen alkamispäivästä. Rekisteröinti on maksullinen tapahtuma. Rekisteröimättömän ajoneuvon liikennevakuutuksen voit irtisanoa kirjallisesti, jos sitä ei käytetä liikenteeseen.

Liikennevakuutus on voimassa Green Card -sopimusmaissa, joihin kuuluvat mm. kaikki Euroopan talousalueen (ETA) maat. Suomessa rekisteröidyn ajoneuvon ollessa osallisena liikennevahinkoon toisessa ETA-maassa vahingot korvataan vahingonkäsineen valinnan perusteella joko vahinkomaan lainsäädännön mukaisesti tai Suomen liikennevakuutuslain mukaan.

ETA:n ulkopuolisissa Green Card -maissa kuten Venäjällä liikennevahinko korvataan vahingon tapahtumamaan lakien mukaisesti.

Ennen kun lähdet autolla ulkomaille, kannattaa selvittää Trygistä tai Liikennevakuutuskeskuksesta

- vakuuttamisvelvollisuus kohdemaassa
- vakuutusturvan kattavuus ja
- mahdollinen lisäturvan tarve

Pohjoismaiden ulkopuolelle matkustaessasi tarvitset mukaan Green Cardin, jonka saat maksutta Trygistä. Green Card on todiste liikennevakuutuksen voimassaolosta ulkomaisille rajaviranomaisille. Voit tilata Green Cardin esimerkiksi Trygin verkkosivuilta tai Nordean verkkopankin kautta.

## Keskeistä korvausten kannalta

Liikennevakuutus korvaa moottoriajoneuvosi liikenteeseen käyttämisestä aiheutuneita henkilö- ja omaisuusvahinkoja sekä sinun ajoneuvossasi matkustavien ja kuljettajan henkilövahinkoja.

Liikennevakuutus ei korvaa oman ajoneuvon vaurioita eikä siinä olleita esineitä, eikä muutakaan omistajan, haltijan tai kuljettajan omaisuutta. Se korvaa kuitenkin matkustajan vaurioituneet vaatteet ja henkilökohtaiset käyttöesineet. Oman ajoneuvon vahinkojen varalle voit valita ajoneuvollesi sopivan autovakuutuksen. Ajoneuvossa kuljetettavat tavarat voit vakuuttaa Koti- tai Matkavakuutuksella.

Kahden tai useamman ajoneuvon välisissä liikennevahingoissa korvausvelvollisuus määräytyy syyllisyysjaon mukaan. Ajoneuvon kuljettajan, omistajan tai matkustajan huolimattomuudesta tai laiminlyönnistä aiheutuneet syyttömän osapuolen vahingot korvataan liikennevahinkoon syyllisen ajoneuvon liikennevakuutuksesta. Liikennevakuutuksen korvaukset maksetaan vahingonkorvauslain, liikennevakuutuslain ja sen perustella annettujen ohjeiden mukaisesti.

## Keskeistä korvauksista ja rajoituksista

Liikennevakuutuksesta voidaan maksaa henkilövahingoissa esim.

- vahingoittuneiden sairaanhoitokuluja
- ansionmenetystä työkyvyttömyysajalta
- korvausta kivusta ja särystä tai muusta tilapäisestä haitasta
- korvausta pysyvästä haitasta

Omaisuu vahingoissa korvattavaksi tulevat syyttöman osapuolen vaurioituneen ajoneuvon korjauskustannukset tai jos korjausta ei voida tehdä kohtuullisin kustannuksin Tryg lunastaa ajoneuvon sen käyvästä arvosta. Lisäksi voi tulla maksettavaksi korvaus käyttöhyödyn menetyksestä. Omaisuuden kohdistuneesta liikennevahingosta korvausta maksetaan enintään 3 300 000 euroa.

Vahinkoa kärsineen oikeutta saada korvausta voidaan rajoittaa tai korvaus voidaan kokonaan evätä, jos hän on aiheuttanut vahingon tahallisesti, törkeällä tuottamuksella tai ollessaan alkoholin tai muun huumaavan aineen vaikutuksenalainen. Myös kydyssä olleen henkilön korvauksia voidaan alentaa esimerkiksi kuljettajan humalatilän johdosta.

Vahinkoa ei korvata liikennevakuutuksesta jos moottoriajoneuvoa ei ole käytetty liikenteeseen. Liikenteeseen käyttämistä ei ole se kun

- moottoriajoneuvoa käytetään maatilatalouden työhön tai olennaisesti muuhun tarkoitukseen kuin henkilöiden tai tavaran kuljettamiseen
- moottoriajoneuvo on säilytettävänä tai korjattavana autotallissa tai korjaamolla tai muussa vastaavassa tilassa
- moottoriajoneuvoa käytetään liikenteestä eristetyllä alueella kilpailu-, harjoitus- tai kokeilutarkoituksiin.

Liikennevakuutuksesta ei myöskään korvata vahinkoa joka on kohdistunut

- kuormauksen, kuorman purkamisen tai muun työsuorituksen kestäessä tämän moottoriajoneuvon ollessa liikkumattomana ajoneuvon omistajaan, kuljettajaan tai muuhun henkilöön, joka suorittaa tässä tarkoitettua työtä;
- kuormauksen, kuorman purkamisen tai muun työsuorituksen kestäessä sen kohteena olevaan omaisuuteen taikka tähän toimintaan osalliseen toiseen moottoriajoneuvon;
- liikenneväylällä valvonnatta olleeseen muuhun eläimeen kuin poroon, ellei ajoneuvon omistaja, kuljettaja tai matkustaja ole tahallisesti tai tuottamuksellaan aiheuttanut vahinkoa; tai
- tässä moottoriajoneuvossa olleeseen omaisuuteen taikka ajoneuvon omistajan tai kuljettajan muuhunkaan omaisuuteen; siitä korvataan kuitenkin matkustajan yllä tai mukana olleiden pukimien tai muiden henkilökohtaisten käyttöesineidenvahingoittuminen.

Vakuuttamattoman ajoneuvon omistaja, kuljettaja ja haltija eivät saa kärsimistään vahingoista korvausta liikennevakuutuksesta. Tuntemattomaksi jääneen ajoneuvon aiheuttamat henkilövahingot korvaa Liikennevakuutuskeskus. Omaisuusvahinkoja ei korvata, ellei samalla ole tapahtunut vakavaa henkilövahinkoa.

## Vakuutusmaksuun vaikuttavat tekijät

Vakuutusmaksuun vaikuttavat mm.

- ajoneuvon laji (esim. henkilöauto, pakettiauto, moottoripyörä)
- ajoneuvon paino ja teho
- ajoneuvon ikä ja merkki
- ajoneuvon sylinteritilavuus
- ajoneuvon vakuutuksenottajan ikä ja asuinpaikka
- ajoneuvon käyttötapa (esim. yksityinen, luvanvarainen)
- bonus
- vakuutusmaksuvero
- liikenneturvallisuusmaksu
- liikenne-etu

Trygillä on oikeus periä enintään 15 euron suuruinen minimimaksu kultakin voimassa olleelta vakuutuskaudelta.

## Bonus

Liikennevakuutuksen bonusjärjestelmää sovelletaan sosiaali- ja terveysministeriön antaman asetuksen mukaisesti yksityishenkilöiden vakuutuksiin.

