

Matkavakuutus

| Vakuutusehdot

Mielenrauhaa



| Sisällysluettelo

Matkavakuutusehdot	3
1. Vakuutussopimuksen sisältö	3
2. Vakuutetut ja edunsaajat	3
3. Vakuutuksen tarkoitus ja voimassaolo	3
4. Vakuutussopimukseen sisältyvät vakuutukset ...	4
5. Matkustajavakuutus	4
6. Matkatavaravakuutus	9
7. Matkavastuuvakuutus	12
8. Matkaoikeusturva	13
9. Korvauksen hakeminen	13

Yleiset sopimusehdot	15
1. Yleiset sopimusehdot	15
2. Keskeiset käsitteet	15
3. Tietojen antaminen ennen vakuutussopimuksen tekemistä	15
4. Vakuutusyhtiön vastuun alkaminen ja vakuutussopimuksen voimassaolo	16
5. Vakuutusmaksu	17
6. Tietojen antaminen vakuutuksen voimassaoloaikana	18
7. Velvollisuus estää ja rajoittaa vahingon syntymistä	18
8. Vakuutustapahtuman aiheuttaminen	19
9. Samastaminen	20
10. Vahinkovakuutuksen yleiset rajoitukset	20
11. Korvausmenettely	20
12. Muutoksen hakeminen vakuutusyhtiön päätökseen	21
13. Vakuutusyhtiön takautumisoikeus	21
14. Vakuutussopimuksen muuttaminen vakuutuskauden aikana	22
15. Vakuutussopimuksen muuttaminen vakuutuskauden vaihtuessa	22
16. Vakuutussopimuksen päättyminen	23
17. Kolmannen henkilön oikeudet	24
18. Indeksiehto	25
19. Sovellettava laki	25
20. Muita vakuutussopimuslaissa käsiteltäviä asioita	25

| Matkavakuutusehdot

Voimassa 1.10.2006 alkaen

Vakuutuksen myöntää Tryg Forsikring A/S,
Suomen sivuliike (jäljempänä Tryg)

1. Vakuutus sopimuksen sisältö

Vakuutus sopimuksen sisältö määräytyy vakuutus kirjan, matkavakuutusehtojen ja Yleisten sopimusehtojen mukaan.

2. Vakuutetut ja edunsaajat

Vakuutettuina ovat vakuutus kirjassa mainitut, Suomessa vakinaisesti kalenterivuositain yli kuusi (6) kuukautta asuvat henkilöt, joiden vakinainen kotipaikka on väestörekisteriviranomaisten mukaan Suomessa.

Vakuutettuina ovat myös vakuutetun mukana matkustavat alle 18-vuotiaat lapset ja lapsenlapset sekä alle 18-vuotiaat samassa taloudessa asuvan avio- tai avopuolison lapset ja lapsenlapset, kuitenkin samanaikaisesti vain yhden Trygin myöntämän vakuutuksen perusteella.

Aikuisten vakuutus päättyy sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikana vakuutettu täyttää 80 vuotta. Lasten osalta vakuutus päättyy sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikana vakuutettu lapsi täyttää 18 vuotta.

Kuolemantapauskorvaus maksetaan vakuutetun omaisille ja muut korvaukset vakuutetulle itselleen, ellei vakuutuksenottaja ole kirjallisesti ilmoittanut muuta edunsaajaa vakuutusyhtiölle.

3. Vakuutuksen tarkoitus ja voimassaolo

Vakuutuksesta korvataan näiden ehtojen mukaisesti vakuutuksen voimassaoloaikana matkalla vakuutetulle sattuneiden vahinkotapahtumien seurauksia.

3.1 Voimassaoloalue

Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa.

Suomessa vakuutus on voimassa matkoilla, jotka tehdään linnuntietä mitattuna vähintään 50 kilometrin etäisyydellä vakuutetun asunnosta, työpaikasta, opiskelupaikasta tai vapaa-ajan asunnosta. Vakuutus ei ole voimassa mainittujen paikkojen välisillä matkoilla eikä myöskään mainituissa paikoissa. Asunnoksi katsotaan myös rakennettava kohde.

3.2 Voimassaoloaika

Vakuutus on voimassa enintään kolmen (3) kuukauden pituisella matkalla. Jos matka kestää yhtäjaksoisesti kauemmin, vakuutus päättyy kolmen (3) kuukauden kuluttua siitä, kun matka Suomesta alkoi.

3.3 Voimassaolo urheilussa ja eräissä muissa toiminnoissa

3.3.1 Kilpaurheilu

Vakuutusturva ei ole voimassa urheiluliiton tai -seuran järjestämissä kilpailuissa, otteluissa tai niihin liittyvissä lajille ominaisissa harjoitteluissa tai vakuutetun harjoittellessa valmennusohjelman mukaisesti.

3.3.2 Erityislajit, urheilulajit ja muut toiminnot

Jos vamma on aiheutunut seuraavissa urheilulajeissa tai toiminnoissa, ei hoitokulukorvausta makseta:

- kamppailu-, itsepuolustus- tai kontaktilajeissa, kuten nyrkkeily, paini, judo tai karate,
- voimailulajeissa, kuten painonnosto tai voimannosto,
- kehonrakennuksessa,
- moottoriurheilulajeissa,

- ilmaurheilulajeissa, kuten laskuvarjohyppy, riippuliito tai lento ultrakevyellä tai harrasterakenteisella koneella, purjelento tai kuumailmapallolento
- benjihypyssä,
- kiipeilylajeissa, kuten vuori-, kallio-, jää- tai seinäkiipeilyssä,
- jäätikkövaelluksella
- freestylehiihdossa, nopeus- tai syöksylaskussa tai laskettelussa merkittyjen rinteiden ulkopuolella,
- urheilu-, vapaa- tai laitesukelluksessa,
- siipi- ja leijapurjehduksessa,
- Pohjoismaiden ulkopuolella vuoristoon, viidakoon, aavikolle, erämaahan tai muille asumattomille seuduille tehtävät vaellukset tai tutkimusretket
- valtameriveneilyssä.

3.4 Ydinvahinko, sota ja lento-onnettomuus

Vakuutus ei ole voimassa vakuutetun osallistuessa sotaan tai aseelliseen selkkaukseen taikka palveltaessa kansainvälisissä rauhanturvaamis- tai niihin liittyvissä tehtävissä.

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut

- ydinvastuulaissa kuvatusista ydinvahingosta, riippumatta siitä missä ydinvahinko on sattunut
- sodasta tai aseellisesta selkkauksesta. Tätä rajoitusta ei sovelleta 14 päivän aikana aseellisten toimien alkamisesta, paitsi jos vakuutettu on itse osallistunut sanottuihin toimintoihin.

Matkustajavakuutuksesta ei makseta korvausta, jos sairaus, vamma tai kuolema on aiheutunut lentohenkilöstöön kuuluvalla tai lentoon liittyvää tehtävää suorittavalla lento-onnettomuudessa.

4. Vakuutus sopimukseen sisältyvät vakuutukset

Vakuutukseen sisältyvät seuraavat vakuutukset:

- matkustajavakuutus
- matkatavaravakuutus
- matkavastuuvakuutus
- matkaoikeusturvavakuutus

Vakuutus kirjaan on merkitty vakuutus sopimukseen sisältyvät vakuutukset sekä niiden vakuutusmäärät ja omavastuut.

5. Matkustajavakuutus

5.1 Vakuutuksen sisältö

Vakuutukseen sisältyvät seuraavat korvauslajit:

- hoitokulukorvaus matkasairauden ja –tapaturman varalta
- haittakorvaus matkatapaturman varalta
- kuolemantapauskorvaus matkatapaturman varalta.

Hoitokulukorvaukseen sisältyy lisäksi korvaus matkan peruuntumisesta tai keskeytymisestä, evakuointiturva, korvaus matkalta myöhästymisestä tai matkan odottamisesta sekä korvaus vainajan kotiinkuljetuksesta tai hautauskuluista ulkomailla.

Matkustajavakuutuksesta maksettaviin korvauksiin ei sovelleta omavastuuta.

5.2 Matkasairaus ja matkatapaturma ja niihin liittyvät rajoitukset

5.2.1 Matkasairaus

Matkasairaus on sellainen lääkärin hoitoa vaatinut sairaus, joka on alkanut ja jonka ensioireet ovat ilmaantuneet matkan aikana ja jonka lääketieteellisen kokemuksen mukaan muutoin on katsottu saaneen alkunsa matkan aikana, ja johon on annettu lääkärin hoitoa matkan aikana tai 14 vuorokauden kuluessa matkan päättymisestä. Mikäli kyseessä on tartuntatauti, jonka itämisaika on pitempi, ei 14 vuorokauden määräaikaa sovelleta.

Vakuutetulla ennen matkan alkua ollut sairaus ei ole vakuutusehtojen tarkoittama matkasairaus.

Matkasairaudeksi ei katsota sairautta, jonka oireet ovat ilmenneet ennen matkan alkamista tai jonka tutkimukset ovat olleet keskeneräiset ennen matkalle lähtöä, vaikka sairaus todetaan matkan aikana. Ennen matkaa olleen sairauden odottamattomasta pahenemisesta matkan aikana korvataan kuitenkin välttämättömän ensiapuhoidon kustannukset enintään yhden (1) viikon ajalta hoidon alkamisesta, mikäli paheneminen yleisen lääketieteellisen kokemuksen mukaan ei ole ollut todennäköistä tai odotettavissa. Näissä tapauksissa korvataan ainoastaan akuutti ensiapuluonteinen matkakohteessa annettu hoito, mutta ei muita vakuutusehdoissa mainittuja kustannuksia. Sairauden odottamattomana pahenemisena ei pidetä sellaista sairauden pahenemista, jonka tutkimukset tai hoitotoimenpiteet ovat kesken matkalle lähettäessä.

Matkasairautena ei korvata sairautta, joka on aiheutunut alkoholin tai lääkeaineen väärinkäytöstä tai muun huumaavan aineen käytöstä.

5.2.2 Matkatapaturma

Matkatapaturma on äkillinen, ulkoinen, odottamaton ja ruumiinvamman aiheuttava tapahtuma, joka sattuu vakuutetun tahtomatta matkan aikana.

Matkatapaturmasta aiheutuneeksi katsotaan myös matkan aikana vakuutetun tahtomatta äkillisen voimanponnistuksen ja liikkeen yhteydessä syntynyt vamma, johon on annettu lääkärinhoitoa 14 vuorokauden kuluessa vammautumisesta.

Matkatapaturmana pidetään myös matkan aikana vakuutetun tahtomatta sattunutta hukkumista, lämpöhalvausta, auringonpistoa, paleltumista, paineen huomattavasta vaihtelusta aiheutunutta vammautumista ja kaasumyrkytystä sekä vakuutetun erehdyksessä nauttiman aineen aiheuttamaa myrkytystä.

5.2.3 Matkatapaturmana ei korvata

Matkatapaturmana ei korvata vammaa, joka on aiheutunut

- vakuutetun sairauden, vian tai vamman aiheuttamasta vakuutustapahtumasta
- leikkaus-, hoito- tai muusta lääkinnällisestä toimenpiteestä, ellei toimenpidettä ole suoritettu matkatapaturmana korvattavan vamman hoitamiseksi
- vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin tai muun huumaavan aineen tai ravinnoksi nauttiman aineen aiheuttamasta myrkytyksestä
- puremisesta hampaalle tai hammasproteesille, vaikka vahinkoon on vaikuttanut ulkopuolinen tekijä. Hammasvammoja korvataan kuitenkin ehtokohdan 5.2.5.3 mukaan.

Matkatapaturmana ei myöskään korvata

- tapaturman aiheuttamia psyykkisiä seurauksia
- puremasta tai pistosta saatua tartuntatautia tai sairautta seurauksineen
- nikamavälileivetyrää, vatsan tai nivusalueen tyriä, akillesjänteen repeämää eikä nivelten tavantakaisia sijoiltaan menemisiä, ellei vamma ole aiheutunut tapaturmasta, jossa tervekin kudος vaurioituisi
- vammaa eikä tapaturmaista kuolemaa, joka on aiheutunut itsemurhasta tai itsemurhayrityksestä.

5.2.4 Muun sairauden tai vian myötävaikutus

Matkatapaturmasta tai -sairaudesta riippumatonta sairautta, vammaa, vikaa tai tuki- ja liikuntaelimistön rap-

peutumaa ei korvata, vaikka ne olisivat olleet oireettomia ennen tapaturmaa. Jos nämä tapaturmasta riippumattomat seikat ovat olennaisesti vaikuttaneet tapaturmasta aiheutuneen vamman syntyyn tai sen paranemisen pitkittymiseen, maksetaan korvauksia haitasta ja hoitokuluista vain siltä osin kuin pysyvän haitan ja hoitokulujen on katsottava aiheutuneen tästä tapaturmasta.

5.2.5 Matkasairauden ja matkatapaturman hoitokulukorvaukset

Matkasairauden aiheuttamia hoitokuluja korvataan vakuutetulle enintään 120 päivältä hoidon alkamisesta. Matkatapaturman aiheuttamia hoitokuluja korvataan vakuutetulle enintään kolmelta (3) vuodelta tapaturman sattumisesta.

Hoitokulut korvataan vakuutetulle siltä osin kuin niistä ei ole tai ei olisi ollut oikeutta korvaukseen sairausvakuutus-, liikennevakuutus-, tapaturmavakuutuslain tai muun vastaavan lain nojalla.

Vakuutuksesta korvataan vain sellaisia kuluja, joita vakuutettu joutuisi itse maksamaan.

Jos on ilmeistä, että korvattavaksi haettu kustannus huomattavasti ylittää yleisesti hyväksytyyn ja noudatetun kohtuullisen tason, vakuutusyhtiöllä on oikeus tältä osin alentaa korvauksen määrää.

