



YoungLiving

| Vakuutusehdot

Mielenrauhaa

Tryg 

| Sisällysluettelo

YoungLiving-vakuutusta koskevia yhteisiä määräyksiä . 3

1. Vakuutus sopimuksen sisältö 3
2. Vakuutetut 3
3. Vakuutuksenottajan iän vaikutus vakuutuksen voimassaoloon 3
4. Indeksiehto 4
5. Yleiset sopimusehdot 4

YoungLiving Irtaimiston turva ja More Stuff lisäturva.... 5

Vakuutusehdoissa käytettyjä käsitteitä..... 6

1. Vakuutuksen voimassaolo 7
2. Vakuutuksen kohde 7
3. Vakuutusturvat 9
4. Vakuutusturvien yleiset rajoitukset 10
5. Suojeluohjeet 11
6. Vahinkojen korvaaminen 12

Ticket tapahtumalippujen peruuntumisturva..... 17

1. Vakuutuksen tarkoitus..... 17
2. Vakuutuksen voimassaolo 17
3. Korvaamisen edellytykset 17
4. Korvauksen hakeminen..... 17

YoungLiving Vastuuturva 19

1. Vakuutuksen tarkoitus..... 19
2. Vakuutuksen voimassaolo 19
3. Vakuutuksen kohde 19
4. Vahinkojen korvaaminen..... 19
5. Vakuutuksen yleiset rajoitusehdot 20
6. Toimenpiteet vahinkotapahtuman satuttua..... 20

YoungLiving Oikeusturva 22

1. Vakuutuksen tarkoitus..... 22
2. Vakuutuksen voimassaolo 22
3. Vakuutuksen kohde ja tuomioistuimet 22
4. Vakuutustapahtuma 22
5. Vakuutuksen yleiset rajoitusehdot 23
6. Vahinkojen korvaaminen..... 24
7. Muita korvauksiin liittyviä sääntöjä 25
8. Toimenpiteet vakuutustapahtuman satuttua.... 26

YoungLiving Matkustajaturva ja More Travel lisäturva.. 27

Matkustajaturvaa ja More Travel lisäturvaa koskevat yhteiset määräykset 27

1. Edunsaaja..... 27
 2. Vakuutuksen voimassaolo 27
 3. Ydinvahinko, sota ja lento-onnettomuudet 28
- Matkustajaturva 28

1. Matkasairaus ja matkatapaturma ja niiden rajoitukset..... 28

Hoitokorvauslajiin sisältyvät muut korvaukset 30

2. Korvaus matkan peruuntumisesta 30
3. Korvaus matkalta myöhästymisestä 31
4. Evakuointiturva 31
5. Matkanjärjestäjän maksukyvyttömyys valmismatkalain mukaisilla matkoilla..... 32

More Travel lisäturva (Matkustajaturvan lisäturva) ... 32

1. More Travel lisäturvan sisältö..... 33
2. Korvaus matkan keskeytymisestä..... 33
3. Korvaus matkan odottamisesta 33
4. Matkatavaran myöhästyminen..... 34
5. Korvauksen hakeminen..... 34

YoungLiving Tapaturmaturva ja More Sport ja More Health lisäturvat 36

Tapaturmaturvaa ja More Sport sekä More Health lisäturvia koskevat yhteiset määräykset..... 36

1. Edunsaaja..... 36
 2. Vakuutuksen voimassaolo 36
- Tapaturmaturva 37

1. Tapaturman hoitokulukorvaus..... 37
2. Pysyvän haitan korvaus 39

More Sport lisäturva (Tapaturmavakuutuksen erityislajillaajennus) 39

1. More Sport lisäturvan tarkoitus..... 39

More Health lisäturva (Turva sairauden hoitokulujen varalta) 39

1. More Health lisäturvan tarkoitus..... 39
2. More Health lisäturvan voimaantulo 39
3. More Health lisäturvan hoitokulukorvaus 40
4. Korvauksen hakeminen 41

Yleiset sopimusehdot..... 43

1. Yleiset sopimusehdot 43
2. Keskeiset käsitteet 43
3. Tietojen antaminen ennen vakuutus sopimuksen tekemistä 43
4. Vakuutusyhtiön vastuun alkaminen ja vakuutus sopimuksen voimassaolo 44
5. Vakuutusmaksu 45
6. Tietojen antaminen vakuutuksen voimassaoloaikana 46
7. Velvollisuus estää ja rajoittaa vahingon syntymistä 46
8. Vakuutustapahtuman aiheuttaminen 47
9. Samastaminen 48
10. Vahinkovakuutuksen yleiset rajoitukset 48
11. Korvausmenettely 48
12. Muutoksen hakeminen vakuutusyhtiön päätökseen 49
13. Vakuutusyhtiön takautumisoikeus 49
14. Vakuutus sopimuksen muuttaminen vakuutuskauden aikana..... 50
15. Vakuutus sopimuksen muuttaminen vakuutuskauden vaihtuessa 50
16. Vakuutus sopimuksen päättyminen 51
17. Kolmannen henkilön oikeudet 52
18. Indeksiehto 53
19. Sovellettava laki 53
20. Muita vakuutus sopimus laissa käsiteltäviä asioita 53

YoungLiving-vakuutusta koskevia yhteisiä määräyksiä

Voimassa 2.4.2009 alkaen

Vakuutuksen myöntää Tryg Forsikring A/S,
Suomen sivuliike (jäljempänä Tryg)

1. Vakuutus sopimuksen sisältö

YoungLiving-vakuutus on vakuutus sopimus, johon sisältyy vakuutus kirjiaan merkittyjen vakuutettujen osalta aina seuraavat turvat:

YoungLiving Base

- irtaimiston turva
- vastuuturva
- oikeusturva
- matkustajaturva
- tapaturmaturva.

Vakuutusturvat eivät voi olla erillisinä turvina voimassa.

YoungLiving More

YoungLiving-vakuutukseen voidaan valita

- More Stuff lisäturva (irtaimiston lisäturva) ja/tai
- More Travel lisäturva (matkustajaturvan lisäturva).

YoungLiving-vakuutukseen voidaan valita jokaisen vakuutetun osalta erikseen

- More Sport lisäturva (tapaturmavakuutuksen erityislajilaajennus) ja/tai
- More Health lisäturva (turva sairauden hoitokulujen varalta)

Lisäturvien myöntämisen ja voimassaolon edellytyksenä on voimassa oleva YoungLiving-vakuutus. Jos YoungLiving-vakuutus irtisanotaan tai päättyy muutoin, päättyy myös lisäturva.

YoungLiving-vakuutus sopimus muodostuu vakuutus kirjasta, lajikohtaisista vakuutusehdoista ja yleisistä sopimusehdoista. Vakuutuksenottaja määrittelee vakuutus sopimusta varten vakuutetut ja vakuutusturvien tasot. Nämä merkitään vakuutus kirjiaan.

2. Vakuutetut

YoungLiving-vakuutus myönnetään 15-28-vuotiaalle henkilölle. Vakuutuksenottajan sekä vakuutus kirjiaan merkittyjen muiden vakuutettujen tulee olla vakuutuksen voimaantulo hetkellä 15-28-vuotiaita.

Vakuutettuna on vakuutuksenottaja sekä vakuutus kirjiaan merkityt vakuutuksenottajan kanssa samassa vakuutus kirjiaan merkityssä asuinpaikassa vakinaisesti asuvat vakuutetut. Vakuutettuina ovat irtaimiston turvassa, vastuuturvassa ja oikeusturvassa vakuutettujen alle 15-vuotiaat lapset, kun he asuvat vakuutetun kanssa vakinaisesti samassa vakuutus kirjiaan merkityssä asuinpaikassa. Vakuutetun asuinpaikkana pidetään väestörekisteriviranomaisen rekisteriin merkittyä osoitetta.

Matkustajaturvassa vakuutettuna ovat vakuutetun mukana matkustavat alle 18-vuotiaat lapset.

Vakuutettuna voi olla vain Suomessa vakinaisesti vuosittain yli kuusi (6) kuukautta asuva henkilö, jolla on vakinainen kotipaikka Suomessa ja joka kuuluu Suomen sairausvakuutuslain piiriin.

Vakuutus kirjiaan merkityjä vakuutettuja voi olla vakuutuksenottaja mukaan lukien enintään kolme yhtä YoungLiving vakuutus sopimusta kohden.

3. Vakuutuksenottajan iän vaikutus vakuutuksen voimassaoloon

YoungLiving-vakuutuksen edut ja alennukset päättyvät viimeistään sen vakuutus kauden lopussa, jonka aikana vakuutuksenottaja täyttää 29 vuotta. Vakuutus jatkuu samansisältöisenä tämän jälkeenkin, mutta korkeammalla vakuutus maksulla.

Trygillä on kuitenkin oikeus päättää YoungLiving-vakuutus sen jälkeen, kun vakuutuksenottaja on täyttänyt 29 vuotta ja tarjota uusia vastaavanlaisia turvia tilalle.

YoungLiving-vakuutus päättyy jokaisen vakuutetun osalta kuitenkin viimeistään sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikana vakuutuksenottaja täyttää 32 vuotta.

4. Indeksiehto

Vakuutus on sidottu kuluttajahintaindeksiin. Vakuutusmaksut tarkistetaan vuosittain vakuutuskauden alkaessa indeksin muutosta vastaavasti.

5. Yleiset sopimusehdot

YoungLiving-vakuutukseen sovelletaan yleisiä sopimusehtoja.

YoungLiving Irtaimiston turva ja More Stuff lisäturva

Irtaimiston turvaan sisältyy perusturvana:

- Turva palon varalta
- Turva myrskyn varalta
- Turva varkauden ja ilkivallan varalta
- Turva vuotovahingon varalta

Irtaimiston lisäturvana voidaan valita

- More Stuff lisäturva (Turva äkillisen ja ennalta arvaamattoman tapahtuman varalta)

Lisäturvan myöntämisen ja voimassaolon edellytyksenä on vakuutetun voimassaoleva YoungLiving irtaimiston turva.

More Stuff lisäturva sisältyy YoungLiving-vakuutukseen, jos se on merkitty vakuutetulle vakuutusturvana vakuutuskirjaan.

Mikäli vakuutukseen on valittu More Stuff lisäturva, saa vakuutuksenottaja halutessaan käyttöönsä Keepit tiedostojen varmuuskopiointipalvelun verkossa. Keepit varmuuskopiointipalvelu on käytössä niin kauan, kun vakuutuksenottajalla on YoungLiving-vakuutus ja sen lisäturvaksi valittu More Stuff lisäturva voimassa. Kun vakuutus tai sen lisäturva päättyy, palvelun käyttö päättyy, mutta vakuutuksenottajalla on mahdollisuus sopia palvelun jatkumisesta Keepitin kanssa.

Palvelusta ja sen käyttäjätuesta vastaa Tryg Forsikring A/S:n yhteistyökumppani Keepit.

Vakuutusehdoissa käytettyjä käsitteitä

Asuinpinta-ala kerros- ja rivitaloissa

Asuinpinta-ala on kerroksessa tai kerroksissa oleva vaakasuora pinta-ala, jota huoneistoa ympäröivien seinien sisäpinnat rajoittavat. Asuinpinta-alaan lasketaan 160 cm ja sitä korkeammat tilat. Huoneistojen, joissa on enemmän kuin yksi (1) kerros, asuinpinta-ala saadaan laskemalla eri kerrosten asuinpinta-alat yhteen. Asuinhuoneistossa täydestä arvosta vakuutettaessa irtaimiston vakuutusmaksuperuste on muun muassa huoneiston asuinpinta-ala.

Irtaimen esineen päivänarvo eli nykyhintaa

Irtaimen esineen nykyhinnalla tarkoitetaan sitä rahamäärää, joka saadaan, kun uudishinnasta vähennetään esineen iän, käytön, huollon tai hoidon laiminlyönnin tai käyttökelpoisuuden alenemisen aiheuttama hinnan alentuminen. Irtaimiston nykyhintaa on käytetyn esineen hintaa.

Irtaimen esineen jälleenhankinta-arvo eli uudishintaa

Irtaimen esineen uudishinnalla tarkoitetaan uuden samanlaisen tai lähinnä vastaavanlaisen omaisuuden hankkimiseen tarvittavaa rahamäärää.

Jäännösarvo eli jäännöshintaa

Jäännöshinnalla tarkoitetaan arvoa, joka omaisuudella on vahingon jälkeen.

Kokoelma

Kokoelmalla tarkoitetaan jonkin järjestelmän mukaan koottua esineryhmää. Tyypillisiä kokoelmia ovat esimerkiksi postimerkki- tai rahakokoelmat. Kokoelman ei tarvitse olla täydellinen.

Kulutuslaite

Kulutuslaitteella tarkoitetaan vesijohtoverkkoon kiinteästi kytkettyä laitetta kuten astian- tai pyykinpesukonetta.

Käypä hinta

Käypä hinta on käteishinta, joka vahinkohetkellä esineestä olisi ollut saatavissa, jos se olisi myyty tarkoituksenmukaisella tavalla.

LVI-laitteet

LVI-laitteilla tarkoitetaan vakuutettua rakennusta ja sen käyttöä palvelevia kiinteitä lämmitys (L)-, vesi (V)- ja ilmastointi (I) -laitteita putkistoineen sekä niihin liittyviä, tontilla olevia säiliöitä, putkistoja, vesi- ja lämpöjohtoja sekä jätevesiviemäreitä yleiseen liittymään asti. Käyttövesijärjestelmällä tarkoitetaan rakennuksen käyttöä palvelevia, kiinteästi asennettuja putkia ja laitteita, jotka ovat tarkoitettuja talousveden johtamiseen. Käyttövesijärjestelmä ulottuu talon vesimittariin asti, tai siihen saakka tonttiliittymää, jossa kunnan vastuu lakkaa. Jos laitteiston osa korjataan tai uusitaan, ikävähennys perustuu koko asennuksen ikään, vaikka yksittäinen osa olisikin nuorempi.

Ostavastuu

Ostavastuu on vakuutuskirjaan tai vakuutusehtoihin merkitty rahamäärä, joka vähennetään vakuutustapahtuman yhteydessä korvattavan vahingon määrästä.

Sähkölaitteet

Irtaimistoon kuuluvilla sähkölaitteilla tarkoitetaan sähköverkkoon kytkettyjä ja sähkövirtaa käyttäviä siirreltäviä laitteita. Rakennuksen sähkölaitteilla (S) tarkoitetaan vakuutettua rakennusta ja sen käyttöä palvelevia, kiinteästi asennettuja sähkölaitteita, sähkökaapeleita ja johtoverkostoja rakennuksessa ja tontilla yleiseen liittymään asti.

Täydestä arvosta vakuuttaminen

Irtaimisto voidaan vakuuttaa täydestä arvosta, jolla tarkoitetaan vakuuttamista muun muassa asuinhuoneiston pinta-alatietojen perusteella. Täydestä arvosta vakuutettaessa omaisuuden hintaa ei arvioida vakuutusta tehtäessä tai myöhemminkään vakuutusaikana: hinta arvioidaan vakuutustapahtuman jälkeen.

Enimmäiskorvausmäärästä vakuuttaminen

Irtaimisto tai yksittäinen esine voidaan vakuuttaa enimmäiskorvausmäärästä. Kohteelle valittu ja vakuutuskirjaan merkitty enimmäiskorvausmäärä osoittaa maksettavan korvauksen enimmäiskorvausmäärän.

Vakuutustapahtuma

Vakuutustapahtumalla tarkoitetaan vakuutuksen voimassaoloaikana sattunutta vakuutusehdoissa määriteltyä tapahtumaa, jonka perusteella maksetaan vakuutusehtojen mukainen korvaus.

Vakuutuspaikka

Vakuutuspaikka on vakuutus kirjassa yksilöity kohde.

Äkillinen ja ennalta arvaamaton vahinko

Nopeasti ja samalla ilman ennakko-oireita sattuvan tapahtuman seurauksena syntynyt vahinko, jota normaallilla huolellisuudella ja ennakkoinnilla ei ole voitu välttää. Ennalta arvaamattomuutta arvioidaan objektiivisesti, yleisen elämänkokemuksen, tapahtumakulun poikkeuksellisuuden ja korvauksen hakijan toiminnan perusteella. Korvattavuus määräytyy vahingon syyn, ei seurauksen perusteella.

1. Vakuutuksen voimassaolo

Vakuutus on voimassa vakuutus kirjassa merkityssä vakuutuspaikassa sekä irtaimiston osalta tilapäisesti kaikkialla Suomessa. Tilapäisyys voi kestää enintään yhden (1) vuoden ajan. Jos vakuutetulla on tiedossa, että omaisuus on poissa vakuutuspaikasta yli vuoden ajan, pois siirretty omaisuus on vakuutettuna vain kolme (3) kuukautta siirto päivästä lukien.

Irtaimisto on ulkomaille suuntautuvan matkan aikana vakuutettu yhtäjaksoisesti enintään kolmen (3) kuukauden ajan yhteensä enintään 5 000 euroon asti.

2. Vakuutuksen kohde

2.1 Irtaimisto

Vakuutuksen kohteena on vakuutus kirjaa merkittyjen vakuutettujen henkilöiden omistama irtain omaisuus enintään vakuutus kirjaa merkittyyn määrään asti. Irtaimistolla tarkoitetaan kotitalouden päivittäiseen ja vapaa-ajan käyttöön tarkoitettuja tavanomaisia esineitä. Mikäli irtaimisto on vakuutettu enimmäiskorvausmäärästä, se on mainittu vakuutus kirjassa.

Omaisudelle aiheutuneet vahingot korvataan ensisijaisesti omistajan vakuutuksesta.

2.1.1 Ansio- ja yrittäjätoiminnan omaisuus

Kun toimintaa harjoitetaan yksityishenkilönä tai yksityisellä toiminimellä, on vakuutuksen kohteena vakuutetun henkilön omistama pienimuotoisen ansio- ja yrittäjätoiminnan käyttö- ja vaihto-omaisuus enintään 5 000 euroon asti vakuutuspaikassa. Ansiotoiminnaksi luetaan vastikkeellinen toiminta. Vakuutuksen kohteena on siis esimerkiksi freelancer-toimittajan kannettava tietokone tai kamera vakuutuspaikassa, mutta ei muualla.

Vakuutuksesta ei korvata virheellisestä tietokoneen käytöstä aiheutuneita vahinkoja ansio- ja yrittäjätoiminnan omaisuudelle tuotantotoiminnassa.

2.1.2 Omaisuusryhmien enimmäiskorvausmäärät

Seuraavassa taulukossa on kerrottu vakuutuksen kohteena olevien yksittäisten esineiden tai tiettyjen esine- tai omaisuusryhmien enimmäiskorvausmäärät. Näitä enimmäiskorvausmääriä noudatetaan siitä riippumatta, onko irtaimisto vakuutettu enimmäiskorvausmäärästä vai täydestä arvosta.

Vakuutuksen kohde	Enimmäiskorvausmäärä euroa
Yksittäinen esine tai kokoelma	5 000
Enintään 5 000 euron arvoisia yksittäisiä arvoesineitä, taideteoksia, koruja ja kokoelmia yhteensä enintään	30 000
Moottoriajoneuvossa, matkailuautossa, perävaunussa, asuntoperävaunussa, teltassa tai veneessä pysyvästi tai tilapäisesti säilytettävä irtaimisto	3 500
Kerros-, pari- ja rivitalojen kellarikomeroissa ja muissa asunnon hallintaan ja käyttöön välittömästi liittyvissä asunnon ulkopuolisissa varastoissa pysyvästi tai tilapäisesti säilytettävä irtaimisto	3 500
Kanootti, jolla, soutuvene tai enintään 6-metrinen avovene, joka ei ole purjekäyttöinen ja niihin kuuluva enintään 20 hevosvoiman ulkolaitamoottori sekä veneessä käytettävät varusteet. Vene, moottori ja varusteet yhteensä enintään	5 000
Ulkomaanmatkalla tilapäisesti mukana oleva irtaimisto, enintään 3 kuukauden ajan matkan alkamisesta	5 000
Sellainen vuokrattu tai lainattu omaisuus, joka vakuutetun omistamana kuuluisi hänen vakuutettuun irtaimistoonsa	5 000
Ansi- ja yrittäjätoiminnan käyttö- ja vaihto-omaisuus vakuutuspaikassa, kun toimintaa harjoitetaan yksityishenkilönä tai yksityisellä toiminimellä	5 000
Rahaa ja arvopapereita vakuutuspaikassa	500
Rahaa ja arvopapereita vakuutuspaikan ulkopuolella	200
Vakuutetun puolison, lapsen tai vanhemman hautamuistomerkki	700
Seuraeläimet tapaturmaisen kuoleman varalta	1 000

2.1.3 Rajoitukset

Vakuutuksen kohteena eivät ole (ellei niitä ole erikseen vakuutettu ja merkitty vakuutuskirjaan)

1. muut kuin asuintiloissa tavanomaisesti pidettävät seuraeläimet
2. moottoriajoneuvot, muut moottorikäyttöiset kulkuvälineet, vesi- ja ilma-alukset eivätkä niiden osat, varusteet ja tarvikkeet lukuun ottamatta kattotelineitä ja tavarankuljetuslaatikkoa
3. matkailu- ja muut perävaunut
4. moottoriajoneuvossa, matkailuautossa, perävaunussa, asuntoperävaunussa tai veneessä säilytettäviä ääni- tai kuvanauhoja, tai CD- yms. levyjä korvataan enintään 10 kappaletta.
5. vesiskootterit, ei-tehdasvalmisteiset vesillä liikkumiseen tarkoitetut välineet
6. avoimen yhtiön, kommandiitti- tai osakeyhtiön, yhdistyksen tai muun yhteisön käytössä olevat tai omistamat esineet
7. vakuutetun työ-, virka-, opiskelu- tai toimeksiantosuhteen perusteella haltuunsa saamat esineet
8. tietovälineisiin sisältyvät tiedot, tiedostot ja ohjelmat
9. käsikirjoitukset, tutkielmat, opinnäytteet ja muut vastaavanlaiset asiakirjat
10. kauppatavarat, tavaränäytteet, mainosmateriaali, kaupalliset- tai opetusfilmit ja -nauhat
11. erilliset rahtilähetykset
12. turvallisuus- ja viranomaismääräysten vastaiset laitteet ja muu omaisuus, jonka hallussapito tai käyttäminen on voimassa olevan lainsäädännön vastaista
13. kiinteistön hoitoon kuuluvat muut kuin ulkopuolelta kävellen ohjattavat työkonheet. Rajausta ei sovelleta päältä ajettaviin ruohonleikkureihin.

2.2 Osakkeenomistajan kunnossapitovastuulla oleva omaisuus asunto-osakeyhtiössä

Vakuutuksen kohteena on asunto-osakeyhtiön osakkeenomistajan kunnossapitovastuulla oleva (asunto-osakeyhtiölain 78 §:n 2–4 momenteissa määritelty) kiinteistöön kuuluva omaisuus vakuutuskirjaan merkittyyn enimmäiskorvausmäärään asti vakuutuspaikassa siltä osin kuin korvausta ei suoriteta muusta vakuutuksesta.

Yhtiöjärjestyksessä mahdollisesti sovitut vastuun laajennukset eivät sisälly vakuutukseen.

2.3 Asunto-osakeyhtiön osakkeenomistajan huoneistossaan tekemät sisustus- ja parannustyöt, ns. kiinteä erityinen sisustus

Vakuutuksen kohteena ovat asunto-osakeyhtiön kuuluvassa huoneistossa tehdyt sisustus- ja parannustyöt (asunto-osakeyhtiö-lain 77 §:n sallimat muutostyöt) vakuutuskirjaan merkittyyn enimmäiskorvausmäärään asti vakuutuspaikassa, siltä osin kuin kiinteistön oma vakuutus ei niitä kata.

Rakenteisiin, lvis-laitteisiin tai -järjestelmiin tehtyjä muutostöitä tarvikkeineen korvataan enintään 50 000 euroon saakka.

Sisustus- ja parannustöillä tarkoitetaan osakehuoneiston kunnan parantamista huoneiston alkuperäiseen, rakentamisaikaiseen kuntoon verrattuna, sisustus- ja rakennusmateriaaleja käyttämällä tai rakenteita muuttamalla.

2.4 Seuraeläimet

Vakuutuksen kohteena ovat tavanomaisesti asuintiloissa pidettävät seuraeläimet. Vakuutuksesta korvataan seuraeläimen tapaturmainen kuolema tai tapaturman seurauksena eläinlääkärin tekemä seuraeläimen lopettaminen. Korvattavaksi tulee mahdollinen lopettamiskustannus sekä uuden vastaavaa rotua ja perinnöllisiä ominaisuuksia olevan pennun hinta.

3. Vakuutusturvat

Vakuutuksesta korvataan vakuutetun omaisuuden suoranaiset esinevahingot, jotka ovat aiheutuneet seuraavassa mainituista vakuutustapahtumista, jos tämän tapahtuman syy on ollut äkillinen ja ennalta arvaamaton.

Irtaimiston turva – vakuutuksesta korvataan kohdissa 3.1.–3.4. tarkoitettut esinevahingot, jotka tapahtuvat vakuutuksen ollessa voimassa.

More Stuff (irtaimiston lisäturva) – vakuutuksesta korvataan kohdissa 3.1–3.7 tarkoitettut esinevahingot, jotka tapahtuvat vakuutuksen ollessa voimassa.

Vakuutukseen valittu turvataso on mainittu vakuutus kirjassa.

3.1 Turva palon varalta

Vakuutuksesta korvataan äkillinen ja ennalta arvaamaton, välitön esinevahinko, jonka syynä on

- irtipäässyt tuli, noki, savu tai savukaasu
- räjähdys
- salamanisku, joka on kohdistunut suoraan vakuutettuun omaisuuteen ja mekaanisesti pirstonut sitä.

3.2 Turva myrskyn varalta

Vakuutuksesta korvataan äkillinen ja ennalta arvaamaton välitön esinevahinko, jonka syynä on myrskytuuli tai myrskyyntä liittyvät rakeet. Vedenpinnan poikkeuksellisen nousun aiheuttama vahinko korvataan, jos vedenpinnan on noston vahinkopaikalla vallinnut myrskytuuli. Poikkeuksellisen pidetään meren vedenpinnan nousua, joka esiintyy keskimäärin kerran 30 vuodessa tai sitä harvemmin.

3.3 Turva varkauden ja ilkevallan varalta

Vakuutuksesta korvataan äkillinen ja ennalta arvaamaton välitön esinevahinko, jonka syynä on

- varkaus tai sen yritys
- ilkevalla, jolla tarkoitetaan ulkopuolisen tahallisesti aiheuttamaa vahinkoa
- murto, jolla tarkoitetaan murtautumista rakenteellisesta ja lujuudeltaan riittävän suojan antavaan lukittuun rakennukseen, rakennuksen tilaan tai muuhun säilytyspaikkaan
- ryöstö, jolla tarkoitetaan anastusta tai sen yritystä, jossa henkilö on joutunut väkivallan tai sen uhkauksen kohteeksi.