Liikennevakuutuksen maksusta saa bonusalennuksen sellaisilta vakuutuskausilta, jolloin auto on ollut liikenteessä vähintään 180 päivää, moottoripyörä vähintään 90 päivää eikä vakuutuksesta ole korvattu vahinkoja. Bonus voi olla enintään 70 %.

Uuden vakuutuksen bonus on autoissa 0 %. Ensimmäisen vahingottoman vuoden jälkeen bonus on 10 % ja sen jälkeen bonus kasvaa vuosittain 5 %.

Moottoripyörän uuden vakuutuksen lähtöbonus on 20 % ja bonus kasvaa vuosittain 5 %. Vakuutus katsotaan uudeksi vakuutukseksi silloin, kun sille ei ole siirrettävissä vapaana olevaa aikaisempaa vahinkohistoriaa (bonusta).

Korvatus vahingon seurauksena liikennevakuutuksen bonus laskee seuraavalla vakuutuskaudella yleensä 20 %. Bonus ei kuitenkaan laske, jos vakuutusnottaja maksaa vakuutuskorvausta vastaavan rahamäärän vakuutusyhtiölle viimeistään korvauksen maksamista seuranneen vakuutuskauden kuluessa.

Perävaunun, mopon, maastoajoneuvon (esim. moottorikelkka), traktorin, moottorityökoneen ja museoajoneuvon liikennevakuutukseen ei sovelleta bonusjärjestelmää.

Vahinkohistoria on siirrettävissä vakuutusyhtiöstä toiseen. Huomaathan että vahinkohistorian perusteella määräytyvä bonus voi olla erilainen eri yhtiöissä. Vahinkohistorian voi siirtää vakuutusnottajan omaan tai puolison vakuutukseen. Vakuutuksen päättymisen jälkeen vahinkohistoria säilyy viisi kalenterivuotta.

# | Autovakuutus

Oman ajoneuvosi vahinkoja ei oma liikennevakuutus korvaa. Liikennevakuutus ei myöskään korvaa vahinkoja, jotka aiheutuvat esimerkiksi auton varastamista tai siihen kohdistuvasta ilkivallasta. Tämän vuoksi liikennevakuutusta kannattaa täydentää Trygin Autovakuutuksella.

Moottoripyörälle otettu Autovakuutus perustuu **vuodenaikahinnoitteluun**, mikä tarkoittaa, että pyörä on koko ajan vakuutuksessa. Enää ei tarvitse seisona-aika- ja käyttöönottoilmoituksia, vaan pyörällä voi ajaa kelin salliessa esimerkiksi maaliskuussa.

Autovakuutuksessa on kaksi päävaihtoehtoa: Laajakasko ja Osakasko.

**Laajakasko** antaa kattavimman mahdollisen vakuutusturvan erityisesti, jos valitsee saatavilla olevat lisäturvat. Laajakasko voidaan myöntää alle 20 vuotta vanhoille ajoneuvoille.

Kaikkien yksityiskäyttöisten henkilö-, paketti- ja matkailuautojen sekä kevyiden kuorma-autojen Laajakasko sisältää automaattisesti **lasiturvan**. Lasiturvasta korvataan tuulilasien rikkoutumiset ilman bonusmenetystä.

Lisäksi edellä mainittujen ajoneuvojen Laajakaskoon voidaan liittää **lunastusturva**. Lunastusturvan ansiosta saat lunastustilanteessa joko uuden ajoneuvon arvon lunastetun tilalle tai jopa 30 % käypää arvoa paremman korvauksen.

**Osakasko** on Laajakaskoa huokeampi vaihtoehto. Osakaskon voi ottaa kaikenikäisille ajoneuvoille. Osakaskon merkittävin rajausta Laajakaskoon verrattuna on, ettei se korvaa kolarivahinkoja.

Henkilö-, paketti ja matkailuautojen, moottoripyörien, kevyiden perävaunujen sekä kevyiden kuorma-autojen osakaskoon voidaan liittää **ilkivaltaturva** tahallisen vahingon varalta.

## Vakuutuksen kohde

Autovakuutuksen kohteena on vakuutus kirjassa mainittu moottoriajoneuvo vakiovarusteineen. Vakuutuksen kohteena ovat myös kiinteästi asennetut ja ajoneuvon käyttöön olennaisesti liittyvät tavanomaiset lisävarusteet ja -laitteet sekä toinen rengaskerta. Henkilöauton Laajakaskon vakuutuksen kohteena on jälkiasennettuja ääni- ja kuvataallennelaitteita enintään 1 500 euron arvosta ja Osakaskon vakuutuksen kohteena autostereolaite ja enintään kuusi kaiutinta joiden arvo on enintään 500 euroa. Vakuutuksen kohteena autoissa ovat myös irrotettavaksi ja ensisijaisesti autossa käytettäväksi tarkoitetut navigaattorit ja ääni- ja kuvataallennelaitteet, kuitenkin yhteensä enintään 500 euroon asti. Edellä mainitut laitteet eivät ole vakuutuksen kohteena pysäköidyssä autossa jos ne on nähtävissä auton ulkopuolelta.

Vakuutuksen kohteena ei ole

- ajoneuvon varaosat, esim. varapolttimet ja sytytystulpat
- autossa säilytettävä irtain omaisuus, esim. cd-levyt ja aurinkolasit
- kilpailukäyttöön tarkoitetut varusteet
- koriste- ja muut erikoismaalaukset sekä erikoisteippaukset
- turvallisuus- ja viranomaismääräysten vastaiset tai vastaisesti asennetut laitteet, esim. tutkanpaljastimet
- tietokoneet ja pelikonsolit.

## Autovakuutuksen alkaminen ja voimassaolo

Vakuutus perustuu vakuutussopimukseen, jota tehtäessä voit itse valita vakuutuksen vaihtoehdot. Valintojen perusteella määräytyy vakuutuksen hinta, vakuutusturvan laajuus ja omavastuu. Tutustu vakuutus kirjiaan ja vakuutus ehtoihin sillä ne yhdessä muodostavat vakuutuksen sisällön. Saat vakuutus kirjian vakuutussopimuksen alkaessa sekä vuosittain vakuutus kirjian ja tiedotteen vakuutuskauden vaihtuessa. Lähetämme vakuutus kirjian myös, jos teet muutoksia vakuutukseen.

Autovakuutus tulee voimaan vakuutussopimuksessa sovittuna päivänä, mutta ei kuitenkaan voi alkaa takautuvasti. Vakuutuksen voimaantulon edellytyksenä on että yhtiö voi myöntää vakuutuksen. Vakuutus on jatkuva ja voimassa vuoden kerrallaan, ellei jompikumpi osapuoli irtisano vakuutusta päättyväksi. Erityiset syyt, kuten maksuhäiriöt voivat vaikuttaa vakuutushakemuksen hyväksymiseen tai vakuutuksen alkamiseen.

Autovakuutus voi päättyä joko kirjallisen irtisanomisen perusteella, ajoneuvon vaihtaessa omistajaa, ajoneuvon liikennekäytöstä poistoon jos kilvet palautetaan samassa yhteydessä tai jos Tryg irtisanoo vakuutuksen esimerkiksi maksamattomien vakuutusmaksujen perusteella.