Vakuutusyhtiö voi vaatia, että vakuutettu kuljetetaan yhtiön kustannuksella Suomeen hoitoon, jos paikallinen hoito muodostuisi Suomen vastaavantasoiseen hoitoon nähden merkittävän kalliiksi.

5.2.5.1 Korvattavat hoitokulut

Hoitokulun korvaamisen edellytyksenä on, että sairauden tai vamman tutkimus tai hoito on lääkärin määräämää. Lisäksi tutkimusten ja hoitojen tulee olla yleisesti hyväksytyyn lääketieteellisen käsityksen mukaisia ja kysymyksessä olevan sairauden tai vamman hoidon kannalta välttämättömiä.

Näistä hoitokuluista korvataan:

- kohtuulliset maksut lääkärin tai terveydenhuoltoalan ammattihenkilön suorittamista tutkimus- ja hoitotoimenpiteistä
- maksut lääkelaitoksen tai vastaavan ulkomaisen viranomaisen luvan perusteella apteekista myytävistä, lääkärin määräämistä lääkevalmisteista
- sairaalan hoitopäivämaksut
- kohtuulliset matkakulut paikalliseen lääkäriin tai hoitolaitokseen

- lääkärinhoitoa vaatineen tapaturman yhteydessä käytössä rikkoutuneiden silmälasien, kuulokojeen, hammasproteesin tai turvakypärän korjaus- tai jälleenhankintakustannukset
- kustannukset matkatapaturman aiheuttaman leikkaus- tai kipsaushoidon jälkeisestä välttämättömästä lääkärin määräämästä, hoitolaitoksessa annetusta fysikaalisesta hoidosta. Vakuutuksesta korvataan enintään yksi hoitajakso, johon voi sisältyä enintään 15 hoitokertaa.
- matkatapaturman tai -sairauden johdosta aiheutuneet välttämättömät puhelinkulut 170 euroon asti.

Vakuutusyhtiön tai ulkomaan korvauspalvelun etukäteän hyväksyessä korvataan matkasairaudesta ja matkatapaturman hoitokuluina lisäksi:

- kustannukset vakuutetun sairaskuljetuksesta lähimpään sairaalaan tai kotimaahan sekä välttämättömän saattajan matka- ja ylläpitokustannukset
- yhden lähiomaisen matka- ja ylläpitokustannukset matkasta vakuutetun luo ja takaisin lähiomaisen asuinpaikkakunnalle, mikäli vakuutettu hoitavan lääkärin mukaan on hengenvaarallisessa tilassa (ks. lähiomaisen määritelmä ehtokohdasta 5.3.1)
- kustannukset tästä vakuutuksesta korvattavasta tapaturman aiheuttamasta plastiikkakirurgisesta hoidosta tai leikkauksesta
- kohtuulliset kustannukset mukana matkustavien lasten kotiuttamisesta, mikäli vakuutettua ei lääketieteellisistä syistä voida kuljettaa kotimaahan ja hänen on viivytävä sairaalassa yli 10 päivää.

5.2.5.2 Hoitokulut, joita ei korvata

Hoitokulukorvausta ei makseta:

- fysikaalisesta tai siihen rinnastettavasta muusta hoidosta tai niihin liittyvistä matkakuluista, paitsi edellä kohdassa 5.2.5.1 mainitussa poikkeustapauksessa
- kuntoutuksesta tai psykoterapiasta, toimintaterapiasta, neuropsykologisesta terapiasta, puheterapiasta tai muusta näihin rinnastettavasta hoidosta tai niihin liittyvistä matkakuluista
- oleskelusta kuntoutus-, kylpy- tai luontaishoitolaitoksessa tai hoivakodissa
- hivenainetutkimuksista, ravintovalmisteista, vitamiineista, hivenaineista, rohdosvalmisteista, luontais tuotteista, homeopaattisista tai
- antroposofisista valmisteista eikä elämänlaatua parantavista valmisteista taikka muista näihin rinnastettavista tutkimuksista ja valmisteista
- huoltajan, omaisen tai hoitajan työansion menetyksestä, päivähoidosta, kotihoito- ja kodinhoitokus-

tannuksista tai näihin verrattavista muista välillisistä kustannuksista

- kosmeettisesta tai plastiikkakirurgisesta hoidosta tai leikkauksesta paitsi edellä kohdassa 5.2.5.1 mainitussa tapauksessa. Kosmeettisiksi leikkauksiksi katsotaan myös rintojen pienennys- ja suurennusleikkaukset, silmäluomien kohotusleikkaukset ja rasvaimut
- vammasta, joka on aiheutunut siitä, että vakuutettu oli tekemässä tai yrittämässä rikollista tekoa.

5.2.5.3 Hammasvamman ja äkillisen hammassäryn hoitokulut

Matkatapaturman aiheuttaman hammasvamman hoitokuluista korvataan tarpeelliset hammaslääkärin antaman tai määräämän hoidon tai tutkimuksen kustannukset kohtuullisine paikallisine matkakuluineen

Puremisesta hampaalle tai hammasproteesille aiheutuneesta vammasta korvataan hoitokustannukset kohtuullisine matkakuluineen yhteensä enintään 85 euroon asti.

Äkillisen hammassäryn välttämättömästä hoidosta aiheutuneet hoitokulut kohtuullisine paikallisine matkakuluineen korvataan enintään 85 euroon asti. Korvattavuuden edellytys on, että särky on alkanut ja hoito on annettu matkan aikana.

5.3 Hoitokorvauslajiin sisältyvät muut korvaukset

5.3.1 Korvaus matkan peruuntumisesta

Vakuutuksesta korvataan vakuutetun matkan peruuntuminen eli Suomesta ulkomaanmatkalle tai Suomessa kotimaanmatkalle lähdön estyminen, joka on aiheutunut pakottavasti lääkärin määräyksestä ja johtuu vakuutetun omasta tai hänen lähiomaisensa äkillisestä vakavasta sairastumisesta, tapaturmasta tai kuolemasta. Pakottavuus arvioidaan lääketieteellisin perustein.

Matkan peruuntumiskuluja korvataan myös, jos ne johtuvat vakuutetun Suomessa olevaan omaisuuteen kohdistuneesta huomattavasta ja odottamattomasta omaisuusvahingosta, joka pakottavasti aiheuttaa matkan peruuntumisen ja pakottavasti edellyttää vakuutetun läsnäoloa vahinkopaikalla.

Peruuntumisesta korvataan etukäteen maksetut kulut, joista vakuutettu on matkanjärjestäjän tai palveluntuottajan ehtojen mukaan vastuussa. Korvauksesta vähennetään maksuhyvitys tai korvaus, jonka vakuutettu on tai olisi peruuntumisen syyn ilmetessä oikeutettu saamaan

matkan järjestäjältä, palveluntuottajalta tai kuljetusyhtiöltä.

Edellä mainittuja lähiomaisia ovat vakuutetun aviopuoliso ja samassa taloudessa asuva avopuoliso, rekisteröity puoliso, lapsi, otto-, sijais- tai kasvattilapsi, avio- tai avopuolison lapsi, lapsenlapsi, vanhemmat, appi-, otto- tai isovanhemmat, sisarukset tai puolison sisarukset, miniä, vävy taikka yksi matkakumppani, jonka kanssa vakuutettu on kahdestaan varannut Suomesta täältä alkavan matkan.

Korvaukseen liittyvät rajoitukset

Matkan peruuntumista ei korvata, jos

- vakuutus on tehty myöhemmin kuin kolme (3) vuorokautta ennen matkan alkamista
- peruuntumisen syy on ilmennyt ennen vakuutuksen tekemistä tai matkan varaamista tai ennen matkan maksamista
- äkillinen sairastuminen on aiheutunut alkoholin tai lääkeaineen väärinkäytöstä tai huumaavan aineen käytöstä.

5.3.2 Korvaus matkan keskeytymisestä

Matkan keskeytyminen on alkaneen matkan muuttuminen, joka aiheutuu pakottavasti

- vakuutetun vakavasta matkasairaudesta tai matkatapaturmasta. Pakottavuus arvioidaan lääketieteellisin perustein ja tulee perustua lääkärin määräykseen.
- vakuutetun Suomessa olevaan omaisuuteen kohdistuneesta huomattavasta ja odottamattomasta omaisuusvahingosta, joka pakottavasti aiheuttaa matkan keskeytymisen ja pakottavasti edellyttää vakuutetun läsnäoloa vahinkopaikalla.

Matka keskeytyy jos vakuutettu joutuu palaamaan kesken matkan kotiin tai joutuu kesken matkan sairaalaan.

Vakuutetun ennenaikainen matkalta paluu korvataan vain mikäli matkasairaus tai -tapaturma on senlaatuinen, että vakuutetun hoito lääketieteellisin perustein vaatii paluun Suomeen ja syy on ilmennyt matkan alkamisen jälkeen.

Matkan keskeytyminen korvataan myös silloin, kun keskeytyminen on aiheutunut pakottavasti vakuutetun kohdassa 5.3.1 määritellyn lähiomaisen äkillisestä sairastumisesta, tapaturmasta tai kuolemasta. Pakottavuus arvioidaan lääketieteellisin perustein ja tulee perustua lääkärin määräykseen.

Matkan keskeytymisestä korvataan:

- vakuutetulle matkan aikana aiheutuneet välttämättömät ylimääräiset matka- ja majoituskustannukset, ei kuitenkaan auton tai muun liikennevälineen kotiinkuljetuskustannuksia eikä ruokailu- ja ravintokustannuksia
- vakuutetulle vakuutusyhtiön hyväksymät kohtuulliset matkakustannukset uudesta menomatkasta matkakokoiteeseen, mikäli matka tehdään vakuutuksen voimassaoloaikana ja se on välttämätön työsuhteen tai opiskelun jatkumisen vuoksi
- vakuutetun etukäteen Suomessa maksamat, matkan aikana käyttämättä jääneet palvelut, retket ja matkat kohteessa
- samalta ajalta korvausta maksetaan vakuutetulle ainoastaan joko sairaalahoidon tai ennenaikaisen matkalta paluun vuoksi
- menetetyiltä matkapäiviltä maksetaan korvausta niin suuri osa ennen matkan alkamista vakuutetun itse maksamien välittömien matkakulujen yhteismäärästä kuin menetettyjen matkapäivien ja kaikkien matkapäivien välinen suhde osoittaa. Korvausta menetetyistä matkapäivistä ei kuitenkaan makseta kuolleen henkilön osalta.

Menetetyllä matkapäivillä tarkoitetaan aikaa, jonka vakuutettu on ollut sairaalahoidossa tästä vakuutuksesta korvattavan matkatapaturman tai -sairauden johdosta tai päiviä, jotka ovat menetetty vakuutusehtojen tarkoitamasta ennenaikaisesta matkalta paluusta johtuen.

Korvaus sairaalahoidon vuoksi menetetyiltä matkapäiviltä maksetaan vain sairastuneelle. Mikäli kuitenkin sairaalahoitoon joutunut vakuutettu on alaikäinen ja matkasairauden tai tapaturman hoito vaatii lääkärin määräyksestä huoltajan läsnäoloa, suoritetaan yhdelle huoltajalle vastaava korvaus.

5.3.3 Evakuointiturva

5.3.3.1 Vakuutusturvan voimassaolo

Vakuutusturva on voimassa ulkomailla evakuointikustannuksien varalta, kun kyseessä on matkustuspaikalla ilmenevä

- luonnonkatastrofi*
- epidemia**
- äkillinen aseellinen selkkkaus
- terrorismi.

* Luonnonkatastrofilla tarkoitetaan mm. merkittäviä maanjäristyksiä, tulivuorenpurkauksia, maanvyöryjä, hyökyaaltoja sekä tulvia.

** Epidemialla tarkoitetaan erityisen suurta ihmisjoukkoa tai suurta maantieteellistä aluetta koettelevaa infektiotautia, jonka maailman terveysjärjestö (World Health Organization / WHO) tai kansanterveyslaitos on rekisteröinyt yleisvaaralliseksi tartuntataudiksi.

5.3.3.2 Vakuutusturvan rajoitukset

Evakuointikustannuksia ei korvata, jos

- matka on suuntautunut alueelle, jonka Suomen Ulkoministeriö tai muu Suomen viranomaisen on julistanut matkustuskieltoalueeksi ennen matkan alkamista tai jolle matkustamista viranomaiset eivät suosittele
- vakuutettu on oikeutettu korvauksiin lain tai asetuksen mukaisesti, muusta vakuutuksesta tai jos vakuutettu on oikeutettu korvauksiin matkanjärjestäjän, matkatoimiston, hotellin, liikennöintiyrityksen tai muun vastaavan taholta
- aseellisen selkkauksen alkamisesta on kulunut yli 14 vuorokautta tai jos vakuutettu on itse osallistunut sanottuihin toimintoihin tai jos vakuutettu on osallistunut Yhdistyneiden Kansakuntien, Euroopan Unionin tai muun yhteisön organisoimaan rauhanturvatoimintaan tai muuhun sotilaalliseen toimintaan.

5.3.3.3 Korvattavat evakuointikustannukset

Vakuutuksesta korvataan välttämättömiä evakuoinnista johtuvia kustannuksia, jotka vakuutusyhtiö on etukäteen hyväksynyt. Korvauksen edellytyksenä on, että Suomen Ulkoministeriö, Suomen lähetystö tai muu vastaava viranomaisen on rekisteröinyt evakuointiin johtaneen tapahtuman. Korvauksen edellytyksenä on myös, että

- kun Suomen Ulkoministeriö, Suomen lähetystö tai muu vastaava viranomaisen suosittelee evakuointia, on vakuutetun seurattava ohjeita
- jos Suomen Ulkoministeriö, Suomen lähetystö tai muu vastaava viranomaisen ei edellytä välitöntä evakuointia, voi vakuutettu ottaa yhteyttä Ulkomaan korvauspalveluun. Tällöin arvioidaan alueella oleskelusta aiheutuvan lisääntyneen vaaran määrä ja evakuoinnin tarpeellisuus.