3.4 Turva vuotovahingon varalta

Vakuutuksesta korvataan rakennuksen LVI-laitteen, -putkiston tai niihin kytketyn kulutuslaitteen äkillisen ja ennalta arvaamattoman rikkoutumisen syyn seurauksena syntyneen vuodon aiheuttama välitön esinevahinko.

3.5 Turva äkillisen ja ennalta arvaamattoman tapahtuman varalta

Vakuutuksesta korvataan äkillisen ja ennalta arvaamattoman tapahtuman aiheuttama välitön esinevahinko. Vahingon syyn täytyy olla luonteeltaan äkillinen ja ennalta arvaamaton.

3.6 Turva LVI-laitteen rikkoutumisen varalta

Vakuutuksesta korvataan äkillinen ja ennalta arvaamaton LVI-laitteen välitön rikkoutuminen.

3.7 Turva sähkölaitteen rikkoutumisen varalta

Vakuutuksesta korvataan äkillisen ja ennalta arvaamattoman sähköilmiön (oikosulku, maasulku ja ylijännite) aiheuttama sähkölaitteen välitön rikkoutuminen.

3.8 Turva asumisen keskeytymisen varalta

Irtaimiston vakuutuksesta korvataan omassa käytössä olevan, vakuutuskirjaan merkityn asunnon asumiskäytön estymisestä Suomessa syntyneitä kohtuullisia, vakuutusyhtiön etukäteen hyväksymiä ylimääräisiä kustannuksia enintään yhden (1) vuoden ajalta, kun asuntoon on kohdistunut näiden vakuutusehtojen mukaan korvattava äkillinen ja ennalta arvaamaton vahinko. Asumiskäytön estymisestä aiheutuneita kustannuksia korvataan kaikkien vakuutettujen osalta vain yhteen kohteeseen.

4. Vakuutusturvien yleiset rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut

- omaisuudelle tai esineelle
 - suunnittelu-, käsittely- tai työvirheestä
 - rakenne-, valmistus- tai aineviasta
 - sopimattomista tai laadultaan ilmeisen heikoista osista tai materiaaleista
 - rakennusvirheestä
 - perustamisvirheestä
- veden pääsystä rakenteeseen lattiakaivon ja rakenteiden liittymiskohdista tai läpäissyt vesieristeen tai vesieriste on puuttunut kokonaan taikka vesi on läpäissyt vesikatton
- hitaasti kehittyvistä tapahtumista, kuten
 - syöpymisestä, ruostumisesta tai pilaantumisesta
 - sienettymisestä, homehtumisesta tai lahoamisesta
 - kulumisesta, aineen väsymisestä tai muusta vastaavasta vähitellen tapahtuvasta ilmiöstä
- pakkasesta, jäästä, jäätymisestä, lumesta, sateesta, kuivuudesta, kuumuudesta, routimisesta, maan liikkumisesta tai muusta vähitellen syntyvästä ilmiöstä, eikä myöskään vahinkoa, joka on aiheutunut jään tai lumen painosta tai niiden liikkumisesta
- luonnonilmiön aiheuttamasta tulvasta, vedenpinnan tason vaihtelusta, aallokosta tai jäiden liikkumisesta lukuun ottamatta vahinkoa, joka aiheutuu edellä kohdassa 3.2 määritellyn myrskytuulen aiheuttamasta meren vedenpinnan noususta tai poikkeuksellisen runsaasta sateesta siten, että vesi tunkeutuu rakennukseen, rakennelmaan tai rakenteisiin suoraan maanpinnalta tai maaperän tai

putkiston kautta. Poikkeuksellisenä pidetään meren vedenpinnan nousua tai sadetta, joka esiintyy keskimäärin kerran 30 vuodessa tai harvemmin

- kunnallisen tai muun yleisen vesi- tai viemärijohdon vaurioitumisesta tai toimimattomuudesta
- kondenssivedestä
- ammattimaisesta räjäytys-, louhinta-, paalutus- tai muusta maanrakennustyöstä
- hyönteisten, tuhoeläinten tai villieläinten luonnollisesta käyttäytymisestä tai sen seurauksista
- seuraeläimen käyttäytymisestä, esimerkiksi pureskelusta tai raapimisesta
- katoamisesta tai unohtamisesta
- hajusta
- urheilu- ja harrastusvälineen rikkoutumisesta, kun sitä käytetään tarkoitukseensa
- polttomootorille tai polttomootorikäyttöiselle laitteelle muusta syystä kuin ulkoapäin äkillisesti vaikuttaneesta tekijästä. Irtipäässeän tulen aiheuttama vahinko korvataan
- tavanomaisesta naarmuuntumisesta tai kolhiintumisesta
- tietokoneviruksesta
- sopimuksen rikkomisesta, petoksesta, kavalluksesta tai vastaavanlaisesta vilpillisestä menettelystä
- vuokralaisen tai hänen kanssaan samassa taloudessa asuvan henkilön tahallisen teon tai törkeän huolimattomuuden vuoksi
- sellisestä syystä, että se voidaan korvata jonkin erityislain, takuun, muun sitoumuksen tai vakuutuksen perusteella taikka julkisista varoista
- varkausvahinkoa, joka kohtaa muuta ulkona olevaa omaisuutta kuin polkupyörää, lastenvaunuja, veneen ulkolaitamootoria tai venettä
- varkausvahinkoa, jonka tapahtuma-aikaa, -paikkaa tai -olosuhteita ei voida tarkoin määrittellä
- sodasta
- ydinvahingosta
- työnseisauksesta tai lakosta
- vahinkoa, joka on aiheutunut viranomaisen toimenpiteestä

Vakuutuksesta ei korvata

- huoltokorjauksia
- puhtaita varallisuusvahinkoja
- hukkaan vuotanutta nestettä, höyryä tai kaasua
- vahinkoa, jos vakuutustapahtumaa ei voida määrittellä.

5. Suojeluohjeet

Suojeluohjeissa on tavallisimpia varotoimenpiteitä, joilla vahingon syntymistä pyritään estämään tai vahingon laajuutta pienentämään.

Vakuutuksenottajan, vakuutetun ja häneen samastettavan henkilön tulee noudattaa suojeluohjeita. Suojeluohjeen laiminlyönti voi aiheuttaa sen, että korvausta ei makseta tai se maksetaan alennettuna yleisten sopimusehtojen kohdan 7.1 mukaisesti.

Vakuutuksenottajan, vakuutetun ja häneen samastettavan henkilön tulee huolehtia, että esinettä tai omaisuutta ei käytetä valmistajan, maahantuojan tai myyjän antamien käyttö-, huolto- tai asennusohjeiden vastaisesti tai aseteta liian kovalle rasitukselle.

Suojeluohjeissa valvonnalla tarkoitetaan jatkuvaa silmälläpitoa.

Suojeluohjeissa arvokkaaksi tai varkausalttiiksi omaisuudeksi katsotaan esim. optiset tai elektroniset laitteet ja arvoesineet, raha, maksuvälineet, arvopaperit, matkaliput, passit, korut, turkikset ja taide-esineet.

5.1 Omaisuuden turvallinen käyttö ja säilytys

1. Vakuutuksen kohteen säilytystilojen ikkunoiden, ovien ja muiden sisäänpääsyteiden on oltava siten lukitut, ettei säilytystiloihin tunkeutuminen ilman rakenteille aiheutettuja vaurioita ole mahdollista. Säilytettäessä omaisuutta ns. yhteistiloissa, joihin on pääsy esimerkiksi taloyhtiön asukkailla, on omaisuuden oltava erikseen lukittuna.
2. Hotellihuoneeseen, hyttiin tai muihin vastaavanlaisiin tiloihin ei saa jättää koruja tai muita varkausalttiita esineitä, elleivät ne ole siellä erikseen lukitussa tilassa.
3. Avaimia ei saa jättää eikä piilottaa asunnon, majoitus- tai säilytystilojen läheisyyteen. Avaimiin ei saa merkitä nimeä ja osoitetta, joka voi paljastaa avaimen löytäjälle omaisuuden sijainnin. Lukko on välittömästi vaihdettava tai uudelleen sarjoitettava, jos avain on joutunut ulkopuolisen haltuun. Varkausvahingon estämiseksi avaimia ei saa säilyttää näkyvillä tai sellaisessa lukitsemattomassa paikassa, jossa sivullinen ennalta tietää tai voi olettaa avainten olevan.
4. Ulkona tai mukana olevaa omaisuutta on varkausvahingon välttämiseksi valvottava. Jos mukana oleva omaisuus jää ilman vakuutetun valvontaa, on se lukittava tai jätettävä lukittuun tilaan. Arvokasta tai varkausaltista omaisuutta ei saa jättää lukittuun-

kaan ajoneuvoon, veneeseen, matkailuperävauvuun, teltaan tai vastaavaan ilman valvontaa.

5. Polkupyörän on oltava valvonnan alaisena tai lukittuna. Venettä ulkona säilytettäessä tulee perämootoria ja veneeseen kuuluvia varusteita säilyttää lukitussa tilassa tai niiden on oltava siten kiinnitettyjä, että irrottaminen voi tapahtua vain työkaluja käyttäen.
6. Säilytettäessä venettä kuljetukseen tarkoitetulla trailerilla, tulee trailerin olla lukittu ja veneen olla lukittuna traileriin.
7. Jos suksia, lumilautoja tai muita urheiluvälineitä joudutaan jättämään ulos tai yleisesti käytössä oleviin tiloihin ilman valvontaa, niiden tulee olla lukittuna tätä tarkoitusta varten oleviin telineisiin tai muuhun sopivaan kiinteään kohteeseen.
8. Kellarikomerossa, ullakolla tai vastaavassa säilytystilassa ei saa säilyttää erityisen arvokasta tai varkaudelle altista omaisuutta.
9. Pankki- ja luottokorttia ja siihen kuuluvaa tunnusluku ei saa säilyttää lähekkäin. Korttia ei saa käyttää siten, että tunnusluku joutuu ulkopuolisten tietoon.
10. Vialliset sähkölaitteet on korjattava viipymättä. Niiden käyttö on kielletty ennen korjaamista.

5.2 Paloturvallisuus

1. Viranomaisten antamia paloturvallisuusohjeita ja määräyksiä on noudatettava.
2. Kulotuksesta (esim. nurmikon polttaminen) on aina ilmoitettava hätäkeskukselle, eikä kulotukseen saa ryhtyä metsäpalovaroituksen ollessa voimassa.
3. Hormien säännöllisestä nuohouksesta on huolehdittava viranomaismääräyksiä noudattaen, pääsääntöisesti vuoden välein.
4. Rakennusta tai sen osaa saa käyttää vain rakennusluvan mukaiseen käyttötarkoitukseen.
5. Palavien nesteiden ja nestekaasun käytössä ja säilytyksessä ei saa ylittää palavista nesteistä annetun asetuksen säännöksiin tai lupiin perustuvia määriä (asetus vaarallisten kemikaalien käsittelystä 12.7.1993/673). Nestekaasua ei saa säilyttää kellaritiloissa.
6. Syttyvät nesteet ja kaasut sekä helposti syttyvät aineet ja räjähteet tulee säilyttää paloviranomaisten määräysten mukaisesti eikä niiden käsittelyn yhteydessä saa tupakoida eikä käyttää avotulta. Aineiden läheisyydessä ei saa olla myöskään kipinöiviä laitteita. Nestekaasulaitteiden venttiilit ja liitokset tulee tarkastaa säännöllisesti, kuitenkin vähintään kerran vuodessa vuotojen havaitsemiseksi.
7. Helposti syttyvien nesteiden käsittelyssä käytetyt välineet tulee käytön jälkeen sijoittaa niin, etteivät

ne voi aiheuttaa tulipaloa mahdollisesta itsesytyttämisestä huolimatta.

8. Asuinhuoneistossa sekä asuin- ja huvilarakennuksessa pitää olla viranomaismääräysten mukainen toimintakuntoinen palovaroin.
9. Vialliset sähkölaitteet on korjattava viipymättä. Niiden käyttö on kielletty ennen korjaamista.
10. Sähköasennuksia ja sähkölaitteiden korjauksia saavat tehdä vain hyväksytyt asennus- ja huoltoliik-keet.
11. Tupakanpolto ja avotulen teko on kielletty tiloissa, joissa on herkästi syttyviä aineita tai materiaaleja. Tupakanpolto vuoteessa on kielletty.
12. Tulta ja palavaa kynttilää tulee valvoa. Ulkotulia ja kynttilöitä saa polttaa vain palamattomalla alustalla.
13. Tulisijasta poistettu tuhka on säilytettävä kannelli-ssä metalliastiassa.
14. Irtaimiston säilyttäminen ja kuivattaminen kiukaan yläpuolella tai sen välittömässä läheisyydessä on kielletty.
15. Lämmityslaitetta ei saa peittää.
16. Tulitöitä ei saa tehdä asuin-, autotalli-, varasto- tai työskentely-tiloissa. Tulitöitä ovat työt, joissa esiintyy kipinäintiä tai joissa käytetään liekkiä tai muuta lämpöä ja joista aiheutuu palonvaaraa. Tällaisia töitä ovat mm. kaasu- ja kaarihitsaus, polt-toleikkaus, laikkaleikkaus ja metallien hionta sekä työt, joissa käytetään kaasupoltinta, muuta avotulta tai kuumailmapuhallinta. Jos tulityön tilapäinen tekeminen on välttämätöntä, alkusammutuska-lustoksi on varattava vähintään kuuden (6) kilon A-B-C -teholuokan käsiammutin, sammutuspeite ja paineellinen vesiletku. Jos paineellista vesiletkua ei ole saatavilla, tulee varata vähintään 50 litraa vettä irtoastioihin. Helposti syttyvät kohteet on suojattava ja helposti syttyvä irtotavara on poistettava. Paikkaa on vartioitava työn aikana ja sen jälkeen vähintään kaksi (2) tuntia.
17. Jäätynyttä putkia tai laitteita ei saa sulattaa kuumailmapuhallinta, hiustenkuivaajaa tai avotulta käyttäen.
18. Kotitalouskoneita tulee käyttää valvotusti ja niistä on katkaistava virta aina käytön jälkeen.

5.3 Kuljetusvahinkojen torjunta

1. Kuljetettavana oleva omaisuus on pakattava kyseiselle tavaralle sopivalla tavalla niin, että se kestää tavanomaiset säään ja kuljetuksen rasitukset. Kuljetusliikkeen antamia ohjeita ja pakkausmääräyk-siä on noudatettava.

2. Nesteet sekä tahraavat tai syövyttävät aineet tulee kuljettaa erikseen ja pakata niin suojaavasti, etteivät ne voi tahria muita tavaroita.
3. Rahaa, muita maksuvälineitä, arvopapereita ja helposti rikkoutuvia arvoesineitä tulee kuljettaa yleisissä kulkuneuvoissa käsimatkatavarana.

5.4 Vuotovahinkojen torjunta

1. Pyykinpesukone ja astianpesukone tulee liittää johtoverkkoon valmistajan antamien ohjeiden mukaisesti. Niiden toimintaa on valvottava ja sulkuventtiilien on oltava suljettuina, kun koneita ei käytetä.
2. Pesukoneen ja kylmälaitteen alle on laitettava turvakaukalo, jos tilassa ei ole lattiakaivoa tai lattiarakenne on sellainen, ettei mahdollinen vuoto tule välittömästi näkyviin.
3. Vialliset sähkölaitteet on korjattava viipymättä. Niiden käyttö on kielletty ennen korjaamista.

6. Vahinkojen korvaaminen

6.1 Korvaamisen perusteet

Vakuutettu omaisuus ja valittu vakuutusturva on merkitty vakuutuskirjaan.

6.1.1 Välitön esinevahinko

Vakuutuksesta korvataan vakuutuksen kohteelle äkilli- sesti ja ennalta arvaamatta sattuneesta tapahtumasta aiheutunut välitön esinevahinko vakuutuskirjaan merki- tyn vakuutusturvan mukaisesti.

Korvaamisperusteena esinevahingossa on välittömästi vahingosta aiheutunut taloudellinen menetys, joten käytettyä esinettä ei aina korvata uuden esineen hinnasta.

Vakuutuksesta korvataan myös välittömän esinevahingon yhteydessä syntyneet vahingon torjumisesta tai rajoit- tamisesta aiheutuneet kohtuulliset kustannukset ilman omavastuuta.

Lukon vaihtamis- tai sarjoituskustannukset korvataan vahingontorjuntakuluina vain, jos avain on joutunut ulkopuolisen haltuun varkauden, ryöstön tai murron yhteydessä ja on aiheutta olettava vahingon vaaran tämän johdosta olennaisesti lisääntyneen.

6.1.2 Korvaamisen rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata

1. omaisuuden arvon alentumista, värisävyeroja tai tunnearvon alentumista

2. vahingonselvittelyyn tai vahinkoon välillisesti liittyviä kustannuksia, kuten puhelin- ja matkakuluja, ansionmenetystä tai muita vastaavanlaisia kustannuksia
3. tavanomaisia huolto- ja kunnossapitokustannuksia
4. korjauksen yhteydessä tehtyjä muutos- tai parannustöitä eikä muita vahinkoon liittymättömiä kustannuksia. Jos korjauksen yhteydessä kuluneita, ruostuneita tai syöpyneitä osia on niiden vahingoittumisen takia uusittu tai suoritettu muita töitä, joiden johdosta omaisuuden kunnan voidaan näiltä osin katsoa olennaisesti parantuneen, tämä otetaan huomioon lopullisen korvauksen määrässä.
5. viranomaisten pakottavista määräyksistä aiheutuvia lisäkustannuksia
6. kustannuksia, jotka johtuvat siitä, että esine, tarvikkeet tai varaosat kuljetetaan tai korjataan tavanomaisesta olennaisesti poikkeavin keinoin kuten työskentelemällä ajan säästämiseksi yli- tai pyhätöissä
7. korjauskustannuksia siltä osin kuin ne ylittävät esineellä ennen vahinkohetkeä olleen nykyhinnan
8. esineen tavanomaisesta käytöstä johtuvaa kulumista.

6.1.3 Asumiskäytön keskeytyminen

Asumisen keskeytymiseen liittyvistä kohtuullisista ylimääräisistä asumis-, kuljetus-, varastointi- ja muista vastaavanlaisista kustannuksista korvataan enintään 80 prosenttia. Asumisen keskeytyksenä ei korvata ruokailukuluja. Asumiskäytön estymisestä aiheutuneita kustannuksia korvataan kaikkien vakuutettujen osalta vain yhteen kohteeseen. Vahingon sattuessa vakuutuksenottajan on ryhdyttävä korjaustoimiin välittömästi saatuaan tiedon myönteisestä korvauspäätöksestä.

6.2 Omaisuuden hinnan arvioiminen ja vahingon määrän laskeminen

6.2.1 Irtaimisto

6.2.1.1 Irtaimen esineen hinnan arvioiminen

Irtaimen esineen hinta arvioidaan ominaisuuksiltaan ja käyttökelpoisuudeltaan vastaavan irtaimen esineen uudishinnan mukaan.

6.2.1.2 Irtaimen esineen vahingon määrän laskeminen

Alle viisi (5) vuotta vanhan irtaimen esineen vahingon määrä lasketaan vastaavan esineen uudishinnan mukaan. Esineen hintaa alentaa omaisuuden käyttö, huollon tai hoidon laiminlyönti sekä muiden vastaavanlaisten syiden selvä vaikutus.

Yli viisi (5) vuotta vanhan esineen vahingon määrä laskeaan sen nykyhinnan mukaan, jolla tarkoitetaan käytetyn esineen hintaa. Esineen hintaa alentaa omaisuuden ikä, käyttö, huollon tai hoidon laiminlyönti sekä muiden vastaavanlaisten syiden selvä vaikutus.

Taideteosten, korujen ja muiden arvoesineiden vahingon määrä lasketaan aina niiden nykyhinnan mukaan.

Korjauskustannuksia korvataan enintään edellä mainitulla tavalla laskettuun vahingon määrään asti omavastuulla vähennettynä.

6.2.1.3 Määrättyjen esineryhmien vahingon määrän laskeminen

Seuraavassa taulukossa lueteltujen esineiden tai esineryhmien vahingon määrä saadaan laskemalla esineen uudishinnasta iän mukainen aleneminen taulukkoa käyttäen.

Esineen ikä lasketaan kalenterivuosina esineen käyttöön-otosta.

Taulukossa mainittu vähennys lasketaan uuden vastaavanlaisen esineen uudishinnasta. Vähennystä ei tehdä käyttöönotto- eikä sitä seuraavalta vuodelta. Ikävähennysten laskennassa ensimmäisenä käyttöönottovuotena pidetään sitä vuotta, jolloin esine on otettu käyttöön.

Ensimmäinen käyttöönottovuosi päättyy kalenterivuoden vaihtuessa riippumatta siitä, mihin aikaan vuodesta esine on otettu käyttöön. Ikävähennys tehdään myös vahinkovuodelta.

Vähennystä ei tehdä laskuun perustuvista korjauskustannuksista. Korjauskustannuksia korvataan enintään laskettuun vahingon määrään asti omavastuulla vähennettynä.

Esineiden vahingon määrä laskettuna uudishinnasta iän mukaan

Hinnanalenemisprosentti esineryhmittäin	Esineen ikä ja korvattava määrä uudishinnasta prosentteina																
	%	1-2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
Viihde-elektroniikka ja optiset laitteet	10	100	90	80	70	60	50	40	30	20	10	10					
Polkupyörät	10	100	90	80	70	60	50	40	30	20	10	10					
Muut koneet ja laitteet	6	100	94	88	82	76	70	64	58	52	46	40	34	28	22	16	10
ATK-laitteet	30	100	70	40	10												
Silmälasit	20	100	80	60	40	20	10	0									
Urheiluvälineet	20	100	80	60	40	20	10										
Vaatteet ja jalkineet	20	100	80	60	40	20	10	0									
Ammatti-, ansio- ja yrittäjätoiminnan omaisuus	20	100	80	60	40	20	10										
Matkapuhelimet ja vastaavat	30	100	70	40	10	10	10	0									

Taulukkoon merkittyjen esineiden hinnaksi jää aina vähintään 10 prosenttia uuden vastaavanlaisen esineen uudishinnasta, lukuun ottamatta matkapuhelimia, silmälasia ja vaatteita.

6.2.1.4 LVI- ja sähkölaitevähennykset

Rakennuksen lämmitys-, vesi-, ilmastointi- (LVI) sekä sähkölaitteiden (S) rikkoutumisvahingoissa vahingon määrä lasketaan siten, että korvattavista korjauskustannuksista tehdään vuotuiset ikävähennykset seuraavasti:

- rakennuksen putkisto 3 %
- muut LVI- ja sähkölaitteet 6 %

Vähennys lasketaan LVI- ja sähkölaitteiden uusimis- tai korjauskustannuksista. Näihin lasketaan kuuluvan myös rakenteiden avaamis- ja sulkemiskustannukset sekä maankaivu-, täyttö- ja niihin liittyvät työkustannukset.

Laitteen ikä lasketaan kalenterivuosina LVI- tai sähkölaitteen käyttöönotosta tai putkiston uusimisesta.

Vähennystä ei tehdä käyttöönottovuodelta eikä sitä seuraavalta vuodelta. Ikävähennysten laskennassa ensimmäisenä käyttöönottovuotena pidetään sitä vuotta, jolloin laite tai putkisto on asennettu. Ensimmäinen käyttöönottovuosi päättyy kalenterivuoden vaihtuessa riippumatta siitä, mihin aikaan vuodesta esine on otettu käyttöön.

6.2.2 Muu omaisuus

6.2.2.1 Vuokrattu tai lainattu omaisuus

Vuokratun tai lainatun omaisuuden hinta arvioidaan ja vahingon määrä lasketaan samojen perusteiden mukaan kuin oman irtaimiston osalta, jos se vakuutetun omistamana kuuluisi hänen vakuutettuun irtaimistoonsa. Korvauksen enimmäismäärä on yhteensä 5 000 euroa.

Vuokratulle tai lainatulle irtaimistolle aiheutuneista vahingoista suoritetaan korvausta vain, jollei vahinkoa korvata muusta vakuutuksesta.

6.2.2.2 Osakkeenomistajan kunnossapitovastuulla oleva omaisuus asunto-osakeyhtiössä

Osakkeenomistajan kunnossapitovastuulla olevalle asunto-osakeyhtiön omaisuudelle aiheutunut vahinko arvioidaan ja vahingon määrä lasketaan samojen perusteiden mukaan kuin vakuutuksenottajan omalle omaisuudelle aiheutunut vahinko.

Rakennukseen kuuluviin LVI- ja sähkölaitteisiin sovelletaan kuitenkin ehtokohdan 6.2.1.4 LVI- ja sähkölaitevähennyksiä. Vakuutuksen perusteella maksettava enimmäiskorvausmäärä on merkitty vakuutuskirjaan.

6.2.2.3 Sisustus- ja parannustyöt asunto-osakeyhtiössä, ns. kiinteä erityinen sisustus

Osakkeenomistajan tekemille sisustus- ja parannustöille aiheutunut vahinko arvioidaan ja vahingon määrä lasketaan samojen perusteiden mukaan kuin omalle omaisuudelle aiheutunut vahinko.

Rakennukseen kuuluviin LVI- ja sähkölaitteisiin sovelletaan kuitenkin ehtokohdan 6.2.1.4 LVI- ja sähkölaittevähennyksiä. Vakuutuksen perusteella maksettava enimmäiskorvausmäärä on merkitty vakuutuskirjaan.

6.2.2.4 Matkalla tapahtuva matkalippujen, viisumin tai passin varkaus

Matkalla sattuneesta matkalippujen, viisumin tai passin varkaudesta matkan aikana aiheutuneita matka-, majoitus- ja puhelinkustannuksia korvataan yhteensä enintään 170 euroon asti.

6.2.3 Alivakuutus

Täydestä arvosta vakuuttaminen

Jos vakuutuksenottaja on antanut maksuperusteiksi virheellisiä tai puutteellisia tietoja ja tämän perusteella on peritty liian vähän vakuutusmaksua, vakuutuksesta korvataan vain niin suuri osa omavastuulla vähennetystä vahingon määrästä kuin todellisen pinta-alan ja ilmoitetun pinta-alan suhde osoittaa.

Enimmäiskorvausmäärästä vakuuttaminen

Sovittuun enimmäismäärään asti vahingot korvataan riippumatta siitä, onko valittu enimmäiskorvausmäärä riittävä kattamaan koko vakuutetun kohteen hinnan (ensivastuusääntö).

6.2.4 Ylivakuutus

Omaisuus on ylivakuutettu, jos vakuutussopimukseen merkitty vakuutusmäärä on merkittävästi vakuutetun omaisuuden oikeaa arvoa suurempi. Vakuutusyhtiö ei korvaa ylivakuutetulle omaisuudelle sattuneen vakuutus-tapahtuman johdosta enempää kuin vahingon peittämissä tarvittavan määrän omavastuulla vähennettynä.

6.3 Korvaamistavat

Vahingoittunut esine tulee säilyttää korvauskäsittelyn ajan. Vakuutusyhtiöllä on varattava tilaisuus vahingon tarkastamiseen.