Liikenne- ja Kaskovakuutuksen vakuutuskaudet ovat aina samat. Vakuutuskausi määräytyy liikennevakuutuksen Vakuutus- ja vahinkohistoriatietojen perusteella. Ensimmäinen vakuutuskausi voi siten olla lyhyempi kuin yhden vuoden mittainen.

Autovakuutus on voimassa Euroopassa ja Euroopan ulkopuolisissa Green Card -sopimusmaissa. Ulkomaan vastuuturva on voimassa Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolisissa Green Card -sopimusmaissa. Venäjällä Ulkomaan vastuuturva on voimassa vain matkustajille aiheutettujen henkilövahinkojen varalta.

## Vakuutusmaksuun vaikuttavat tekijät

Vakuutusmaksuun vaikuttavat mm.

- ajoneuvon laji (esim. henkilöauto, pakettiauto, moottoripyörä)
- ajoneuvon moottorin sylinteritilavuus
- ajoneuvon paino ja teho
- ajoneuvon ikä ja merkki
- ajoneuvon vakuutuksenottajan ikä ja asuinpaikka
- ajoneuvon käyttötapa (esim. yksityinen, luvanvarainen)
- bonus
- valittu turvataso
- valittu omavastuu
- vakuutusmaksuvero

Trygillä on oikeus periä enintään 15 euron suuruinen minimimaksu kultakin voimassa olleelta vakuutuskaudelta.

## Vakuutusmaksun maksaminen

Vakuutuksenottajan tärkein velvollisuus on vakuutusmaksun maksaminen. Maksamalla vakuutuksen yhdessä erässä säästät 2,5 %. Suoraveloitussasiakkaana voit maksaa ilman lisäkuluja jopa 12 erässä. Vakuutusmaksu on maksettava viimeistään eräpäivänä. Ellei vakuutusmaksua makseta vii-

meistään eräpäivänä, Tryg lähettää maksusta kirjallisen maksumuistutuksen. Ellei maksua makseta maksumuistutuksen jälkeen, vakuutusturva päättyy 14 vuorokauden kuluttua siitä, kun Tryg on lähettänyt ilmoituksen irtisanomisesta. Vaikka vakuutus päättyisi maksamattomuuden vuoksi, on vakuutusmaksu maksettava vakuutuksen voimassaolon ajalta. Liikennevakuutuksen maksu on edellisestä poiketen ulosottokelpoinen ilman eri tuomiota. Trygillä on oikeus periä enintään 15 euron suuruinen minimimaksu kultakin voimassa olleelta vakuutuskaudelta.

## Laajakasko

Laajakasko voidaan myöntää alle 20 vuotta vanhoille henkilö-, paketti- ja matkailuautoille, kevyille kuorma-autoille, moottoripyöriille sekä matkailu- ja kevytperävaunuille. Laajakaskosta korvattavia vahinkotapahtumia ovat mm. kolarivahingot, ajoneuvon menettäminen tai vaurioituminen varkausvahingon yhteydessä, ilkivalta ja palovahingot.

## Laajakaskon perusturvat

### **Kolariturva**

Korvaa vahingot, jotka ovat aiheutuneet yhteentörmäyksestä, tieltä suistumisesta, kaatumisesta tai muusta ulkoapäin äkillisesti ja ennalta arvaamattomasti aiheutuneesta syystä.

Laajakaskon Kolariturvan voi valita joko bonusoikeudellisena tai bonusoikeuttomana. Kolariturvan korvauksesta vähennetään valittu omavastuu.

### **Ilkivaltaturva**

Korvaa ajoneuville tahallisesta vahingonteosta aiheutuneen vahingon. Ilkivaltaturvasta ei korvata toisella ajoneuvolla aiheutettua vahinkoa eikä vahinkoa, joka korvataan palo- tai varkausturvasta.

### **Hirviturva**

Korvaa villieläimeen törmämisestä välittömästi aiheutuneen vahingon. Osakaskon hirviturva kattaa vain yhteentörmäykset hirvieläinten kanssa. Eläimen väistämisen seurauksena syntynyt vahinko korvataan kolari-  
turvasta.

## Lasiturva

Korvaa auton ikkunalasit, jos ne rikkoutuvat ikkunalasiin suoraan osuneesta iskusta. Lasin vaihdossa omavastuu on 170 euroa. Lasien vaihtoja korvataan enintään kaksi kertaa vakuutuskauden aikana. Lasin korjauksessa ei ole omavastuuta. Lasiturvasta ei korvata lasisia kattorakenteita eikä vahinkoa, joka aiheutuu esim. yhteentörmäyksen tai tieltä suistumisen yhteydessä.

## Paloturva

Korvaa vahingon, joka on aiheutunut irtipäässeestä tulesta, salamaniskusta tai sähkölaitteessa tapahtuneesta oikosulusta. Paloturva ei korvaa ajoneuvon sähkölaitteelle tai johtosarjalle aiheutuneita vahinkoja, kun ne ovat aiheutuneet niissä itsessään tapahtuneesta oikosulusta.

## Varkausturva

Korvaa ajoneuvon menettämisestä tai vaurioitumisesta aiheutuneen vahingon, kun ajoneuvo on ollut

- lukittu tai
- lukitussa säilytyssojassa
- vakuutuksen kohde on varastettu tai yritetty varastaa taikka otettu luvatta käyttöön tai yritetty ottaa luvatta käyttöön.

Edellytys luvattoman käytön aikana tapahtuneiden vahinkojen korvaamiselle on se, että ajoneuvo on ollut varkausturvan ehtojen mukaisesti lukittuna ennen luvattoman käytön tapahtumista. Ajoneuvot, joissa ei ole erillistä ohjauslukkoa, katsotaan lukituksi vain jos se on lukittu erillisellä lukolla. Toisessa ajoneuvossa tai perävaunussa oleva ajoneuvo katsotaan lukituksi vain silloin kun ne molemmat on lukittu. Matkailu- ja muut perävaunut katsotaan lukituksi vain, kun ne on lukittu aisalukolla, vannelukolla tai ketjulla ja lukolla.

Korvaus kateisiin jääneestä varastetusta ajoneuvosta maksetaan, jos sitä ei ole löytynyt 30 päivän kuluessa siitä, kun Tryg sai tiedon vahingosta.

## Oikeusturva

Korvaa välttämättömät ja kohtuulliset oikeudenkäynti- ja asianajokustannukset moottoriajoneuvon omistamiseen, hallintaan tai kuljettamiseen liittyvissä riita- ja rikosasioissa. Tyypillisin korvattava tapahtuma on esimerkiksi liikenneturvallisuuden vaarantamista koskeva asia, jossa vakuutettu on vastaajana.

Korvauksen enimmäismäärä on 8 500 euroa vahinkotapahtumaa kohden. Vakuutetun omavastuuosuus korvattavista kustannuksista on 15 %, kuitenkin vähintään 170 euroa.

### **Oikeusturvavakuutuksesta ei korvata esimerkiksi**

- ansiotoimintaan liittyviä asioita, ellei kysymyksessä ole ajoneuvon liikenteeseen käyttämisestä johtuvasta syytteestä tai liikennevahingosta.
- kun virallisen syyttäjän ajama syyte koskee esimerkiksi rattijuopumusta, törkeää liikenteen vaarantamista tai ylinopeuteen perustuvaa liikenneriikkomusta.