Korvattavia evakuointikustannuksia ovat:

- evakuointitapauksen aiheuttamat lento- tai muut vastaavat matkakustannukset paluusta Suomeen. Korvausten euromääräisenä ylärajana on turistiluokan lentolipun hinta evakuointipaikasta takaisin Suomeen.
- matkakustannusten lisäksi kohtuulliset ylimääräiset kustannukset paluulennolle pääsemiseksi sekä kohtuulliset ylimääräiset majoituskustannukset enintään alkuperäiseen matkalta paluupäivään asti. Kustannukset maksetaan alkuperäisiä tositteita vastaan.

- jos evakuointialueen viranomaiset ovat sulkeneet alueen tai valtion rajat tai eristäneet alueen, korvataan vakuutetulle kustannuksia, jotka aiheutuvat siitä, että vakuutettu matkustaa lähimpään paikkaan, jonka Suomen Ulkoministeriö, Suomen lähetystö tai muu vastaava viranomaisen määrittelee turvalliseksi. Korvausten euromääräisenä ylärajana on turistiluokan lentolipun hinta evakuointialueelta lähimpään turvalliseksi luokiteltuun paikkaan.

5.3.4 Korvaus matkalta myöhästymisestä

Myöhästymisen korvataan, jos vakuutettu ei ehdi ajoissa alkuperäisen matkasuunnitelman mukaan etukäteen varatun lento-, laiva-, juna- tai bussimatkan alkamispaikkaan tai jatkolennon tai muun julkisen jatkoyhteyden alkamispaikkaan sen vuoksi, että

- yleinen kulkuneuvo, jolla vakuutettu on aikonut tulla tai jolla hän on tulossa edellä mainittuun paikkaan, viipyy matkalla sään, luonnonmullistuksen, teknisen vian, rikollisen teon tai viranomaisen toimenpiteen vuoksi
- vakuutetun käyttämä ajoneuvo joutuu liikenneonnettomuuteen tai siihen tulee tekninen vika.

Myöhästymisen johdosta korvataan tarpeelliset ja kohtuulliset kulut, joita tarvitaan matkalle mukaan pääsemiseksi. Kuluja korvataan enintään 1 700 euroa, kuitenkin enintään alkuperäisen matkan hinta.

Mikäli vakuutettu ei pääse matkalle mukaan, korvataan myöhästymisen vuoksi peruuntuneen matkan hinta, kuitenkin enintään 1 700 euroa.

Korvausta ei suoriteta siltä osin kuin vakuutettu saa korvauksen samasta syystä matkanjärjestäjältä, liikenneyhtiöltä, hotelliilta tai vastaavalta.

Korvattavuuden edellytyksenä on, että vakuutettu toimittaa vakuutusyhtiölle selvityksen lentoyhtiöltä, liikennöitsijältä, matkanjärjestäjältä, viranomaiselta tai ajoneuvon huoltokorjaamolta myöhästymisen tai viivästymisen syistä.

5.3.5 Korvaus matkan odottamisesta

Vakuutuksesta suoritetaan korvausta, jos vakuutettu joutuu odottamaan yli neljä (4) tuntia sen vuoksi, että julkista kulkuneuvoa, jolla pitäisi matkustaa, ei voida käyttää seuraavista syistä:

- julkinen kulkuneuvo, jolla vakuutettu on aikonut tulla tai jolla hän on ollut tulossa edellä mainittuun paikkaan, viipyy matkalla sään, luonnonmullistuksen, teknisen vian, rikollisen teon tai viranomaisen toimenpiteen vuoksi tai

- lennon tai muun julkisen kulkuneuvon ylivarauksen johdosta
- vakuutetun käyttämä julkinen kulkuneuvo joutuu liikenneonnettomuuteen tai siihen tulee tekninen vika.

Kulukorvauksena maksetaan 50 euroa kultakin edellä mainitun odottamisajan jälkeen alkaneelta neljän tunnin ajanjaksolta. Korvausta suoritetaan enintään 500 euroa vakuutettua kohti. Korvattavuuden edellytyksenä on, että vakuutettu toimittaa vakuutusyhtiölle selvityksen lentoyhtiöltä, liikennöitsijältä, matkanjärjestäjältä, viranomaiselta tai ajoneuvon huoltokorjaamolta myöhästymisen tai viivästymisen syistä.

5.3.6 Korvaus vainajan kotiinkuljetuksesta

Jos vakuutettu kuolee matkan aikana, korvataan kohtuulliset vainajan kotiinkuljetuskustannukset Suomeen tai kohtuulliset hautajaiskustannukset ulkomailla matkakohteessa. Nämä kustannukset korvataan kuolinsyystä riippumatta.

5.4 Haittakorvaus

Pysyvällä haitalla tarkoitetaan lääketieteellisesti arvioitua yleistä haittaa, joka vammasta aiheutuu vakuutetulle. Haittaa määritettäessä otetaan huomioon ainoastaan vamman laatu, mutta ei vakuutetun yksilöllisiä olosuhteita kuten ammattia tai harrastuksia.

Vakuutetulla on oikeus pysyvän haitan korvaukseen, jos hänelle aiheutuu vakuutusturvan voimassaoloaikana sattuneen tapaturman johdosta vähintään haittaluokkaan 2 (10 %) kuuluva pysyvä haitta, kuitenkin niin että sormien ja silmien vammoista korvataan myös haittaluokan 1 mukaiset vammat.

Haitan suuruus määritetään tapaturman sattuessa voimassa olleen sosiaali- ja terveystieteellisen antaman tapaturmavakuutuslakiin perustuvan haittaluokituspäätökseen perusteella.

Vammat on jaettu haittaluokkiin 1–20 siten, että haittaluokka 20 vastaa täyttä haittaa ja haittaluokka 1 pienintä korvattavaa haittaa. Täydestä pysyvästä haitasta maksetaan tapaturman sattuessa voimassa ollut vakuutusmäärä. Osittaisesta pysyvästä haitasta maksetaan niin monta kahdeskymmenesosaa vakuutusmäärästä kuin haittaluokka osoittaa.

Pysyvä haitta määritetään aikaisintaan yhden (1) vuoden kuluttua tapaturman sattumisesta. Jos haittaluokka nousee vähintään kaksi haittaluokkaa ennen kuin kolme (3) vuotta on kulunut siitä, kun pysyvän haitan kertakorvaus

maksettiin ensimmäisen kerran, maksetaan haittaluokan korotusta vastaava lisäkorvaus. Haittaluokka-asteen muuttuminen mainitun ajan jälkeen ei vaikuta korvauksen määrään. Pysyvän haitan korvausta ei makseta, jos pysyvä haitta ilmenee myöhemmin kuin kolmen (3) vuoden kuluttua tapaturman sattumisesta.

5.5 Kuolemantapauskorvaus

Matkatapaturman aiheuttamasta kuolemasta maksetaan sovittu vakuutusmäärä.

Kuolemantapauskorvausta ei makseta, jos vakuutettu kuolee myöhemmin kuin kolmen (3) vuoden kuluttua tapaturman sattumisesta.

6. Matkatavaravakuutus

6.1 Vakuutuksen sisältö

Vakuutuksesta korvataan vakuutuksen voimassa ollessa äkillisen ja ennalta arvaamattoman tapahtuman aiheuttama välitön esinevahinko. Vahingon syyn täytyy olla luonteeltaan äkillinen ja ennalta arvaamaton.

Vakuutuksen perusteella korvataan enintään vakuutuskirjaan merkitty enimmäiskorvausmäärä, joka on yhden vahinkotapahtuman enimmäiskorvausmäärä.

Matkavakuutus päättyy, kun vakuutuksenottaja kuolee.

6.2 Vakuutuksen kohde

Vakuutuksen kohteena on vakuutetun matkalle mukaansa ottamat samassa taloudessa vakinaisesti asuvien henkilöiden tavanomaiset matkatavarat. Matkatavaroilla tarkoitetaan tavanomaiseen kotitalouden irtaimistoon sisältyviä esineitä, jotka otetaan mukaan matkalle tai hankitaan matkan aikana.

Vuokratun tai lainatun omaisuuden hinta arvioidaan ja vahingon määrä lasketaan samojen perusteiden mukaan kuin oman irtaimiston osalta, jos se vakuutetun omistamana kuuluisi hänen vakuutettuun irtaimistoonsa. Vuokratulle tai lainatulle irtaimistolle aiheutuneista vahingoista suoritetaan korvausta vain, jollei vahinkoa korvata muusta vakuutuksesta.

Maksuvälineet ja arvopaperit ovat matkatavaraa 100 euroon asti, kun vakuutettu kuljettaa niitä mukanaan, ja 500 euroon asti kun niitä säilytetään lukitussa tallelokerossa.

Matkatavaraa eivät ole:

- moottorikäyttöiset ajoneuvot, matkailu- tai muut perävaunut, vesi- tai ilma-alukset ja edellä mainittujen osat tai tarvikkeet
- purjelaudat purjeineen
- ansiotoimintaan tai ammatinharjoittamiseen käytettävä tai tarkoitettu omaisuus ja työ-, opiskelu- tai toimelantosuhteen perusteella vakuutetun haltuunsa saama omaisuus
- atk-laitteet, atk-tietovälineet tiedostoineen, telekopio- ja kopiolaitteet sekä ohjelmalevykkeet. Vakuutetuna ei siis ole esimerkiksi kannettava tietokone.
- kauppatavarat, tavaränäytteet, mainosmateriaali, kaupalliset- tai opetusfilmit ja -nauhat, valokuvat ja piirustukset
- käsikirjoitukset, kokoelmat ja niiden osat
- muuttotavarat ja erilliset rahtilähetykset
- eläimet ja kasvit

6.3 Korvauksen ulkopuolelle jäävät vahingot

Vakuutuksesta ei korvata:

- vahinkoa, joka on aiheutunut tavaroiden, maksuvälineiden tai arvopapereiden katoamisesta tai unohtamisesta. Katoamisesta on kyse silloin kun vakuutettu ei ole kyennyt nimeämään mitään tiettyä äkillistä tapahtumaa, joka on ollut matkatavaran menettämisen syytä.
- varkausvahinkoa, jonka tapahtuma-aikaa, -paikkaa ja -olosuhteita ei voida tarkoin määrittellä
- vahinkoa, joka on aiheutunut tavaravan tavanomaisesta käytöstä, puutteellisesta päällyksestä, kulumisesta, hankaantumisesta, naarmuuntumisesta, syöpymisestä tai vastaavasta vähitellen tapahtuvasta ilmiöstä
- vahinkoa, joka korvataan jonkin erityislain, takuun tai muun vakuutuksen perusteella taikka julkisista varoista
- vahinkoa, joka on aiheutunut viranomaisen toimenpiteestä
- vahinkoa, joka on aiheutunut polkupyörälle, suksille tai muille urheiluvälineille niitä tarkoitukseensa käytettäessä, ellei vahinko ole aiheutunut ulkopuolisen henkilön tuottamuksesta.

6.4 Matkatavaran myöhästymisen

Vakuutuksesta korvataan välttämättömyystarvikkeiden hankkimiskustannukset silloin, kun kuljetettavaksi jätetty matkatavara myöhästyy vähintään neljä (4) tuntia vakuutetun saapumisesta menomatalla matkakohteeseensa. Korvauksena suoritetaan enintään 500 euroa vakuutettua kohti. Kulukorvauksena korvataan välttämättömyystarvikkeiden hankintakustannukset yksilöityjä

alkuperäisiä tositteita vastaan. Vakuutuksesta ei korvata ruokakustannuksia.

Välttämättömyystarvikkeekorvauksen tarkoituksena on rajoittaa tai estää omien matkatavaroiden puuttumisesta johtuva haitta, kunnes omat matkatavarat ovat saapuneet, löytyvät tai ovat jälleen käytettävissä. Tällaisia tarvikkeita ovat esimerkiksi henkilökohtaiseen hygieniaan liittyvät tarvikkeet. Harkittaessa mitä on pidettävä välttämättömyystarvikkeena huomioon otetaan myös matkakohteen olosuhteet ja mahdolliset muut olosuhteet sekä odottamisajan pituus.

6.5 Korvaus- ja arviointisäännöt

6.5.1 Korvauksen suorittamisvaihtoehdot

Ensisijaisesti vahingoittunut omaisuus korvataan korjauttamalla vahingoittunut esine. Jos korjauskustannukset ylittävät näiden korvaussääntöjen mukaan määritellyn omaisuuden arvon, korvaus on kuitenkin enintään omaisuuden arvon suuruinen.

Korjauskustannuksina korvataan ne kustannukset, jotka ovat syntyneet vahingoittuneen omaisuuden saattamisesta vahinkoa edeltäneeseen kuntoon. Korjauksen yhteydessä tehdyistä perus- tai muista parannuksista syntyneitä kustannuksia ei korvata.

Vakuutusyhtiöllä on oikeus korvauksen rahana maksamisen asemasta hankkia tilalle vastaava omaisuus tai korjauttaa vahingoittunut omaisuus. Mikäli korvaus kuitenkin suoritetaan rahana, korvauksen enimmäismäärä määräytyy sen mukaan, mitä yhtiö olisi esineestä maksanut sen myyjälle tai korjauskustannuksista korjauttajalle.

6.5.2 Arviointisäännöt

Matkatavaravahingossa korvauksen määrän perusteena on jälleenhankinta-arvo eli uudishinta, jolla tarkoitetaan uuden samanlaisen tai lähinnä vastaavan omaisuuden hankintakustannusta.

Alle viisi (5) vuotta vanhan irtaimen esineen vahingon määrä lasketaan vastaavan esineen uudishinnan mukaan. Esineen hintaa alentaa omaisuuden käyttö, huollon tai hoidon laiminlyönti sekä muiden vastaavanlaisten syiden selvä vaikutus.