6.3.1 Korjaaminen

Vakuutusyhtiöllä on oikeus ensisijaisesti määrätä, että vahingoittunut omaisuus korjataan, sekä määrätä korjaamo, hankintapaikka tai rakentaja. Korjaamisella

tarkoitetaan omaisuuden palauttamista vastaavanlaiseen kuntoon, joka sillä oli ennen vahinkoa.

Ikävähennyistä ei tehdä laskuun perustuvista korjauskustannuksista. Korjauskustannuksia korvataan enintään laskettuun vahingon määrään asti omavastuulla vähennettynä.

6.3.2 Kertakorvaus

Jos omaisuutta ei voida korjata, kertakorvauksena maksetaan enintään esineellä välittömästi ennen vahinkohetkeä ollut nykyhintaa vähennettynä vahingoittuneen esineen jäännöshinnalla ja omavastuulla.

Jos omaisuutta ei korjata, vaikka se olisi mahdollista, kertakorvauksena maksetaan arvioituja korjauskustannuksia vastaava rahamäärä omavastuulla vähennettynä. Korjauskustannuksia korvataan enintään esineellä välittömästi ennen vahinkohetkeä olleeseen nykyhintaan asti omavastuulla vähennettynä.

6.3.3 Tilalle hankkiminen

Vakuutusyhtiö voi vaihtoehtoisesti korvata esinevahingon hankkimalla vaurioituneen tai varastetun esineen tilalle vastaavanlaisen ja samaan käyttöön tarkoitetun esineen ikävähennyksillä ja omavastuulla vähennettynä. Tällöin vahingoittunut irtain esine siirtyy vakuutusyhtiön omaisuudeksi.

Jos korvaukseen oikeutettu ei halua, että tilalle hankitaan vastaavanlainen esine, vaikka se olisikin mahdollista, rahakorvauksen määrä lasketaan siitä hinnasta, jolla vakuutusyhtiö voisi hankkia vastaavanlaisen esineen. Hankintahinnasta vähennetään ikävähennykset ja omavastuu.

Vakuutusyhtiöllä on oikeus määrätä hankintapaikka, tavarantoimittaja tai rakentaja.

6.3.4 Lunastus

Vakuutusyhtiö voi korvata vahingon lunastamalla vahingoittuneen esineen, jos sen saattaminen ennalleen ei ole mahdollista tai taloudellisesti tarkoituksenmukaista. Tällöin vahingoittunut esine siirtyy vakuutusyhtiön omaisuudeksi.

Lunastuskorvauksena maksetaan enintään esineellä välittömästi ennen vahinkohetkeä ollut nykyhintaa vähennettynä omavastuulla.

6.4 Omavastuu ja muut vähennykset

6.4.1 Omavastuu

Korvattavan vahingon määrästä vähennetään omavastuu. Omavastuun suuruus määräytyy vakuutuskirjan ja näiden vakuutusehtojen mukaan.

Jos useaa vakuutuskohtetta korvataan saman vakuutus-tapahtuman perusteella ja vakuutusturvissa on erilaiset omavastuut, vähennetään vain suurin omavastuu.

Omavastuuta ei vähennetä

- vahingon torjumis- ja rajoittamiskustannuksista
- varkausvahingoissa, jos kohde on suojattu vakuutusyhtiön hyväksymällä turva- tai hälytyslaitteella ja tämä laite on toiminut asianmukaisesti ja estänyt vahingon syntymistä tai rajoittanut sen määrää
- vuotovahingoissa, jos vakuutuspaikassa oleva vuotohälytyslaitteisto tai käyttövesi- ja lämmitysputkistoihin asennettu suojaputkisto on toiminnallaan rajoittanut vahingon määrää
- asumisen keskeytyskustannuksista

6.4.2 Henkilön menettelyn vaikutus

Vakuutusyhtiö voi alentaa korvausta tai evätä korvauksen kokonaan siltä vakuutetulta tai häneen samastettavalta, joka on

1. aiheuttanut vakuutus tapahtuman tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella. Sama koskee vakuutus tapahtumaa, johon on vaikuttanut vakuutetun alkoholin, huumaus- tai lääkeaineiden käyttö (yleiset sopimusehdot, ehtokohta 8.)
2. laiminlyönyt vakuutuksen suojeluohjeiden noudattamisen (ehtokohta 5 ja yleiset sopimusehdot, ehtokohta 7.1)
3. laiminlyönyt vahingon torjumis- ja rajoittamistoimet (yleiset sopimusehdot, ehtokohta 7.2)

Vahingon sattuessa vakuutuksenottajan on ryhdyttävä korjaustoimiin välittömästi saatuaan tiedon myönteisestä korvauspäätöksestä. Jos vahingon korjaaminen pitkittyy sen johdosta, ettei vakuutuksenottaja tee korjaustoimenpiteitä tai tilaa ulkopuolista urakoitsijaa, viivytystä aiheuttavat lisäkustannukset tulevat vakuutuksenottajan maksettaviksi.

6.4.3 Verolainsäädännön vaikutus

Korvauksen määrää laskettaessa otetaan huomioon verotusta säätelevät lait.

6.4.4 Vähennysten laskemisjärjestys

Omavastuut ja muut vähennykset vähennetään korvattavan vahingon määrästä peräkkäisinä laskutoimituksina seuraavassa järjestyksessä:

1. mahdollisen veron määrä
2. ikävähennys
3. omavastuu
4. henkilön menettelyyn perustuva korvauksen alentaminen.

Ticket tapahtumalippujen peruuntumisturva

1. Vakuutuksen tarkoitus

Vakuutuksesta korvataan etukäteen hankitun ja maksetun tapahtumalipun hinta, mikäli vakuutettu ei pysty osallistumaan tapahtumaan vakuutusehdoissa mainitun esteen vuoksi. Tapahtumalla tarkoitetaan kertaluonteisia järjestettyjä yleisötilaisuuksia kuten esimerkiksi konsertteja, urheilutapahtumia tai teatteriesityksiä, joihin on pääsymaksu.

Vakuutus ei korvaa esimerkiksi kurssimaksuja tai vuosikortteja.

2. Vakuutuksen voimassaolo

Vakuutus on voimassa Nordea Pankin Check-in-asiakkailla sekä Avain- ja Kanta-asiakkailla. YoungLiving-vakuutuksen ja Nordea Pankin asiakkuuden täytyy olla voimassa lipun hankinta- ja maksuhetkellä.

Korvauksen edellytyksenä on, että tapahtumalippu on kokonaisuudessaan maksettu Nordea Pankin liikkeelle laskemilla korteilla (pankkikortti, luottokortti, Visa Electron) tai Nordea Pankin verkkopankissa.

Vakuutusturva on voimassa kaikkialla maailmassa.

Vakuutusturvan voimassaolo päättyy viimeistään silloin, kun vakuutettu saapuu tapahtumapaikalle ja tapahtuma on alkanut.

3. Korvaamisen edellytykset

Vakuutuksesta korvataan vakuutetun tapahtumaan osallistumisen estyminen, joka on aiheutunut pakottavasti:

- vakuutetun omasta tai hänen lähiomaisensa odottamattomasta ja äkillisestä vakavasta sairastumisesta, tapaturmasta tai kuolemasta. Pakottavuus arvioidaan lääketieteellisin perustein ja tulee perustua lääkärin määräykseen.
- vakuutetun Suomessa olevaan omaisuuteen kohdistuneesta huomattavasta ja odottamattomasta

omaisuusvahingosta, joka pakottavasti edellyttää vakuutetun läsnäoloa vahinkopaikalla.

Edellä mainittuja lähiomaisia ovat vakuutetun aviopuoliso ja samassa taloudessa asuva avopuoliso, rekisteröity puoliso, lapsi, otto-, sijais- tai kasvattilapsi, avio- tai avopuolison lapsi, lapsenlapsi, vanhemmat, appi-, otto- tai isovanhemmat, sisarukset tai puolison sisarukset, miniä, vävy taikka yksi henkilö, jonka kanssa vakuutettu on kahdestaan varannut tapahtumaliput.

Korvausta suoritetaan vakuutetulle enintään 300 euroa tapahtumalippua ja yhtä vakuutustapahtumaa kohden. Korvauksen edellytyksenä on, että vakuutetun maksaman tapahtumalipun hinta ylittää 45 euroa vakuutustapahtumaa kohden. Mikäli lipun hinta on alle 45 euroa, korvausta ei suoriteta. Korvausta suoritetaan kuitenkin yhden vakuutuskauden aikana vakuutettua kohden enintään 1 200 euroa.

Korvauksesta vähennetään se maksuhyvitys tai korvaus, jonka vakuutettu on tai olisi peruuntumisen syyn ilmetessä oikeutettu saamaan tapahtuman järjestäjältä, palvelutuottajalta tai muulta vastaavalta taholta.

Korvaukseen liittyvät rajoitukset

Tapahtumalipun hintaa ei korvata, jos

- vakuutus on tehty myöhemmin kuin kolme (3) vuorokautta ennen tapahtumaan osallistumista
- tapahtumaan osallistumisen estymisen syy on ilmennyt ennen vakuutuksen tekemistä tai lipun varaamista tai ennen lipun maksamista
- äkillinen sairastuminen on aiheutunut lääkeaineen väärinkäytöstä tai alkoholin tai muun huumausaineen käyttöä.

4. Korvauksen hakeminen

Korvauksen hakijan tulee toimittaa vakuutusyhtiölle alkuperäiset, käyttämättömät tapahtumaliput sekä lääkärintodistus tai viranomaisen selostus, josta selviää

peruuntumisen syy. Jos syy liittyy lähiomaiseen, tulee vakuutusyhtiölle toimittaa virkatodistus perhesuhteista. Korvauksen hakijan tulee toimittaa myös selvitys siitä, että liput on maksettu Nordea Pankin korteilla taikka Nordea Pankin verkkopankissa. Lisäksi tulee toimittaa tapahtumanjärjestäjän tai vastaavan tahon selvitys siitä, että hyvitystä ei makseta.

1. Vakuutuksen tarkoitus

Vakuutuksen tarkoituksena on korvata yksityishenkilönä toiselle aiheutettu henkilö- tai esinevahinko, josta vakuutettu on voimassaolevan oikeuden mukaan korvausvastuussa, kun korvausvastuu perustuu vakuutuksen voimassaoloaikana todettuun tekoon tai laiminlyöntiin.

2. Vakuutuksen voimassaolo

Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa, Suomen rajojen ulkopuolella kuitenkin enintään kolmen (3 kk) kuukauden ajan matkan alkamisesta.

3. Vakuutuksen kohde

Vakuutuksesta korvataan vakuutetun toiselle aiheuttama, vakuutuksen voimassaoloaikana todettu äkillinen ja ennalta arvaamaton henkilö- tai esinevahinko, josta vakuutettu on voimassa olevan oikeuden mukaan korvausvastuussa. Vahinkoa pidetään äkillisenä, kun se on aiheutettu äkillisesti ja vahinko (vaurio) todetaan kuuden (6) kuukauden sisällä vahingon aiheuttamisesta.

Lapsen aiheuttama vahinko on vakuutuksen kohteena, vaikka lapsi ei ikänsä puolesta olisi korvausvelvollinen. Korvaus maksetaan, vaikka alle 12-vuotias aiheuttaa vahinkotapahtuman tahallisestikin.

Vastuuturvasta korvataan tuottamuksesta riippumatta vakuutetun omistaman seuraeläimen aiheuttama vahinko.

Vakuutuksesta ei kuitenkaan korvata lapsen tai seuraeläimen hoitajalleen aiheuttamaa vahinkoa eikä vahinkoa, josta hoitaja tai muu kuin vakuutettu on korvausvastuussa. Vakuutuksesta ei korvata liikenne- tai muuta vahinkoa, joka aiheutuu seuraeläimen väistämisestä.

Vastuuturvaan sisältyy myös tästä vakuutuksesta korvattavan vahinkotapahtuman torjunnasta, rajoittamisesta ja korvausvastuun selvittelystä aiheutuvat välttämättömät kustannukset.

4. Vahinkojen korvaaminen

Vakuutusmäärä – vakuutuskirjaan merkitty vakuutusmäärä on vakuutusyhtiön korvausvelvollisuuden ylimpänä rajana jokaisessa vakuutustapahtumassa.

Korvausmäärän määrittämisessä noudatetaan vahingonkorvauslakia.

Mikäli vahinkoa kärsinyt on omalla toiminnallaan vaikuttanut vahingon syntymiseen, korvataan ainoastaan se osa vahingosta, josta vakuutettu on korvausvastuussa.

Mikäli useampi henkilö on yhdessä korvausvastuussa samasta henkilö- tai esinevahingosta, vastuuturvasta korvataan vain se osa vahingosta, joka vastaa vakuutetun osuutta.

Samasta teosta tai laiminlyönnistä aiheutuneet vahingot katsotaan yhdeksi vahinkotapahtumaksi.

Vakuutetun oma sitoumus korvata vahinko ei velvoita vakuutusyhtiötä, ellei korvauksen peruste ja määrä ole ilmeisen oikeita.

Verotuslainsäädännön merkitys – korvausten suorittamisessa otetaan huomioon verolait. Vahingon määrää laskettaessa huomioidaan arvonlisäverosta annetut säännökset. Jos korvauksensaajalla on oikeus lain mukaan vähentää tai saada palautuksena vahingosta aiheutuviin laskuihin sisältyvät arvonlisäverot omassa verotuksessaan, kyseiset arvonlisäverot vähennetään korvauksesta. Samoin menetellään, jos korvaus tulee arvonlisäverollisen tulon sijaan.

Omavastuu – korvattavista kustannuksista vähennetään vakuutuskirjaan merkitty omavastuu.

Vähennysten laskemisjärjestys

Omapastuu ja muut vähennykset tehdään seuraavassa järjestyksessä

- mahdollinen veron määrä
- omapastuu
- henkilön menettelyyn perustuva korvauksen mahdollinen vähentäminen

5. Vakuutuksen yleiset rajoitusehdot

Vastuuturvasta ei korvata:

1. vahinkoa, joka aiheutuu vakuutuksenottajalle tai muulle vakuutetulle
2. sakkoa, sopimussakkoa tai muuta sen kaltaista seuraamusta
3. kustannuksia, jotka aiheutuvat puutteellisesti tai virheellisesti tehdystä työstä tai siitä, että työ on tehtävä uudelleen
4. vahinkoa, joka sattuu vakuutetun osallistuessa peliin tai vastaavaan toimintaan, jossa edellytetään fyysistä kontaktia tai jonka kokemusten perusteella voidaan olettaa aiheuttavan henkilö- tai esinevahinkoja
5. vahinkoa, joka sattuu pahoinpitelyn, tappelun tai muun rikollisen toiminnan yhteydessä
6. vahinkoa, jota koskeva korvausvastuu perustuu yksinomaan sitoumukseen, lupaukseen tai sopimukseen ja johon vakuutetulla ei muilla kuin näillä perusteilla olisi korvausvelvollisuutta
7. vahinkoa, jonka vakuutettu aiheuttaa työssään tai muussa ansiotoiminnassa – koskee myös omaisuutta, joka liittyy vakuutetun henkilön ansiotoimintaan
8. vahinkoa, joka sattuu esineelle, jonka vakuutettu tai hänen palkkaamansa henkilö on ottanut säilytettäväksi, kuljetettavaksi, asennettavaksi, korjattavaksi, valmistettavaksi tai josta hän on jollain muulla tavoin vastuussa tai jota hän käsittelee
9. vahinkoa, joka aiheutuu toisen yksityishenkilön omaisuudelle, jonka vakuutettu tai joku muu hänen lukuunsa on lainannut tai vuokrannut – tästä huolimatta vastuuturvasta korvataan kuitenkin äkilliset ja ennalta arvaamattomat vahingot, jotka sattuvat laitteille tai rakenteille siinä osakehuoneistossa tai vuokrahuoneistossa, jota vakuutettu on käyttänyt asuntonaan. Vuokrahuoneistoina ei kuitenkaan pidetä vuokrattuja asuinrakennuksia.
10. vahinkoja, jotka johtuvat pysyvien ominaisuuksien tai olosuhteiden aiheuttamista home-, kosteus-, savu-, noki-, kaasun-, vesi-, jätevesi- tai saastumisvaurioista – pysyvillä ominaisuuksilla tarkoitetaan esim. rakennusvirhettä, suunnitteluvirhettä, rakennustapaa tai muuta rakennukseen tai rakenteeseen kuuluvaa ominaisuutta
11. vahinkoa, joka rakennus- tai peruskorjaustyön yhteydessä kohtaa putkistoja tai kaapeleita, ellei vakuutettu ole hankkinut ja työohjeena käyttänyt työmaata koskevia kaapeli- tai putkistokarttoja
12. vahinkoa, josta vakuutettu on vastuussa kiinteistön omistajana tai haltijana, ei kuitenkaan siinä tapauksessa, että vakuutettu itse käyttää suurinta osaa kiinteistöstä
13. vahinkoa, joka aiheutuu omaisuuden tavanomaisen käytön aiheuttamasta kulumisesta tai omaisuuden huonosta hoidosta
14. vahinkoja, jotka aiheutuu öljysäiliöiden ja niihin liittyvien putkistojen rikkoutumisesta ellei säiliötä ole tarkastettu asiantuntijaliikkeen toimesta vähintään 10 vuoden välein eikä tarkastuksesta todettuja toimenpiteitä ja korjauksia ole tehty. Pohjavesialueilla sijaitsevien rakennusten maanalaiset öljysäiliöt ja niihin liittyvät putkistot on tarkastettava vähintään viiden vuoden välein.
15. vahinkoa, joka aiheutuu työnseisauksesta tai lakosta, poliittisista syistä johtuvasta sodasta tai sodankaltaisista olosuhteista
16. vahinkoa, joka aiheutuu YoungLiving-vakuutuksen kohteena olevan veneen vetämälle vesihiihtäjälle ja varusteille
17. vahinkoa, joka aiheutuu osallistuttaessa moottoriveneellä kilpailuun tai sen harjoitukseen
18. Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu:
 - aluksen käytöstä
 - muun kuin YoungLiving-vakuutuksella vakuutetun veneen käytöstä
 - luvanvaraisesta käytöstä tai ansio- tai yrittäjätoimintaan liittyvän veneen käytöstä
 - vesiskootterin käyttämisestä
 - ilma-aluksen käyttämisestä
 - moottoriajoneuvon tai muun moottorikäyttöisen laitteen liikennevakuutuslain tai vastaavan ulkomaisen lain mukaiseen liikenteessä käyttämisestä.

Vakuutuksesta ei korvata edellä mainituille kulkuvälineille itselleen aiheutunutta vahinkoa.

6. Toimenpiteet vahinkotapahtuman satuttua

Vakuutusyhtiölle tulee olosuhteet huomioon ottaen viipymättä varata mahdollisuus vahingon perusteen selvittämiseen sekä vahingon määrän arviointiin ja sovintoratkaisun aikaansaamiseen.

Jos vakuutusyhtiö on ilmoittanut vakuutetulle olevansa vakuutusmäärän rajoissa valmis sopimaan vahingon vahingonkärsineen kanssa eikä vakuutettu tähän suostu, vakuutusyhtiö ei ole velvollinen korvaamaan sen jälkeen aiheutuneita lisäkustannuksia eikä suorittamaan lisäselvityksiä asiassa.

Vakuutetun on viipymättä ilmoitettava vakuutusyhtiölle, jos vakuutusehtojen mukainen vakuutustapahtuma johtaa oikeudenkäyntiin.

1. Vakuutuksen tarkoitus

Vakuutuksen tarkoituksena on korvata vakuutetun välttämättömät ja kohtuulliset asianajo- ja oikeudenkäyntikulut, jotka ovat aiheutuneet lakimiesavun käyttämisestä riita-, rikos- ja hakemusasioissa kohdassa 4 mainituissa vakuutustapahtumissa.

Vakuutus koskee vakuutettua yksityiselämään liittyvissä asioissa.

YoungLiving-vakuutuksen yhteisiä määräyksiä koskevan kohdan 2 lisäksi vakuutettuja ovat myös jakamattoman kuolinpesän osakkaat vakuutuskohteen omistamiseen, hallintaan tai käyttämiseen liittyvissä vakuutustapahtumissa, ellei heillä ole omaa vakuutusta.

2. Vakuutuksen voimassaolo

Vakuutus on voimassa Pohjoismaissa.

Vakuutus on voimassa myös matkaan ja matkustamiseen liittyvissä asioissa kaikkialla maailmassa enintään kolme (3) kuukautta yhtäjaksoisesti kestävällä matkalla. Tällöin vakuutuksesta ei kuitenkaan korvata vastapuolelle maksettavaksi tuomittuja tai sovittuja oikeudenkäyntikuluja.

3. Vakuutuksen kohde ja tuomioistuimet

Oikeusturvasta korvataan vakuutetun välttämättömät ja kohtuulliset asianajo- ja oikeudenkäyntikulut, jotka ovat aiheutuneet lakimiesavun käyttämisestä riita-, rikos- ja hakemusasioissa.

Vakuutettu voi käyttää vakuutusta asioissa, jotka voidaan välittömästi saattaa tutkittavaksi Suomessa käräjäoikeudessa taikka vastaavien ulkomaisten tuomioistuinten tutkittavaksi kohdassa 2 mainituissa maissa.

Vakuutuksesta korvataan myös välimiesmenettelyssä, sovittelussa ja tuomioistuinkäsittelyn sijasta Kulutta-

jariita-, Vakuutus- tai muussa näihin rinnastettavassa lautakunnassa käsitellystä asiasta aiheutuneet kustannukset.

Vakuutus ei korvaa kuluja asioissa, jotka käsitellään hallinnollisissa viranomaisissa tai erikoistuomioistuimissa, esimerkiksi lääninhallituksessa, hallinto-oikeudessa, vakuutus-oikeudessa tai korkeimmassa hallinto-oikeudessa. Vakuutuksesta ei myöskään korvata kuluja asioissa, jotka käsitellään Euroopan ihmisoikeustuomioistuimissa, Euroopan yhteisöjen tuomioistuimissa tai yhteisöjen ensimmäisen asteen tuomioistuimissa.

4. Vakuutustapahtuma

4.1 Vakuutustapahtuman määritelmä

Asiassa, jonka johdosta oikeusturvaa haetaan, tulee olla kysymys syytteestä tai riitautetusta vaatimuksesta.

Riita- ja hakemusasiassa vakuutustapahtuma on

- riidan syntyminen – riita on syntynyt, kun perusteeltaan ja määrältään yksilöity vaatimus on nimenomaisesti kiistetty perusteen tai määrän osalta.

Rikosasiassa vakuutustapahtuma on

- vakuutetun esittämän yksityisoikeudellisen vaatimuksen kiistäminen perusteeltaan tai määrältään.
- syytteen nostaminen tai jatkaminen vakuutettua vastaan asianomistajan toimesta, kun virallinen syyttäjä on päättänyt jättää syytteen nostamatta tai on sen peruuttanut. Syyte on nostettu, kun asianomistajan haastehakemus on saapunut käräjäoikeuden kansliaan. Syytettä on jatkettu, kun asianomistaja on ilmoittanut syytteen ajamisesta kirjallisesti tuomioistuimelle sen jälkeen, kun virallinen syyttäjä on peruttanut syytteen.

Vakuutuksesta korvataan vakuutuksen voimassaolokautena sattuneet vakuutustapahtumat.

Jos vakuutus kuitenkin vakuutustapahtuman sattuessa on ollut voimassa vähemmän kuin kaksi (2) vuotta, tulee myös niiden seikkojen, joihin riita, vaatimus tai syyte perustuu, olla syntynyt vakuutuksen voimassaoloaikana.

Vakuutuksen voimassaoloaikaan luetaan vakuutus kirjassa mahdollisesti mainituin rajoituksin se aika, jonka tämä vakuutus yksin tai peräkkäin yhdessä muiden päättäneiden vastaavansisältöisten oikeusturvavakuutusten kanssa on vakuutetun osalta ollut yhtäjaksoisesti voimassa. Jos vakuutustapahtuman sattuessa on voimassa useampia oikeusturvavakuutuksia, luetaan vakuutuksen voimassaoloaikaan kuitenkin vain tämä vakuutus.

4.2 Yksi vakuutustapahtuma

Kysymyksessä on yksi (1) vakuutustapahtuma silloin, kun

- kaksi (2) tai useampia tämän vakuutuksen vakuutettuja on riita-, rikos- tai hakemusasiassa samalla puolella; tai
- vakuutetulla on useita riita-, rikos- tai hakemusasioita, jotka perustuvat samaan tapahtumaan, olosuhteeseen, oikeustoimeen tai oikeudenloukkaukseen.

5. Vakuutuksen yleiset rajoitusehdot

Vakuutuksesta ei korvata vakuutetulle aiheutuvia kuluja asiassa,

1. jossa vaatimuksen kiistämistä ei voida osoittaa.
2. joka liittyy vakuutetun nykyiseen, aiempaan, tulevaan tai suunniteltuun työhön, ammatinharjoittamiseen, virkaan, toimeen, elinkeino- tai ansiotoimintaan, kaupallisen yrityksen osakkuuteen tai jäsenyyteen tällaisen yrityksen hallinnollisissa elimissä tai muuhun pää- tai sivutoimiseen toimintaan tulon hankkimiseksi.
3. joka liittyy sijoitustoimintaan tai yksittäiseen sijoitukseen, jonka arvo riidan syntyessä tai sijoitusta tehtäessä on ylittänyt 85 000 euroa.
4. joka liittyy takaukseen, panttaukseen tai muuhun sitoumukseen toisen elinkeino- tai ansiotoimintaansa varten tekemästä velasta tai sitoumuksesta.
5. joka liittyy toisen elinkeino- tai ansiotoimintaa varten annettuun lainaan.
6. joka liittyy muuhun kiinteistöön, kiinteistön osaan, rakennukseen, osake- tai vuokrahuoneistoon kuin vakuutetun vakinaiseen asuntoon tai vakuutetun omassa käytössä olevaan vapaa-ajan asuntoon.
7. jolla on vakuutetulle vähäinen merkitys.
8. jossa tämän vakuutuksen vakuutetut ovat vastapuolina.
9. joka koskee saatavaa tai vaadetta, joka on vakuutetulle siirretty, ellei siirrosta ole riidan syntyessä kulunut kahta vuotta.
10. jossa on kysymys virallisen syyttäjän vakuutettua vastaan ajamasta syytteestä tai tällaisen syytteen vireillä ollessa asianomistajan syytteessä olevaa vakuutettua kohtaan esittämästä yksityisoikeudellisesta vaatimuksesta.
11. joka koskee vakuutettua vastaan esitettyä sellaiseen tekoon perustuvaa yksityisoikeudellista vaatimusta, josta vakuutettu on tuomittu rangaistukseen tai jätetty syyttämättä tai rangaistukseen tuomitsematta sitä koskevien erityissäännösten perusteella.
12. joka koskee vakuutetun esittämää sellaiseen tekoon perustuvaa yksityisoikeudellista vaatimusta, josta hänet on tuomittu rangaistukseen tai jätetty syyttämättä tai rangaistukseen tuomitsematta sitä koskevien erityissäännösten perusteella.
13. joka koskee lähestymiskieltoa.
14. joka koskee avioeroa tai rekisteröidyn parisuhteen purkamista taikka avioeroon, yhteiselämän päättämiseen, rekisteröidyn tai rekisteröimättömän parisuhteen purkamiseen tai päättämiseen liittyviä varallisuusriitoja tai muita vaatimuksia.
15. joka liittyy lasten huoltoon, elatukseen, tapaamisoikeuteen tai asumiseen. Vakuutuksesta korvataan kuitenkin yksi lasten huoltoon, elatukseen, tapaamisoikeuteen tai asumiseen liittyvä vahinkotapahtuma kolmea vuotta kohden. Edellytyksenä korvattavuudelle on, että asiaa ei käsitellä ensi kertaa tai yhteiselämän lopettamisen yhteydessä ja että kysymys on voimassaolevan, viranomaisten vahvistaman täytäntöönpanokelpoisen sopimuksen tai oikeuden tuomion muuttamisesta muuttuneiden olosuhteiden perusteella.
16. jossa on kysymys edunvalvojan, uskotun miehen, pesänjakajan tai -selvittäjän määräämisestä.
17. jossa vakuutetulle aiheutuvat kustannukset korvataan vastuuturvasta tai autovakuutuksen oikeusturvasta.
18. joka koskee konkurssimenettelyä.
19. joka koskee ulosottoa, ulosottolaisissa tarkoitettua täytäntöönpanoriitaa tai ulosottoon liittyvää täytäntöönpanoa.
20. jossa on kysymys yrityksen saneerauksesta tai yksityishenkilön velkajärjestelystä annettujen lakien mukaisesta menettelystä tai maaseutuelinkeinolain mukaisesta maatalouden harjoittajan vapaaehtoisesta velkajärjestelystä.
21. jossa on kysymys siitä, onko vakuutetun ilmoittamasta vakuutustapahtumasta aiheutuneet

kustannukset joko kokonaan tai osittain korvattava tästä oikeusturvavakuutuksesta.