### **Ulkomaan vastuuturva**

Korvaa moottoriajoneuvon ulkomailla liikenteeseen käyttämisestä kuljettajalle, omistajalle tai haltijalle aiheutuneen vahingonkorvausvelvollisuuden. Turva on voimassa Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolisissa Green Card -sopimuksissa. Venäjällä ja eräissä muissa maissa turva on voimassa vain Suomessa asuvien matkustajien henkilövahinkojen varalta.

### **Autopalveluturva**

Korvaa vakuutuksen voimassaoloalueella tehdyn matkan keskeytymisestä aiheutuneita kuluja, kun ajoneuvo vaurioituu tai varastetaan tai kun ajoneuvoon tulee tekninen vika. Autopalveluturva päättyy kun ajoneuvo on 15 vuotta vanha. Korvattavia kuluja ovat esimerkiksi:

- ajoneuvon tielle nostaminen ja hinaus lähimpään korjaamoon ja
- kuljettajan ja matkustajien matkakustannuksia kotiin tai
- kuljettajan ja matkustajien matkakustannuksia määräpaikkakunnalle kotimatkasta aiheutuvien kulujen määrään saakka

Korvausta ei makseta, jos matka keskeytyy esimerkiksi polttoaineen loppumisen vuoksi tai ajoneuvoa ei saada käynnistetyksi ilmastollisen olosuhteen vuoksi.

Autopalveluturvassa ei ole omavastuuta. Ylimääräisiä matkan keskeytymisestä aiheutuneita kustannuksia korvataan Suomessa tapahtuneissa vakuutustapahtumissa enintään 350 euroa.

## Rahoitusturva

Osamaksulla tai muutoin velaksi ostetun tai leasingillä hankitun ajoneuvon Laajakaskoon sisältyy rahoitusturva, joka antaa lisäturvaa velkojalle eli esimerkiksi autoliikkeelle, rahoitusyhtiölle, leasing-yhtiölle ja pantinhaltijalle sellaisessa vahinkotilanteessa, kun korvaus esimerkiksi suojeluohjeiden laiminlyönnin vuoksi evätään tai sitä alennetaan.

## Laajakaskon lisäturvat

### Lunastusturva

Voit ottaa Laajakaskon lisäturvaksi yksityiskäyttöiselle henkilö-, paketti- matkailu- ja kevyelle kuorma-autolle lunastusturvan. Lunastusturva sisältyy vakuutukseen vain, jos siitä on erikseen sovittu ja tästä on merkintä vakuutus-kirjassa.

Lunastusturvasta maksetaan korvaus ajoneuvon lunastustilanteissa seuraavien sääntöjen mukaan:

Korvauksena maksetaan uuden samanlaisen ajoneuvon käteismyyntihinta vahinkohetkellä tai jos ajoneuvoa ei ole enää myynnissä, se käteismyyntihinta, joka ajoneuvolla oli silloin, kun ajoneuvo viimeksi oli myynnissä, jos

- ajoneuvon ensirekisteröinnistä on kulunut enintään kolme vuotta
- ajoneuvolla on ajettu enintään 60 000 kilometriä,
- korjauskustannusten arvioitu määrä on vähintään 45 prosenttia uuden samanlaisen ajoneuvon edellä mainitusta hinnasta vahinkohetkellä tai kun sellainen viimeksi on ollut myynnissä ja
- ajoneuvo on ensirekisteröinnistä alkaen ollut autoliikkeen enintään kuuden kuukauden pituista omistussuhdetta lukuun ottamatta vain vakuutuksenottajan omistuksessa tai hallinnassa.

### Käypä arvo +30 prosenttia

Jos edellä mainitut edellytykset eivät täyty, ajoneuvo lunastetaan välittömästi sillä ennen vahinkoa olleesta käyvästä arvosta ja korvausta korotetaan 30 prosentilla, jos korjauskustannusten arvioitu määrä on yli 60 prosenttia ajoneuvon käyvästä hinnasta. Korvauksena maksetaan kuitenkin enintään uuden samanlaisen ajoneuvon käteismyyntihinta vahinkohetkellä tai kun sellainen viimeksi on ollut myynnissä. Käytettynä hankitusta ajoneuvosta korvataan kuitenkin enintään hankintahetken käypä arvo.

Lunastusturvan omavastuu on kuhunkin vahinkotapahtumaan sovellettavan omavastuun suuruinen.

## Keskeytysturva

Keskeytysturva on mahdollista ottaa henkilö-, paketti- ja matkailuautolle, moottoripyörälle sekä matkailu- ja kevytperävaunulle.

Keskeytysturva korvaa ajoneuvon käyttöpäivien menetyksen, joka on aiheutunut kolari-, hirvi-, palo-, varkaus- tai ilkivaltavahingosta sekä jos ajoneuvon lasi joudutaan vaihtamaan ja korvaus maksetaan Lasiturvasta. Jos ajoneuvo korjataan, enimmäiskorvusaika on 40 päivää, lunastustilanteissa korvausta maksetaan enintään 14 päivältä. Jos ajoneuvo lunastetaan varkausturvasta sillä perusteella, että se on jäänyt kateisiin, korvausta maksetaan 30 päivältä.

Keskeytysturvan korvaus on 35 €, 85 €, 170 € tai 337 €/vrk ajoneuvon luokasta ja käytöstä riippuen. Yksityiskäyttöiselle henkilöautolle on ensisijaisena korvauksena sijaisauto Trygin yhteistyökumppanilta ja toisena vaihtoehtona 35 €/vrk rahakorvaus. Muun vakuutuksen perusteella maksettava käyttöpäivien menetyksestä saatu korvaus vähennetään keskeytyskorvauksesta. Keskeytysturvassa ei ole omavastuuta.

## Bonus

Laajakasko on valintasi mukaan joko bonusoikeudellinen tai bonusoikeudeton.

Kun valitsee bonusoikeudellisen vakuutuksen, huolellinen kuljettaja saa vakuutusmaksusta bonusalennusta. Bonusta kertyy 10 % sellaiselta vakuutuskaudelta, jonka aikana kolariturvasta ei ole korvattu vahinkoja ja auto on ollut liikenteessä vähintään 180 päivää ja moottoripyörä vähintään 90 päivää. Bonus voi olla enintään 70 %.

Bonusoikeudelliseen Laajakaskoon saat lähtöbonuksen liikennevakuutuksesi bonuksen perusteella. Liikennevakuutuksen ollessa 45 % tai suurempi saat 70 % aloitusbonuksen laajakaskoon. Liikennevakuutuksen bonuksen ollessa 35 % tai 40 % laajakaskon bonus on 60%. Liikennevakuutuksen bonuksen ollessa 30 % tai alle lähtöbonus on laajakaskolle 50 %. Bonuksen vastaanottava ajoneuvo ei kuitenkaan saa olla alemmassa bonusluokassa vahingon takia.

Kolariturvasta korvatus vahingon johdosta (myös silloin, kun korvaus maksetaan lunastusturvasta) bonus alenee seuraavalla vakuutuskaudella 20 %, kuitenkin enintään 0 %:iin saakka. Muista turvista, kuten ilkivalta-, hirvi-, palo-, varkaus-, autopalvelu-, keskeytys- ja oikeusturvasta maksettu korvaus ei alenna bonusta.