Yli viisi (5) vuotta vanhan esineen vahingon määrä lasketaan sen nykyhinnan mukaan, jolla tarkoitetaan käytetyn esineen hintaa. Esineen hintaa alentaa omaisuuden ikä, käyttö, huollon tai hoidon laiminlyönti sekä muiden vastaavanlaisten syiden selvä vaikutus.

6.5.3 Ikävähennykset

Matkatavaroiden arvo on uuden ominaisuuksiltaan vastaavan ja laadultaan samanlaisen omaisuuden uudishinta, jolla tarkoitetaan sitä rahamäärää, joka kunakin ajankohtana tarvitaan uuden, käyttötarkoitukseltaan, laadultaan ja suorituskyvyltään vastaavan omaisuuden hankkimiseen.

Korvattaessa alla lueteltua omaisuutta tehdään uudishinnasta esineen ikään perustuvat vuotuiset vähennykset, jotka lasketaan seuraavan luettelon mukaan:

tv-, radio, video- ja muut elektroniset laitteet	10 %
muut koneet	6 %
vaatteet, silmälasit, urheiluvälineet, asusteet ja jalkineet	20 %
matkapuhelimet	30 %
matkalaukut	10 %

Vähennystä ei tehdä käyttöönottovuodelta eikä sitä seuraavalta vuodelta. Ensimmäisenä käyttöönottovuonna pidetään sitä vuotta, jolloin esine on otettu käyttöön. Ensimmäinen käyttöönottovuosi päättyy kalenterivuoden vaihtuessa riippumatta siitä, mihin aikaan vuodesta esine on otettu käyttöön. Ikävähennys tehdään myös vahinkovuodelta.

Arvoesineissä, kuten esimerkiksi korujen kohdalla, arvo määritetään asiantuntijan arvioiman hankinta- tai myyntihinnan mukaan.

Vähennystä ei tehdä laskuun perustuvista korjauskustannuksista.

6.5.4 Omavastuu ja vähennysten laskemisjärjestys

Korvattavan vahingon määrästä vähennetään jokaisessa vahinkotapauksessa vakuutuskirjaan merkitty omavastuu.

Omavastuut ja muut vähennykset vähennetään korvattavan vahingon määrästä peräkkäisinä laskutoimituksina seuraavassa järjestyksessä:

1. ikävähennys
2. omavastuu
3. henkilön menettelyyn perustuva korvauksen alentaminen.

6.5.5 Muita korvaamissäännöksiä

Vakuutusmäärästä riippumatta korvataan:

- kadonneen matkatavaran etsimisestä aiheutuneet kohtuulliset kustannukset, mikäli matkatavara on ollut luovutettuna hotellin, kuljetusliikkeen, liikenneyrityksen, matkanjärjestäjän tai muun vastaavan haltuun
- matkatavaran pelastamisesta ja vahingon rajoittamisesta aiheutuneet kulut
- matkalippujen, viisumin tai passin varkaudesta matkan aikana aiheutuneet matka-, majoitus- ja puhelinkustannukset yhteensä enintään 170 euroon asti.

6.6 Suojeluohjeet

Suojeluohjeissa on tavallisimpia varotoimenpiteitä, joilla vahingon syntymistä pyritään estämään tai vahingon laajuutta pienentämään.

Vakuutuksenottajan, vakuutetun ja häneen samastettavan henkilön tulee noudattaa suojeluohjeita.

Suojeluohjeen laiminlyönti voi aiheuttaa sen, että korvusta ei makseta tai se maksetaan alennettuna Yleisten sopimusehtojen kohdan 7.1 mukaisesti.

Vakuutuksenottajan, vakuutetun ja häneen samastettavan henkilön tulee huolehtia, että esinettä tai omaisuutta ei käytetä valmistajan, maahantuojan tai myyjän antamien käyttö-, huolto- tai asennusohjeiden vastaisesti tai aseteta liian kovalle rasitukselle.

Suojeluohjeissa valvonnalla tarkoitetaan jatkuvaa silmäiläpitoa.

Suojeluohjeissa arvokkaaksi tai varkausalttiiksi omaisuudeksi katsotaan esimerkiksi optiset tai elektroniset laitteet ja arvoesineet, raha, matkaliput, passit, maksuvälineet, arvopaperit, korut, turkikset ja taide-esineet.

6.6.1 Suojeluohjeet – yleiset paikat

Matkatavaraa ei saa jättää ilman valvontaa yleisillä paikoilla kuten liikenneasemilla, toreilla, ravintoloissa, kauppaliikkeissä, majoitusliikkeiden auloissa, uimarenoilla, urheilukentillä, yleisissä kulkuneuvoissa ja yleisissä nähtävyy- ja vierailukohteissa. Jos mukana olevaa omaisuus jää ilman valvontaa, tulee se jättää lukittuun kiinteään säilytystilaan.

Jos suksia, lumilautoja tai muita urheiluvälineitä joudutaan jättämään ulos tai yleisesti käytössä oleviin tiloihin ilman valvontaa, niiden tulee olla lukittuna tätä tarkoitusta varten oleviin telineisiin tai muuhun sopivaan kiinteään kohteeseen. Polkupyörän on oltava valvonnan alaisena tai lukittuna.

6.6.2 Suojeluohjeet – sisä- ja säilytystilat

Vakuutuksen kohteen säilytystilojen ikkunoiden, ovien ja muiden sisäänpääsyteiden on oltava lukitut.

Asunnon tai majoitus- tai säilytystilojen avaimia ei saa jättää eikä piilottaa mainittujen tilojen läheisyyteen. Lukko on välittömästi vaihdettava tai sarjoitettava, jos avain on joutunut ulkopuolisten haltuun. Lukon vaihtamis- tai sarjoituskustannuksia ei korvata vakuutuksesta.

Säilytettäessä omaisuutta hotellihuoneessa, hytissä tai niitä vastaavassa majoitustilassa on arvokkaan tai varkausalttiin omaisuuden oltava kiinteässä erikseen lukittavassa tilassa.

Teltassa tai yhteismajoitustilassa ei saa säilyttää tavaroita, ellei vartiointia ole erikseen järjestetty.

6.6.3 Suojeluohjeet –kulkuneuvot tai niihin rinnastettavat

Säilytettäessä irtainta omaisuutta moottoriajoneuvossa, matkailuperävaunussa, veneessä tai niihin rinnastettavassa kulkuneuvossa tulee kulkuneuvon olla lukittuna. Arvokasta tai varkausaltista omaisuutta ei saa jättää lukittuunkaan ajoneuvoon, veneeseen tai matkailuperävaunuun ilman valvontaa. Arvokasta tai varkausaltista omaisuutta tulee kuljettaa yleisissä kulkuneuvoissa käsimatkatavarana.

6.6.4 Muut ohjeet

Pankki- ja luottokorttia ja siihen kuuluvaa tunnuslukua ei saa säilyttää lähekkäin.

Kuljetusliikkeen antamia ohjeita ja pakkausmääräyksiä on noudatettava. Nesteet sekä tahraavat ja syövyttävät aineet on kuljetettava erikseen ja pakattava niin, että niillä ei ole mahdollisuutta tahrata muita matkatavaroita.

Helposti rikkoutuvat esineet tulee kuljettaa yleisissä kulkuneuvoissa käsimatkatavarana.

7. Matkavastuuvakuutus

7.1 Korvattavat vahinkotapahtumat

Vakuutuksesta korvataan toiselle matkalla aiheutettu henkilö- ja esinevahinko, josta vakuutettu on voimassa-olevan oikeuden mukaan korvausvastuussa, kun korvausvastuu perustuu vakuutuskauden aikana sattuneeseen tekoon tai laiminlyöntiin.

Lapsen aiheuttama vahinko korvataan, vaikka hän ei vielä ikänsä puolesta ole korvausvelvollinen. Vakuutuksesta

korvataan myös alle 12-vuotiaan lapsen tahallisesti aiheuttama vahinko. Lapsen aiheuttamaa vahinkoa ei korvata, jos joku toinen on korvausvastuussa siitä.

7.2 Korvauspiirin ulkopuolelle jäävät tapahtumat

Vakuutuksesta ei korvata

- vahinkoa, joka on aiheutunut vakuutuksenottajalle itselleen tai muulle vakuutetulle
- vahinkoa, joka on aiheutunut pahoinpitelyn tai tappelun yhteydessä
- vahinkoa, joka aiheutuu omaisuudelle, joka vahingon aiheuttaneen teon tai laiminlyönnin tapahtuessa on tai oli vakuutetun hallussa, lainassa tai muutoin hänen hyödykseen käytettävänä, säilytettävänä taikka muulla tavoin käsiteltävänä tai huolehdittavana
- vahinkoa, joka aiheutuu rekisteröitävän veneen tai aluksen käyttämisestä tai ilma-aluksen käyttämisestä
- vahinkoa, josta vakuutettu on yksinomaan sopimuksen, sitoumuksen, lupauksen tai takuun perusteella vastuussa
- vahinkoa, jonka vakuutettu aiheuttaa ammatti-, elinkeino- tai ansiotoiminnassa
- vahinkoa, josta vakuutettu on vastuussa kiinteistön omistajana tai haltijana
- sakkoa tai muuta sen kaltaista seuraamusta
- vahinkoa, joka on aiheutunut liikennevakuutuslaissa kuvatusta liikennevahingosta riippumatta siitä, missä liikennevahinko on sattunut
- vahinkoa, jonka aiheuttanut lakko tai muu sen kaltainen syy.

7.3 Toimenpiteet vakuutustapahtuman satuttua

Vakuutusyhtiö selvittää, onko vakuutettu korvausvelvollinen, neuvottelee korvauksen vaatijan kanssa ja maksaa vahingon edellyttämän korvauksen.

Vakuutetun tulee varata vakuutusyhtiölle tilaisuus vahingon määrän arvioimiseen ja sovintoratkaisun aikaansaamiseen.

Jos vakuutettu korvaa vahingon, sopii siitä tai hyväksyy vaatimuksen, ei tämä sido yhtiötä ellei korvauksen määrä ja peruste ole ilmeisesti oikea.

Jos vahinkotapahtuma johtaa oikeudenkäyntiin, vakuutetun on viipymättä ilmoitettava tästä vakuutusyhtiölle.

Jos vakuutusyhtiö on ilmoittanut vakuutetulle olevansa valmis tekemään vakuutusmäärän rajoissa sopimuksen vahingonkärsineen kanssa tämän vahinkojen korvaami-

sesta eikä vakuutettu tähän suostu, vakuutusyhtiö ei ole velvollinen korvaamaan sen jälkeen aiheutuneita kustannuksia eikä suorittamaan enempää selvittelyjä asiassa.

7.4 Korvaussäännöt

Vakuutuskirjaan merkitty vakuutusmäärä on korvauksen enimmäismääränä jokaisessa vakuutustapahtumassa.

Samasta teosta tai laiminlyönnistä aiheutuneet vahingot katsotaan yhdeksi vakuutustapahtumaksi.

Korvattavan vahingon määrästä vähennetään vakuutuskirjaan merkitty omavastuu.

8. Matkaoikeusturva

Matkaoikeusturvaan sovelletaan tämän matkavakuutuksen määräyksiä ja muilta osin Kotivakuutuksen oikeusturvan vakuutusehtoja seuraavin rajauksin

- matkaoikeusturva koskee vakuutettua yksityiselämään liittyvissä asioissa, jotka ovat sattuneet matkalla
- matkaoikeusturvasta ei korvata vakuutetulle aiheutuvia kustannuksia asiassa, joka liittyy vakuutetun muuhun toimintaan kuin matkustamiseen
- matkaoikeusturvasta ei korvata vastapuolelle maksettavaksi tuomittuja tai sovittuja oikeudenkäyntikuluja.

Matkaoikeusturvasta korvataan kuluja enintään vakuutus kirjassa mainittuun enimmäiskorvausmäärään.

Korvattavan vahingon määrästä vähennetään vakuutuskirjaan merkitty omavastuu.

9. Korvauksen hakeminen

Korvausvaatimus on esitettävä vakuutusyhtiölle viimeistään yhden (1) vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija sai tietää mahdollisuudesta hakea korvausta ja viimeistään 10 vuoden kuluttua vakuutustapahtumasta.

Jos korvausvaatimusta ei tehdä mainitussa ajassa, menettää korvauksen hakija oikeutensa korvaukseen.

9.1 Selvitys vahinkotapahtumasta

Korvauksen hakijan tulee toimittaa vakuutusyhtiölle kirjallinen, allekirjoitettu yksityiskohtainen selvitys vakuutustapahtumasta. Selvityksen voi tehdä täyttämällä vakuutusyhtiön matkavahinkoilmoituksen.

Vakuutusyhtiölle tulee toimittaa alkuperäisinä matka-sairautta tai -tapaturmaa koskeva lääkärintoimintasuoraus,

hammasvammoissa hammaslääkärintoimintasuoraus sekä muut asiakirjat, jotka ovat tarpeen vakuutusyhtiön vastuun selvittämiseksi.

Jos kyseessä on rikos, tulee joko rikosilmoitus tai jäljennös poliisitutkintapöytäkirjasta toimittaa vakuutusyhtiölle.

Matkaa koskeva matkalippu tai muu tositematka tulee liittää alkuperäisenä korvaushakemukseen.

9.2 Hoitokulukorvaus

Korvauksen hakijan tulee itse maksaa hoitokulut ja hakea niistä sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset Kansaneläkelaitokselta (Kela) kuuden (6) kuukauden kuluessa kulujen maksupäivästä, mikäli lääkäriasema tai hoitolaitos ei ole vähentänyt kustannuksista sairausvakuutuslain mukaista osuutta. Korvauksen hakijan on toimitettava vakuutusyhtiölle Kelan alkuperäinen tositematka maksamista korvauksista ja kopiot Kelalle annetuista tositematkoista. Jos sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset on vähennetty jo lääkäriasemalla tai hoitolaitoksessa, tulee korvauksen hakijan liittää alkuperäiset maksukuitit ja kopiot lääkärin määrääyksistä.