22. jota käsitellään ryhmäkanteena.

6. Vahinkojen korvaaminen

6.1 Korvattavat kustannukset

Vakuutuksesta korvataan vakuutustapahtumasta aiheutuvat välttämättömät ja kohtuulliset asianajo- ja oikeudenkäyntikulut seuraavasti:

6.1.1 Riita- ja hakemusasiassa

Vakuutetulle asiamiehen käyttämisestä ja välttämättömät todistelusta aiheutuneet kulut sekä vastapuolelle maksettavaksi tuomitut oikeudenkäyntikulut.

Jos edellytyksenä asian saattamiseksi tuomioistuimen tutkittavaksi on jokin oikeustoimi tai jossakin elimessä tai toimituksessa tehty päätös, kustannukset korvataan siitä lukien, kun asia voidaan saattaa käräjäoikeuden käsiteltäväksi.

6.1.2 Välimiesmenettelyn tai sovittelun kohteena oleva asia

Vakuutetulle asiamiehen käyttämisestä ja välttämättömät todistelusta aiheutuneet kulut sekä vastapuolelle maksettavaksi tuomitut oikeudenkäyntikulut. Välimiehen ja sovittelijan palkkiota ja kuluja ei kuitenkaan korvata.

6.1.3 Rikosasiassa

6.1.3.1 Asiamiestajana

Vakuutetulle asiamiehen käyttämisestä ja välttämättömät todistelusta aiheutuneet oikeudenkäyntikulut siltä osin, kun oikeudenkäynnissä on kysymys rikoksesta johtuvasta vakuutetun muusta yksityisoikeudellisesta vaatimuksesta kuin oikeudenkäyntikuluista.

6.1.3.2 Vastaajana

Vakuutetulle asiamiehen käyttämisestä ja välttämättömät todistelusta aiheutuneet oikeudenkäyntikulut sekä vastapuolelle maksettavaksi tuomitut oikeudenkäyntikulut, jos kysymyksessä on asianomistajan vakuutettua vastaan ajama syyte silloin, kun virallinen syyttäjä on päättänyt jättää syytteen nostamatta tai on sen peruuttanut.

6.1.4 Muutoksenhausta korkeimpaan oikeuteen

Jos muutoksenhaku korkeimpaan oikeuteen edellyttää valituslupaa, muutoksenhausta aiheutuneet kustannukset korvataan vakuutuksesta vain siinä tapauksessa, että lupa on myönnetty. Tämä edellytys koskee myös

niitä asioita, joissa korkein oikeus on ensimmäinen muutoksenhakuaste.

Ylimääräisten muutoksenhakukeinojen käyttämisestä aiheutuneet kustannukset korvataan vain, jos korkein oikeus on hyväksynyt kantelun tai tuomion purkamisen tai palauttanut menetetyt määräajan.

6.1.5 Yhteinen etu

Mikäli asiassa on kysymys olennaisesti muusta kun vakuutetun omasta intressistä taikka vakuutetulla on vakuutustapahtumassa valottavana yhteinen etu muiden kuin tällä vakuutuksella vakuutettujen henkilöiden kanssa, vakuutuksesta korvataan vain vakuutetun osuudeksi katsottava osa kustannuksista.

6.2 Korvauksen määrä ja sen laskeminen

Vakuutuskirjaan merkitty vakuutusmäärä on yhtiön korvausvelvollisuuden ylimpänä rajana jokaisessa vakuutustapahtumassa.

Vakuutuksenantajan korvausvelvollisuuden enimmäismäärä ennen käräjäoikeuden pääkäsitteilyn tai tuomioistuinsovittelun aloittamista aiheutuneista kustannuksista sekä kustannuksista asiassa, joka on ratkaistu ilman oikeudenkäyntiä, on kuitenkin 50 % vakuutuskirjaan merkitystä vakuutusmäärästä.

Oikeusturvasta korvattavat asianajo- ja oikeudenkäyntikulut määrätään oikeudenkäymiskaaren ja oikeudenkäynnistä rikosasioissa annetun lain oikeudenkäyntikuluja koskevien oikeusohjeiden mukaisesti.

Jos tuomioistuin ei asianosaisten myöntämisen vuoksi ole lausunut päätöksessään asianajo- ja oikeudenkäyntikuluista, tai jos asia on ratkaistu sovintoteitse, korvattavat kustannukset määrätään ottaen huomioon myös vastaavanlaisissa asioissa yleensä tuomitut tai maksetut kulut. Kustannuksia korvataan kuitenkin enintään tuomioistuimen vakuutetun vastapuolen maksettavaksi velvoittama kulumäärä, ellei tuomioistuin ole ratkaisussaan ilmenevin perustein nimenomaisesti katsonut, että vakuutetun on itse kärsittävä kulunsa osittain tai kokonaan vahinkonaan.

Asiamiehen käytöstä korvataan kohtuullinen palkkio asiamiehen työstä ja välttämättömistä kuluista. Palkkion ja kulujen kohtuullisuutta määrättäessä otetaan huomioon riidanalaisen etuuden arvo, asian vaikeus ja laajuus sekä suoritettujen työn määrä ja laatu. Korvattavien kustannusten määrä on kuitenkin enintään vakuutetun vastapuolelleen esittämän kuluvaatimuksen suuruinen.

6.3 Kustannukset, joita vakuutuksesta ei korvata

Vakuutuksesta ei korvata

1. kustannuksia, jotka ovat aiheutuneet ennen vakuutustapahtumaa suoritetuista toimenpiteistä tai asian alustavasta selvittelystä taikka sellaisesta riitaisen asian selvittelystä tai hoitamisesta, jonka seurauksena vakuutettu perustellustikin luopuu vaatimuksistaan vastapuoltaan kohtaan
2. vakuutetun maksettavaksi sovittuja vastapuolen oikeudenkäyntikuluja
3. tuomion tai päätöksen täytäntöönpanosta taikka turvaamistoimenpiteistä aiheutuvia kustannuksia. Turvaamistoimenpiteistä aiheutuvat kustannukset korvataan kuitenkin silloin, kun turvaamistoimi liittyy turvaamistoimenpidettä haettaessa vireillä olevaan oikeudenkäyntiin ja käsitellään samassa tuomioistuimessa pääasian kanssa ja tästä pääasian oikeudenkäynnistä maksetaan korvausta oikeusturvasta. Turvaamistoimenpiteen täytäntöönpanosta aiheutuvia kustannuksia ei tällöinkään korvata
4. vakuutetun ajanhukkaa, omaa työtä, tulon- tai ansionmenetystä, matkoja tai oleskelukustannuksia eikä sitä lisäkustannusta, joka aiheutuu asiamiehen vaihtamisesta tai vakuutetun omasta kustannuksia lisäävästä tai tarpeettomia kustannuksia aiheuttavasta menettelystä
5. oikeustieteellisen asiantuntijalausunnon hankkimisesta aiheutuneita kuluja
6. rikosilmoituksen tai tutkintapyyntöjen tekemisestä taikka rikosasian esitutkinnassa aiheutuvia kuluja
7. kustannuksia sellaisista seikoista tai todisteista, joita tuomioistuin ei ota huomioon liian myöhään esitettyinä
8. kustannuksia, jotka vakuutettu tai hänen asiamiehensä ovat aiheuttaneet jättämällä pois tuomioistuimesta, jättämällä noudattamatta tuomioistuimen antamia määräyksiä tai esittämällä väitteen, jonka he ovat tienneet tai heidän olisi pitänyt tietää aiheuttomaksi, taikka muutoin ovat oikeudenkäyntiä pitkittämällä tahallaan tai huolimattomuudesta aiheuttaneet
9. kustannuksia oikeudenkäynnistä, jonka vakuutettu tai hänen asiamiehensä on aloittanut ilman, että vastapuoli on antanut siihen aiheita, taikka muutoin ovat tahallisesti tai huolimattomuudesta aiheuttaneet tarpeettoman oikeudenkäynnin
10. välimiehen tai sovittelijan palkkioita ja kuluja
11. kustannuksia, jotka aiheutuvat julkisen oikeusavun hakemisesta.

6.4 Korvausten maksamisjärjestys

- omat asianajokulut
- todistelusta aiheutuneet kulut
- vastapuolelle maksettavaksi tuomitut kulut

6.5 Omavastuu ja muut vähennykset

6.5.1 Omavastuu

Korvattavista kustannuksista vähennetään vakuutuskirjaan merkitty omavastuu.

6.5.2 Verolain säädännön vaikutus

Korvauksen määrää laskettaessa otetaan huomioon verotusta säätelevät lait.

6.5.3 Vähennysten laskemisjärjestys

Omavastuu ja muut vähennykset tehdään seuraavassa järjestyksessä

- mahdollinen veron määrä
- omavastuu
- henkilön menettelyyn perustuva korvauksen mahdollinen vähentäminen

7. Muita korvauksiin liittyviä sääntöjä

7.1 Korvauksen suoritusajankohta

Vakuutusyhtiö maksaa korvauksen vakuutetun asianajaja tai oikeudenkäyntikulusta oikeusasteittain tai sovinnon syntymisen jälkeen. Vastapuolelle maksettavaksi tuomitut kulut maksetaan lainvoimaisen tuomion jälkeen.

7.2 Korvauksen vähennys ja kulukorvauksen palautus

Vakuutusyhtiön korvausvelvollisuuden vähennykseksi on luettava kulukorvaus, minkä vakuutetun vastapuoli on tuomittu tai sitoutunut maksamaan vakuutetulle, mikäli se on saatu perityksi maksuvelvolliselta.

Mikäli vakuutettu on perinyt oikeudenkäyntikulut tai vastapuoli on ne vakuutetulle maksanut, on vakuutetun palautettava kulut vakuutusyhtiölle korkoineen siltä osin kuin ne vakuutusehtojen mukaan on luettava vakuutusyhtiön hyväksi.

7.3 Saatavan siirto vakuutusyhtiölle

Jos vastapuoli on tuomittu tai sitoutunut maksamaan vakuutetulle kulukorvausta, joka vakuutuksesta korvausta suoritettaessa on maksamatta, vakuutettu on velvollinen ennen korvauksen suorittamista siirtämään oikeutensa kulukorvaukseen vakuutusyhtiölle vakuutuksesta suoritettavan korvauksen määrään asti.

Jos vakuutettu on joutunut maksamaan osan kustannuksistaan itse sen vuoksi, että kustannukset ylittävät vakuutuskirjaan merkityn enimmäiskorvausmäärän vastapuolelta saatu kulukorvaus jaetaan vakuutusyhtiön ja vakuutetun kesken kustannusosuuksien suhteessa vakuutusyhtiön perittyä kulut maksuvelvolliselta.

8. Toimenpiteet vakuustapahtuman satuttua

8.1 Kirjallinen ilmoitus

Jos vakuutettu haluaa käyttää oikeusturvaa, on siitä ilmoitettava kirjallisesti vakuutusyhtiölle etukäteen. Vakuutusyhtiö antaa tällöin vakuutetulle kirjallisen päätöksen.

8.2 Asiamiehenä lakimies

Vakuutetun on käytettävä asiamiehenään asianajaja tai muuta lakimiestä. Jos vakuutettu ei käytä lainkaan asiamiestä tai käyttää asiamiehenään muuta kun tuomarin virkaan oikeuttavan tutkinnon suorittanutta henkilöä, vakuutuksesta ei makseta korvausta.

Vakuutusyhtiöllä on oikeus nimetä asiamies, mikäli vakuutusyhtiöllä on asiassa valvottavana yhteinen etu vakuutetun kanssa tai asia käsitellään ulkomailla.

8.3 Oikeudenkäyntikulujen vaatiminen

Vakuutetun on oikeudenkäynnissä ja sovintoneuvotteluissa vaadittava vastapuolelta täysimääräisesti korvausta asianajo- ja oikeudenkäyntikuluihin. Jos vakuutettu ilman perusteltua syytä ei vaadi vastapuolelta kulujaan, vakuutuksesta suoritettava korvausta voidaan vakuutussopimuslain mukaan alentaa tai se evätä.

8.4 Oikeudenkäyntikulujen myöntämiskielto

Vakuutetulla ei ole oikeutta myöntää asian hoitamiseen aiheutuneiden kustannusten määrää vakuutusyhtiötä sitovasti.

Vakuutetun mahdollisesti asiamiehelleen suorittama korvaus asiamiehen palkkioista ja kuluista ei sido vakuutusyhtiötä arvioitaessa oikeudenkäyntikulujen kohtuullisuutta. Vakuutetun on lähetettävä asiamiehen lasku vakuutusyhtiölle korvauksen määrittelyä varten.

YoungLiving Matkustajaturva ja More Travel lisäturva

Matkustajaturvaan sisältyy perusturvana:

- Matkasairauden hoitokulut
- Matkatapaturman hoitokulut
- Matkan peruuntuminen
- Matkalta myöhästyminen
- Evakuointiturva

Matkustajaturvan lisäturvana voidaan valita

- More Travel lisäturva (Matkustajaturvan lisäturva)

Lisäturvan myöntämisen ja voimassaolon edellytyksenä on vakuutetun voimassaoleva YoungLiving matkustajaturva.

Vakuutuskirjaan on merkitty kullekin vakuutetulle valittu vakuutusturva.

Matkustajaturvassa vakuutettuina ovat myös vakuutetun mukana matkustavat alle 18-vuotiaat lapset kuitenkin samanaikaisesti vain yhden Trygin myöntämän vakuutuksen perusteella.

Matkustajaturvaa ja More Travel lisäturvaa koskevat yhteiset määräykset

Vakuutuksesta korvataan näiden ehtojen mukaisesti vakuutuksen voimassaoloaikana matkalla vakuutetulle sattuneiden vahinkotapahtumien seurauksia.

Matkustajaturvasta maksettaviin korvauksiin ei sovelleta omavastuuta.

1. Edunsaaja

Korvaukset suoritetaan vakuutetulle itselleen, ellei vakuutusnottaja ole kirjallisesti ilmoittanut muuta edunsaajaa ennen vakuutustapahtumaa Trygille.

2. Vakuutuksen voimassaolo

Matkustajaturva ja sen lisäturva päättyvät, kun YoungLiving-vakuutus irtisanotaan tai päättyy muutoin.

2.1 Vakuutetun iän vaikutus voimassaoloon

Matkustajaturva ja sen lisäturva päättyy jokaisen vakuutetun osalta viimeistään sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikana vakuutuksenottaja täyttää 32 vuotta.

2.2 Voimassaoloalue

Matkustajaturva on voimassa kaikkialla maailmassa.

Suomessa vakuutus on voimassa matkoilla, jotka tehdään linnuntietä mitattuna vähintään 50 kilometrin etäisyydellä vakuutetun asunnosta, työpaikasta, opiskelupaikasta tai vapaa-ajan asunnosta.

Vakuutus ei ole voimassa mainittujen paikkojen välisillä matkoilla eikä myöskään mainituissa paikoissa. Asunnoksi katsotaan myös rakennettava kohde.

2.3 Voimassaoloaika

Vakuutus on voimassa enintään kolmen (3) kuukauden pituisella matkalla. Jos matka kestää yhtäjaksoisesti kauemmin, vakuutus päättyy kolmen (3) kuukauden kuluttua siitä, kun matka Suomesta alkoi.

2.4 Voimassaolo urheilussa ja eräissä muissa toiminnoissa

2.4.1 Kilpaurheilu

Vakuutusturva ei ole voimassa urheiluliiton tai -seuran järjestämissä kilpailuissa, otteluissa tai niihin liittyvissä lajille ominaisissa harjoitteluissa tai vakuutetun harjoittellessa valmennusohjelman mukaisesti.

2.4.2 Erityislajit, urheilulajit ja muut toiminnot

Vakuutusturva ei ole voimassa seuraavissa urheilulajeissa ja toiminnoissa:

- kamppailu-, itsepuolustus- tai kontaktilajeissa, kuten nyrkkeily, paini, judo tai karate

- voimailulajeissa, kuten painonnosto tai voimannosto
- kehonrakennuksessa
- moottoriurheilulajeissa
- ilmailulajeissa, kuten laskuvarjohyppy, benjihyppy, riippuliito, varjoliito, purjelento, kuumailmapalolento tai lento ultrakevyellä tai harrasterakenteisella koneella
- kiipeilylajeissa, kuten vuori-, kallio-, jää- tai seinäkiipeilyssä
- jäätikkövaelluksella
- freestylehiihdossa, nopeus- tai syöksylaskussa tai laskettelussa hoitamattomilla rinteillä tai merkittyjen rinteiden ulkopuolella
- urheilu-, vapaa- tai laitesukelluksessa
- siipi- ja leijapurjehduksessa
- Pohjoismaiden ulkopuolella vuoristoon, viidakoon, aavikolle, erämaahan tai muille asumattomille seuduille tehtävät vaellukset tai tutkimusretket
- valtameriveneilyssä.

3. Ydinvahinko, sota ja lento-onnettomuudet

Vakuutusturva ei ole voimassa vakuutetun osallistuessa sotaan tai aseelliseen selkkaukseen taikka palveltaessa kansainvälisissä rauhanturvaamis- tai niihin liittyvissä tehtävissä.

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut:

- ydinastuulaissa kuvatusa ydinvahingosta, riippumatta siitä missä ydinvahinko on sattunut
- sodasta tai aseellisesta selkkauksesta. Tätä rajoitusta ei sovelleta 14 päivän aikana aseellisten toimien alkamisesta, paitsi jos vakuutettu on itse osallistunut sanottuihin toimintoihin
- lentohenkilöstöön kuuluvalle tai lentoon liittyvää tehtävää suorittavalle lento-onnettomuudessa.

Matkustajaturva

1. Matkasairaus ja matkatapaturma ja niiden rajoitukset

1.1 Matkasairaus

Matkasairaus on sellainen lääkärinhoitoa vaatinut sairaus, joka on alkanut ja jonka ensioireet ovat ilmaantuneet matkan aikana ja jonka lääketieteellisen kokemuksen mukaan muutoin on katsottu saaneen alkunsa matkan aikana, ja johon on annettu lääkärinhoitoa matkan aikana tai 14 vuorokauden kuluessa matkan päättymisestä.

Mikäli kyseessä on tartuntatauti, jonka itämisaika on pitempi, ei 14 vuorokauden määräaikaa sovelleta.

Vakuutetulla ennen matkan alkua ollut sairaus ei ole vakuutusehtojen tarkoittama matkasairaus.

Matkasairaudeksi ei katsota sairautta, jonka oireet ovat ilmenneet ennen matkan alkamista tai jonka tutkimukset ovat olleet keskeneräiset ennen matkalle lähtöä, vaikka sairaus todetaan matkan aikana. Ennen matkaa olleen sairauden odottamattomasta pahenemisesta matkan aikana korvataan kuitenkin välttämättömän ensiapuhoidon kustannukset enintään yhden (1) viikon ajalta hoidon alkamisesta, mikäli paheneminen yleisen lääketieteellisen kokemuksen mukaan ei ole ollut todennäköistä tai odotettavissa. Näissä tapauksissa korvataan ainoastaan akuutti ensiapuluonteinen matkakohteessa annettu hoito, mutta ei muita vakuutusehdoissa mainittuja kustannuksia. Sairauden odottamattomana pahenemisena ei pidetä sellaista sairauden pahenemista, jonka tutkimukset tai hoitotoimenpiteet ovat kesken matkalle lähdeettäessä.

Matkasairautena ei korvata vuoristotautia tai sairautta, joka on aiheutunut lääkaineen väärinkäytöstä tai alkoholin tai muun huumaavan aineen käytöstä.

1.2 Matkatapaturma

Matkatapaturma on äkillinen, ulkoinen ja ruumiinvamman aiheuttava tapahtuma, joka sattuu vakuutetun tahtomatta matkan aikana.

Matkatapaturmasta aiheutuneeksi katsotaan myös matkan aikana vakuutetun tahtomatta äkillisen voimannostuksen ja liikkeen välittömästi aiheuttama lihaksen tai janteen venähdysvamma, johon on annettu lääkehoitoa 14 vuorokauden kuluessa vammautumisen. Korvausta maksetaan enintään kuuden viikon ajalta venähdysvamman syntymisestä.

Matkatapaturmana pidetään myös matkan aikana vakuutetun tahtomatta sattunutta hukkumista, lämpöhalvausta, auringonpistoa, paleltumista, paineen huomattavasta vaihtelusta aiheutunutta vammautumista ja kaasumyrkytystä sekä vakuutetun erehdyksessä nauttiman aineen aiheuttamaa myrkytystä.

1.3 Matkatapaturmasta tai -sairaudesta riippumattoman sairauden, vian tai vamman myötävaikutus

Matkatapaturmasta tai -sairaudesta riippumattomasti sairautta, vammaa, vikaa tai tuki- ja liikuntaelimestön rap-

peutumaa ei korvata, vaikka ne olisivat olleet oireettomia ennen tapaturmaa. Jos nämä tapaturmasta riippumattomat seikat ovat olennaisesti vaikuttaneet tapaturmasta aiheutuneen vamman syntyyn tai sen paranemisen pitkittymiseen, maksetaan korvauksia hoitokuluista vain siltä osin kuin hoitokulujen on katsottava aiheutuneen tästä tapaturmasta.

1.4 Matkatapaturmana ei korvata

Matkatapaturmana ei korvata vammaa, joka on aiheutunut

- vakuutetun sairauden, vian tai vamman aiheuttamasta vakuutustapahtumasta
- leikkaus-, hoito- tai muusta lääkinällisestä toimenpiteestä, ellei toimenpidettä ole suoritettu matkatapaturmana korvattavan vamman hoitamiseksi
- vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin tai muun huumaavan aineen tai ravinnoksi nauttiman aineen aiheuttamasta myrkytyksestä
- puremisesta hampaalle tai hammasproteesille, vaikka vahinkoon on vaikuttanut ulkopuolinen tekijä. Hammasvammoja korvataan kuitenkin ehtokohdan 1.5.3 mukaisesti.

Matkatapaturmana ei myöskään korvata

- nikamavälilevytyrää, vatsan tai nivusalueen tyriä, akillesjänteen repeämää eikä nivelten tavantakaisia sijoiltaan menemisiä, ellei vamma ole aiheutunut tapaturmasta, jossa tervekin kudus vaurioituisi
- yleisvaarallista tartuntatautia seurauksineen
- puremasta tai pistosta saatua tartuntatautia tai sairautta seurauksineen
- tapaturman aiheuttamia psyykkisiä seurauksia
- vammaa eikä tapaturmaista kuolemaa, joka on aiheutunut itsemurhasta tai itsemurhayrityksestä.

1.5 Matkasairauden ja matkatapaturman hoitokulukorvaukset

Matkasairauden aiheuttamia hoitokuluja korvataan vakuutetulle enintään 120 päivältä hoidon alkamisesta. Matkatapaturman aiheuttamia hoitokuluja korvataan vakuutetulle enintään kolmelta (3) vuodelta tapaturman sattumisesta.

Hoitokulut korvataan vakuutetulle siltä osin kuin niistä ei ole tai ei olisi ollut oikeutta korvaukseen sairausvakuutus-, liikennevakuutus-, tapaturmavakuutuslain tai muun vastaavan lain nojalla.

Vakuutuksesta korvataan vain sellaisia kuluja, joita vakuutettu joutuisi itse maksamaan. Jos on ilmeistä, että korvattavaksi haettu kustannus huomattavasti ylittää

yleisesti hyväksytyyn ja noudatetun kohtuullisen tason, vakuutusyhtiöllä on oikeus tältä osin alentaa korvauksen määrää.

Vakuutusyhtiö voi vaatia, että vakuutettu kuljetetaan yhtiön kustannuksella Suomeen hoitoon, jos paikallinen hoito muodostuisi Suomen vastaavantasoiseen hoitoon nähden merkittävän kalliiksi. Mikäli vakuutettu ei tähän suostu, vakuutusyhtiö maksaa ulkomailla annetusta hoidosta korkeintaan sen määrän, joka vastaa kustannuksia vakuutetun kuljetuksesta Suomeen ja hoidosta Suomessa.

1.5.1 Korvattavat hoitokulut

Hoitokulujen korvaamisen edellytyksenä on, että sairauden tai vamman tutkimus tai hoito on lääkärin määräämä ja yleisesti hyväksytyyn lääketieteellisen käsityksen mukaisia ja kysymyksessä olevan sairauden tai vamman hoitamisen kannalta välttämätöntä ja tarpeellista.