Autovakuutuksen bonus voidaan antaa kakkosautoon ja perheen muihinkin Trygissä vakuutettuihin ajoneuvoihin. Etu koskee yksityiskäyttöisiä henkilö-, paketti- ja matkailuautoja sekä moottoripyöriä.

## Laajakaskon omavastuut ajoneuvoluokittain

### **Omavastuut vakuutusturvittain**

Omavastuuvaihtoehdot riippuvat ajoneuvon tyypistä ja siitä onko valittu bonusoikeudellinen vai bonusoikeudeton tai riskiomavastuuvakuutus, joka on valittavissa kevyeen kuorma-autoon sekä traktoriin. Tarjolla olevia omavastuuvaihtoehtoja on kuvattu tarkemmin jäljempänä.

	Henkilöauto		Pakettiauto		Matkailuauto		Kevyt kuorma-auto		
	Bonus-oikeudellinen	Bonus-oikeudeton	Bonus-oikeudellinen	Bonus-oikeudeton	Bonus-oikeudellinen	Bonus-oikeudeton	Bonus-oikeudellinen	Bonus-oikeudeton	Riski-omavastuu
Kolariturva	170 € 500 €	500 € 1000 € 2000 €	170 € 600 €	500 € 1000 € 2000 €	170 € 600 €	500 €	170 €	500 € 1000 €	2000 €
Ilkivalta- turva	170 €								2000 €
Hirviturva	170 €								2000 €
Lasiturva	Lasinkorjaus 0 €, lasinvaihto 170 €								
Paloturva	170 €								2000 €
Varkaus- turva	170 €								2000 €
Oikeusturva	15 % kustannuksista, kuitenkin vähintään 170 €								
Ulkomaan vastuuturva	170 €								
Rahoitus- turva	500 €								
Autopalvelu- turva	Ei omavastuuta								
Keskeytys- turva	Ei omavastuuta								
Lunastus- turva	Kuhunkin vahinkotapahtumaan sovellettava omavastuu								

	Moottori- pyörä		Kevyt- perä- vaunu	Mopo, mönkijä, moottori- kelkka	Traktori	
	Bonus- oikeu- dellinen	Bonus- oikeu- deton	Bonus- oikeu- deton	Bonus- oikeu- deton	Bonus- oikeu- deton	Riski- oma- vastuu
Kolariturva	150 €	500 € 950 €	150 € 500 €	150 €	150 € 500 € 2000 €	4000 € 6000 € 8000 € 10000 €
Ilkivalta- turva	150 €					Valittu omavastuu
Hirviturva	150 €					Valittu omavastuu
Paloturva	150 €					Valittu omavastuu
Varkausturva	150 €					Valittu omavastuu
Oikeusturva	15 % kustannuksista, kuitenkin vähintään 170 €					
Ulkomaan vastuuturva	170 €					
Rahoitus- turva	500 €					
Autopalvelu- turva	Ei omavastuuta		Ei saatavissa			
Keskeytys- turva	Ei omavastuuta			Ei saatavissa		

Vahingonmäärästä vähennetään vakuutusturvan mukainen vakuutuskirjaan merkitty omavastuu. Omavastuu kannattaa valita oman riskinkantokyvyn ja -halun mukaan. Mitä vakaampi taloudellinen tilanteesi on, sitä todennäköisemmin kannattaa valita suurempi omavastuu. Valitsemalla suuremman omavastuun voit pienentää vakuutusmaksuasi.

## Osakasko

Osakasko on tarkoitettu kaikenikäisille moottoriajoneuvoille. Osakaskosta korvataan mm. hirvi-, palo- ja varkausvahinkoja. Siitä ei korvata kolarivahinkoja eikä ilkivaltavahinkoja. Osakaskoon voi ottaa lisäturvana ilkivaltaturvan. Autopalveluturva päättyy, kun ajoneuvo on 15 vuotta vanha.

	Henkilöauto	Pakettiauto	Matkailu- auto	Kevyt kuorma-auto
	Bonusoikeudeton			
Hirviturva			170 €	
Paloturva			170 €	
Varkauturva			170 €	
Oikeusturva	15 % kustannuksista, kuitenkin vähintään 170 €			
Ulkomaan vakuutusturva			170 €	
Autopalvelu- turva			Ei omavastuuta	
Ilkivaltaturva			170 €	

	Moottori- pyörä	Kevyt- perävaunu	Mopo, mönkijä, moottori- kelkka	Traktori
	Bonusoikeudeton			
Hirviturva			150 €	
Paloturva			150 €	
Varkauturva			150 €	
Oikeusturva	15 % kustannuksista, kuitenkin vähintään 170 €			
Ulkomaan vakuutusturva			170 €	
Autopalvelu- turva	Ei omavastuuta		Ei saatavissa	
Ilkivaltaturva	150 €		Ei saatavissa	

## Osakasko lisäturvat

Osakaskoon voi ottaa lisäturvana ilkkivaltaturvan.

## Vakuutusturvan muuttaminen

Vakuutuksenottajana voit tehdä muutoksia vakuutuksiisi milloin tahansa vakuutuskauden aikana. Jos esimerkiksi haluat parantaa vakuutuksen kattavuutta tai suurentaa omavastuuta, ota yhteyttä asiakaspalveluumme. Mikäli vakuutuksenottaja haluaa muuttaa vakuutusturvaa suppeammaksi, tulee muutos tehdä kirjallisesti.

Tryg voi muuttaa vakuutusturvaa, -maksuja ja -ehtoja vakuutuskauden vaihtuessa. Esimerkiksi korvausmenon kasvu voi aiheuttaa maksujen nostamisen tai vakuutusehtojen muuttamisen. Saat tiedon muutoksista kirjallisesti ennen kun ne astuvat voimaan. Tryg voi muuttaa vakuutusturvaa myös vakuutuskauden aikana, jos kyseessä on esimerkiksi vakuutuksenottajan tiedonantovelvollisuuden laiminlyönti tai olosuhteissa tapahtunut muutos.

## Liikennekäytöstä poisto

Mikäli otat ajoneuvosi pois liikenteestä, ilmoita siitä tekemällä ilmoitus liikennekäytöstä poistosta ajoneuvorekisteriin. Ilmoituksen voit tehdä Trafín verkkosivuilla ([www.trafi.fi](http://www.trafi.fi)) tai katsastusasemilla. Hyvitämme ajoneuvon liikennekäytöstä poistoaajan liikennevakuutusmaksun sekä autovakuutuksen kolariturvan maksun ja saat hyvityksen myös ajoneuvoverosta. Osakaskossa ei ole kolariturvaa, joten hyvitystä ei anneta liikennekäytöstä poiston ajalta. Ajoneuvon liikenteeseen käyttäminen liikennekäytöstä poiston aikana on kielletty. Jos ajoneuvoa kuitenkin käytetään liikennekäytöstä poiston ajalla liikenteeseen, peritään ko. ajalta korotettu vakuutusmaksu. Kun haluat ottaa ajoneuvon takaisin liikenteeseen, ilmoita siitä Trafín verkkosivuilla ([www.trafi.fi](http://www.trafi.fi)) tai katsastusasemilla.