Kuitit ja tositematkat, joista ei ole saatu korvausta sairausvakuutuslain eikä muunkaan lain perusteella, on toimitettava vakuutusyhtiölle alkuperäisinä.

Lääkekuluista tulee toimittaa alkuperäiset kuitit sekä kopio reseptistä.

Jos oikeus sairausvakuutuslain mukaiseen korvaukseen on menetetty, Tryg vähentää sairauskulukorvauksesta sen osuuden, joka olisi maksettu sairausvakuutuslain perusteella.

9.3 Matkan peruuntuminen tai keskeytyminen

Korvauksen hakijan tulee toimittaa lääkärintodistus tai viranomaisen todistus vakuutusyhtiölle, josta selviää peruuntumisen tai keskeytymisen syy sekä alkuperäiset tositematkat ylimääräisistä kuluista. Jos syy liittyy lähiomaiseen, tulee vakuutusyhtiölle toimittaa virkatodistus perhesuhteista. Lisäksi tulee toimittaa matkaliput tai muu tositematka matkasta, josta ilmenee matkan hinta, suunniteltu matkasta paluupäivä sekä matkan järjestäjän selvitys, jos hyvitystä ei ole maksettu. Selvitys työsuhteesta tai opinnoista, jos kyse on vakuutuksen korvauspiiriin kuuluvasta uuden menomatkan kustannuksista.

9.4 Matkalta myöhästyminen tai matkan odottaminen

Vakuutetun tulee toimittaa vakuutusyhtiölle lentoyhtiöltä, liikennöitsijältä, matkanjärjestäjältä, viranomaiselta tai ajoneuvon huoltokorjaamolta selvitys myöhästymisen tai viivästymisen syistä. Korvaushakemukseen tulee liittää alkuperäiset tositteet ja kuitit kuluista sekä selvitys matkan varauksista ja varauksien vahvistuksista.

9.5 Kuolintapaus

Korvauksenhakijan tulee toimittaa vakuutusyhtiölle kuolintodistus vakuutetusta, virallinen selvitys edunsaajista sekä poliisitutkintapöytäkirja, jos sellainen on tehty.

Vainajan kotiinkuljetuskustannuksista tai hautauskustannuksista ulkomailla, tulee toimittaa alkuperäiset kuitit ja tositteet vakuutusyhtiölle.

9.6 Ulkomaan korvauspalvelu

Vakuutus sisältää 24 h/vrk palvelevan ulkomaan korvauspalvelun, johon kuuluu neuvonta ja auttaminen hätätilanteissa, maksusitoumusten antaminen hoitolaitoksille sekä vakuutetun mahdollinen kotiinkuljetus, joka on etukäteen hyväksytty vakuutusyhtiön toimesta.

Ulkomaan korvauspalvelun käyttäminen edellyttää voimassa olevaa matkavakuutusta ja että kysymyksessä on vakuutuksesta korvattava vakuutustapahtuma.

Matkatapaturman tai -sairauden johdosta vakuutetun tulee hakeutua lähimpään sairaalaan tai lääkärin hoitoon ja esittää matkavakuutustodistus selvityksenä vakuutus-turvasta. Tarvittaessa vakuutetun tulee ottaa yhteyttä tai pyytää hoitavaa tahoa olemaan yhteydessä ulkomaan korvauspalveluun maksusitoumuksen järjestämistä varten.

Vahinkotapauksissa tulee vakuutetun maksaa kulut ensisijaisesti itse. Vakuutettu voi hakea kuluista korvausta kotiin palattuaan. Alkuperäiset kuitit ja tositteet tulee säilyttää, jotta ne voidaan toimittaa vakuutusyhtiölle matkan jälkeen.

Tarvittaessa tulee olla yhteydessä vakuutusyhtiöön maksusitoumuksen järjestämistä varten.

Ulkomaan korvauspalvelu (24 h):

Puhelin: +358 200 72020

Faksi: +358 9 37 47 72 77

9.7 Matkatavaravahinko

9.7.1 Matkatavaran myöhästyminen

Korvauksenhakijan tulee toimittaa vakuutusyhtiölle alkuperäiset matkatositteet sekä liikennöitsijän alkuperäinen tosite matkatavaroiden viivästymisestä ja alkuperäiset tositteet hankituista välttämättömystarvikkeista.

9.7.2 Matkatavaran rikkoutumisvahinko

Korvauksenhakijan tulee viipymättä tehdä vaurioituneista matkatavaroista ilmoitus ja korvausvaatimus kuljetusyhtiölle, oppaalle tai matkanjohtajalle. Korvauskäsittelyyn tulee toimittaa todistus vahingosta sekä selvitys kuljetusyhtiön korvauspäätöksestä. Lisäksi tulee toimittaa alkuperäiset ostokuitit sekä takuutodistukset vaurioituneista esineistä sekä korjauskustannusarvio tai maksettu korjauslasku.

Vahingoittunutta esinettä ei saa hävittää ilman lupaa ja vakuutusyhtiölle on varattava tilaisuus tarkastaa vahinko. Rikkoutuneet silmälasit tulee toimittaa vakuutusyhtiölle, jos ne ovat korjauskelvottomat.

9.7.3 Matkatavaroiden varkausvahingot

Rikoksesta on viipymättä tehtävä ilmoitus tapahtumapaikan poliisiviranomaisille. Korvauskäsittelyyn tulee toimittaa tapahtumasta rikosilmoitus tai poliisitutkintapöytäkirja, alkuperäiset ostokuitit ja takuutodistukset esineistä.

Vakuutukseen sovelletaan vakuutus kirjassa mainittuja Yleisiä sopimusehtoja.

9.8 Vahinkoilmoitukset

Vahinkoilmoitukset ovat saatavilla

- Nordean verkkopankista tulostamalla
- soittamalla Trygiin arkisin 9–17 numeroon 0200 72020
- Nordea Pankin konttorista

| Yleiset sopimusehdot

Voimassa 1.11.2010 alkaen

1. Yleiset sopimusehdot

Trygin myöntämiin vakuutuksiin sovelletaan vakuutuslainsäädännön mukaisia vakuutuslakia, johon nämä yleiset sopimusehdot perustuvat. Vakuutuslakia sisältää asiakkaan ja vakuutusyhtiön väliseen sopimussuhteeseen sekä eräiden kolmansien henkilöiden oikeuksiin vaikuttavia säännöksiä. Seuraavassa on osa lain keskeisimmistä säännöksistä sekä asiat, joista vakuutusehdoissa on lain mukaan määrättävä. Näiden yleisten sopimusehtojen lisäksi vakuutuslakia sovelletaan kunkin vakuutuslajin ehtoja.

Yleisiä sopimusehtoja sovelletaan sekä henkilö- että vahinkovakuutuksiin, jollei jonkin kohdan otsikosta tai tekstistä käy ilmi, että se koskee vain henkilö- tai vahinkovakuutusta.

2. Keskeiset käsitteet

Vahinkovakuutus

Vahinkovakuutuksella tarkoitetaan vakuutusta, joka otetaan esinevahingon, vahingonkorvausvelvollisuuden tai muun varallisuusvahingon aiheuttaman menetyksen korvaamiseksi. Esimerkiksi kotivakuutus, matkatavaravakuutus, vastuuvakuutus, oikeusturvavakuutus sekä yrityksen esine- ja keskeytysvakuutus ovat vahinkovakuutuksia.

Henkilövakuutus

Henkilövakuutuksella tarkoitetaan vakuutusta, jonka kohteena on luonnollinen henkilö. Esimerkiksi tapaturma- ja matkustajavakuutukset ovat henkilövakuutuksia.

Vakuutus sopimuksen osapuolet

Vakuutus sopimuksen osapuolia ovat vakuutuksenottaja ja vakuutusyhtiö (vakuutuksenantaja). Vakuutuksenantajana on Tryg Forsikring A/S, Suomen sivuliike.

Vakuutuksenottaja

Vakuutuksenottaja on se, joka on tehnyt vakuutusyhtiön kanssa vakuutus sopimuksen.

Vakuutettu

Vakuutettu on se, jonka hyväksi vahinkovakuutus on voimassa tai joka on henkilövakuutuksen kohteena.

Vakuutus sopimus

Vakuutus kirja, lajikohtaiset vakuutusehdot ja yleiset sopimusehdot muodostavat vakuutus sopimuksen sisällön.

Vakuutuskausi ja vuosieräpäivä

Vakuutuskausi on sovittu, vakuutus kirjaan merkitty vakuutuksen voimassaoloaika. Jatkuva vakuutus jatkuu kuitenkin automaattisesti, mutta irtisanomisenvaraisena vakuutuskauden kerrallaan. Vuosieräpäivä aloittaa vakuutuskauden, joka on enintään vuoden pituinen. Ensimmäinen vakuutuskausi voidaan kuitenkin sopia tästä poikkeavasti.

Vakuutusmaksu

Vakuutusmaksu on ajanjakso, jolta vakuutusmaksu on sovittu säännöllisin väliajoin maksettavaksi.

Vakuutus tapahtuma

Vakuutus tapahtuma on sellainen tapahtuma, jonka perusteella vakuutuksesta maksetaan korvausta.

Suojeluohje

Vakuutus kirjassa, vakuutusehdoissa tai muutoin kirjallisesti annettu määräys laitteesta, menettelytavasta tai muusta järjestelystä, jolla estetään tai rajoitetaan vahingon syntymistä.

Ryhmätuvakuutus

Sellainen ryhmälle tarjottava vakuutus, jossa vakuutettu osittain tai kokonaan suorittaa vakuutusmaksun.

3. Tietojen antaminen ennen vakuutus sopimuksen tekemistä

3.1 Vakuutusyhtiön tiedonantovelvollisuus

Ennen vakuutus sopimuksen tekemistä vakuutusyhtiö antaa vakuutuksen hakijalle tarpeelliset tiedot vakuutus-

tarpeen arvioimista ja vakuutuksen valitsemista varten. Tietoja annettaessa kiinnitetään huomiota myös vakuutusturvan olennaisiin rajoituksiin.

Vakuutuksen etämyynnissä annetaan lisäksi kuluttajan-suojalain 6 a luvussa tarkoitetut ennakkotiedot. Etämyynnillä tarkoitetaan esimerkiksi vakuutusten myymistä puhelimitse tai verkossa.

3.2 Vakuutuksenottajan ja vakuutetun tiedonantovelvollisuus

3.2.1 Henkilö- ja vahinkovakuutus

Vakuutuksenottajan ja vakuutetun tulee ennen vakuutuksen myöntämistä antaa oikeat ja täydelliset vastaukset vakuutusyhtiön esittämiin kysymyksiin, joilla on merkitystä vakuutusyhtiön vastuun arvioimisen kannalta. Vakuutuksenottajan ja vakuutetun tulee lisäksi vakuutuskauden aikana ilman aiheetonta viivytystä oikaista vakuutusyhtiölle antamansa, vääriksi tai puutteellisiksi havaitsemansa tiedot.

Vakuutus sopimus ei sido vakuutusyhtiötä, jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on täyttäessään edellä mainittua velvollisuuttaan menetellyt vilpillisesti. Vakuutusyhtiöllä on tällöin oikeus pitää maksetut vakuutusmaksut, vaikka vakuutus raukeaisi.

Jos vakuutusmaksu on vakuutuksenottajan tai vakuutetun antaman väärän tai puutteellisen tiedon takia sovittu pienemmäksi kuin jos oikeat ja täydelliset tiedot olisi annettu, otetaan korvausta alennettaessa huomioon sovittu vakuutusmaksun suhde vakuutusmaksuun, joka olisi peritty, jos tiedot olisivat olleet oikeita ja täydellisiä. Vähäinen poikkeama annetun tiedon ja oikean ja täydellisen tiedon välillä ei kuitenkaan oikeuta vakuutuskorvauksen alentamiseen.

3.2.2 Vahinkovakuutus

Jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa vahinkovakuutuksessa, korvausta voidaan alentaa tai evätä se kokonaan.

Tätä harkittaessa otetaan huomioon, mikä merkitys vahingon syntymiseen on ollut seikalla, jota väärä tai puutteellinen tieto koskee. Huomioon otetaan myös vakuutuksenottajan tai vakuutetun tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä muut olosuhteet.

3.2.3 Henkilövakuutus

Jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa henkilövakuutuksessa, ja vakuutusyhtiö ei olisi lainkaan myöntänyt vakuutusta, jos todenmukaiset ja täydelliset vastaukset olisi annettu, on vakuutusyhtiö vapaa vastuusta. Jos vakuutus olisi myönnetty ainoastaan korkeampaa maksua vastaan tai muutoin toisilla ehdoilla kuin oli sovittu, vakuutusyhtiön vastuu rajoittuu siihen, mikä vastaa sovittua vakuutusmaksua tai niitä ehtoja, joilla vakuutus olisi myönnetty.

4. Vakuutusyhtiön vastuun alkaminen ja vakuutus sopimuksen voimassaolo

4.1 Vakuutusyhtiön vastuun alkaminen

Vakuutusyhtiön vastuu alkaa osapuolten yhteisesti sopimasta ajankohdasta, joka on merkitty vakuutus kirjaan.

Jollei alkamisajankohdasta ole sovittu yksilöllisesti, vakuutusyhtiön vastuu alkaa, kun vakuutuksenottaja tai vakuutusyhtiö on antanut tai lähettänyt hyväksyvän vastauksen toisen sopijapuolen tarjoukseen.