Näistä hoitokuluista korvataan:

- kohtuulliset maksut lääkärin tai terveydenhuoltoalan ammattihenkilön suorittamista tutkimus- ja hoitotoimenpiteistä
- maksut lääkälaitoksen tai vastaavan ulkomaisen viranomaisen luvan perusteella apteekista myytävistä, lääkärin määräämistä lääkevalmisteista
- sairaalan hoitopäivämaksut
- kohtuulliset matkakulut paikalliseen lääkäriin tai hoitolaitokseen
- lääkärinhoitoa vaatineen matkatapaturman yhteydessä käytössä rikkoutuneiden polkupyöräilijän turvakypärän, silmälasien, kuulokojeen ja hammasproteesin korjauskustannukset tai hinnaltaan entisiä vastaavien hankintakustannukset, kun korjaus tai jälleenhankinta on tehty viimeistään kolmen kuukauden kuluessa tapaturmasta
- matkatapaturman tai -sairauden johdosta matkan aikana aiheutuneet välttämättömät puhelinkulut 170 euroon asti.
- kustannukset matkatapaturman aiheuttaman leikkaus- tai kipsaushoidon jälkeisestä välttämättömästä lääkärin määräämästä, hoitolaitoksessa annettavasta fysikaalisesta hoidosta. Vakuutuksesta korvataan tapaturmaa kohti enintään yksi hoitajakso, johon voi sisältyä enintään 10 hoitokertaa. Fysikaalista hoitoa korvataan samasta tapaturmasta vain yhden YoungLiving vakuutusturvan perusteella.

Vakuutusyhtiön etukäteen hyväksyessä korvataan matkasairausten ja matkatapaturman hoitokuluina lisäksi:

- kustannukset vakuutetun sairaskuljetuksesta lähimpään sairaalaan tai kotimaahan sekä välttämättömän saattajan matka- ja ylläpitokustannukset
- yhden lähiomaisen matka- ja ylläpitokustannukset matkasta vakuutetun luo ja takaisin lähiomaisen asuinpaikkakunnalle, mikäli vakuutettu hoitavan lääkärin mukaan on hengenvaarallisessa tilassa (ks. lähiomaisen määritelmä ehtokohdasta 2.)
- kustannukset tästä vakuutuksesta korvattun tapaturman aiheuttamasta plastiikkakirurgisesta hoidosta tai leikkauksesta
- kohtuulliset kustannukset mukana matkustavien lasten kotiuttamisesta, mikäli vakuutettua ei lääketieteellisistä syistä voida kuljettaa kotimaahan ja hänen on viivyttävä sairaalassa yli 10 päivää.

1.5.2 Kulut, joita ei korvata

Hoitokulukorvausta ei makseta:

- fysioterapiasta, fysikaalisesta hoidosta tai muusta näihin rinnastettavasta hoidosta tai näihin liittyvistä matkakuluista, paitsi edellä kohdassa 1.5.1 mainitussa poikkeustapauksessa
- kuntoutuksesta, psykoterapiasta, toimintaterapiasta, neuropsykologisesta terapiasta, puheterapiasta tai muusta näihin rinnastettavasta hoidosta tai näihin liittyvistä matkakuluista
- oleskelusta kuntoutus-, kylpy- tai luontaishoitolaitoksessa tai hoivakodissa
- hivenainetutkimuksista, ravintovalmisteista, vitamiineista, hivenaineista, kivennäisaineista, rohdosvalmisteista, luontaistuotteista, homeopaattisista tai antroposofisista valmisteista eikä elämänlaatua parantavista valmisteista tai lääkkeitä taikka muista näihin rinnastettavista tutkimuksista, hoidoista tai valmisteista
- lääkinnällisistä välineistä tai muista apuvälineistä taikka tekojäsenistä
- kustannuksia ortopedisten sidosten ja tukien hankkimisesta
- huoltajan, omaisen tai hoitajan työansion menetyksestä, päivähoidosta, kotihoito- ja kodinhoitokustannuksista tai muista välillisistä kustannuksista
- kosmeettisesta tai plastiikkakirurgisesta hoidosta tai leikkauksesta paitsi edellä kohdassa 1.5.1 mainitussa poikkeustapauksessa. Kosmeettisiksi leikkauksiksi katsotaan myös rintojen pienennys- ja suurennusleikkaukset, silmäluomien kohotusleikkaukset ja rasvaimut.
- raskauden tilasta, synnytyksestä, raskauden keskeyttämisestä taikka lapsettomuuden tutkimuksesta

tai hoidosta tai näihin liittyvistä komplikaatioista aiheutuvista kuluista

- alkoholi-, lääkeaine-, nikotiini-, huumausaine ja muun huumaavan aineen käytön aiheuttaman riippuvuuden tai muun riippuvuuden hoidosta aiheutuneista kuluista
- vammasta, joka on aiheutunut siitä, että vakuutettu oli tekemässä tai yrittämässä rikollista tekoa
- tapaturman psyykkisistä seurauksista.

1.5.3 Hammasvamman ja äkillisen hammassäryn hoitokulut

Matkatapaturman aiheuttaman hammasvamman hoitokuluista korvataan tarpeelliset hammaslääkärin antaman tai määräämän hoidon tai tutkimuksen kustannukset kohtuullisine paikallisine matkakuluineen.

Puremisesta hampaalle tai hammasproteesille aiheutuneesta vammasta korvataan hoitokustannukset kohtuullisine paikallisine matkakuluineen yhteensä enintään 85 euroon asti.

Äkillisen hammassäryn välttämättömästä hoidosta aiheutuneet hoitokulut kohtuullisine paikallisine matkakuluineen korvataan yhteensä enintään 85 euroon asti. Korvattavuuden edellytys on, että särky on alkanut ja hoito on annettu matkan aikana.

1.6 Korvaus vainajan kotiinkuljetuksesta

Jos vakuutettu kuolee matkan aikana, korvataan kohtuulliset vainajan kotiinkuljetuskustannukset Suomeen tai kohtuulliset hautajaiskustannukset ulkomailla matkakohteessa. Nämä kustannukset korvataan kuolinsyystä riippumatta.

Hoitokorvauslajiin sisältyvät muut korvaukset

2. Korvaus matkan peruuntumisesta

Vakuutuksesta korvataan vakuutetun matkan peruuntuminen eli Suomesta ulkomaanmatkalle tai Suomessa kotimaanmatkalle lähdön estyminen, joka on aiheutunut pakottavasti:

- vakuutetun omasta tai hänen lähiomaisensa odottamattomasta ja äkillisestä vakavasta sairastumisesta, tapaturmasta tai kuolemasta. Pakottavuus arvioidaan lääketieteellisin perustein ja tulee perustua lääkärin määräykseen.
- vakuutetun Suomessa olevaan omaisuuteen kohdistuneesta huomattavasta ja odottamattomasta omaisuusvahingosta, joka pakottavasti edellyttää vakuutetun läsnäoloa vahinkopaikalla.

Matkan peruuntuminen korvataan myös, jos

- matka suuntautuu alueelle, jonka Suomen Ulkoministeriö tai muu Suomen viranomainen on julistanut matkustuskieltoalueeksi ennen matkan alkamista tai jolle matkustamista viranomaiset eivät suosittele.

Edellä mainittuja lähiomaisia ovat vakuutetun aviopuoliso ja samassa taloudessa asuva avopuoliso, rekisteröity puoliso, lapsi, otto-, sijais- tai kasvattilapsi, avio- tai avopuolison lapsi, lapsenlapsi, vanhemmat, appi-, otto- tai isovanhemmat, sisarukset tai puolison sisarukset, miniä, vävy taikka yksi matkakumppani, jonka kanssa vakuutettu on kahdestaan varannut Suomesta täältä alkavan matkan.

Peruuntumisesta korvataan etukäteen maksetut kulut, joista vakuutettu on matkanjärjestäjän tai palveluntuottajan ehtojen mukaan vastuussa seuraavasti:

- Valmismatkalain mukaisten pakettimatkojen peruuntumisissa korvataan yleisten valmismatkaehtojen mukaisesti toimistokulut.
- Yleisissä valmismatkaehdoissa tarkoitettujen erityisehtojen mukaisten matkojen peruuntumisesta korvataan kohtuulliset kulut enintään 30 %:in matkan hinnasta.

Muiden kuin edellä mainittujen matkojen peruuntumisesta korvataan vakuutetun itse varaamien lento-, laiva-, juna- tai bussimatkojen ja majoitusten etukäteen maksettuja sopimusten mukaisia peruuntumiskuluja enintään 2 000 euroon asti yhtä matkaa ja vakuutettua kohti.

Korvauksesta vähennetään se maksuhyvitys tai korvaus, jonka vakuutettu on tai olisi peruuntumisen syyntä ilmetessä oikeutettu saamaan matkanjärjestäjältä, palveluntuottajalta tai kuljetusyhtiöltä.

Korvaukseen liittyvät rajoitukset

Matkan peruuntumista ei korvata, jos

- vakuutus on tehty myöhemmin kuin kolme (3) vuorokautta ennen matkan alkamista
- peruuntumisen syy on ilmennyt ennen vakuutuksen tekemistä tai matkan varaamista tai ennen matkan maksamista
- äkillinen sairastuminen on aiheutunut lääkeaineen väärinkäytöstä tai alkoholin tai muun huumaavan aineen käytöstä.

3. Korvaus matkalta myöhästymisestä

Myöhästymisen korvataan, jos vakuutettu ei ehdi ajoissa alkuperäisen matkasuunnitelman mukaan etukäteen varatun lento-, laiva-, juna- tai bussimatkan alkamispaikkaan tai jatkolennon tai muun julkisen jatkoyhteyden alkamispaikkaan sen vuoksi, että

- yleinen kulkuneuvo, jolla vakuutettu on aikonut tulla tai jolla hän on ollut tulossa edellä mainittuun paikkaan, viipyy matkalla sään, luonnonmullistuksen, teknisen vian, rikollisen teon tai viranomaisen toimenpiteen vuoksi
- vakuutetun käyttämä kulkuneuvo joutuu liikenneonnettomuuteen tai siihen tulee tekninen vika.

Myöhästymisen johdosta korvataan tarpeelliset ja kohtuulliset kulut, joita tarvitaan matkalle mukaan pääsemiseksi. Kuluja korvataan enintään 1 700 euroa, kuitenkin enintään alkuperäisen matkan hinta.

Mikäli vakuutettu ei pääse matkalle mukaan, korvataan myöhästymisen vuoksi peruuntuneen matkan hinta, kuitenkin enintään 1 700 euroa.

Korvausta ei suoriteta siltä osin kuin vakuutettu saa korvauksen samasta syystä matkanjärjestäjältä, liikenneyhtiöltä, hotellilta tai vastaavalta.

Korvattavuuden edellytyksenä on, että vakuutettu toimittaa vakuutusyhtiölle selvityksen lentoyhtiöltä, liikennöitsijältä, matkanjärjestäjältä, viranomaiselta tai ajoneuvon huoltokorjaamolta myöhästymisen tai viivästymisen syistä.

4. Evakuointiturva

4.1 Vakuutusturvan voimassaolo

Vakuutusturva on voimassa ulkomailla evakuointikustannuksien varalta, kun kyseessä on matkustuspaikalla ilmenevä

- luonnonkatastrofi*
- epidemia**
- äkillinen aseellinen selkkkaus
- terrorismi.

* Luonnonkatastrofilla tarkoitetaan mm. merkittäviä maanjäristyksiä, tulivuorenpurkauksia, maanvyöryjä, hyökyaaltoja sekä tulvia.

** Epidemialla tarkoitetaan erityisen suurta ihmisjoukkoa tai suurta maantieteellistä aluetta koettelevaa infektioautia, jonka maailman terveysjärjestö (World

Health Organization / WHO) tai kansanterveyslaitos on rekisteröinyt yleisvaaralliseksi tartuntataudiksi.

4.2 Vakuutusturvan rajoitukset

Evakuointikustannuksia ei korvata, jos

- matka on suuntautunut alueelle, jonka Suomen Ulkoministeriö tai muu Suomen viranomainen on julistanut matkustuskieltoalueeksi ennen matkan alkamista tai jolle matkustamista viranomaiset eivät suosittele
- vakuutettu on oikeutettu korvauksiin lain tai asetuksen mukaisesti, muusta vakuutuksesta tai jos vakuutettu on oikeutettu korvauksiin matkanjärjestäjän, matkatoimiston, hotellin, liikennöintiyrityksen tai muun vastaavan taholta
- aseellisen selkkauksen alkamisesta on kulunut yli 14 vuorokautta tai jos vakuutettu on itse osallistunut sanottuihin toimintoihin tai jos vakuutettu on osallistunut Yhdistyneiden Kansakuntien, euroopan Unionin tai muun yhteisön organisoimaan rauhanturvatoimintaan tai muuhun sotilaalliseen toimintaan.

4.3 Korvattavat evakuointikustannukset

Vakuutuksesta korvataan välttämättömiä evakuoinnista johtuvia kustannuksia, jotka vakuutusyhtiö on etukäteen hyväksynyt. Korvauksen edellytyksenä on, että Suomen Ulkoministeriö, Suomen lähetystö tai muu vastaava viranomainen on rekisteröinyt evakuointiin johtaneen tapahtuman. Korvauksen edellytyksenä on myös, että

- kun Suomen Ulkoministeriö, Suomen lähetystö tai muu vastaava viranomainen suosittelee evakuointia, on vakuutetun seurattava ohjeita
- jos Suomen Ulkoministeriö, Suomen lähetystö tai muu vastaava viranomainen ei edellytä välitöntä evakuointia, voi vakuutettu ottaa yhteyttä Ulkomaan korvauspalveluun. Tällöin arvioidaan alueella oleskelusta aiheutuvan lisääntyneen vaaran määrä ja evakuoinnin tarpeellisuus.

Korvattavia evakuointikustannuksia ovat:

- evakuointitapauksen aiheuttamat lento- tai muut vastaavat matkakustannukset paluusta Suomeen. Korvausten euromääräisenä ylärajana on turistiluokan lentolipun hinta evakuointipaikasta takaisin Suomeen.
- matkakustannusten lisäksi kohtuulliset ylimääräiset kustannukset paluulennoille pääsemiseksi sekä kohtuulliset ylimääräiset majoituskustannukset enintään alkuperäiseen matkalta paluupäivään asti. Kustannukset maksetaan alkuperäisiä tositteita vastaan.

- jos evakuointialueen viranomaiset ovat sulkeneet alueen tai valtion rajat tai eristäneet alueen, korvataan vakuutetulle kustannuksia, jotka aiheutuvat siitä, että vakuutettu matkustaa lähimpään paikkaan, jonka Suomen Ulkoministeriö, Suomen lähetystö tai muu vastaava viranomainen määrittelee turvalliseksi. Korvausten euromääräisenä ylärajana on turistiluokan lentolipun hinta evakuointialueelta lähimpään turvalliseksi luokiteltuun paikkaan.

5. Matkanjärjestäjän maksukyvyttömyys valmismatkalain mukaisilla matkoilla

Jos matkanjärjestäjä asetetaan konkurssiin, vakuutuksesta korvataan kohtuulliset ja välttämättömät kustannukset vakuutetun paluukuljetuksesta, jos valmismatkaan on sisällynyt kuljetus, ja matkustajien majoituksesta matkakohteessa paluukuljetukseen asti, jos valmismatkaan on sisällynyt majoitus. Korvauksen edellytyksenä on, että vakuutettu on valmismatkalain (1079/1994) mukaisella matkalla.

Vakuutusyhtiön on hyväksyttävä etukäteen paluukuljetus- ja majoituskustannukset.

Vakuutetun edellytetään palaavan Suomeen ensimmäisellä mahdollisella paluukuljetuksella, joka seuraa alkuperäistä paluupäivämäärää.

Korvattavia kustannuksia ovat:

- lento- tai muut vastaavat matkakustannukset paluusta Suomeen. Korvausten euromääräisenä ylärajana on turistiluokan lentolipun hinta matkakohdeesta takaisin Suomeen.
- kohtuulliset ylimääräiset majoituskustannukset enintään paluukuljetukseen saakka. Kustannukset maksetaan alkuperäisiä tositteita vastaan.

Kustannuksia ei korvata siltä osin, kun valmismatkaliikkeistä annetussa laissa (1080/1994) tarkoitettu matkanjärjestäjän asettama vakuus kattaa edellä mainitut kustannukset.

More Travel lisäturva (Matkustajaturvan lisäturva)

More Travel lisäturva sisältyy YoungLiving-vakuutukseen, jos se on merkitty vakuutetulle vakuutusturvana vakuutuskirjaan.

1. More Travel lisäturvan sisältö

More Travel lisäturvaan sisältyy:

- korvaus matkan keskeytymisestä
- korvaus matkan odottamisesta
- korvaus matkatavaroiden myöhästymisestä

2. Korvaus matkan keskeytymisestä

Matkan keskeytyminen on alkaneen matkan muuttuminen, joka aiheutuu pakottavasti

- vakuutetun vakavasta matkasairaudesta tai matkatapaturmasta. Pakottavuus arvioidaan lääketieteellisin perustein ja tulee perustua lääkärin määräykseen.
- vakuutetun Suomessa olevaan omaisuuteen kohdistuneesta huomattavasta ja odottamattomasta omaisuusvahingosta, joka pakottavasti aiheuttaa matkan keskeytymisen ja pakottavasti edellyttää vakuutetun läsnäoloa vahinkopaikalla.

Matka keskeytyy, jos vakuutettu joutuu palaamaan kesken matkan kotiin tai joutuu kesken matkan sairaalaan.

Vakuutetun ennenaikainen matkalta paluu korvataan vain mikäli matkasairaus tai -tapaturma on senlaatuinen, että vakuutetun hoito lääketieteellisin perustein vaatii paluun Suomeen ja syy on ilmennyt matkan alkamisen jälkeen.

Matkan keskeytyminen korvataan vakuutetulle myös silloin, kun keskeytyminen on aiheutunut pakottavasti vakuutetun kohdassa 2. määritellyn lähiomaisen odottamattomasta ja äkillisestä vakavasta sairastumisesta, tapaturmasta tai kuolemasta. Pakottavuus arvioidaan lääketieteellisin perustein ja tulee perustua lääkärin määräykseen.

Matkan keskeytymisestä korvataan:

- vakuutetulle matkan aikana aiheutuneet välttämättömät ylimääräiset matka- ja majoituskustannukset, ei kuitenkaan auton tai muun liikennevälineen kotiinkuljetuskustannuksia eikä ruokailu- ja ravintokustannuksia
- vakuutetulle vakuutusyhtiön hyväksymät kohtuulliset matkakustannukset uudesta menomatkasta matkakohteeseen, mikäli matka tehdään vakuutuksen voimassaoloaikana ja se on välttämätön työsuhteen tai opiskelun jatkumisen vuoksi
- vakuutetun etukäteen erikseen maksamat, matkan aikana käyttämättä jääneet palvelut, retket ja matkat kohteessa, kuitenkin yhteensä enintään 2 000 euroa
- menetetyiltä matkapäiviltä maksetaan korvausta niin suuri osa ennen matkan alkamista vakuutetun itse

maksamien välittömien matkakulujen yhteismäärästä kuin menetettyjen matkapäivien ja kaikkien matkapäivien välinen suhde osoittaa.

Menetetyllä matkapäivällä tarkoitetaan aikaa, jonka vakuutettu on ollut sairaalahoidossa tästä vakuutuksesta korvattavan matkatapaturman tai -sairauden johdosta tai päiviä, jotka ovat menetetty vakuutusehtojen tarikoittamasta ennenaikaisesta matkalta paluusta johtuen. Samalta ajalta korvausta maksetaan vakuutetulle ainoastaan joko sairaalahoidon tai ennenaikaisen matkalta paluun vuoksi. Korvausta menetetyistä matkapäivistä ei makseta kuolleen henkilön osalta.

Matkapäivät lasketaan matkan alkamishetkestä täysinä 24 tunnin ajanjaksoina. Menetetyt matkapäivät lasketaan vastaavasti sairaalahoidon alkamisesta tai matkan keskeytymisestä siihen saakka, kunnes sairaalahoido päättyi tai enintään siihen asti, kun alkuperäisen matkan oli määrä päättyä. Jos viimeinen näin laskettu täysi ajanjakso ylittyy 12 tunnilla, lasketaan se yhdeksi päiväksi.

Korvaus sairaalahoidon vuoksi menetetyiltä matkapäiviltä maksetaan vain sairastuneelle. Mikäli kuitenkin sairaalahoidon joutunut vakuutettu on alaikäinen ja matkasairaudesta tai -tapaturman hoito vaatii lääkärin määräyksestä huoltajan läsnäoloa, suoritetaan yhdelle huoltajalle vastaava korvaus.

3. Korvaus matkan odottamisesta

Vakuutuksesta suoritetaan korvausta, jos vakuutettu joutuu odottamaan yli neljä (4) tuntia sen vuoksi, että yleistä kulkuneuvoa, jolla pitäisi matkustaa, ei voida käyttää seuraavista syistä:

- yleinen kulkuneuvo, jolla vakuutettu on aikonut tulla tai jolla hän on ollut tulossa edellä mainittuun paikkaan, viipyy matkalla sään, luonnonmullistuksen, teknisen vian, rikollisen teon tai viranomaisen toimenpiteen vuoksi tai
- lennon tai muun yleisen kulkuneuvon ylivarauksen johdosta
- vakuutetun käyttämä yleinen kulkuneuvo joutuu liikenneonnettomuuteen tai siihen tulee tekninen vika.

Korvauksena maksetaan enintään 50 euroa kultakin edellä mainitun odottamisajan jälkeen alkaneelta neljän tunnin ajanjaksolta. Korvausta suoritetaan enintään 500 euroa vakuutettua kohti.

Korvattavuuden edellytyksenä on, että vakuutettu toimittaa vakuutusyhtiölle selvityksen lentoyhtiöltä, liikennöitsijältä, matkanjärjestäjältä, viranomaiselta tai ajoneuvon huoltokorjaamolta myöhästymisen tai viivästymisen syistä.

4. Matkatavaran myöhästyminen

4.1. Välttämättömyystarvikkeiden hankinta

Vakuutuksesta korvataan välttämättömyystarvikkeiden hankkimiskustannukset silloin, kun asianmukaisesti kuljetettavaksi jätetty matkatavara myöhästyy vähintään neljä (4) tuntia vakuutetun saapumisesta menomatalla matkakohteeseensa. Kuluina korvataan välttämättömyystarvikkeiden hankintakustannukset yksilöityjä alkuperäisiä tositteita vastaan. Vakuutuksesta ei korvata ruokakustannuksia.

Välttämättömyystarvikkeiden korvauksen tarkoituksena on rajoittaa tai estää omien matkatavaroiden puuttumisesta johtuva haitta, kunnes omat matkatavarat ovat saapuneet, löytyvät tai ovat jälleen käytettävissä. Tällaisia tarvikkeita ovat esimerkiksi henkilökohtaiseen hygieniaan liittyvät tarvikkeet.

Harkittaessa mitä on pidettävä välttämättömyystarvikkeena huomioon otetaan myös matkakohteen olosuhteet ja mahdolliset muut olosuhteet sekä odottamisajan pituus.

4.2 Harrastusvälineen käytön estyminen

Vakuutuksesta korvataan ominaisuuksiltaan ja käyttötaroitukseltaan vastaavan urheilu- tai harrastusvälineen vuokrauskulut, kun vakuutetun asianmukaisesti kuljetettavaksi jättämä harrastusväline myöhästyy vähintään neljä (4) tuntia vakuutetun saapumisesta menomatalla matkakohteeseensa. Kuluina korvataan harrastusvälineiden vuokrauskustannukset yksilöityjä alkuperäisiä tositteita vastaan.

4.3 Enimmäiskorvausmäärä

Korvauksena suoritetaan matkatavaran myöhästymispauksissa yhteensä enintään 500 euroa vakuutettua ja yhtä matkaa kohti.

Vakuutusmäärästä riippumatta korvataan kadonneen matkatavaran etsimisestä aiheutuneet kohtuulliset kustannukset, mikäli matkatavara on ollut luovutettuna hotellin, kuljetusliikkeen, liikenneyhtiön, matkanjärjestäjän tai muun vastaavan haltuun.

5. Korvauksen hakeminen

Korvausvaatimus on esitettävä vakuutusyhtiölle viimeistään yhden (1) vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija sai tietää mahdollisuudesta hakea korvausta ja viimeistään 10 vuoden kuluttua vakuutustapahtumasta. Jos korvausvaatimusta ei tehdä mainitussa ajassa, menettää korvauksen hakija oikeutensa korvaukseen.

5.1 Selvitys vahinkotapahtumasta

Korvauksen hakijan tulee toimittaa vakuutusyhtiölle kirjallinen, allekirjoitettu yksityiskohtainen selvitys vakuutustapahtumasta. Selvityksen voi tehdä täyttämällä vakuutusyhtiön matkavahinkoilmoituksen.

Vakuutusyhtiölle tulee toimittaa alkuperäisinä matkasairautta tai -tapaturmaa koskeva lääkärinlausunto, hammasvammoissa hammaslääkärinlausunto sekä muut asiakirjat, jotka ovat tarpeen vakuutusyhtiön vastuun selvittämiseksi.

Jos kyseessä on rikos, tulee joko rikosilmoitus tai jäljennös poliisitutkimusraportista toimittaa vakuutusyhtiölle.

Matkaa koskeva matkalippu tai muu tosite matkasta tulee liittää alkuperäisenä korvaushakemukseen.

5.2 Hoitokulukorvaus

Korvauksen hakijan tulee itse maksaa hoitokulut ja hakea niistä sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset Kansaneläkelaitokselta (Kela) kuuden (6) kuukauden kuluessa kulujen maksupäivästä, mikäli lääkäriasema tai hoitolaitos ei ole vähentänyt kustannuksista sairausvakuutuslain mukaista osuutta. Korvauksen hakijan on toimitettava vakuutusyhtiölle Kelan alkuperäinen tosite sen maksamista korvauksista ja kopiot Kelalle annetuista tositteista. Jos sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset on vähennetty jo lääkäriasemalla tai hoitolaitoksessa, tulee korvauksen hakijan liittää alkuperäiset maksukuitit ja kopiot lääkärinmääräyksistä.

Kuitit ja tositteet, joista ei ole saatu korvausta sairausvakuutuslain eikä muunkaan lain perusteella, on toimitettava vakuutusyhtiölle alkuperäisinä.

Lääkekuluista tulee toimittaa alkuperäiset kuitit sekä kopio reseptistä.

Jos oikeus sairausvakuutuslain mukaiseen korvaukseen on menetetty, Tryg vähentää sairauskulukorvauksesta sen osuuden, joka olisi maksettu sairausvakuutuslain perusteella.

5.3 Matkan peruuntuminen tai keskeytyminen

Korvauksenhakijan tulee toimittaa lääkärintodistus tai viranomaisen todistus vakuutusyhtiölle, josta selviää peruuntumisen tai keskeytymisen syy sekä alkuperäiset tositteet ylimääräisistä kuluista. Jos syy liittyy lähiomaiseen, tulee vakuutusyhtiölle toimittaa virkatodistus perhesuhteista. Lisäksi tulee toimittaa matkaliput tai muu tosite matkasta, josta ilmenee matkan hinta, suunniteltu matkalta paluupäivä sekä matkanjärjestäjän selvitys, jos hyvitystä ei ole maksettu. Selvitys työsuhteesta tai opinnoista tulee toimittaa, jos kyse on vakuutuksen korvauspiiriin kuuluvasta uuden menomatkan kustannuksista.