Liikennekäytöstäpoisto voidaan tehdä kaikille muille paitsi L-luokan ajoneuvoille (mopot, moottoripyörät, kolmipyörät, kevyt nelipyörät ja nelipyörät). Auton rekisterikilpiä ei ole pakko palauttaa poiston yhteydessä. Muiden ajoneuvoluokkien osalta kilvet on palautettava, jotta vakuutus päättyy.

Ilmoitettuna liikennekäytöstä poiston aikana ovat voimassa

- paloturva
- varkausturva
- ilkivaltaturva
- rahoitusturva
- oikeusturva
- lunastusturva
- lasiturva
- kolariturva niiden välittömien esinevahinkojen johdosta jotka aiheutuvat luonnonilmiöstä ulkoapäin äkillisesti ja ennalta arvaamattomasti.

Vakuutus on voimassa liikennekäytöstä poiston aikana enintään niin laajana kuin se on silloin kun ajoneuvo on liikennekäytössä.

Ajoneuvon liikennekäytöstä poistoissa maksunpalautusta ei anneta sellaisista vakuutuksista, joiden hinnoittelu perustuu vuodenaikahinnoitteluun. Jos palautat rekisterikilvet liikennekäytöstä poiston yhteydessä, vakuutuksesi päättyy.

## Vakuutuksenottajan ilmoitusvelvollisuus

Vakuutusta tehtäessä asiakkaan tulee kertoa kaikki oleelliset sopimukseen vaikuttavat tiedot sekä antaa kaikki tarvittava ja pyydetty tieto vakuutusyhtiön riskin arvioimista varten.

Tarkista huolellisesti, että vakuutusehdotuksen tai -kirjan tiedot ovat oikein. Mikäli tiedoissa on muutettavaa tai korjattavaa, ota yhteys viipymättä Asiakaspalveluumme.

Vakuutuskauden aikanakin vakuutuksenottajan tulee ilmoittaa olosuhteissaan ja vakuutukseen liittyvissä seikoissa tapahtuvista muutoksista, jotka voivat vaikuttaa vakuutusyhtiön riskiin. Ole aina yhteydessä, jos muutat. Ota yhteyttä myös silloin, jos esimerkiksi vakuutetun ajoneuvon käyttötarkoitus muuttuu tai jos esimerkiksi teet ajoneuvoosi merkittäviä muutoksia.

## Vakuutuksen irtisanominen

Vakuutuksenottajana sinulla on oikeus milloin tahansa irtisanoa vakuutus. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti. Vakuutus päättyy heti tai vakuutuk-

senottajan määrämänä myöhempänä ajankohtana. Liikennevakuutuksen irtisanominen edellyttää uuden vakuutuksen ottamista jos ajoneuvoa käytetään liikenteeseen.

Tryg voi irtisanoa vapaaehtoisen vakuutuksen vakuutuskauden lopussa. Irtisanomisilmoitus lähetetään kirjallisesti vähintään kuukautta ennen vakuutuskauden vaihtumista.

Tryg voi irtisanoa vakuutuksesi vakuutuskauden aikana vain tietyissä, vakuutus sopimuslaissa mainituissa tilanteissa. Näitä tilanteita ovat esimerkiksi vakuutusmaksun maksamattomuus, vakuutuksenottajan tai vakuutetun vilpillinen menettely, tiedonantovelvollisuuden laiminlyönti tai oleellinen riskiä lisäävä olosuhteiden muutos.

## Keskeistä korvauksista ja rajoituksista

Autovakuutus korvaa vahingosta aiheutuneen todellisen menetyksen määrän. Vahinko voidaan korvata

- maksamalla korjauskustannukset tai niitä vastaava rahamäärä tai
- lunastamalla vakuutuksen kohde käyvästä arvosta ja maksamalla lunastusturvan perusteella lisäkorvausta

Korvauksesta vähennetään kyseisen vakuutusturvan mukainen vakuutuskirjaan merkitty omavastuu.

### **Käypä arvo**

Vakuutuksen kohde lunastetaan käyvästä arvosta, mikäli sen korjaaminen ei ole taloudellisesti kannattavaa. Käyvällä arvolla tarkoitetaan käteishintaa, joka ajoneuvosta (tai sen varusteesta) on vahinkohetken markkinatilanteessa saatavissa. Käypää arvoa määritettäessä otetaan huomioon ajoneuvon yksilöllinen kunto, varusteet, käyttöikä, vuosimalli ja ajatut kilometrit.

Ääni- ja kuvatalennelaitteiden, vanteiden, renkaiden, suksiboksien, turvaisuimien sekä muiden vastaavien laitteiden ja varusteiden vakuutuskorvauksiin sovelletaan ikävähennystaulukkoa. Vähennys tehdään laitteen tai varusteen hankintahinnasta ja sitä ei sovelleta tehdasasenteisiin laitteisiin ja varusteisiin muuten kuin renkaiden ja vanteiden osalta.

Ensimmäinen käyttövuosi päättyy laitteen hankintavuonna kalenterivuoden vaihtuessa riippumatta siitä, mihin aikaan vuodesta laite on hankittu ja otettu käyttöön.

<b>Ikävähennys</b>	<b>Renkaat ilman vanteita</b>	<b>Muut laitteet, varusteet ja osat</b>
Käyttöönottovuosi	0 %	0 %
ikävuosi 2	30 %	20 %
ikävuosi 3	60 %	40 %
ikävuosi 4	80 %	60 %
seuraavat vuodet	100 %	70 %

## Rajoituksia

Korvattavuuden rajoitukset on todettu Autovakuutusehdoissa ja Trygin yleisissä sopimusehdoissa.

Vahinkotapahtuman tulee olla omaisuudelle äkillisesti ja ennalta arvaamatta aiheutunut vahinko.

Tryg ei korvaa vahinkoa, jonka vakuutettu tai häneen samastettava henkilö on aiheuttanut tahallisesti. Vakuutetulle maksettavaa korvausta voidaan alentaa tai evätä se kokonaan, jos hän on aiheuttanut vahingon törkeällä huolimattomuudella tai hänen alkoholin tai muun huumaavan aineen käyttö on vaikuttanut vahingon syntymiseen.

Samastamisella tarkoitetaan sitä, että tiettyjen ulkopuolisten henkilöiden teot ja laiminlyönnit aiheuttavat samat seuraukset kuin vakuutetun vastaava teko tai laiminlyönti olisi aiheuttanut.

### *Esimerkki*

*Auton omistaja lainaa autoaan ystävälleen. Alkoholia nautittuaan ystävä lähtee ajamaan autolla ja törmää sillä puuhun. Ystävä tuomitaan käräjäoikeudessa törkeästä rattijuopumuksesta ja liikenneturvallisuuden vaarantamisesta rangaistukseen. Ystävä samastetaan auton omistajaan, jolloin ystävän teolla on samat vaikutukset kuin jos omistaja olisi itse aiheuttanut vahingon alkoholia nautittuaan. Omistaja ei saa korvausta auton vaurioista kaskovakuutuksestaan.*

Vakuutusehdoissa on rajoitusehtoja, joihin kannattaa tutustua huolellisesti. Rajoitusehdoilla eräät vahingot on rajattu vakuutusturvan ulkopuolelle.