Jos vakuutuksenottaja on antanut tai lähettänyt kirjallisen vakuutushakemuksen vakuutusyhtiölle ja jos on ilmeistä, että vakuutusyhtiö olisi hakemuksen hyväksynyt, vakuutusyhtiö vastaa myös hakemuksen antamisen tai lähettämisen jälkeen sattuneesta vakuutustapahtumasta. Jos ei ole selvyyttä siitä, mihin vuorokauden aikaan vastaus tai hakemus on annettu tai lähetetty, katsotaan tämän tapahtuneen kello 24.00.

4.2 Henkilövakuutuksen myöntämisen perusteet

Vakuutusmaksut ja muut sopimusehdot määräytyvät sillä perusteella, mikä vakuutetun terveydentila oli vakuutus hakemuksen antamis- tai lähettämishetkellä.

Vakuutusyhtiö voi hylätä vakuutushakemuksen tai rajoittaa vastuunsa ulkopuolelle ne sairaudet tai vammat, jotka ovat olleet olemassa tai joista on ilmennyt oireita ennen vakuutuksen hakemista. Vakuutusyhtiö ei hylkää henkilövakuutushakemusta vakuutustapahtuman sattumisen tai sen henkilön, jolle vakuutusta haetaan terveydentilan huonontumisen vuoksi sen jälkeen, kun hakemusasiakirjat on annettu tai lähetetty vakuutusyhtiöön.

4.3 Vakuutus sopimuksen voimassaolo

Vakuutus sopimus on jatkuva, ellei sitä ole sovittu määräaikaiseksi. Vakuutus sopimus on ensimmäisen vakuutuskauden päätyttyä voimassa sovitun vakuutuskauden kerrallaan, jollei vakuutus ottaja tai vakuutus yhtiö irtisano sopimusta. Vakuutus voi päättyä myös muista jäljempänä kohdissa 5.2 ja 16 mainituista syistä.

5. Vakuutus maksu

5.1 Vakuutus maksun maksaminen

Vakuutus maksu on maksettava viimeistään laskussa mainittuna eräpäivänä. Ensimmäistä maksua ei kuitenkaan tarvitse maksaa ennen vakuutus yhtiön vastuun alkamista. Vakuutus maksut maksetaan sovitussa erissä. Laskutuserien lukumäärää voidaan muuttaa maksun laiminlyöntitapauksissa.

Vakuutus ottajan maksusuoritus kohdistetaan ensisijaisesti laskun viitetietojen mukaan. Jos vakuutus ottajan maksusuoritus ei riitä kaikkien vakuutus yhtiön vakuutus maksusaatavien maksamiseen, vakuutus ottajalla on oikeus määrätä, mitä vakuutus maksusaatavia hänen maksusuorituksillaan lyhennetään.

Kesken vakuutuskauden uutta vakuutus turvaa lisättäessä sovelletaan uuteen turvaan muutoshetkellä voimassa olevia ehtoja ja maksuja.

5.2 Vakuutus maksun viivästyminen

Jos vakuutus maksu maksetaan myöhemmin kuin kuukauden kuluttua siitä, kun vakuutus yhtiö lähetti vakuutus ottajalle maksuvaatimuksen, vakuutus yhtiöllä on oikeus irtisanoa vakuutus päättyväksi 14 päivän kuluttua irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä.

Jos vakuutus ottaja maksaa koko vakuutus maksun ennen irtisanomisajan päättymistä, vakuutus ei pääty irtisanomisajan kuluttua. Jos maksun laiminlyönti on joutunut vakuutus ottajan maksuvaikeuksista, joihin hän on joutunut sairauden, työttömyyden tai muun erityisen seikan vuoksi pääasiassa ilman omaa syytään, vakuutus päättyy irtisanomisesta huolimatta vasta 14 päivän kuluttua esteen lakkaamisesta. Vakuutus päättyy kuitenkin viimeistään kolmen kuukauden kuluttua irtisanomisajan päättymisestä.

Määräaikana maksamatta jääneestä vakuutus maksusta peritään myöhästymisajalta vuotuista viivästys korkoa korkolain mukaan. Vakuutus maksun viivästy misestä aiheutuneen maksu kehotuksen lähettämisestä voidaan periä erilliset käsittelykulut.

Vakuutus yhtiö voi siirtää saatavansa perittäväksi kolmannelle osapuolelle. Tällöin vakuutus yhtiö on oikeutettu myös perinnästä aiheutuneisiin kuluihin.

5.3 Päättyneen henkilö vakuutus voimaansaattaminen

Jos henkilö vakuutus on päättynyt muun kuin ensimmäisen vakuutus maksun maksamatta jättämisen vuoksi, vakuutus tulee uudelleen voimaan, jos vakuutus ottaja maksaa maksamatta jätetyn vakuutus maksun kuuden kuukauden kuluessa vakuutus päätty misestä.

Jos vakuutus tulee uudelleen voimaan, vakuutus yhtiön vastuu alkaa maksun maksamista seuraavasta päivästä.

5.4 Viivästyneen vahinko vakuutus maksun maksaminen

Jos vahinko vakuutus maksu maksetaan vakuutus päätty misen jälkeen, vakuutus yhtiön vastuu alkaa maksun maksamista seuraavasta päivästä. Vakuutus on voimassa alun perin sovitun vakuutuskauden loppuun siinä lukien, kun vakuutus tuli uudelleen voimaan.

Jos vakuutus yhtiö ei kuitenkaan halua saattaa päättyneitä vakuutus ta uudelleen voimaan, vakuutus yhtiö ilmoittaa tästä vakuutus ottajalle 14 päivän kuluessa vakuutus maksun maksamisesta lukien.

5.5 Vakuutus maksun palauttaminen sopimuksen päättyessä

Jos vakuutus sopimus päättyy sovittua ajankohtaa aikaisemmin, vakuutus yhtiöllä on oikeus vakuutus maksuun ainoastaan siltä ajalta, jolta sen vastuu on ollut voimassa. Palautettavaa määrää laskettaessa käytetään 360 päivää/vuosi ja 30 päivää/kuukausi.

Vakuutus maksua ei kuitenkaan palauteta, jos asiassa on menetetty vilpillisesti kohdassa 3.2 tarkoitetuissa tilanteissa.

Vakuutus maksua ei erikseen palauteta, jos palautettava maksu on vähemmän kuin vakuutus sopimus laissa mainittu euromäärä.

Vakuutus yhtiöllä on oikeus periä kesken vakuutuskauden päätetystä vakuutus ksesta vähimmäismaksu. Maksun suuruus on enintään 15 euroa.

5.6 Kuittaus palautettavasta maksusta

Vakuutus yhtiö voi vähentää palautettavasta vakuutus maksusta maksamattomat erääntyneet vakuutus maksut ja muut vakuutus yhtiön erääntyneet saatavat.

6. Tietojen antaminen vakuutuksen voimassaoloaikana

6.1 Vakuutusyhtiön tiedonantovelvollisuus

Vakuutusyhtiö antaa vakuutuksenottajalle vakuutuskirjan ja vakuutusehdot. Vakuutuksen voimassaoloaikana vakuutusyhtiö lähettää vakuutuksenottajalle vuosittain vakuutuskirjan ja vuositiedotteen.

6.2 Vakuutuksenottajan yleinen tiedonantovelvollisuus

Vakuutuksenottajan tulee ilmoittaa, jos vakuutusta tehtäessä ilmoitetuissa tai vakuutuskirjaan merkityissä tiedoissa on tapahtunut muutoksia. Ilmoitus tulee tehdä kuukauden kuluessa vuositiedotteen saamisesta.

6.3 Vakuutuksenottajan tiedonantovelvollisuus vaaran lisääntymisestä

6.3.1 Vahinkovakuutus

Jos vakuutus sopimusta tehtäessä ilmoitetuissa olosuhteissa tai vakuutuskirjaan merkityssä asiantilassa on tapahtunut muutos, joka olennaisesti lisää vahingonvaaraa ja jota vakuutusyhtiön ei voida katsoa ottaneen lukuun sopimusta tehtäessä, vakuutuksenottajan on ilmoitettava siitä vakuutusyhtiölle viimeistään kuukauden kuluttua vuositiedotteen saamisesta. Vakuutusyhtiö muistuttaa tästä velvollisuudesta vuositiedotteessa.

Vaaraa lisääviä muutoksia voivat olla esimerkiksi vakuutuskohteen korjaus-, muutos- ja laajennustoimet, käytön muuttuminen, muuttuneet kuljetusolosuhteet ja muutokset vakuutetussa toiminnassa sekä kotitalouksissa lisäksi vakuutuskohteen luovuttaminen muiden kuin vakuutettujen käyttöön kolmea kuukautta pitemmäksi ajaksi tai siirtäminen muihin tiloihin.

Jos vakuutuksenottaja on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt ilmoittaa vaaran lisääntymisestä, korvausta voidaan alentaa, evätä se kokonaan tai irtisanoa vakuutus sopimus. Korvauksen alentamista tai sen epäämistä harkittaessa otetaan huomioon tahallisuus tai huolimattomuuden aste, muuttuneen olosuhteen merkitys vahingon syntymiselle ja olosuhteet muutoin.

Jos vakuutusmaksu on vakuutuksenottajan tai vakuutetun antaman väärän tai puutteellisen tiedon takia sovittu pienemmäksi kuin jos oikeat ja täydelliset tiedot olisi annettu, otetaan korvausta alennettaessa huomioon sovittu vakuutusmaksun suhde vakuutusmaksuun, joka olisi peritty, jos tiedot olisivat olleet oikeita ja täydellisiä. Vähäinen poikkeama annetun tiedon ja oikean ja

täydellisen tiedon välillä ei kuitenkaan oikeuta vakuutuskorvauksen alentamiseen.

6.3.2 Henkilövakuutus

Jos vakuutusyhtiön vastuun arvioimisen kannalta merkityksellisissä seikoissa on tapahtunut muutoksia, vakuutetun on ilmoitettava tästä vakuutusyhtiölle viimeistään kuukauden kuluttua vuositiedotteen saamisesta. Ilmoitettava muutos voi olla esimerkiksi asuinpaikan muutos tai yli kuuden kuukauden kestävä oleskelu ulkomailla.

Jos vakuutuksenottaja on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt ilmoittaa näistä muutoksista ja vakuutusyhtiö ei asiantilan muuttumisen vuoksi olisi enää pitänyt vakuutusta voimassa, on vakuutusyhtiö vapaa vastuusta.

Jos vakuutusta olisi kuitenkin jatkettu korkeammalla maksulla tai toisilla ehdoilla, vakuutusyhtiön vastuu rajoittuu siihen, mikä vastaa maksua tai ehtoja, joilla vakuutusta olisi jatkettu.

7. Velvollisuus estää ja rajoittaa vahingon syntymistä

7.1 Velvollisuus noudattaa suojeluohjeita

Vakuutetun tulee noudattaa vakuutus kirjassa, vakuutusehdoissa tai kirjallisesti muutoin annettuja suojeluohjeita. Vakuutetulle maksettavaa korvausta voidaan alentaa tai evätä se kokonaan, jos vakuutettu on laiminlyönyt suojeluohjeiden noudattamisen tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä. Harkittaessa, onko korvausta alennettava tai evättävä kokonaan, otetaan huomioon tahallisuus tai huolimattomuuden aste, suojeluohjeiden laiminlyönnin merkitys vahingon syntymiselle ja olosuhteet muutoin.

7.2 Vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuus (pelastamisvelvollisuus)

Vakuutustapahtuman sattuessa tai välittömästi uhattessa vakuutetun on kykijensä mukaan huolehdittava vahingon torjumisesta ja rajoittamisesta ja noudatettava vakuutusyhtiön tässä tarkoituksessa antamia ohjeita. Vakuutetun tulee myös osallistua vahingon selvittämiseen. Vakuutetun tulee huolehtia vakuutusyhtiön oikeuden säilyttämisestä, esimerkiksi selvittämällä vahingon aiheuttajan henkilöllisyys. Jos vahinko johtuu rikoksesta, poliisille on tehtävä viipymättä rikosilmoitus ja vaadittava oikeudessa rikoksentehtäjälle rangaistusta, mikäli vakuutusyhtiön etu sitä vaatii. Vakuutetun tulee muutoinkin noudattaa vakuutusyhtiön vahingon torjumiseksi ja rajoittamiseksi antamia ohjeita.

Vakuutusyhtiö korvaa edellä mainitun pelastamisvelvollisuuden täyttämisestä aiheutuneet kohtuulliset kustannukset, vaikka vakuutusmäärä siten ylitettäisiinkin.

7.3 Korvauksen alentaminen laiminlyönnin johdosta

Vakuutetulle tulevaa korvausta voidaan alentaa tai se voidaan kokonaan evätä, jos vakuutettu on laiminlyönyt velvollisuutensa torjua tai rajoittaa vahinko tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä. Korvauksen alentamista harkittaessa otetaan huomioon tahallisuus tai huolimattomuuden aste, laiminlyönnin merkitys vahingon syntymiselle ja olosuhteet muutoin.

7.4 Suojeluohjeiden ja pelastamisvelvollisuuden laiminlyönti vastuuvakuutuksessa

Vastuuvakuutuksessa korvausta ei alenneta eikä evätä vakuutetun huolimattomuuden takia. Korvausta voidaan kuitenkin alentaa tai evätä se kokonaan, jos vakuutettu on joko tahallisesti tai törkeästi huolimattomuudesta laiminlyönyt velvollisuutensa noudattaen suojeluohjetta tai pelastamisvelvollisuuttaan.

Sama koskee näiden velvollisuuksien laiminlyöntiä, johon on vaikuttanut vakuutetun alkoholin tai huumausainesten käyttö.

Vaikka suojeluohjeiden noudattaminen olisi laiminlyöty vakuutetun törkeän huolimattomuuden tai alkoholin taikka huumausainesten käytön vuoksi, vakuutusyhtiö maksaa vastuuvakuutuksen perusteella vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota tämä ei ole saanut perityksi vakuutetulta tämän maksukyvyttömyyden vuoksi. Maksukyvyttömyys on todettava joko ulosotossa tai konkurssissa.