5.4 Matkalta myöhästyminen tai matkan odottaminen

Vakuutetun tulee toimittaa vakuutusyhtiölle lentoyhtiöltä, liikennöitsijältä, matkanjärjestäjältä, viranomaiselta tai ajoneuvon huoltokorjaamolta selvitys myöhästymisen tai viivästymisen syistä. Korvaushakemukseen tulee liittää alkuperäiset tositteet ja kuitit kuluista sekä selvitys matkan varauksista ja varauksien vahvistuksista.

5.5. Matkanjärjestäjän maksukyvyttömyys valmismatkalain mukaisilla matkoilla

Vakuutetun paluukuljetus on etukäteen hyväksyttävä vakuutusyhtiön toimesta. Vakuutetun tulee toimittaa vakuutusyhtiölle matkanjärjestäjän selvitys matkan paluukuljetuksen uudelleenjärjestelyistä maksukyvyttömyyden vuoksi. Selvitys siitä, että kyseessä on valmismatkaliikkeistä annetun lain mukaisesta vakuudesta korvattava tapahtuma, on myös toimitettava.

5.6 Matkatavaran myöhästyminen

Korvauksenhakijan tulee toimittaa vakuutusyhtiölle alkuperäiset matkatositteet sekä liikennöitsijän alkuperäinen tosite matkatavaroiden viivästymisestä ja alkuperäiset tositteet hankituista välttämättömyystarvikkeista tai harrastusvälineiden vuokrauskuluista.

5.7 Ulkomaan korvauspalvelu

Vakuutus sisältää ulkomaan korvauspalvelun, johon kuuluu neuvonta ja auttaminen hätätilanteissa, maksusitoumusten antaminen hoitolaitoksille sekä vakuutetun mahdollinen kotiinkuljetus, joka on etukäteen hyväksytty vakuutusyhtiön toimesta.

Ulkomaan korvauspalvelun käyttäminen edellyttää voimassaolevaa matkavakuutusta ja että kysymyksessä on vakuutuksesta korvattava vakuutustapahtuma.

Matkatapaturman tai -sairauden johdosta vakuutetun tulee hakeutua lähimpään sairaalaan tai lääkärin hoitoon ja esittää matkavakuutustodistus selvityksenä vakuutus-turvasta. Tarvittaessa vakuutetun tulee ottaa yhteyttä tai pyytää hoitavaa tahoa olemaan yhteydessä ulkomaan korvauspalveluun maksusitoumuksen järjestämistä varten.

Vahinkotapauksissa tulee vakuutetun maksaa kulut ensisijaisesti itse. Vakuutettu voi hakea kuluista korvausta kotiin palattuaan. Alkuperäiset kuitit ja tositteet tulee säilyttää, jotta ne voidaan toimittaa vakuutusyhtiölle matkan jälkeen.

Tarvittaessa tulee olla yhteydessä ulkomaan korvauspalveluun maksusitoumuksen järjestämistä varten.

Ulkomaan korvauspalvelu (24 h):

Puhelin:+358 200 72020

Faksi: +358 9 37 47 72 77

YoungLiving Tapaturmaturva ja More Sport ja More Health lisäturvat

Tapaturmaturvaan sisältyy perusturvana:

- Turva tapaturman hoitokulujen varalta ja
- Turva tapaturman aiheuttaman pysyvän haitan varalta

Tapaturmaturvan lisäturvina voidaan valita

- More Sport lisäturva (Tapaturmavakuutuksen erityislajilaajennus) ja/tai
- More Health lisäturva (Turva sairauden hoitokulujen varalta)

Lisäturvien myöntämisen ja voimassaolon edellytyksenä on vakuutetun voimassaoleva YoungLiving tapaturmaturva.

Vakuutuskirjaan on merkitty kullekin vakuutetulle valittu vakuutusturva.

Tapaturmaturvaa ja More Sport sekä More Health lisäturvia koskevat yhteiset määräykset

1. Edunsaaja

Korvaukset suoritetaan vakuutetulle itselleen, ellei vakuutuksenottaja ole kirjallisesti ilmoittanut muuta edunsaajaa ennen vakuutustapahtumaa Trygille.

2. Vakuutuksen voimassaolo

Tapaturmaturva ja sen lisäturvat päättyvät, kun YoungLiving-vakuutus irtisanotaan tai päättyy muutoin.

2.1 Vakuutetun iän vaikutus voimassaoloon

Tapaturmaturva ja sen lisäturvat päättyvät jokaisen vakuutetun osalta viimeistään sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikana vakuutuksenottaja täyttää 32 vuotta.

More Health lisäturva päättyy, kun hoitokuluja on korvattu niiden enimmäismäärä.

2.2 Voimassaoloalue

Tapaturmaturva ja More Sport lisäturva ovat voimassa kaikkialla maailmassa.

More Health lisäturva on voimassa kaikkialla maailmassa. Sairauden perusteella hoitokulukorvausta maksetaan kuitenkin vain Suomessa tehdystä tutkimuksesta tai annetusta hoidosta. Tapaturman perusteella hoitokulukorvausta maksetaan myös ulkomailla tehdystä tutkimuksesta tai annetusta hoidosta.

2.3 Voimassaolo urheilussa ja eräissä muissa toiminnoissa

2.3.1 Kilpaurheilu

Vakuutusturva ei ole voimassa urheiluliiton tai urheiluseuran järjestämissä kilpailuissa, otteluissa tai niihin liittyvissä lajille ominaisissa harjoitteluisissa tai vakuutetun harjoittellessa valmennusohjelman mukaisesti.

2.3.2 Erityislajit, urheilulajit ja muut toiminnot

Vakuutusturva ei ole voimassa seuraavissa urheilulajeissa tai toiminnoissa:

- kamppailu-, itsepuolustus- tai kontaktilajeissa, kuten nyrkkeily, paini, judo tai karate
- voimailulajeissa, kuten painonnosto tai voimannosto
- kehonrakennuksessa
- moottoriurheilulajeissa
- ilmailulajeissa, kuten laskuvarjohyppy, benjihyppy, riippuliito, varjoliito, purjelento, kuumailmapallolento tai lento ultrakevyellä tai harrasterakenteisella koneella
- kiipeilylajeissa, kuten vuori-, kallio-, jää- tai seinäkiipeilyssä
- jäätikkövaelluksella
- freestylehiihdossa, nopeus- tai syöksylaskussa tai laskettelussa hoitamattomilla rinteillä tai merkittyjen rinteiden ulkopuolella
- urheilu-, vapaa- tai laitesukelluksessa
- siipi- ja leijapurjehduksessa.

Mikäli vakuutukseen on valittu More Sport lisäturva, vakuutusturva on voimassa edellä mainituissa lajeissa More Sport lisäturvaa koskevan ehtokohdan mukaisesti.

2.4 Tapaturma ja sen rajoitukset

2.4.1 Tapaturma

Tapaturma on äkillinen, ulkoinen ja ruumiinvamman aiheuttava tapahtuma, joka sattuu vakuutetun tahtomatta.

Tapaturmasta aiheutuneeksi katsotaan myös vakuutetun tahtomatta äkillisen voimannostuksen ja liikkeen välittömästi aiheuttama lihaksen tai jänteen venähdysvamma, johon on annettu lääkärinhoitoa 14 vuorokauden kuluessa vammautumisesta. Korvausta maksetaan enintään kuuden viikon ajalta venähdysvammän syntymisestä.

Tapaturmana pidetään myös vakuutetun tahtomatta sattunutta hukkumista, lämpöhalvausta, auringonpistoa, paleltumista, paineen huomattavasta vaihtelusta aiheutunutta vammautumista ja kaasumyrkytystä sekä vakuutetun erehdyksessä nauttiman aineen aiheuttamaa myrkytystä.

2.4.2 Tapaturmasta riippumattoman sairauden, vian tai vamman myötävaikutus

Tapaturmasta riippumatonta sairautta, vammaa, vikaa tai tuki- ja liikuntaelimestön rappeutumaa ei korvata, vaikka ne olisivat olleet oireettomia ennen tapaturmaa. Jos nämä tapaturmasta riippumattomat seikat ovat olennaisesti vaikuttaneet tapaturmasta aiheutuneen vamman syntyyn tai sen paranemisen pitkittymiseen, maksetaan hoito- ja häittakorvauksia vain siltä osin kuin hoitokulu- jen tai pysyvän haitan on katsottava aiheutuneen tästä tapaturmasta.

2.4.3 Tapaturmana ei korvata

Tapaturmana ei korvata vammaa, joka on aiheutunut

- vakuutetun sairauden, vian tai vamman aiheuttamasta vakuutustapahtumasta
- leikkaus-, hoito- tai muusta lääkinnällisestä toimenpiteestä, ellei toimenpidettä ole suoritettu samasta vakuutuksesta tapaturmana korvattavan vamman hoitamiseksi
- vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin tai muun huumaavan aineen tai ravinnoksi nauttiman aineen aiheuttamasta myrkytyksestä
- puremisesta hampaalle tai hammasproteesille, vaikka vahinkoon on vaikuttanut ulkopuolinen tekijä
- itsemurhasta tai itsemurhayrityksestä.

Tapaturmana ei myöskään korvata

- nikamavälilevytyrää, vatsan tai nivusalueen tyriä, akillesjänteen repeämää eikä nivelten tavantakaisia sijoiltaan menemisiä, ellei vamma ole aiheutunut tapaturmasta, jossa tervekin kudus vaurioituisi
- yleisvaarallista tartuntatautia seurauksineen
- puremasta tai pistosta saatua tartuntatautia tai sairautta seurauksineen
- tapaturman aiheuttamia psyykkisiä seurauksia.

2.5 Ydinvahinko, sota ja lento-onnettomuudet

Vakuutusturva ei ole voimassa vakuutetun osallistuessa sotaan tai aseelliseen selkkaukseen taikka palveltaessa kansainvälisissä rauhanturvaamis- tai niihin liittyvissä tehtävissä.

Korvausta ei vakuutuksista makseta, jos vamma, sairaus tai kuolema on aiheutunut:

- ydinvastuulaisissa kuvatussa ydinvahingosta, riippumatta siitä missä ydinvahinko on sattunut
- sodasta tai aseellisesta selkkauksesta. Tätä rajoitusta ei sovelleta 14 päivän aikana aseellisten toimien alkamisesta, paitsi jos vakuutettu on itse osallistunut sanottuihin toimintoihin.
- lentohenkilöstöön kuuluvalle tai lentoon liittyvää tehtävää suorittavalle lento-onnettomuudessa
- vallankaappauksesta, mellakasta tai kansannoususta.

Tapaturmaturva

Tapaturmaturva korvaa näiden vakuutusehtojen mukaisesti voimassaoloaikana vakuutetulle sattuvia tapaturmia.

1. Tapaturman hoitokulukorvaus

Vakuutuksesta korvataan tapaturmasta vakuutetulle aiheutuneet hoitokulut alkuperäisten maksettujen laskujen tai tositteiden perusteella, siltä osin kun niistä ei ole tai ei olisi ollut oikeutta korvaukseen sairausvakuutuslain tai jonkin muun lain nojalla.

Hoitokuluja korvataan samaa tapaturmaa kohti enintään tapaturman sattua voimassa ollut vakuutusmäärä.

Tapaturman perusteella hoitokulukorvausta maksetaan, jos tapaturma on sattunut vakuutuksen voimassaoloaikana, vaikka kulut syntyvät vakuutuksen päätyttyä.

Vakuutusyhtiöllä on halutessaan oikeus osoittaa lääkärikeskus, sairaala tai hoitolaitos, jossa tarvittavat tutkimukset voidaan tehdä ja antaa tarpeellinen hoito.

Jos tutkimus tehdään tai hoito annetaan muussa kuin vakuutusyhtiön osoittamassa hoitolaitoksessa, korvaus maksetaan korkeintaan vakuutusyhtiön osoittaman hoitopaikan kustannustason mukaan.

Vakuutuksesta korvataan vain sellaisia kuluja, joita vakuutettu joutuisi itse maksamaan. Jos on ilmeistä, että korvattavaksi haettu kustannus huomattavasti ylittää yleisesti hyväksytyt ja noudatetun kohtuullisen tason, vakuutusyhtiöllä on oikeus tältä osin alentaa korvauksen määrää.

Hoitokulujen korvaamisen edellytyksenä on, että tutkimus tai hoito on lääkärin määräämää ja yleisesti hyväksytyt lääketieteellisen käsityksen mukaisia ja kysymyksessä olevan vamman hoitamisen kannalta välttämätöntä ja tarpeellista.

1.1 Vakuutusmäärä

Vakuutusmäärä on merkitty vakuutuskirjaan. Tapaturman hoitokulujen korvaaminen päättyy, kun hoitokuluja on korvattu niiden enimmäismäärä tapaturmaa kohden.

1.2 Omavastuu

Tapaturman hoitokuluturvassa ei ole omavastuuta.

1.3 Tapaturman hoitokuluina korvataan

- kustannukset lääkärin, hammaslääkärin tai terveydenhuollon ammattihenkilön suorittamista tutkimus- ja hoitotoimenpiteistä
- lääkärin vamman hoitoon määräämien, lääkelaitoksen luvan perusteella apteekista myytävien lääkkeiden kustannukset
- sairaalan hoitopäivämaksut
- kohtuulliset matkakulut paikalliseen lääkäriin, hammaslääkäriin tai hoitolaitokseen tai vakuutusyhtiön etukohdassa 1. osoittamaan hoitopaikkaan
- vakuutusyhtiön etukäteen antaman suostumuksen mukaisesti tapaturmasta aiheutuneiden vammojen plastiikkakirurgisten hoitotoimenpiteiden kustannukset
- lääkärinhoitoa vaatineen tapaturman yhteydessä käytössä rikkoutuneiden polkupyöräilijän turvakypärän, silmälasien, kuulokojeen ja hammasproteesin korjauskustannukset tai hinnaltaan entisiä vastaavien hankintakustannukset, kun korjaus tai jälleenhankinta on tehty viimeistään kolmen kuukauden kuluessa tapaturmasta
- kustannukset tapaturman aiheuttaman leikkaus- tai kipsaushoidon jälkeisestä välttämättömästä lääkärin määräämästä ja hoitolaitoksessa annettavasta fysikaalisesta hoidosta. Vakuutuksesta korvataan

tapaturmaa kohti enintään yksi hoitojakso, johon voi sisältyä enintään 10 hoitokertaa. Fysikaalista hoitoa korvataan samasta tapaturmasta vain yhden YoungLiving vakuutusturvan perusteella.

1.4 NoGo korvaus

Vakuutuksesta korvataan vakuutetulle vakuutuksen voimassaoloaikana sattuvan tästä vakuutuksesta korvattavan tapaturman aiheuttama ja lääketieteellisesti todettu luunmurtuma. Sormien, varpaiden ja kylkiluiden luunmurtumia ei kuitenkaan korvata. Osteoporoosin aiheuttamia luunmurtumia ei korvata.

Korvauksen määrä on tapaturmaa kohden 300 euroa, riippumatta tapaturman aiheuttamien luunmurtumien määrästä tai laadusta. Korvaus suoritetaan vakuutetulle kertakorvauksena.

1.5 Kulut, joita ei korvata

Hoitokulukorvausta ei makseta

- fysioterapiasta, fysikaalisesta hoidosta tai näihin rinnastettavasta muusta hoidosta, paitsi edellä kohdassa 1.3 viimeisenä mainitussa poikkeustapauksessa
- kuntoutuksesta, psykoterapiasta, neuropsykologisesta terapiasta, toimintaterapiasta, puheterapiasta tai näihin rinnastettavasta muusta hoidosta
- oleskelusta kuntoutus-, kylpylä- tai luontaishoitolaitoksessa tai hoivakodissa
- hivenainetutkimuksista, ravintovalmisteista, vitamiineista, hivenaineista, kivennäisaineista, rohdosvalmisteista, luontaistuotteista, homeopaattisista tai antroposofisista valmisteista eikä elämänlaatua parantavista valmisteista tai lääkkeistä taikka muista näihin rinnastettavista tutkimuksista, hoidoista tai valmisteista
- huoltajan, omaisen tai hoitajan työansion menetyksestä, päivähoidosta, kotihoito- ja kodinhoitokustannuksista tai muista välillisistä kustannuksista
- vammasta, joka on aiheutunut siitä, että vakuutettu oli tekemässä tai yrittämässä rikollista tekoa
- tapaturman psyykkisistä seurauksista.

Hoitokuluina korvataan kustannukset psykiatrin antamasta tai lääkärin määräämästä psykologin antamasta psykoterapiasta enintään viideltä psykoterapiakäynniltä tapaturmaa kohti. Kustannusten korvaaminen edellyttää, että hoitoon on hakeuduttu kolmen kuukauden kuluessa tapaturmasta. Kustannuksia korvataan siltä osin, kun terapiaa on annettu vuoden kuluessa tapaturmasta.

2. Pysyvän haitan korvaus

Vakuutuksesta korvataan haittakorvaus pysyvistä haitasta, joka vakuutetulle on aiheutunut vakuutuksen voimassaoloaikana sattuneen tapaturman vuoksi.

Pysyvällä haitalla tarkoitetaan lääketieteellisesti arvioitua yleistä haittaa, joka vammasta aiheutuu vakuutetulle ja joka ei lääketieteellisen todennäköisyyden mukaan enää parane. Haittaa määritettäessä otetaan huomioon ainoastaan vamman laatu, mutta ei vakuutetun yksilöllisiä olosuhteita kuten ammattia tai harrastuksia.

Vakuutetulla on oikeus vakuutuksen mukaiseen pysyvän haitan korvaukseen, jos hänelle aiheutuu vakuutuksen voimassaoloaikana sattuneen tapaturman johdosta vähintään haittaluokkaan 2 (10 %) kuuluva pysyvä haitta, kuitenkin niin, että sormien ja silmien vammoista korvataan myös haittaluokan 1 mukaiset vammat.

Haitan suuruus määritetään tapaturman sattuessa voimassa olleen sosiaali- ja terveysministeriön antaman tapaturmavakuutuslakiin perustuvan haittaluokituspäättökseen perusteella. Vammat on jaettu haittaluokkiin 1-20 siten, että haittaluokka 20 vastaa täyttä haittaa ja haittaluokka 1 pienintä korvattavaa haittaa. Täydestä pysyvistä haitasta maksetaan kertakorvauksena tapaturman sattuessa voimassa ollut vakuutusmäärä. Osittaisesta pysyvistä haitasta maksetaan niin monta kahdeskymmenesosaa tästä vakuutusmäärästä kuin haittaluokka osoittaa.

Pysyvä haitta määritetään aikaisintaan yhden (1) vuoden kuluttua tapaturman sattumisesta. Jos haittaluokka nousee vähintään kaksi haittaluokkaa ennen kuin kolme (3) vuotta on kulunut siitä, kun pysyvän haitan kertakorvaus maksettiin ensimmäisen kerran, maksetaan haittaluokan korotusta vastaava lisäkorvaus. Haittaluokka-asteen muuttuminen mainitun ajan jälkeen ei vaikuta korvauksen määrään. Pysyvän haitan korvausta ei makseta, jos pysyvä haitta ilmenee myöhemmin kuin kolmen (3) vuoden kuluttua tapaturman sattumisesta.

More Sport lisäturva (Tapaturmavakuutuksen erityislajilaajennus)

More Sport lisäturva sisältyy YoungLiving-vakuutukseen, jos se on merkitty vakuutetulle vakuutusturvana vakuutuskirjaan.

1. More Sport lisäturvan tarkoitus

Vakuutetulla, jolla on voimassa oleva More Sport lisäturva, tapaturmaturva on voimassa näiden tapaturmavakuutusehtojen kohdassa 2.3.2 mainituissa erityislajeissa ja toiminnoissa näiden tapaturmavakuutusehtojen mukaisesti.

More Sport lisäturva ei koske urheiluliiton tai urheiluseuran järjestämiä kilpailuja, otteluita tai niihin liittyviä lajille ominaisia harjoitteluita tai vakuutetun harjoittellessa valmennusohjelman mukaisesti.

Tapaturmavakuutusehtojen kohdassa 1.4 mainittua NoGo korvausta ei kuitenkaan suoriteta vahingosta, joka on aiheutunut näissä erityislajeissa ja toiminnoissa.

More Health lisäturva (Turva sairauden hoitokulujen varalta)

More Health lisäturva sisältyy YoungLiving vakuutusso-pimukseen, jos se on merkitty vakuutetulle vakuutusturvana vakuutuskirjaan.

1. More Health lisäturvan tarkoitus

More Health lisäturva korvaa sen voimassaoloaikana sattuneen tapaturman tai alkavan sairauden hoitokuluja näiden ehtojen mukaisesti siltä osin kun niistä ei ole tai ei olisi ollut oikeutta korvaukseen jonkin lain perusteella.

2. More Health lisäturvan voimaantulo

(Ks. myös Yleiset sopimusehdot, kohdat 4.1 ja 4.2.)

More Health lisäturvan myöntäminen perustuu vakuutettavan henkilön terveys selvitykseen.

Vakuutusyhtiön vastuu alkaa ja vakuutus tulee aikaisintaan voimaan sinä päivänä, jona vakuutettu täyttää 15 vuotta. Vakuutuksen voimaantulo edellyttää aina terveys selvityksen antamista. Terveys selvitys voidaan tehdä aikaisintaan, kun vakuutettu on 15 vuoden ikäinen.

Vakuutus tulee voimaan vakuutushakemuksessa merkittynä ajankohtana, kuitenkin aikaisintaan sinä päivänä, jona vakuutushakemus on lähetetty tai annettu vakuutusyhtiölle.

3. More Health lisäturvan hoitokulukorvaus

More Health lisäturvasta korvataan kohdassa 3.3 mainitut vakuutetulle vakuutuksen voimassaoloaikana aiheutuneet sairauden tai tapaturman hoitokulut, siltä osin kuin niitä ei korvata tai ei olisi korvattu jonkin lain nojalla.

Sairauden perusteella korvausta maksetaan vain, mikäli kulut ovat syntyneet ja sairaus on alkanut vakuutuksen voimassa ollessa.

Sairauden perusteella hoitokulukorvausta maksetaan vain Suomessa tehdystä tutkimuksesta ja annetusta hoidosta.

Tapaturman perusteella hoitokulukorvausta maksetaan, jos tapaturma on sattunut vakuutuksen voimassaoloaikana, vaikka kulut syntyvät vakuutuksen päätyttyä.

Vakuutusyhtiöllä on halutessaan oikeus osoittaa lääkärikeskus, sairaala tai hoitolaitos, jossa tarvittavat tutkimukset voidaan tehdä ja antaa tarpeellinen hoito. Jos tutkimus tehdään tai hoito annetaan muussa kuin vakuutusyhtiön osoittamassa hoitolaitoksessa, korvaus maksetaan korkeintaan vakuutusyhtiön osoittaman hoitopaikan kustannustason mukaan.

Vakuutuksesta korvataan vain sellaisia kuluja, joita vakuutettu joutuisi itse maksamaan. Jos on ilmeistä, että korvattavaksi haettu kustannus huomattavasti ylittää yleisesti hyväksytyt ja noudatetun kohtuullisen tason, vakuutusyhtiöllä on oikeus tältä osin alentaa korvauksen määrää.

Hoitokulujen korvaamisen edellytyksenä on, että tutkimus tai hoito on lääkärin määräämää ja yleisesti hyväksytyt lääketieteellisen käsityksen mukaisia ja kysymyksessä olevan vamman hoitamisen kannalta välttämätöntä ja tarpeellista.

3.1 Vakuutusmäärä

Vakuutuskirjaan on merkitty korvattavien hoitokulujen vakuutusmäärä vakuutuksen voimassaoloaikana.

Vakuutuskirjaan on merkitty korvattavien sairaalan hoitopäivämaksujen päivittäinen enimmäiskorvausmäärä.

Vakuutusmäärästä vähennetään vakuutuksen perusteella maksetut hoitokulukorvaukset. More Health lisäturva päättyy, kun hoitokuluja on korvattu niiden enimmäismäärä.

3.2 Omavastuu

Korvattavien hoitokulujen määrästä vähennetään vakuutuskirjassa mainittu omavastuu. Omavastuu vähennetään kerran kutakin korvauksen hakukertaa ja vakuutettua kohti.

Jokainen vakuutusyhtiölle toimitettu korvauksenhakulomake ja siihen liitetyt tositteet, jotka koskevat enintään vuotta ennen hakemuksen vakuutusyhtiölle toimittamista syntyneitä kuluja, muodostavat yhden korvauksenhakukerran.

Hoitokuluista on haettava korvausta viimeistään vuoden kuluessa hoitokulujen syntyisestä.

Omavastuu määräytyy sen ajankohdan mukaan, jolloin korvausta haetaan.

3.3 More Health lisäturvan hoitokuluina korvataan

- kohtuulliset kustannukset lääkärin tai terveydenhuollon ammattihenkilön suorittamista sairauden tai vamman tutkimuksista ja toimenpiteistä
- lääkärin sairauden tai vamman hoitoon määräämät, lääkelaitoksen antaman luvan perusteella apteekissa myytävät lääkevalmisteet lukuun ottamatta kohdassa 3.4 mainittuja valmisteita
- sairaalan hoitopäivämaksut vakuutuskirjaan merkittyyn päivittäiseen vakuutusmäärään saakka
- kohtuulliset kustannukset tapaturman aiheuttamien hammasvammojen hoidosta
- kohtuulliset kustannukset ihosairauden hoitamiseksi annetusta valohoidosta
- vakuutusyhtiön etukäteen antaman suostumuksen mukaisesti tapaturmasta aiheutuneiden vammojen plastiikkakirurgisten hoitotoimenpiteiden kustannukset
- kustannukset hammashoidosta, jos hoito on ollut välttämätön tästä lisäturvasta korvattavan elimistön yleissairauden parantamiseksi
- kohtuulliset matkakulut paikalliseen lääkäriin, hammaslääkäriin, hoitolaitokseen tai vakuutusyhtiön ehtokohdassa 3. osoittamaan hoitopaikkaan tapaturman vuoksi
- lääkärinhoitoa vaatineen tapaturman yhteydessä käytössä rikkoutuneiden polkupyöräilijän turvakypärän, silmälasien, kuulokojeen ja hammasproteesin korjauskustannukset tai hinnaltaan entisiä vastaavien hankintakustannukset, kun korjaus tai jälleenhankinta on tehty viimeistään kolmen kuukauden kuluessa tapaturmasta

- kustannukset tapaturman aiheuttaman leikkaus- tai kipsaushoidon jälkeisestä välttämättömästä lääkärin määräämästä hoitolaitoksessa annettavasta fysikaalisesta hoidosta. Lisäturvasta korvataan tapaturmaa kohden enintään yksi hoitajakso, johon voi sisältyä enintään 10 hoitokertaa. Fysikaalista hoitoa korvataan samasta tapaturmasta vain yhden YoungLiving vakuutusturvan perusteella.