Esimerkkejä rajoitusehtojen perusteella vakuutusturvan ulkopuolelle jäävistä vahingoista ovat

- suunnittelu- ja asennusvirheistä johtuvat vahingot
- virhevastuun piiriin kuluvista tapahtumat
- rakenne-, valmistus- ja aineviasta johtuvat vahingot
- lakosta johtuvat kustannukset
- tavanomaisen käytön aiheuttama kuluminen tai muu hitaasti kehittyvä tapahtuma kuten ruostuminen
- ajoneuvon moottorille ja sen lisälaitteille, vaihteistolle, voimansiirtolaitteistolle tai jäähdytysjärjestelmälle puutteellisesta öljyn tai jäähdytysnesteen kierrosta aiheutunut vahinko
- ajoneuvon tai ajoneuvoyhdistelmän omasta kuormasta aiheutunut vahinko
- vedestä aiheutunut vahinko, kun ajoneuvoa kuljetetaan veden osittain tai kokonaan peittämällä tiellä tai muulla alueella
- lumen tai jään painon, vesisateen, pakkasen tai kuumuuden aiheuttamat vahingot

Vakuutuksesta ei korvata

- ajoneuvon arvon alenemista
- puutteellisen tai epäonnistuneen korjauksen uusimisesta johtuvia kustannuksia
- teknisestä viasta johtuvaa vahinkoa
- erityisten muutos- ja parannustöiden kustannuksia, kun nämä työt tai kustannukset eivät liity vahinkoon
- vahingosta johtuvia välillisiä kustannuksia, kuten ansionmenetyistä sekä puhelin- ja matkakuluja
- veroja ja veronluonteisia maksuja

## Korotetut / poikkeavat omavastuut

Omavastuuta ei vähennetä korvauksesta, jos kohde on suojattu asianmukaisella hälytyslaitteella ja tämä laite on todistettavasti ja olennaisesti estänyt vahingon syntymistä tai olennaisesti rajoittanut vahingon laajuutta tai määrää.

Pohjoismaiden ulkopuolella sattuneissa vahingoissa omavastuu on kaksinkertainen.

Albaniassa, Bosnia-Hertzegevinassa, Bulgariassa, Kroatiassa, Kyproksella, Latviassa, Liettuassa, Makedoniassa, Moldovassa, Puolassa, Romaniassa, Serbiassa (sis. Kosovo), Slovakiassa, Sloveniassa, Tšekissä, Turkissa, Ukrainassa, Unkarissa, Valko-Venäjällä, Venäjällä, ja Virossa sekä Euroopan ulkopuolella sattuneissa vahingoissa omavastuu on nelinkertainen, paitsi varkausvahingoissa, joissa se on 25 % vahingon määrästä, kuitenkin vähintään varkausvahingon omavastuun nelinkertainen määrä.

Käytettäessä ajoneuvoa ajo- tai nopeusharjoitteluun moottoriradalla tai muulla alueella tai tieosuudella (esim. Nürburgringin Nordschleife), on vahingon sattuessa omavastuu 50 % vahingon määrästä, kuitenkin vähintään kolariturvan omavastuun nelinkertainen määrä. Omavastuukorotus ei koske ajokortin hankkimiseen liittyvää ajoharjoittelua muualla kuin moottoriradalla tai ennakoivan ajon (EAK) tai muun vastaavan koulutuksen harjoituksen yhteydessä sattuneita vahinkoja.

## Tutustu suojeluohjeisiin

Vahinkojen estämiseksi ja rajoittamiseksi vakuutusehtoihin on kirjattu suojeluohjeet. Suojeluohjeiden laiminlyönnin seurauksena korvausta voidaan alentaa tai korvaus voidaan evätä kokonaan.

### Keskeiset suojeluohjeet

- ajoneuvo on lukittava tai sitä on säilytettävä lukitussa säilytysuojassa
- ajoneuvon tai ajoneuvon ja sen varusteiden säilytysuojan avaimia ei saa säilyttää näkyvillä tai lukitsemattomassa paikassa
- ajoneuvon rekisteröintitodistuksen ilmoitusosaa, avaimia ja avaimien valmistamiseen tarvittavia tietoja ei saa säilyttää ajoneuvossa eikä ajoneuvon avaimiin saa kiinnittää rekisteritunnusta tai valmistenumeroa
- ajoneuvoa ei saa jättää siten ja niin pitkäksi ajaksi, että se kiinnittää sivullisen huomiota tai vaikuttaa hylätyltä
- ajoneuvon asianmukaisesta kunnossapidosta, varustelusta ja paloturvallisuudesta on huolehdittava
- kuljettajalla on oltava ajoneuvon kuljettamiseen oikeuttava ajokortti tai ikään perustuva oikeus kuljettaa ajoneuvoa.

# Ohjeita eri vahinkotapahtumiin

## Vahinkopaikalla

- huolehdi loukkaantuneiden ensiavusta
- estä lisävahingot
- huolehdi liikenteen ohjauksesta ja varoita muuta liikennettä esim. asettamalla varoituskolmio
- öljyvahinkotilanteessa kutsu palokunta
- estä mahdollisuuksien mukaan onnettomuusjälkien häviäminen vahinkopaikalta

## Vahinkotilanteen selvittely

- merkitse muistiin osallisten yhteystiedot ja ajoneuvojen rekisteritunnukset
- selvitä todistajien nimet ja yhteystiedot
- laadi piirros vahinkopaikasta

## Kutsu poliisi paikalle, jos

- joku osallisista on saanut henkilövahinkoja
- kyseessä on hirvivahinko
- syyllisyydestä on epäselvyyttä
- on syytä epäillä, että alkoholilla tai muulla huumaavalla aineella on osuut-ta onnettomuuteen
- liikenteenohjaus sitä vaatii

## Vahingon jälkeen

- sovi ajoneuvosi vahinkotarkastuksesta
- hinauta ajokelvoton ajoneuvosi lähimpään korjaamoon
- jos olet syyllinen vahinkoon, toimita vahinkoilmoitus Trygiin

## Varkaus- ja ilkivaltavahinkotilanteessa

- ilmoita poliisille
- toimita viipymättä vahinkoilmoitus Trygiin
- sovi ajoneuvosi vahinkotarkastuksesta

## Palovahinkotilanteessa

- pelasta muut ajoneuvossa olevat ja estä lisävahingot
- ryhdy sammutustoimiin ja hälytä tarvittaessa pelastuslaitos ja poliisi paikalle
- tee vahinkoilmoitus Trygiin
- sovi ajoneuvosi vahinkotarkastuksesta

## Oikeusturvavahinkotilanteessa

- tee kirjallinen ilmoitus etukäteen Trygiin. Yhtiö antaa kirjallisen päätöksen vakuutuksen käyttämisestä.

## Matkan keskeytymistilanteessa

- soita Trygin ympärivuorokautiseen palvelunumeroon 0200 72020, josta saat apua ajoneuvosi hinaamisessa lähimpään korjaamoon
- jatka matkaasi tarkoituksenmukaisimmalla kulkuvälineellä. Korvauksen ylärajana kustannuksista on 350 euroa
- säilytä kuitit ja toimita ne vahinkoilmoituksen mukana Trygille

Korvauksen hakemiseksi täytyä vahinkoilmoitus huolellisesti. Huolellisesti täytetty vahinkoilmoitus tarvittavine liitteineen vähentää lisäselvityspyyntöjä ja nopeuttaa korvausasiain käsittelyä. Korvaushakemuksia ja ohjeita korvauksen hakemiseen saat Internetistä [www.tryg.fi](http://www.tryg.fi) tai Trygin korvauspalvelusta.