8. Vakuutustapahtuman aiheuttaminen

8.1 Vakuutustapahtuman aiheuttaminen tahallaan

Jos vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vahinkotapahtuman, vakuutusyhtiö on häneen nähden vastuusta vapaa.

8.2 Vahinkovakuutus

Vakuutetulle tulevaa korvausta voidaan alentaa tai se voidaan kokonaan evätä, jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästi huolimattomuudesta tai vakuutetun alkoholin tai huumausainesten käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan.

Harkittaessa korvauksen alentamista tai epäämistä otetaan huomioon, mikä merkitys vakuutetun henkilön toimenpiteellä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutetun henkilön tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

8.3 Alkoholin ja muun huumaavan aineen vaikutus vahinkoon moottoriajoneuvovakuutuksissa

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman kuljettaessaan ajoneuvoa sellaisessa tilassa, että hänen verensä alkoholipitoisuus oli ajon aikana tai sen jälkeen vähintään 1,2 promillea tai että hänellä oli vähintään 0,53 milligrammaa alkoholia litrassa uloshengitysilmaa, suoritetaan korvausta vain erityisestä syystä. Samoin menetellään, jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman kuljettaessaan ajoneuvoa muuten alkoholin tai muun huumaavan aineen kuin alkoholin vaikutuksen alaisena taikka alkoholin ja muun huumaavan aineen yhteisvaikutuksen alaisena niin, että hänen kykynsä virheettömiin suorituksiin oli tuntuvasti huonontunut.

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman kuljettaessaan ajoneuvoa alkoholin tai muun huumaavan aineen vaikutuksen alaisena taikka alkoholin ja muun huumaavan aineen yhteisvaikutuksen alaisena muutoin kuin edellisessä kappaleessa mainituissa tapauksissa, voidaan korvausta alentaa sen mukaan, mikä oli hänen osuutensa vahinkoon.

8.4 Henkilövakuutus

Vakuutusyhtiön vastuuta voidaan alentaa sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista, jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästi huolimattomuudesta.

8.4.1 Vakuutuskorvaukseen oikeutetun aiheuttama vakuutustapahtuma

Jos muu vakuutuskorvaukseen oikeutettu henkilö kuin vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman, vakuutusyhtiö on häneen nähden vastuusta vapaa. Jos henkilö on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästi huolimattomuudesta tai jos hän on ollut sellaisessa iässä tai mielentilassa, ettei häntä olisi voitu tuomita rangaistukseen rikoksesta, hän voi saada vakuutuskorvauksen tai osan siitä ainoastaan, jos se katsotaan kohtuulliseksi ottaen huomioon ne olosuhteet, joissa vakuutustapahtuma on aiheutettu. Jos vakuutettu on kuollut, maksetaan muille korvaukseen oikeutetuille se osa vakuutuskorvauksesta, jota ei makseta vakuutustapahtuman aiheuttajalle tai aiheuttajille.

8.5 Vastuuvakuutus

Vaikka vakuutettu olisi aiheuttanut vakuutustapahtuman joko törkeästä huolimattomuudesta tai alkoholin taikka huumausaineiden käyttö olisi vaikuttanut siihen, vakuutusyhtiö maksaa vastuuvakuutuksesta vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota ei ole saanut perityksi vakuutetulta tämän maksukyvyttömyyden vuoksi. Maksukyvyttömyys on todettava joko ulosotossa tai konkurssissa.

9. Samastaminen

Samastamisella tarkoitetaan vakuutettua koskevien määräysten soveltamista muuhun henkilöön, joka on rinnastettavissa vakuutettuun.

Vakuutettua koskevia ehtoja vakuutustapahtuman aiheuttamisesta, suojeluohjeiden noudattamisesta tai pelastamisvelvollisuudesta sovelletaan vastaavasti henkilöihin, jotka täyttävät jonkin seuraavista edellytyksistä:

- Hän on vakuutetun suostumuksella vastuussa vakuutuksen kohteena olevasta moottorikäyttöisestä tai hinattavasta ajoneuvosta, aluksesta tai ilma-aluksesta
- Hän omistaa vakuutetun omaisuuden yhdessä vakuutetun kanssa ja käyttää sitä yhdessä hänen kanssaan
- Hän asuu vakuutetun kanssa yhteisessä taloudessa ja käyttää vakuutettua omaisuutta yhdessä hänen kanssaan.

Vakuutettua koskevia määräyksiä suojeluohjeiden noudattamisesta ja pelastamisvelvollisuudesta sovelletaan vastaavasti henkilöön, jonka tehtävänä vakuutusnottajaan olevan työ- tai virkasuhteen perusteella on huolehtia suojeluohjeiden noudattamisesta ja pelastamisvelvollisuudesta.

10. Vahinkovakuutuksen yleiset rajoitukset

Vakuutusehdoissa esitettyjen vakuutusturvien yleisten rajoitusten lisäksi sovelletaan vahinkovakuutuksissa seuraavia yleisiä rajoituksia.

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut

- sodasta tai poliittisista syistä johtuvasta sotatoimeen rinnastettavasta tapahtumasta
- lakosta tai työnseisauksesta
- ydinvastuulaissa tai vastaavassa ulkomaisessa laissa tarkoitetusta ydinvahingosta tai ydinaseen räjähtämisestä.

11. Korvausmenettely

11.1 Korvauksenhakijan velvollisuudet

Korvauksenhakijan on annettava vakuutusyhtiölle sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen vakuutusyhtiön vastuun selvittämiseksi.

Korvauksenhakijan velvollisuus on hankkia ne selvitykset, jotka ovat parhaiten hänen saatavissaan. Kuitenkin otetaan huomioon myös vakuutusyhtiön mahdollisuudet hankkia selvitystä.

Vakuutusyhtiö ei ole velvollinen suorittamaan korvausta ennen kuin se on saanut tarpeelliset selvitykset. Vakuutusyhtiölle on varattava tilaisuus tarkastaa vaurioitunut omaisuus ennen kuin sitä ryhdytään korjaamaan tai hävittämään. Tarvittaessa vakuutusyhtiölle on varattava tilaisuus selvittää henkilövahinko valitsemallaan lääkäriellä.

Korvauksenhakijan on hankittava asiakirjat ja selvitykset omalla kustannuksellaan, ellei yhtiön kanssa ole toisin sovittu.

11.2 Kiinnityksenhaltija

Mikäli kiinnityksenhaltijalla on voimassa olevan oikeuden mukaan oikeus korvaukseen, korvaus suoritetaan vakuutusnottajalle kun tämä on selvittänyt, että omaisuus on vapaa velan vakuudeksi vahvistetuista kiinnityksistä tai kiinnityksenhaltijat ovat antaneet suostumuksensa korvauksen maksamiseen vakuutusnottajalle.

11.3 Korvauksen alentaminen

Korvaus voidaan evätä kokonaan tai korvausta voidaan alentaa sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista, jos korvauksenhakija on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut vakuutusyhtiölle sellaisia vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutusyhtiön vastuun arvioimisen kannalta.

11.4 Korvausoikeuden vanhentuminen

Korvausta on haettava vakuutusyhtiöltä vuoden kuluessa siitä, kun korvauksenhakija sai tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä 10 vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta tai jos vakuutus on otettu vahingonkorvausvelvollisuuden varalta, vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta. Ilmoituksen tekeminen vakuutustapahtumasta rinnastetaan korvausvaatimuksen esittämiseen. Jos korvausvaatimusta ei esitetä määräajassa, korvauksenhakija menettää oikeutensa korvaukseen.

11.5 Vakuutusyhtiön velvollisuudet

Vakuutustapahtuman sattumisen jälkeen vakuutusyhtiö antaa korvauksenhakijalle, esimerkiksi vakuutetulle, edunsaajalle ja vastuuvakuutuksessa vahinkoa kärsineelle, tietoja vakuutuksen sisällöstä ja korvauksen hakemisesta. Tulevaa korvausta koskevat ennakkotiedot eivät vaikuta vakuutusyhtiön velvollisuuteen suorittaa korvaus vakuutus sopimuksen mukaisesti.

11.6 Korvauksen suorittaminen

Vakuutusyhtiö suorittaa korvauksen tai ilmoittaa, ettei sitä suoriteta viimeistään kuukauden kuluttua siitä, kun se on saanut vastuunsa selvittämisen kannalta tarpeelliset asiakirjat. Jos korvauksen määrästä on riittävä, vakuutusyhtiö suorittaa korvauksen riidattoman osan samassa määräajassa. Viivästyneelle korvaukselle vakuutusyhtiö maksaa viivästyskorkoa korkolain mukaan.

Vastuuvakuutusta koskevasta korvauspäätöksestä vakuutusyhtiö lähettää tiedon myös vahinkoa kärsineelle.

11.7 Vakuutusyhtiön saatavien vähentäminen, "kuittaaminen"

Korvauksesta voidaan vähentää maksamattomat, erääntyneet vakuutusmaksut tai muut vakuutusyhtiön erääntyneet saatavat.

11.8 Ylivakuuttaminen ja sen seuraukset

Omaisuus tai etuus on ylivakuutettu, jos vakuutus sopimukseen merkitty vakuutusmäärä on merkittävästi vakuutetun omaisuuden tai etuuden arvoa suurempi. Vakuutusyhtiö ei korvaa ylivakuutetulle omaisuudelle tai etuudelle sattuneen vakuutustapahtuman johdosta enempää kuin vahingon peittämiseksi tarvittavan määrän.

11.9 Alivakuuttaminen ja sen seuraukset

Omaisuus tai etuus on alivakuutettu, jos vakuutus sopimukseen merkitty vakuutusmäärä on merkittävästi vakuutetun omaisuuden tai etuuden arvoa pienempi. Vakuutusyhtiö korvaa alivakuutetulle omaisuudelle tai etuudelle sattuneen vakuutustapahtuman johdosta vain niin suuren osan vahingosta kuin vakuutusmäärän ja omaisuuden tai etuuden arvon välinen suhde osoittaa.

12. Muutoksen hakeminen vakuutusyhtiön päätökseen

Jos vakuutuksenottaja tai korvauksenhakija on tyytymättömän vakuutusyhtiön päätökseen,

- hän voi ottaa yhteyttä vakuutusyhtiöön ja pyytää tarkempaa tietoa ratkaisun perusteista

- vakuutusyhtiö voi itse oikaista päätöksensä, jos uudet tiedot ja selvitykset antavat siihen aihetta
- hän voi pyytää neuvoa ja opastusta Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta. Neuvonta on maksutonta.
- hän voi pyytää Vakuutuslautakunnan tai kuluttajariitalautakunnan ratkaisusuositusta. Menettely on maksuton.
- hän voi panna kanteen vireille vakuutusyhtiötä vastaan käräjäoikeudessa. Kanne voidaan panna vireille joko asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa tai vakuutusyhtiön kotipaikan käräjäoikeudessa taikka Suomessa olevan vahinkopaikan käräjäoikeudessa, jollei Suomen kansainvälisistä sopimuksista muuta johdu. Kanne on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut kirjallisen tiedon vakuutusyhtiön päätöksestä ja tästä määräajasta.
- Lautakuntakäsittelyt katkaisevat kanneoikeuden vanhentumisen.

13. Vakuutusyhtiön takautumisoikeus

13.1 Vakuutusyhtiön takautumisoikeus kolmatta kohtaan

Vakuutetun oikeus korvaukseen vahingosta korvaus vastuussa olevalta kolmannelta henkilöltä siirtyy vakuutusyhtiölle sen suorittamaan korvausmäärään saakka.

Takautumisoikeus syntyy myös sitä kohtaan, joka tuottamuksestaan riippumatta on voimassa olevan oikeuden mukaan vastuussa vahingosta.

Jos vahingon on aiheuttanut kolmas henkilö yksityishenkilönä, työntekijänä, virkamiehenä tai näihin vahingonkorvauslain 3 luvun 1 §:n mukaan rinnastettavana muuna henkilönä, vakuutusyhtiölle syntyy takautumisoikeus kyseistä henkilöä kohtaan vain, jos tämä on aiheuttanut vahingon tahallaan tai törkeää huolimattomuuttaan tai jos hän on korvausvastuussa vahingosta huolimattomuudesta riippumatta.

Henkilövakuutuksessa tämä takautumisoikeus koskee sairauden ja tapaturman aiheuttamia kustannuksia ja varallisuuden menetystä.

13.2 Vakuutusyhtiön takautumisoikeus vakuutuksenottajaa tai vakuutettua kohtaan

Vakuutusyhtiö saa vaatia kohdassa 17.1 tarkoitettulle vakuutetulle suorittamansa korvauksen tai sen osan takaisin siltä vakuutuksenottajalta, vakuutetulta tai vakuutettuun kohdan 9 mukaan samastetulta henkilöltä,

joka on aiheuttanut vakuutustapahtuman tai laiminlyönyt kohtien 3.2 (tiedonantovelvollisuus), 6.3 (tiedonantovelvollisuus vaaran lisääntymisestä), 7.1 (velvollisuus noudattaa suojeluohjeita) ja 7.2 (vahingon torjuminen ja rajoittamisvelvollisuus) mukaisen velvollisuuden. Vakuutusyhtiö saa takautumisoikeuden nojalla vaatia suoritettua korvauksen kokonaan, jos vakuutusyhtiö olisi kohdissa 3.2, 6.3, 7.1, 7.2 ja 8 mainituilla perusteilla vastuusta vapaa tai oikeutettu epäämään korvauksen. Jos korvausta olisi kohtien 3.2, 6.3, 7.1, 7.2 ja 8 mukaisesti alennettu, vakuutusyhtiö saa vaatia takaisin alennusta vastaavan osan korvauksesta.