3.4 Kulut, joita ei korvata

Hoitokuluina ei korvata

- näöntarkastuksia, silmä- tai piilolasien hankkimista taikka silmien taittovirheen korjaamista leikkauksella
- terveys-, neuvola- tai määräaikaistarkastuksia, ennaltaehkäiseviä hoitoja, rokotuksia tai lääkityksiä
- yleisvaarallisen tartuntataudin tai sen seurausten tutkimista tai hoitoa
- homeopaattisia tai antroposofisia valmisteita taikka rohdos-, vitamiini-, hivenaine-, kivennäisaine- tai ravintovalmisteita taikka perusrasvoja
- hivenainetutkimuksia ja muita niihin rinnastettavia tutkimuksia, vaikka ne olisivatkin lääkärin määräämiä
- terapiahoitoja, kuten psyko-, vyöhyke-, toiminta- ja puheterapiaa tai vastaavia
- sidetarpeita, lääkinnällisiä apuvälineitä, muita apuvälineitä tai tekojäseniä
- ortopedisiä sidoksia tai tukia
- fysioterapiaa, fysikaalista hoitoa tai näihin rinnastettavia muita hoitoja tai kuntoutusta paitsi edellä kohdassa 3.3 viimeisenä mainitussa poikkeustapauksessa
- kuluja, jotka aiheutuvat olemisesta kuntoutus-, kylpylä- tai vesihoitolaitoksessa
- hampaiden tai purentaelinten hoitoa, vaikka hammas tai purentaelinten sairaus olisi aiheuttanut oireita muualla kuin hampaistossa
- puremisesta hampaalle tai hammasproteesille aiheutuneen vamman hoitoa, vaikka vahinkoon olisi vaikuttanutkin ulkopuolinen tekijä
- pelkästään elämän laadun, ulkomuodon tai -näön parantamiseksi, esimerkiksi erektiohäiriön tai liikalihavuuden vuoksi tarkoitettuja hoitoja tai lääkityksiä
- kosmeettista hoitoa tai leikkausta eikä niiden aiheuttamia komplikaatioita tai muita myöhempiä korjaustoimenpiteitä. Kosmeettisiksi leikkauksiksi katsotaan myös rintojen pienennys- tai suurennusleikkaukset ja rasvaimu.
- laihutusleikkauksia tai muita liikalihavuuden hoitoon liittyviä kustannuksia
- vakuutetun raskaudentilasta, synnytyksestä, sikiön tilan tutkimisesta tai raskauden keskeytyksestä aiheutuneita tutkimus- ja hoitotoimenpiteitä tai

edellä mainittuihin liittyvistä komplikaatioista aiheutuneita tutkimus- ja hoitotoimenpiteitä

- raskauden ehkäisyä, lapsettomuudesta aiheutuneita tutkimus- ja hoitotoimenpiteitä, sterilisaatioon liittyviä toimenpiteitä tai edellä mainittuihin liittyvistä komplikaatioista aiheutuneita tutkimus- ja hoitotoimenpiteitä
- matka-, yöpymis- tai ruokailukuluja
- kotihoitokustannuksia, aiheutunutta ansionmenetystä tai muita välillisiä kustannuksia
- vakuutetun tahallaan aiheuttaman sairauden tai vamman hoitokuluja
- jos hoidon syynä on lääkkeiden väärinkäyttö tai alkoholin tai huumaavan aineen käyttö
- kuluja, jotka ovat aiheutuneet alkoholi-, lääkeaine-, nikotiini-, huumausaine tai muun huumaavan aineen käytön aiheuttaman riippuvuuden tai muun riippuvuuden hoidosta.

Hoitokuluja ei myöskään korvata, jos sairaus tai vamma on aiheutunut leikkaus-, hoito- tai muusta lääkinnällisestä toimenpiteestä, ellei sitä ole suoritettu tästä lisäturvasta korvattavan sairauden tai vamman hoitamiseksi.

Hoitokuluina ei myöskään korvata kustannuksia, jotka ovat aiheutuneet sairauden tai tapaturman psyykkisistä seurauksista.

Lääkärinlausuntopalkkiot eivät ole korvattavia hoitokuluja. More Health lisäturvasta korvataan ainoastaan vakuutusyhtiön erikseen pyytämiä lääkärinlausuntoja.

4. Korvauksen hakeminen

4.1 Selvitys tapaturmasta ja sairaudesta

Korvauksenhakijan tulee toimittaa vakuutusyhtiöön kirjallinen vahinkoilmoitus. Jos käytettävissä on lääkärinlausunto tai muu selvitys, josta diagnoosi, sairauden tai vamman laatu ilmenee, tulee vahinkoilmoitukseen liittää jäljennös selvityksestä.

4.2 Hoitokulukorvaus

Korvauksenhakijan tulee itse maksaa hoitokulut ja hakea niistä sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset Kansaneläkelaitokselta kuuden (6) kuukauden kuluessa kulujen maksupäivästä, mikäli lääkäriasema tai hoitolaitos ei ole vähentänyt kustannuksista sairausvakuutuslain mukaista osuutta. Korvauksenhakijan on toimitettava vakuutusyhtiölle kansaneläkelaitoksen alkuperäinen tosite sen maksamista korvauksista ja kopiot kansaneläkelaitokselle annetuista tositteista. Ne kuitit, joista ei ole saatu kor-

vausta sairausvakuutuslain eikä muunkaan lain perusteella, on toimitettava vakuutusyhtiölle alkuperäisinä.

Jos sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset on vähennetty jo lääkäriasemalla tai hoitolaitoksessa, tulee korvauksenhakijan liittää alkuperäiset maksukuitit ja kopiot lääkärinmääräyksistä. Kuitit, joista ei ole saatu korvausta sairausvakuutuslain eikä muunkaan lain perusteella, on toimitettava vakuutusyhtiölle alkuperäisenä.

Jos oikeus sairausvakuutuslain mukaiseen korvaukseen on menetetty, Tryg vähentää sairauskulukorvauksesta sen osuuden, joka olisi maksettu sairausvakuutuslain perusteella.

Korvausta hoitokuluista on haettava vakuutusyhtiöltä vuoden kuluessa niiden syntymisestä.

| Yleiset sopimusehdot

Voimassa 1.11.2010 alkaen

1. Yleiset sopimusehdot

Trygin myöntämiin vakuutuksiin sovelletaan vakuutuslakia, johon nämä yleiset sopimusehdot perustuvat. Vakuutuslakia sisältää asiakkaan ja vakuutusyhtiön väliseen sopimussuhteeseen sekä eräiden kolmansien henkilöiden oikeuksiin vaikuttavia säännöksiä. Seuraavassa on osa lain keskeisimmistä säännöksistä sekä asiat, joista vakuutusehdoissa on lain mukaan määrättävä. Näiden yleisten sopimusehtojen lisäksi vakuutuslakia sovelletaan kunkin vakuutuslain ehtoja.

Yleisiä sopimusehtoja sovelletaan sekä henkilö- että vahinkovakuutuksiin, jollei jonkin kohdan otsikosta tai tekstistä käy ilmi, että se koskee vain henkilö- tai vahinkovakuutusta.

2. Keskeiset käsitteet

Vahinkovakuutus

Vahinkovakuutuksella tarkoitetaan vakuutusta, joka otetaan esinevahingon, vahingonkorvausvelvollisuuden tai muun varallisuusvahingon aiheuttaman menetyksen korvaamiseksi. Esimerkiksi kotivakuutus, matkatavara-vakuutus, vastuuvakuutus, oikeusturvavakuutus sekä yrityksen esine- ja keskeytysvakuutus ovat vahinkovakuutuksia.

Henkilövakuutus

Henkilövakuutuksella tarkoitetaan vakuutusta, jonka kohteena on luonnollinen henkilö. Esimerkiksi tapaturma- ja matkustajavakuutukset ovat henkilövakuutuksia.

Vakuutusosapuolien osapuolet

Vakuutusosapuolien osapuolet ovat vakuutusosantaja ja vakuutusyhtiö (vakuutusosantaja). Vakuutusosantajana on Tryg Forsikring A/S, Suomen sivuliike.

Vakuutusosantaja

Vakuutusosantaja on se, joka on tehnyt vakuutusyhtiön kanssa vakuutusosituksen.

Vakuutettu

Vakuutettu on se, jonka hyväksi vahinkovakuutus on voimassa tai joka on henkilövakuutuksen kohteena.

Vakuutusositus

Vakuutusositus, lajikohtaiset vakuutusehdot ja yleiset sopimusehdot muodostavat vakuutusosituksen sisällön.

Vakuutuskausi ja vuosieräpäivä

Vakuutuskausi on sovittu, vakuutusositukseen merkitty vakuutuksen voimassaoloaika. Jatkuva vakuutus jatkuu kuitenkin automaattisesti, mutta irtisanomisena vakuutuskauden kerrallaan. Vuosieräpäivä aloittaa vakuutuskauden, joka on enintään vuoden pituinen. Ensimmäinen vakuutuskausi voidaan kuitenkin sopia tästä poikkeavasti.

Vakuutusmaksukausi

Vakuutusmaksukausi on ajanjakso, jolta vakuutusmaksu on sovittu säännöllisin väliajoin maksettavaksi.

Vakuutusosittaminen

Vakuutusosittaminen on sellainen tapahtuma, jonka perusteella vakuutuksesta maksetaan korvausta.

Suojeluohje

Vakuutusosituksessa, vakuutusehdoissa tai muutoin kirjallisesti annettu määräys laitteesta, menettelytavasta tai muusta järjestelystä, jolla estetään tai rajoitetaan vahingon syntymistä.

Ryhmätuvakuutus

Sellainen ryhmälle tarjottava vakuutus, jossa vakuutettu osittain tai kokonaan suorittaa vakuutusmaksun.

3. Tietojen antaminen ennen vakuutus sopimuksen tekemistä

3.1 Vakuutusyhtiön tiedonantovelvollisuus

Ennen vakuutus sopimuksen tekemistä vakuutusyhtiö antaa vakuutuksen hakijalle tarpeelliset tiedot vakuutustarpeen arvioimista ja vakuutuksen valitsemista varten. Tietoja annettaessa kiinnitetään huomiota myös vakuutusturvan olennaisiin rajoituksiin.

Vakuutuksen etämyynnissä annetaan lisäksi kuluttajan-suojalain 6 a luvussa tarkoitetut ennakkotiedot. Etämyynnillä tarkoitetaan esimerkiksi vakuutusten myymistä puhelimitse tai verkossa.

3.2 Vakuutuksenottajan ja vakuutetun tiedonantovelvollisuus

3.2.1 Henkilö- ja vahinkovakuutus

Vakuutuksenottajan ja vakuutetun tulee ennen vakuutuksen myöntämistä antaa oikeat ja täydelliset vastaukset vakuutusyhtiön esittämiin kysymyksiin, joilla on merkitystä vakuutusyhtiön vastuun arvioimisen kannalta. Vakuutuksenottajan ja vakuutetun tulee lisäksi vakuutuskauden aikana ilman aiheetonta viivytystä oikaista vakuutusyhtiölle antamansa, vääriksi tai puutteelliseksi havaitsemansa tiedot.

Vakuutus sopimus ei sido vakuutusyhtiötä, jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on täyttäessään edellä mainittua velvollisuuttaan menettelyt vilpillisesti. Vakuutusyhtiöllä on tällöin oikeus pitää maksetut vakuutusmaksut, vaikka vakuutus raukeaisi.

Jos vakuutusmaksu on vakuutuksenottajan tai vakuutetun antaman väärän tai puutteellisen tiedon takia sovittu pienemmäksi kuin jos oikeat ja täydelliset tiedot olisi annettu, otetaan korvausta alennettaessa huomioon sovittu vakuutusmaksun suhde vakuutusmaksuun, joka olisi peritty, jos tiedot olisivat olleet oikeita ja täydellisiä. Vähäinen poikkeama annetun tiedon ja oikean ja täydellisen tiedon välillä ei kuitenkaan oikeuta vakuutus korvauksen alentamiseen.

3.2.2 Vahinkovakuutus

Jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa vahinkovakuutuksessa, korvausta voidaan alentaa tai evätä se kokonaan.

Tätä harkittaessa otetaan huomioon, mikä merkitys vahingon syntymiseen on ollut seikalla, jota väärä tai

puutteellinen tieto koskee. Huomioon otetaan myös vakuutuksenottajan tai vakuutetun tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä muut olosuhteet.

3.2.3 Henkilövakuutus

Jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa henkilövakuutuksessa, ja vakuutusyhtiö ei olisi lainkaan myöntänyt vakuutusta, jos todenmukaiset ja täydelliset vastaukset olisi annettu, on vakuutusyhtiö vapaa vastuusta. Jos vakuutus olisi myönnetty ainoastaan korkeampaa maksua vastaan tai muutoin toisilla ehdoilla kuin oli sovittu, vakuutusyhtiön vastuu rajoittuu siihen, mikä vastaa sovittua vakuutusmaksua tai niitä ehtoja, joilla vakuutus olisi myönnetty.

4. Vakuutusyhtiön vastuun alkaminen ja vakuutus sopimuksen voimassaolo

4.1 Vakuutusyhtiön vastuun alkaminen

Vakuutusyhtiön vastuu alkaa osapuolten yhteisesti sopimasta ajankohdasta, joka on merkitty vakuutuskirjaan.

Jollei alkamisajankohdasta ole sovittu yksilöllisesti, vakuutusyhtiön vastuu alkaa, kun vakuutuksenottaja tai vakuutusyhtiö on antanut tai lähettänyt hyväksyvän vastauksen toisen sopijapuolen tarjoukseen.

Jos vakuutuksenottaja on antanut tai lähettänyt kirjallisen vakuutushakemuksen vakuutusyhtiölle ja jos on ilmeistä, että vakuutusyhtiö olisi hakemuksen hyväksynyt, vakuutusyhtiö vastaa myös hakemuksen antamisen tai lähettämisen jälkeen sattuneesta vakuutustapahtumasta. Jos ei ole selvyyttä siitä, mihin vuorokauden aikaan vastaus tai hakemus on annettu tai lähetetty, katsotaan tämän tapahtuneen kello 24.00.

4.2 Henkilövakuutuksen myöntämisen perusteet

Vakuutusmaksut ja muut sopimusehdot määräytyvät sillä perusteella, mikä vakuutetun terveydentila oli vakuutus hakemuksen antamis- tai lähettämishetkellä.

Vakuutusyhtiö voi hylätä vakuutushakemuksen tai rajoittaa vastuunsa ulkopuolelle ne sairaudet tai vammat, jotka ovat olleet olemassa tai joista on ilmennyt oireita ennen vakuutuksen hakemista. Vakuutusyhtiö ei hylkää henkilövakuutushakemusta vakuutustapahtuman sattumisen tai sen henkilön, jolle vakuutusta haetaan terveydentilan huonontumisen vuoksi sen jälkeen, kun

hakemusasiakirjat on annettu tai lähetetty vakuutusyhtiöön.

4.3 Vakuutussopimuksen voimassaolo

Vakuutussopimus on jatkuva, ellei sitä ole sovittu määräaikaiseksi. Vakuutussopimus on ensimmäisen vakuutuskauden päätyttyä voimassa sovitun vakuutuskauden kerrallaan, jollei vakuutuksenottaja tai vakuutusyhtiö irtisano sopimusta. Vakuutus voi päättyä myös muista jäljempänä kohdissa 5.2 ja 16 mainituista syistä.

5. Vakuutusmaksu

5.1 Vakuutusmaksun maksaminen

Vakuutusmaksu on maksettava viimeistään laskussa mainittuna eräpäivänä. Ensimmäistä maksua ei kuitenkaan tarvitse maksaa ennen vakuutusyhtiön vastuun alkamista. Vakuutusmaksut maksetaan sovitussa erissä. Laskutuserien lukumäärää voidaan muuttaa maksun laiminlyöntitapauksissa.

Vakuutuksenottajan maksusuoritus kohdistetaan ensisijaisesti laskun viitetietojen mukaan. Jos vakuutuksenottajan maksusuoritus ei riitä kaikkien vakuutusyhtiön vakuutusmaksusaatavien maksamiseen, vakuutuksenottajalla on oikeus määrätä, mitä vakuutusmaksusaatavia hänen maksusuorituksillaan lyhennetään.

Kesken vakuutuskauden uutta vakuutusturvaa lisättäessä sovelletaan uuteen turvaan muutoshetkellä voimassaolevia ehtoja ja maksuja.

5.2 Vakuutusmaksun viivästyminen

Jos vakuutusmaksu maksetaan myöhemmin kuin kuukauden kuluttua siitä, kun vakuutusyhtiö lähetti vakuutuksenottajalle maksuvaatimuksen, vakuutusyhtiöllä on oikeus irtisanoa vakuutus päättyväksi 14 päivän kuluttua irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä.

Jos vakuutuksenottaja maksaa koko vakuutusmaksun ennen irtisanomisajan päättymistä, vakuutus ei pääty irtisanomisajan kuluttua. Jos maksun laiminlyönti on johtunut vakuutuksenottajan maksuvaikkeuksista, joihin hän on joutunut sairauden, työttömyyden tai muun erityisen seikan vuoksi pääasiassa ilman omaa syytään, vakuutus päättyy irtisanomisesta huolimatta vasta 14 päivän kuluttua esteen lakkaamisesta. Vakuutus päättyy kuitenkin viimeistään kolmen kuukauden kuluttua irtisanomisajan päättymisestä.

Määräaikana maksamatta jääneestä vakuutusmaksusta peritään myöhästymisajalta vuotuista viivästyskorkoa

korkolain mukaan. Vakuutusmaksun viivästymisestä aiheutuneen maksukehotuksen lähettämisestä voidaan periä erilliset käsittelykulut.

Vakuutusyhtiö voi siirtää saatavansa perittäväksi kolmannelle osapuolelle. Tällöin vakuutusyhtiö on oikeutettu myös perinnästä aiheutuneisiin kuluihin.

5.3 Päätyneen henkilövakuutuksen voimaansaattaminen

Jos henkilövakuutus on päättynyt muun kuin ensimmäisen vakuutusmaksun maksamatta jättämisen vuoksi, vakuutus tulee uudelleen voimaan, jos vakuutuksenottaja maksaa maksamatta jätetyn vakuutusmaksun kuuden kuukauden kuluessa vakuutuksen päättymisestä.

Jos vakuutus tulee uudelleen voimaan, vakuutusyhtiön vastuu alkaa maksun maksamista seuraavasta päivästä.

5.4 Viivästyneen vahinkovakuutusmaksun maksaminen

Jos vahinkovakuutuksen maksu maksetaan vakuutuksen päättymisen jälkeen, vakuutusyhtiön vastuu alkaa maksun maksamista seuraavasta päivästä. Vakuutus on voimassa alun perin sovitun vakuutuskauden loppuun siitä lukien, kun vakuutus tuli uudelleen voimaan.

Jos vakuutusyhtiö ei kuitenkaan halua saattaa päättyneitä vakuutusta uudelleen voimaan, vakuutusyhtiö ilmoittaa tästä vakuutuksenottajalle 14 päivän kuluessa vakuutusmaksun maksamisesta lukien.

5.5 Vakuutusmaksun palauttaminen sopimuksen päättyessä

Jos vakuutussopimus päättyy sovittua ajankohtaa aikaisemmin, vakuutusyhtiöllä on oikeus vakuutusmaksuun ainoastaan siltä ajalta, jolta sen vastuu on ollut voimassa. Palautettavaa määrää laskettaessa käytetään 360 päivää/vuosi ja 30 päivää/kuukausi.

Vakuutusmaksua ei kuitenkaan palauteta, jos asiassa on menetelty vilpillisesti kohdassa 3.2 tarkoitetuissa tilanteissa.

Vakuutusmaksua ei erikseen palauteta, jos palautettava maksu on vähemmän kuin vakuutussopimuslaissa mainittu euromäärä.

Vakuutusyhtiöllä on oikeus periä kesken vakuutuskauden päätetystä vakuutuksesta vähimmäismaksu. Maksun suuruus on enintään 15 euroa.

5.6 Kuittaus palautettavasta maksusta

Vakuutusyhtiö voi vähentää palautettavasta vakuutusmaksusta maksamattomat erääntyneet vakuutusmaksut ja muut vakuutusyhtiön erääntyneet saavat.

6. Tietojen antaminen vakuutuksen voimassaoloaikana

6.1 Vakuutusyhtiön tiedonantovelvollisuus

Vakuutusyhtiö antaa vakuutuksenottajalle vakuutuskirjan ja vakuutusehdot. Vakuutuksen voimassaoloaikana vakuutusyhtiö lähettää vakuutuksenottajalle vuosittain vakuutus-kirjan ja vuositiedotteen.

6.2 Vakuutuksenottajan yleinen tiedonantovelvollisuus

Vakuutuksenottajan tulee ilmoittaa, jos vakuutusta tehtäessä ilmoitetuissa tai vakuutuskirjaan merkityissä tiedoissa on tapahtunut muutoksia. Ilmoitus tulee tehdä kuukauden kuluessa vuositiedotteen saamisesta.

6.3 Vakuutuksenottajan tiedonantovelvollisuus vaaran lisääntymisestä

6.3.1 Vahinkovakuutus

Jos vakuutussopimusta tehtäessä ilmoitetuissa olosuhteissa tai vakuutuskirjaan merkityssä asiantilassa on tapahtunut muutos, joka olennaisesti lisää vahingonvaaraa ja jota vakuutusyhtiön ei voida katsoa ottaneen lukuun sopimusta tehtäessä, vakuutuksenottajan on ilmoitettava siitä vakuutusyhtiölle viimeistään kuukauden kuluttua vuositiedotteen saamisesta. Vakuutusyhtiö muistuttaa tästä velvollisuudesta vuositiedotteessa.

Vaaraa lisääviä muutoksia voivat olla esimerkiksi vakuutuskohteen korjaus-, muutos- ja laajennustoimet, käytön muuttuminen, muuttuneet kuljetusolosuhteet ja muutokset vakuutetussa toiminnassa sekä kotitalouksissa lisäksi vakuutuskohteen luovuttaminen muiden kuin vakuutettujen käyttöön kolmea kuukautta pitemmäksi ajaksi tai siirtäminen muihin tiloihin.

Jos vakuutuksenottaja on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt ilmoittaa vaaran lisääntymisestä, korvausta voidaan alentaa, evätä se kokonaan tai irtisanoa vakuutussopimus. Korvauksen alentamista tai sen epäämistä harkittaessa otetaan huomioon tahallisuus tai huolimattomuuden aste, muuttuneen olosuhteen merkitys vahingon syntymiselle ja olosuhteet muutoin.

Jos vakuutusmaksu on vakuutuksenottajan tai vakuutetun antaman väärän tai puutteellisen tiedon takia sovittu pienemmäksi kuin jos oikeat ja täydelliset tiedot olisi annettu, otetaan korvausta alennettaessa huomioon sovittu vakuutusmaksun suhde vakuutusmaksuun, joka olisi peritty, jos tiedot olisivat olleet oikeita ja täydellisiä. Vähäinen poikkeama annetun tiedon ja oikean ja täydellisen tiedon välillä ei kuitenkaan oikeuta vakuutuskorvauksen alentamiseen.

6.3.2 Henkilövakuutus

Jos vakuutusyhtiön vastuun arvioimisen kannalta merkityksellisissä seikoissa on tapahtunut muutoksia, vakuutetun on ilmoitettava tästä vakuutusyhtiölle viimeistään kuukauden kuluttua vuositiedotteen saamisesta. Ilmoitettava muutos voi olla esimerkiksi asuinpaikan muutos tai yli kuuden kuukauden kestävä oleskelu ulkomailla.

Jos vakuutuksenottaja on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt ilmoittaa näistä muutoksista ja vakuutusyhtiö ei asiantilan muuttumisen vuoksi olisi enää pitänyt vakuutusta voimassa, on vakuutusyhtiö vapaa vastuusta.

Jos vakuutusta olisi kuitenkin jatkettu korkeammalla maksulla tai toisilla ehdoilla, vakuutusyhtiön vastuu rajoittuu siihen, mikä vastaa maksua tai ehtoja, joilla vakuutusta olisi jatkettu.

7. Velvollisuus estää ja rajoittaa vahingon syntymistä

7.1 Velvollisuus noudattaa suojeluohjeita

Vakuutetun tulee noudattaa vakuutuskirjassa, vakuutusehdoissa tai kirjallisesti muutoin annettuja suojeluohjeita. Vakuutetulle maksettavaa korvausta voidaan alentaa tai evätä se kokonaan, jos vakuutettu on laiminlyönyt suojeluohjeiden noudattamisen tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä. Harkittaessa, onko korvausta alennettava tai evättävä kokonaan, otetaan huomioon tahallisuus tai huolimattomuuden aste, suojeluohjeiden laiminlyönnin merkitys vahingon syntymiselle ja olosuhteet muutoin.

7.2 Vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuus (pelastamisvelvollisuus)

Vakuutustapahtuman sattuessa tai välittömästi uhatessa vakuutetun on kykyjensä mukaan huolehdittava vahingon torjumisesta ja rajoittamisesta ja noudatettava vakuutusyhtiön tässä tarkoituksessa antamia ohjeita. Vakuutetun tulee myös osallistua vahingon selvittä-

miseen. Vakuutetun tulee huolehtia vakuutusyhtiön oikeuden säilyttämisestä, esimerkiksi selvittämällä vahingon aiheuttajan henkilöllisyys. Jos vahinko johtuu rikoksesta, poliisille on tehtävä viipymättä rikosilmoitus ja vaadittava oikeudessa rikoksenteikijälle rangaistusta, mikäli vakuutusyhtiön etu sitä vaatii. Vakuutetun tulee muutoinkin noudattaa vakuutusyhtiön vahingon torjumiseksi ja rajoittamiseksi antamia ohjeita.

Vakuutusyhtiö korvaa edellä mainitun pelastamisvelvollisuuden täyttämistä aiheutuneet kohtuulliset kustannukset, vaikka vakuutusmäärä siten ylittäisiinkin.

7.3 Korvauksen alentaminen laiminlyönnin johdosta

Vakuutetulle tulevaa korvausta voidaan alentaa tai se voidaan kokonaan evätä, jos vakuutettu on laiminlyönyt velvollisuutensa torjua tai rajoittaa vahinko tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä. Korvauksen alentamista harkittaessa otetaan huomioon tahallisuus tai huolimattomuuden aste, laiminlyönnin merkitys vahingon syntymiselle ja olosuhteet muutoin.

7.4 Suojeluohjeiden ja pelastamisvelvollisuuden laiminlyönti vastuuvakuutuksessa

Vastuuvakuutuksessa korvausta ei alenneta eikä evätä vakuutetun huolimattomuuden takia. Korvausta voidaan kuitenkin alentaa tai evätä se kokonaan, jos vakuutettu on joko tahallisesti tai törkeästi huolimattomuudesta laiminlyönyt velvollisuutensa noudattaa suojeluohjetta tai pelastamisvelvollisuuttaan.

Sama koskee näiden velvollisuuksien laiminlyöntiä, johon on vaikuttanut vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö.

Vaikka suojeluohjeiden noudattaminen olisi laiminlyöty vakuutetun törkeän huolimattomuuden tai alkoholin taikka huumausaineiden käytön vuoksi, vakuutusyhtiö maksaa vastuuvakuutuksen perusteella vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota tämä ei ole saanut perityksi vakuutetulta tämän maksukyvyttömyyden vuoksi. Maksukyvyttömyys on todettava joko ulosotossa tai konkurssissa.