## Muutoksen hakeminen Trygin päätökseen

Kielteisen korvauspäätöksen yhteydessä annetaan muutoksenhakuohje.

Jos olet tyytymätön korvaus- tai muuhun Trygin tekemään päätökseen, ole yhteydessä meihin ja pyydä lisäperuste päätökselle. Halutessasi voit olla yhteydessä Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan. Sieltä saat neuvoja ja apua asian selvittelyssä. Voit myös pyytää ratkaisusuositusta asialle Vakuutuslautakunnasta, Kuluttajariitalautakunnasta tai liikennevahinkoasioissa Liikennevahinkolautakunnasta. Viime kädessä asia voidaan ratkaista oikeuskäsittelyssä tuomioistuimessa. Ratkaisuun tyytymätön voi viedä asian käsittelyyn koti-paikkansa tai Helsingin käräjäoikeuteen. Kanne pitää nostaa kolmen vuoden kuluessa siitä, kun Tryg on antanut päätöksensä asiassa. Kanne-aika katkeaa siksi ajaksi, kun asia on käsittelyssä edellä mainituissa lautakunnissa.

## Henkilötietojen käsittely

Tryg käsittelee asiakkaidensa henkilötietoja sekä vakuutus- että korvaus-toiminnassa henkilötietolain ja vakuutuslainsäädännön mukaisesti.

Tietoja hankitaan asiakkailta itseltään, hänen valtuuttamilta tahoilta ja julkisista viranomaisten ylläpitämistä rekistereistä. Lisäksi Tryg käyttää asiakas-

rekisteriään asiakkailleen suunnattavaan markkinointiin. Vakuutusyhtiöt eivät luovuta asiakkaitaan koskevia tietoja sivullisille, paitsi asiakkaan suostumuksella tai silloin, kun tietojen luovuttaminen perustuu lain säännökseen.

Trygiin ilmoitetuista vahingoista voidaan luovuttaa tietoja vakuutusyhtiöiden yhteiseen vahinkorekisteriin. Samalla voidaan tarkastaa, mitä vahinkotietoja muille vakuutusyhtiöille on ilmoitettu. Saatuja tietoja voidaan käyttää vakuutusrikollisuuden torjuntaan vahinkokäsittelyn yhteydessä.

Trygissä käytettävien henkilötietorekisterien tietosisältöön voi tutustua rekisteriselosteista, joita saa pyydettäessä postitse. Asiakasneuvojamme antavat tarvittaessa lisätietoja.

## Tietojen tallennus

Tryg voi tallentaa asiointiisi liittyvät puhelut, sähköpostit ja muut asiakirjat.

## Vakuutusvalvontaviranomainen

Vakuutusyhtiötä valvovan **Finanssivalvonnan** yhteystiedot ovat:

puh. 010 83151

faksi 010 831 5328

[www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)

Mikonkatu 8 ja Snellmaninkatu 8, PL 103, 00101 Helsinki

# | Keskittäminen kannattaa

Kun sinulla on kaksi eri lajin vahinkovakuutusta, saat 15 % keskittämisedun vapaaehtoisesta yksityishenkilön vakuutuksesta (esim. Kotivakuutus ja Matkavakuutus).

Trygin tarjoamat vakuutukset henkilöasiakkaille:

- Koti- ja Huvilavakuutus
- Liikenne- ja Autovakuutus
- Tapaturma- ja Sairauskuluvakuutus
- Matkavakuutus
- YoungLiving (15–28-vuotiaan vakuutuspaketti, joka sisältää koti- vakuutuksen, oikeus -ja vastuuvakuutuksen sekä matkustaja- ja tapaturmavakuutuksen)

## Trygin vahinkovakuutukset ovat osa Nordea Pankin Etuohjelmaa

Avain- tai Kanta-asiakkaana saat lisäetuja ja alennuksia vakuutusten vuosimaksuista.

Nordean Avainasiakkaana saat alennusta

- Koti- ja Huvilavakuutuksen perushinnasta 15 %
- Matkavakuutuksen perushinnasta 15 %
- Tapaturmavakuutuksen perushinnasta 15 %
- Sairauskuluvakuutuksesta omavastuualennuksen: omavastuu 100 e/hakukerta/vakuutettu (perustaso 150 e)
- Autovakuutuksen perushinnasta 9 % (Alennukset eivät koske Liikennevakuutusta).

Nordean Kanta-asiakkaana yllä mainittujen tuotteiden alennuksesi on vastaavasti 7,5 % ja 4,5 % Autovakuutuksesta. (Alennukset eivät koske Liikennevakuutusta).

## Tryg Liikenne-etu

Saat 5 % alennuksen henkilöauton, pakettiauton ja matkailuauton yksityishenkilön Liikennevakuutuksesta, kun sinulla on tämän lisäksi voimassa vähintään yksi eri lajin yksityishenkilön vahinkovakuutus.

Esimerkiksi, kun sinulla on voimassa Kotivakuutus sekä henkilöauton Liikenne- ja Autovakuutus, saat 15 % keskittämisedun Kotivakuutuksesta ja Autovakuutuksesta. Liikennevakuutuksesta saat 5 % Liikenne-edun.

## Maksutapaetu

- Jos maksat vakuutusmaksun yhdessä erässä, saat 2,5 % maksutapaalennuksen
- Suoraveloitussasiakkaana voit maksaa vakuutusmaksusi ilman lisäkuluja jopa 12 erässä

Alennukset lasketaan peräkkäisinä laskutoimituksina siten, että seuraava alennus lasketaan jo alennetusta hinnasta.

# Tryg on Nordean kumppani vahinkovakuuttamisessa

Saat Trygin vakuutukset Nordean konttoreista ja jos olet jo Nordean asiakas, ja sinulla on verkkopankkitunnukset, voit hakea vakuutusta myös suoraan verkkopankin kautta. Liikenne- ja Autovakuutuksen voi tehdä myös asiakasmielisenä toimivissa autoliikkeissä tai katsastusasemilla.

Lisätietoja saat myös soittamalla Trygin asiakaspalveluun 0200 72020 arkisin klo 9–17 (pvm/mpm). Palvelukielemme ovat suomi ja ruotsi.





## TRYG

Vakuutusyhtiö Tryg on Pohjoismaiden toiseksi suurin vahinkovakuuttaja ja pankkivakuuttamisen edelläkävijä. Tryg tarjoaa kattavan valikoiman yksityis- ja yritysvakuutuksia yhteistyössä Nordean kanssa.

Tryg, Sörnäistenkatu 2, Helsinki, on Tryg Forsikring A/S:n Suomen sivuliike, Y-tunnus 1643390-0. Tryg Forsikring A/S, CVR-nro 2426 0666, Klausdalsbrovej 601, 2750 Ballerup, Tanska.

**Tryg**

Sörnäistenkatu 2, 00580 Helsinki

Asiakaspalvelu: 0200 72020 (pvm/mpm) arkisin klo 9–17

asiakaspalvelu@tryg.fi

[www.tryg.fi](http://www.tryg.fi)