8. Vakuutustapahtuman aiheuttaminen

8.1 Vakuutustapahtuman aiheuttaminen tahallaan

Jos vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vahinko-tapahtuman, vakuutusyhtiö on häneen nähden vastuusta vapaa.

8.2 Vahinkovakuutus

Vakuutetulle tulevaa korvausta voidaan alentaa tai se voidaan kokonaan evätä, jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästi huolimattomuudesta tai vakuutetun alkoholin tai huumausaineen käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan.

Harkittaessa korvauksen alentamista tai epäämistä otetaan huomioon, mikä merkitys vakuutetun henkilön toimenpiteellä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutetun henkilön tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

8.3 Alkoholin ja muun huumaavan aineen vaikutus vahinkoon moottoriajoneuvovakuutuksissa

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman kuljettaessaan ajoneuvoa sellaisessa tilassa, että hänen verensä alkoholipitoisuus oli ajon aikana tai sen jälkeen vähintään 1,2 promillea tai että hänellä oli vähintään 0,53 milligrammaa alkoholia litrassa uloshengitysilmaa, suoritetaan korvausta vain erityisestä syystä. Samoin menetellään, jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman kuljettaessaan ajoneuvoa muuten alkoholin tai muun huumaavan aineen kuin alkoholin vaikutuksen alaisena taikka alkoholin ja muun huumaavan aineen yhteisvaikutuksen alaisena niin, että hänen kykynsä virheettömiin suorituksiin oli tuntuvasti huonontunut.

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman kuljettaessaan ajoneuvoa alkoholin tai muun huumaavan aineen vaikutuksen alaisena taikka alkoholin ja muun huumaavan aineen yhteisvaikutuksen alaisena muutoin kuin edellisessä kappaleessa mainituissa tapauksissa, voidaan korvausta alentaa sen mukaan, mikä oli hänen osuutensa vahinkoon.

8.4 Henkilövakuutus

Vakuutusyhtiön vastuuta voidaan alentaa sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista, jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästi huolimattomuudesta.

8.4.1 Vakuutuskorvaukseen oikeutetun aiheuttama vakuutustapahtuma

Jos muu vakuutuskorvaukseen oikeutettu henkilö kuin vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman, vakuutusyhtiö on häneen nähden vastuusta vapaa. Jos henkilö on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta tai jos hän on ollut sellaisessa iässä tai mielentilassa, ettei häntä olisi voitu tuomita rangaistukseen rikoksesta, hän voi saada vakuutuskorvauksen tai osan siitä ainoastaan, jos se katsotaan kohtuulliseksi ottaen huomioon ne olosuhteet, joissa vakuutustapahtuma on aiheutettu. Jos vakuutettu on kuollut, maksetaan muille korvaukseen oikeutetuille se osa vakuutuskorvauksesta, jota ei makseta vakuutustapahtuman aiheuttajalle tai aiheuttajille.

8.5 Vastuuvakuutus

Vaikka vakuutettu olisi aiheuttanut vakuutustapahtuman joko törkeästä huolimattomuudesta tai alkoholin taikka huumausaineiden käyttö olisi vaikuttanut siihen, vakuutusyhtiö maksaa vastuuvakuutuksesta vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota ei ole saanut perityksi vakuutetulta tämän maksukyvyttömyyden vuoksi. Maksukyvyttömyys on todettava joko ulosotossa tai konkurssissa.

9. Samastaminen

Samastamisella tarkoitetaan vakuutettua koskevien määräysten soveltamista muuhun henkilöön, joka on rinnastettavissa vakuutettuun.

Vakuutettua koskevia ehtoja vakuutustapahtuman aiheuttamisesta, suojeluohjeiden noudattamisesta tai pelastamisvelvollisuudesta sovelletaan vastaavasti henkilöihin, jotka täyttävät jonkin seuraavista edellytyksistä:

- Hän on vakuutetun suostumuksella vastuussa vakuutuksen kohteena olevasta moottorikäyttöisestä tai hinattavasta ajoneuvosta, aluksesta tai ilma-aluksesta
- Hän omistaa vakuutetun omaisuuden yhdessä vakuutetun kanssa ja käyttää sitä yhdessä hänen kanssaan
- Hän asuu vakuutetun kanssa yhteisessä taloudessa ja käyttää vakuutettua omaisuutta yhdessä hänen kanssaan.

Vakuutettua koskevia määräyksiä suojeluohjeiden noudattamisesta ja pelastamisvelvollisuudesta sovelletaan vastaavasti henkilöön, jonka tehtävänä vakuutuksenottajaan olevan työ- tai virkasuhteen perusteella

on huolehtia suojeluohjeiden noudattamisesta ja pelastamisvelvollisuudesta.

10. Vahinkovakuutuksen yleiset rajoitukset

Vakuutusehdoissa esitettyjen vakuutusturvien yleisten rajoitusten lisäksi sovelletaan vahinkovakuutuksissa seuraavia yleisiä rajoituksia.

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut

- sodasta tai poliittisista syistä johtuvasta sotatoimeen rinnastettavasta tapahtumasta
- lakosta tai työnseisauksesta
- ydinvastuulaissa tai vastaavassa ulkomaisessa laissa tarkoitettusta ydinvahingosta tai ydinaseen räjähtämisestä.

11. Korvausmenettely

11.1 Korvauksenhakijan velvollisuudet

Korvauksenhakijan on annettava vakuutusyhtiölle sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen vakuutusyhtiön vastuun selvittämiseksi.

Korvauksenhakijan velvollisuus on hankkia ne selvitykset, jotka ovat parhaiten hänen saatavissaan. Kuitenkin otetaan huomioon myös vakuutusyhtiön mahdollisuudet hankkia selvitystä.

Vakuutusyhtiö ei ole velvollinen suorittamaan korvausta ennen kuin se on saanut tarpeelliset selvitykset. Vakuutusyhtiölle on varattava tilaisuus tarkastaa vaurioitunut omaisuus ennen kuin sitä ryhdytään korjaamaan tai hävittämään. Tarvittaessa vakuutusyhtiölle on varattava tilaisuus selvittää henkilövahinko valitsemallaan lääkäriä.

Korvauksenhakijan on hankittava asiakirjat ja selvitykset omalla kustannuksellaan, ellei yhtiön kanssa ole toisin sovittu.

11.2 Kiinnityksenhaltija

Mikäli kiinnityksenhaltijalla on voimassa olevan oikeuden mukaan oikeus korvaukseen, korvaus suoritetaan vakuutuksenottajalle kun tämä on selvittänyt, että omaisuus on vapaa velan vakuudeksi vahvistetuista kiinnityksistä tai kiinnityksenhaltijat ovat antaneet suostumuksensa korvauksen maksamiseen vakuutuksenottajalle.

11.3 Korvauksen alentaminen

Korvaus voidaan evätä kokonaan tai korvausta voidaan alentaa sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista, jos korvauksenhakija on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut vakuutusyhtiölle sellaisia vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutusyhtiön vastuun arvioimisen kannalta.

11.4 Korvausoikeuden vanhentuminen

Korvausta on haettava vakuutusyhtiöltä vuoden kuluessa siitä, kun korvauksenhakija sai tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutus-tapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä 10 vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta tai jos vakuutus on otettu vahingonkorvausvelvollisuuden varalta, vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta. Ilmoituksen tekeminen vakuutustapahtumasta rinnastetaan korvausvaatimuksen esittämiseen. Jos korvausvaatimusta ei esitetä määräajassa, korvauksenhakija menettää oikeutensa korvaukseen.

11.5 Vakuutusyhtiön velvollisuudet

Vakuutustapahtuman sattumisen jälkeen vakuutusyhtiö antaa korvauksenhakijalle, esimerkiksi vakuutetulle, edunsaajalle ja vastuuvakuutuksessa vahinkoa kärsineelle, tietoja vakuutuksen sisällöstä ja korvauksen hakemisesta. Tulevaa korvausta koskevat ennakkotiedot eivät vaikuta vakuutusyhtiön velvollisuuteen suorittaa korvaus vakuutussopimuksen mukaisesti.

11.6 Korvauksen suorittaminen

Vakuutusyhtiö suorittaa korvauksen tai ilmoittaa, ettei sitä suoriteta viimeistään kuukauden kuluttua siitä, kun se on saanut vastuunsa selvittämisen kannalta tarpeelliset asiakirjat. Jos korvauksen määrästä on riitaa, vakuutusyhtiö suorittaa korvauksen riidattoman osan samassa määräajassa. Viivästyneelle korvaukselle vakuutusyhtiö maksaa viivästyskorkoa korkolain mukaan.

Vastuuvakuutusta koskevasta korvauspäätöksestä vakuutusyhtiö lähettää tiedon myös vahinkoa kärsineelle.

11.7 Vakuutusyhtiön saatavien vähentäminen, "kuittaaminen"

Korvauksesta voidaan vähentää maksamattomat, erääntyneet vakuutusmaksut tai muut vakuutusyhtiön erääntyneet saatavat.

11.8 Ylivakuuttaminen ja sen seuraus

Omaisuus tai etuus on ylivakuutettu, jos vakuutus-sopimukseen merkitty vakuutusmäärä on merkittävästi

vakuutetun omaisuuden tai etuuden arvoa suurempi. Vakuutusyhtiö ei korvaa ylivakuutetulle omaisuudelle tai etuudelle sattuneen vakuutustapahtuman johdosta enempää kuin vahingon peittämiseksi tarvittavan määrän.

11.9 Alivakuuttaminen ja sen seuraus

Omaisuus tai etuus on alivakuutettu, jos vakuutus-sopimukseen merkitty vakuutusmäärä on merkittävästi vakuutetun omaisuuden tai etuuden arvoa pienempi. Vakuutusyhtiö korvaa alivakuutetulle omaisuudelle tai etuudelle sattuneen vakuutustapahtuman johdosta vain niin suuren osan vahingosta kuin vakuutusmäärän ja omaisuuden tai etuuden arvon välinen suhde osoittaa.

12. Muutoksen hakeminen vakuutusyhtiön päätökseen

Jos vakuutuksenottaja tai korvauksenhakija on tyytymätön vakuutusyhtiön päätökseen,

- hän voi ottaa yhteyttä vakuutusyhtiöön ja pyytää tarkempaa tietoa ratkaisun perusteista
- vakuutusyhtiö voi itse oikaista päätöksensä, jos uudet tiedot ja selvitykset antavat siihen aihetta
- hän voi pyytää neuvoa ja opastusta Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta. Neuvonta on maksutonta.
- hän voi pyytää Vakuutuslautakunnan tai kuluttajariitalautakunnan ratkaisusuositusta. Menettely on maksuton.
- hän voi panna kanteen vireille vakuutusyhtiötä vastaan käräjäoikeudessa. Kanne voidaan panna vireille joko asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa tai vakuutusyhtiön kotipaikan käräjäoikeudessa taikka Suomessa olevan vahinkopaikan käräjäoikeudessa, jollei Suomen kansainvälisistä sopimuksista muuta johdu. Kanne on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut kirjallisen tiedon vakuutusyhtiön päätöksestä ja tästä määräajasta.
- Lautakuntakäsittelyt katkaisevat kanneoikeuden vanhentumisen.

13. Vakuutusyhtiön takautumisoikeus

13.1 Vakuutusyhtiön takautumisoikeus kolmatta kohtaan

Vakuutetun oikeus korvaukseen vahingosta korvausvastuussa olevalta kolmannelta henkilöltä siirtyy vakuutusyhtiölle sen suorittamaan korvausmäärään saakka.

Takautumisoikeus syntyy myös sitä kohtaan, joka tuottamuksestaan riippumatta on voimassa olevan oikeuden mukaan vastuussa vahingosta.

Jos vahingon on aiheuttanut kolmas henkilö yksityishenkilönä, työntekijänä, virkamiehenä tai näihin vahingonkorvauslain 3 luvun 1 §:n mukaan rinnastettavana muuna henkilönä, vakuutusyhtiölle syntyy takautumisoikeus kyseistä henkilöä kohtaan vain, jos tämä on aiheuttanut vahingon tahallaan tai törkeää huolimattomuuttaan tai jos hän on korvausvastuussa vahingosta huolimattomuudesta riippumatta.

Henkilövakuutuksessa tämä takautumisoikeus koskee sairauden ja tapaturman aiheuttamia kustannuksia ja varallisuuden menetystä.

13.2 Vakuutusyhtiön takautumisoikeus vakuutuksenottajaa tai vakuutettua kohtaan

Vakuutusyhtiö saa vaatia kohdassa 17.1 tarkoitetulle vakuutetulle suorittamansa korvauksen tai sen osan takaisin siltä vakuutuksenottajalta, vakuutetulta tai vakuutettuun kohdan 9 mukaan samastetulta henkilöltä, joka on aiheuttanut vakuutustapahtuman tai laiminlyönyt kohtien 3.2 (tiedonantovelvollisuus), 6.3 (tiedonantovelvollisuus vaaran lisääntymisestä), 7.1 (velvollisuus noudattaa suojeluohjeita) ja 7.2 (vahingon torjuminen ja rajoittamisvelvollisuus) mukaisen velvollisuuden. Vakuutusyhtiö saa takautumisoikeuden nojalla vaatia suoritetun korvauksen kokonaan, jos vakuutusyhtiö olisi kohdissa 3.2, 6.3, 7.1, 7.2 ja 8 mainituilla perusteilla vastuusta vapaa tai oikeutettu epäämään korvauksen. Jos korvausta olisi kohtien 3.2, 6.3, 7.1, 7.2 ja 8 mukaisesti alennettu, vakuutusyhtiö saa vaatia takaisin alennusta vastaavan osan korvauksesta.

14. Vakuutus sopimuksen muuttaminen vakuutuskauden aikana

14.1 Vahinkovakuutus

Vakuutusyhtiöllä on oikeus vakuutuskauden aikana muuttaa vakuutusmaksua tai muita sopimusehtoja vastaamaan uusia olosuhteita, jos

- vakuutuksenottaja tai vakuutettu on laiminlyönyt velvollisuutensa antaa oikeat ja täydelliset tiedot vakuutusyhtiön vastuun arvioimista varten tai
- vakuutuksenottajan tai vakuutetun vakuutusyhtiölle sopimusta tehtäessä ilmoittama olosuhde tai vakuutuskirjaan merkitty asiantila on vakuutuskauden aikana muuttunut siten, että vahingonvaara on olennaisesti lisääntynyt.

Saatuaan tiedon uudesta tai muuttuneesta olosuhteesta vakuutusyhtiö lähettää ilman aiheetonta viivytystä vakuutuksenottajalle ilmoituksen siitä, miten ja mistä ajankohdasta lukien vakuutusmaksu tai muut sopimusehdot muuttuvat. Ilmoituksessa mainitaan, että vakuutuksenottajalla on oikeus irtisanoa vakuutus.

14.2 Henkilövakuutus

Vakuutusyhtiöllä on oikeus vakuutuskauden aikana muuttaa vakuutusmaksua tai muita sopimusehtoja vastaamaan oikeita tai muuttuneita olosuhteita, jos

- vakuutuksenottaja tai vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voi pitää vähäisenä, laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa ja vakuutusyhtiö, jos oikeat tiedot olisi annettu, olisi myöntänyt vakuutuksen ainoastaan korkeampaa maksua vastaan tai muutoin toisilla ehdoilla kuin oli sovittu tai
- vakuutuksenottajan tai vakuutetun vakuutusyhtiölle sopimusta päätettäessä ilmoittamissa seikoissa on vakuutuskauden aikana tapahtunut olennainen muutos (vahingonvaaran lisääntyminen) ja vakuutusyhtiö ei sen vuoksi enää myöntäisi vakuutusta muutoin kuin korkeammalla maksulla tai muuttunein ehdoin.

Saatuaan tiedon edellä mainituista seikoista vakuutusyhtiö lähettää ilman aiheetonta viivytystä vakuutuksenottajalle ilmoituksen siitä, miten ja mistä ajankohdasta lukien vakuutusmaksu tai muut sopimusehdot muuttuvat. Ilmoituksessa mainitaan, että vakuutuksenottajalla on oikeus irtisanoa vakuutus.

15. Vakuutus sopimuksen muuttaminen vakuutuskauden vaihtuessa

15.1 Vakuutusyhtiön oikeus muuttaa sopimusehtoja vakuutuskauden vaihtuessa

Vakuutusyhtiöllä on oikeus vakuutuskauden vaihtuessa muuttaa vakuutusehtoja ja -maksuja sekä muita sopimusehtoja, kun perusteena on

- uusi tai muuttunut lainsäädäntö tai viranomaisen määräys tai muuttunut oikeuskäytäntö
- ennalta arvaamaton olosuhteiden muutos, kuten poikkeuksellinen luonnontapahtuma, kansainvälinen kriisi tai suuronnettomuus
- vakuutus sopimuksessa mainitun indeksin muutos
- muutos sellaisissa vakuutuksen kohteen tai vakuutuksen kohteen haltijan muuttuvissa ominaisuuksissa, kuten esimerkiksi ikä, jotka vakuutusyhtiön maksuperusteiden mukaan vaikuttavat vakuutuksen hintaan
- vakuutuksen korvausmenon muutos
- vakuutusyhtiön jälleenvakuutusehtojen muutos.

Jos vakuutusyhtiö tekee vakuutussopimukseen edellä kuvattuja muutoksia, vakuutusyhtiö lähettää vakuutusmaksua koskevan laskun yhteydessä vakuutus-
senottajalle ilmoituksen siitä, miten vakuutusmaksu ja muut sopimusehdot muuttuvat. Ilmoituksessa mainitaan vakuutus-
senottajan oikeus irtisanoa vakuutus.

Vakuutusyhtiöllä on edellä esitetyn lisäksi oikeus tehdä vakuutussopimukseen sisältyvistä bonussäännöksistä sekä kokonaisasiakkuuteen tai asiakasryhmiin liittyvistä etuuksista johtuvia vakuutusmaksun muutoksia. Jos vakuutusmaksuun on sovittu yksilöllisiä alennuksia tai korotuksia, niiden edellytykset ja mahdolliset muutokset voidaan tarkistaa vuosieräpäivästä.

Muutos tulee voimaan sen vakuutuskauden alusta lukien, joka ensiksi seuraa kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä.

15.2 Vähäiset muutokset

Vakuutusyhtiöllä on lisäksi oikeus tehdä vakuutusehtoihin ja muihin sopimusehtoihin vähäisiä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta vakuutussopimuksen keskeiseen sisältöön.

Muiden kuin kuluttajiin rinnastettavien yritysten tai yhteisöjen kanssa solmituissa vakuutussopimuksissa voidaan vakuutusehtoja tai maksuperusteita muuttaa aina ilmoitusmenettelyllä.

15.3 Irtisanomismenettelyä edellyttävät muutokset

Jos vakuutusyhtiö muuttaa vakuutusehtoja, -maksua tai muita sopimusehtoja muissa kuin edellä mainituissa tapauksissa tai poistaa vakuutuksesta voimakkaasti markkinoidun edun, vakuutusyhtiön on kirjallisesti irtisanottava vakuutus päättymään vakuutuskauden lopussa. Irtisanomisilmoitus lähetetään viimeistään kuukautta ennen vakuutuskauden päättymistä.

Tätä ehtokohtaa ei sovelleta vakuutussopimuksissa, jotka on tehty sellaisten yritysten tai yhteisöjen kanssa, jotka eivät ole rinnastettavissa kuluttajiin.

16. Vakuutussopimuksen päättäminen

16.1 Vakuutuksenottajan oikeus irtisanoa vakuutus

Vakuutuksenottajalla on oikeus milloin tahansa kirjallisesti irtisanoa vakuutus päättymään vakuutuskauden aikana. Jos vakuutuksenottaja ei ole määrännyt

myöhempää vakuutuksen päättymisaikaa, vakuutus päättyy, kun irtisanomisilmoitus on jätetty tai lähetetty vakuutusyhtiölle.

16.2 Vakuutusyhtiön oikeus irtisanoa vakuutus vakuutuskauden aikana

16.2.1 Vahinkovakuutus

Vakuutusyhtiöllä on oikeus irtisanoa vakuutus päättymään vakuutuskauden aikana, kun

- vakuutuksenottaja tai vakuutettu on ennen vakuutuksen myöntämistä antanut vääriä tai puutteellisia tietoja eikä vakuutusyhtiö olisi myöntänyt vakuutusta, jos olisi tuntenut oikean asianlaidan
- vakuutuksenottajan tai vakuutetun vakuutusyhtiölle ilmoittamassa tai vakuutuskirjaan merkityssä olosuhteessa on vakuutuskauden aikana tapahtunut sellainen vahingonvaaraa olennaisesti lisäävä muutos, mitä vakuutusyhtiön ei voida katsoa ottaneen huomioon sopimusta tehtäessä
- vakuutettu on tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudellaan laiminlyönyt suojeleohjeiden noudattamisen
- vakuutettu on tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudellaan aiheuttanut vakuutustapahtuman
- vakuutettu on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut vakuutusyhtiölle vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutusyhtiön vastuun arvioimisen kannalta.

Mikäli vakuutettuna on vakuutuksenottaja, joka ei ole kuluttajaan rinnastettava elinkeinonharjoittaja, on vakuutusyhtiöllä lisäksi oikeus irtisanoa vakuutus, kun

- sattuu ehtojen mukaan korvattava vahinko
- vakuutuksenottaja on laiminlyönyt ehtokohdassa 6.3 tarkoitetun ilmoituksen (vaaran lisääntymisestä ilmoittaminen)
- vakuutuksenottaja on asetettu konkurssiin.

16.2.2 Henkilövakuutus

Vakuutusyhtiöllä on oikeus irtisanoa vakuutus päättymään vakuutuskauden aikana, kun

- vakuutuksenottaja tai vakuutettu on ennen vakuutuksen myöntämistä tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, antanut vääriä tai puutteellisia tietoja, eikä vakuutusyhtiö oikean asianlaidan tuntien olisi myöntänyt vakuutusta
- vakuutuksenottaja tai vakuutettu on ennen vakuutuksen myöntämistä antanut vilpillisesti vääriä tai puutteellisia tietoja ja kun vakuutussopimus tästä huolimatta sitoo vakuutusyhtiötä

- vakuutettu on ilmoittanut itse valvovansa oikeuttaan
- kysymys on kiinnityksenhaltijan oikeudesta saada maksu korvauksesta
- vakuutusyhtiö vetoaa oikeuteensa alentaa korvausta tai evätä se kohdassa 17.1 tarkoitettulta vakuutetulta vain siinä tapauksessa, että tämä ennen vakuutus-tapahtumaa tiesi tai hänen olisi pitänyt tietää vakuutuksenottajan tai toisen vakuutetun laiminlyö-neen tiedonantovelvollisuutensa tai velvollisuutensa ilmoittaa vaaran lisääntymisestä.

17.3 Etuoikeus saada maksu korvauksesta

Jos omaisuutta koskeva vakuutus on voimassa sellaisen henkilön hyväksi, jolla on saatavan vakuudeksi pantti-oikeus omaisuuteen, hänellä on omistajaan nähden etuoikeus saada maksu korvauksesta, vaikka saatava ei olisikaan erääntynyt. Edellytyksenä etuoikeudelle on, että omistaja ei ole korjannut vahinkoa tai asettanut vakuutta sen korjaamiseksi. Tämä etuoikeusmääräys koskee vastaavasti myös henkilöä, jolla on oikeus pidättää omaisuus erääntyneen saatavan vakuudeksi.

Omistajalla on oikeus saada maksu korvauksesta ennen sitä, joka on ostanut omaisuuden osamaksulla omistuk-senpidätysehdoin.

Kiinnityksenhaltijan oikeus saada maksu korvauksesta on voimassa sen mukaisena kuin on säädetty kiinnityksen-haltijan oikeudesta vakuutuskorvaukseen.

17.4 Vahinkoa kärsineen oikeus vastuuvakuutuksessa

Vahinkoa kärsineellä on vastuuvakuutuksessa oikeus vaatia vakuutus sopimuksen mukainen korvaus suoraan vakuutusyhtiöltä, jos vakuutettu on asetettu konkurssiin tai muutoin todettu maksukyvyttömäksi.

Vakuutusyhtiö ilmoittaa esitetystä korvausvaatimuksesta vakuutetulle ilman aiheutonta viivytystä ja varaa hänelle tilaisuuden esittää selvitystä vakuutus tapahtumasta. Vakuutetulle on lähetettävä myös tieto asian myöhem-mästä käsittelystä.

Jos vakuutusyhtiö hyväksyy vahinkoa kärsineen korvaus-vaatimuksen, hyväksyminen ei sido vakuutettua.

17.5 Vahinkoa kärsineen muutoksenhakuoikeus vastuuvakuutuksessa

Vahinkoa kärsineellä on oikeus vakuutusyhtiön korvaus-päätöksen johdosta nostaa kante vakuutusyhtiötä vastaan tai saattaa asia Vakuutuslautakunnan tai

kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi (ks. kohta 12, muutoksenhausta vakuutusyhtiön päätökseen).

18. Indeksiehto

Vakuutusmäärät, enimmäiskorvaussummat, vakuu-tusmaksut ja omavastuut ovat indeksisidonnaisia, jos sellainen maininta on vakuutus kirjassa. Myös kustannus-erien ja käsittelykustannusten ylärajoja voidaan korottaa, jotta ne vastaavat indeksin muutosta.

Korvaus suoritetaan vakuutus tapahtuman sattumishet-kellä voimassa olevan vakuutus määrän, enimmäiskorva-ussumman ja omavastuun mukaisena.

19. Sovellettava laki

Vakuutus sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

20. Muita vakuutus sopimus laissa käsiteltäviä asioita

Vakuutus sopimus laissa on säännöksiä myös mm. seuraavista asioista: soveltamisala (1§), säännösten pakottavuus (3§), virheellisten tietojen ja vaaran lisää-ntymisen merkityksettömyys (35§), maksun maksaminen pankkiin tai postiin (44§), vakuutus maksusaatavan vanhentuminen (46§), monivakuutus (59§), vakuutus ke-nantajien vastuun jakaminen monivakuutuksessa (60§), maksu väärälle henkilölle (71§).

TRYG

Vakuutusyhtiö Tryg on Pohjoismaiden toiseksi suurin vahinkovakuuttaja ja pankkivakuuttamisen edelläkävijä. Tryg tarjoaa kattavan valikoiman yksityis- ja yritysvarakuutuksia yhteistyössä Nordean kanssa.

Tryg, Sörnäistenkatu 2, Helsinki, on Tryg Forsikring A/S:n Suomen sivuliike, Y-tunnus 1643390-0. Tryg Forsikring A/S, CVR-nro 2426 0666, Klausdalsbrogvej 601, 2750 Ballerup, Tanska.

Tryg

Sörnäistenkatu 2, 00580 Helsinki

Asiakaspalvelu: 0200 72020

www.tryg.fi