14. Vakuutus sopimuksen muuttaminen vakuutuskauden aikana

14.1 Vahinkovakuutus

Vakuutusyhtiöllä on oikeus vakuutuskauden aikana muuttaa vakuutusmaksua tai muita sopimusehtoja vastaamaan uusia olosuhteita, jos

- vakuutusnottaja tai vakuutettu on laiminlyönyt velvollisuutensa antaa oikeat ja täydelliset tiedot vakuutusyhtiön vastuun arvioimista varten tai
- vakuutusnottajan tai vakuutetun vakuutusyhtiölle sopimusta tehtäessä ilmoittama olosuhde tai vakuutuskirjaan merkitty asiantila on vakuutuskauden aikana muuttunut siten, että vahingonvaara on olennaisesti lisääntynyt.

Saatuaan tiedon uudesta tai muuttuneesta olosuhteesta vakuutusyhtiö lähettää ilman aiheetonta viivytystä vakuutusnottajalle ilmoituksen siitä, miten ja mistä ajankohdasta lukien vakuutusmaksu tai muut sopimusehdot muuttuvat. Ilmoituksessa mainitaan, että vakuutusnottajalla on oikeus irtisanoa vakuutus.

14.2 Henkilövakuutus

Vakuutusyhtiöllä on oikeus vakuutuskauden aikana muuttaa vakuutusmaksua tai muita sopimusehtoja vastaamaan oikeita tai muuttuneita olosuhteita, jos

- vakuutusnottaja tai vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voi pitää vähäisenä, laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa ja vakuutusyhtiö, jos oikeat tiedot olisi annettu, olisi myöntänyt vakuutuksen ainoastaan korkeampaa maksua vastaan tai muutoin toisilla ehdoilla kuin oli sovittu tai
- vakuutusnottajan tai vakuutetun vakuutusyhtiölle sopimusta päätettäessä ilmoittamissa seikoissa on vakuutuskauden aikana tapahtunut olennainen muutos (vahingonvaaran lisääntyminen) ja vakuutusyhtiö

ei sen vuoksi enää myöntäisi vakuutusta muutoin kuin korkeammalla maksulla tai muuttunein ehdoin.

Saatuaan tiedon edellä mainituista seikoista vakuutusyhtiö lähettää ilman aiheetonta viivytystä vakuutusnottajalle ilmoituksen siitä, miten ja mistä ajankohdasta lukien vakuutusmaksu tai muut sopimusehdot muuttuvat. Ilmoituksessa mainitaan, että vakuutusnottajalla on oikeus irtisanoa vakuutus.

15. Vakuutus sopimuksen muuttaminen vakuutuskauden vaihtuessa

15.1 Vakuutusyhtiön oikeus muuttaa sopimusehtoja vakuutuskauden vaihtuessa

Vakuutusyhtiöllä on oikeus vakuutuskauden vaihtuessa muuttaa vakuutusehtoja ja -maksuja sekä muita sopimusehtoja, kun perusteena on

- uusi tai muuttunut lainsäädäntö tai viranomaisen määräys tai muuttunut oikeuskäytäntö
- ennalta arvaamaton olosuhteiden muutos, kuten poikkeuksellinen luonnontapahtuma, kansainvälinen kriisi tai suuronnettomuus
- vakuutus sopimuksessa mainitun indeksin muutos
- muutos sellaisissa vakuutuksen kohteen tai vakuutuksen kohteen haltijan muuttuvissa ominaisuuksissa, kuten esimerkiksi ikä, jotka vakuutusyhtiön maksuperusteiden mukaan vaikuttavat vakuutuksen hintaan
- vakuutuksen korvausmenon muutos
- vakuutusyhtiön jälleenvakuutusehtojen muutos.

Jos vakuutusyhtiö tekee vakuutus sopimukseen edellä kuvattuja muutoksia, vakuutusyhtiö lähettää vakuutusmaksua koskevan laskun yhteydessä vakuutusnottajalle ilmoituksen siitä, miten vakuutusmaksu ja muut sopimusehdot muuttuvat. Ilmoituksessa mainitaan vakuutusnottajan oikeus irtisanoa vakuutus.

Vakuutusyhtiöllä on edellä esitetyn lisäksi oikeus tehdä vakuutus sopimukseen sisältyvistä bonussäännöksistä sekä kokonaisasiakkuuteen tai asiakasryhmiin liittyvistä etuuksista johtuvia vakuutusmaksun muutoksia. Jos vakuutusmaksuun on sovittu yksilöllisiä alennuksia tai korotuksia, niiden edellytykset ja mahdolliset muutokset voidaan tarkistaa vuosieräpäivästä.

Muutos tulee voimaan sen vakuutuskauden alusta lukien, joka ensiksi seuraa kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä.

15.2 Vähäiset muutokset

Vakuutusyhtiöllä on lisäksi oikeus tehdä vakuutusehtoihin ja muihin sopimusehtoihin vähäisiä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta vakuutus sopimuksen keskeiseen sisältöön.

Muiden kuin kuluttajiin rinnastettavien yritysten tai yhteisöjen kanssa solmituissa vakuutus sopimuksissa voidaan vakuutusehtoja tai maksuperusteita muuttaa aina ilmoitusmenettelyllä.

15.3 Irtisanomismenettelyä edellyttävät muutokset

Jos vakuutusyhtiö muuttaa vakuutusehtoja, -maksua tai muita sopimusehtoja muissa kuin edellä mainituissa tapauksissa tai poistaa vakuutuksesta voimakkaasti markkinoidun edun, vakuutusyhtiön on kirjallisesti irtisanottava vakuutus päätymään vakuutuskauden lopussa. Irtisanomisilmoitus lähetetään viimeistään kuukautta ennen vakuutuskauden päättymistä.

Tätä ehtokohtaa ei sovelleta vakuutus sopimuksissa, jotka on tehty sellaisten yritysten tai yhteisöjen kanssa, jotka eivät ole rinnastettavissa kuluttajiin.

16. Vakuutus sopimuksen päättymisen

16.1 Vakuutuksenottajan oikeus irtisanoa vakuutus

Vakuutuksenottajalla on oikeus milloin tahansa kirjallisesti irtisanoa vakuutus päätymään vakuutuskauden aikana. Jos vakuutuksenottaja ei ole määrännyt myöhempiä vakuutuksen päättymisaikaa, vakuutus päättyy, kun irtisanomisilmoitus on jätetty tai lähetetty vakuutusyhtiölle.

16.2 Vakuutusyhtiön oikeus irtisanoa vakuutus vakuutuskauden aikana

16.2.1 Vahinkovakuutus

Vakuutusyhtiöllä on oikeus irtisanoa vakuutus päätymään vakuutuskauden aikana, kun

- vakuutuksenottaja tai vakuutettu on ennen vakuutuksen myöntämistä antanut vääriä tai puutteellisia tietoja eikä vakuutusyhtiö olisi myöntänyt vakuutusta, jos olisi tuntenut oikean asianlaidan
- vakuutuksenottajan tai vakuutetun vakuutusyhtiölle ilmoittamassa tai vakuutus kirjaan merkityssä olosuhteessa on vakuutuskauden aikana tapahtunut sellainen vahingonvaaraa olennaisesti lisäävä muu-

tos, mitä vakuutusyhtiön ei voida katsoa ottaneen huomioon sopimusta tehtäessä

- vakuutettu on tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudellaan laiminlyönyt suojeleohjeiden noudattamisen
- vakuutettu on tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudellaan aiheuttanut vakuutus tapahtuman
- vakuutettu on vakuutus tapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut vakuutusyhtiölle vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutusyhtiön vastuun arvioimisen kannalta.

Mikäli vakuutettuna on vakuutuksenottaja, joka ei ole kuluttajaan rinnastettava elinkeinonharjoittaja, on vakuutusyhtiöllä lisäksi oikeus irtisanoa vakuutus, kun

- sattuu ehtojen mukaan korvattava vahinko
- vakuutuksenottaja on laiminlyönyt ehtokohdassa 6.3 tarkoitetun ilmoituksen (vaaran lisääntymisestä ilmoittaminen)
- vakuutuksenottaja on asetettu konkurssiin.

16.2.2 Henkilövakuutus

Vakuutusyhtiöllä on oikeus irtisanoa vakuutus päätymään vakuutuskauden aikana, kun

- vakuutuksenottaja tai vakuutettu on ennen vakuutuksen myöntämistä tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, antanut vääriä tai puutteellisia tietoja, eikä vakuutusyhtiö oikean asianlaidan tuntien olisi myöntänyt vakuutusta
- vakuutuksenottaja tai vakuutettu on ennen vakuutuksen myöntämistä antanut vilpillisesti vääriä tai puutteellisia tietoja ja kun vakuutus sopimus tästä huolimatta sitoo vakuutusyhtiötä
- vakuutuksenottaja on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt velvollisuutensa ilmoittaa vaaran lisääntymisestä, eikä vakuutusyhtiö asiantilan muuttumisen vuoksi olisi enää pitänyt vakuutusta voimassa
- vakuutuksenottajan tai vakuutetun vakuutusyhtiölle sopimusta tehtäessä ilmoittamissa seikoissa on vakuutuskauden aikana tapahtunut sellainen vahingonvaaraa lisäävä muutos, ettei vakuutusyhtiö enää muuttuneessa olosuhteessa myöntäisi vakuutusta
- vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutus tapahtuman
- vakuutettu on vakuutus tapahtuman jälkeen antanut vilpillisesti vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutusyhtiön vastuun arvioimisen kannalta.

16.3 Irtisanomismenettely

Vakuutusyhtiö irtisanoo vakuutuksen kirjallisesti ilman aiheutonta viivytystä saatuaan tiedon irtisanomiseen oikeuttavasta perusteesta. Irtisanomista koskevassa ilmoituksessa mainitaan irtisanomisperuste. Vakuutus päättyy kuukauden kuluttua irtisanomisilmoituksen lähettämisestä. Yrityksiänsä konkurssin tai maksukyvyttömyyden johdosta vahinkovakuutusta koskeva vakuutus sopimus päättyy 14 päivän kuluttua irtisanomisesta.

Vakuutusyhtiön oikeus irtisanoa vakuutus sen vuoksi, että vakuutusmaksu on jätetty maksamatta, määräytyy kohdan 5 mukaisesti.

16.4 Vakuutusyhtiön oikeus irtisanoa vakuutus vakuutuskauden lopussa

Vakuutusyhtiöllä on oikeus irtisanoa vakuutus päättyväksi vakuutuskauden lopussa. Irtisanomista koskevassa ilmoituksessa mainitaan irtisanomisperuste. Kirjallinen irtisanomisilmoitus lähetetään viimeistään kuukautta ennen vakuutuskauden päättymistä.

Henkilövakuutusta ei kuitenkaan irtisanoa sen vuoksi, että vakuutetun terveydentila on vakuutuksen ottamisen jälkeen huonontunut tai vakuutustapahtuma on sattunut. Jos vakuutusmaksu on lyhyempi kuin yksi vuosi tai siitä ei ole sovittu, vakuutusyhtiöllä on vastaavasti oikeus irtisanoa vakuutus päättyväksi kalenterivuoden lopussa.

16.5 Vakuutuksen tai sen osan päättyminen eräissä muissa tilanteissa

Vakuutus sopimus päättyy, jos vakuutettu omaisuus siirtyy oikeustoimen johdosta muulle uudelle omistajalle kuin vakuutuksenottajalle itselleen tai tämän kuolinpesälle. Jos vakuutustapahtuma sattuu 14 päivän kuluessa omistusoikeuden siirtymisestä, omaisuuden uudella omistajalla on kuitenkin oikeus korvaukseen esinevakuutuksesta, jollei hän itse ole vakuuttanut omaisuutta.

Vakuutus päättyy, kun ajoneuvo ilmoitetaan ajoneuvorekisteriin poistetuksi toistaiseksi liikenteestä ja sen rekisterikilvet palautetaan tai kun ajoneuvo poistetaan lopullisesti ajoneuvorekisteristä.

Mikäli omaisuutta koskevaan vakuutukseen on liitetty muita vakuutuksia, esimerkiksi vastuu-, oikeusturva- tai keskeytysvakuutus, päättyy tällainen vakuutus välittömästi omaisuuden siirtyessä uudelle omistajalle.

16.6 Ryhmätuvakuutuksen irtisanominen

Jos ryhmätuvakuutuksen vakuutuksenottaja eroaa tai erotetaan ryhmän jäsenyydestä, ryhmätuvakuutus päättyy. Vakuutusyhtiö ilmoittaa vakuutuksenottajalle kirjallisesti päättymisperusteen ja -ajankohdan. Vakuutus päättyy aikaisintaan kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä.

17. Kolmannen henkilön oikeudet

17.1 Vakuutuksen voimassaolo kolmannen henkilön hyväksi ja edunsaajamääräys

Sen lisäksi mitä näissä vakuutusehdoissa on määrätty vakuutetusta, omaisuutta koskeva vakuutus on voimassa myös omistajan, omistuksenpidätysehdoin esimerkiksi osamaksulla omaisuuden ostaneen henkilön, panttioikeuden ja pidätysoikeuden haltijan hyväksi. Muutoinkin vakuutus on voimassa sen hyväksi, johon vakuutettua omaisuutta koskeva vaaranvastuu kohdistuu.

Vakuutuksenottajalla on oikeus määrätä henkilö (edunsaaja), jolla on henkilövakuutuksessa oikeus suorittamaan korvaukseen. Vakuutuksenottaja voi muuttaa tai peruuttaa edunsaajamääräyksen, jos vakuutustapahtuma, jossa määräys on tarkoitettu sovellettavaksi, ei ole sattunut. Edunsaajamääräyksestä, sen muuttamisesta tai peruuttamisesta on ilmoitettava vakuutusyhtiölle kirjallisesti.

17.2 Vakuutetun asema vakuutustapahtuman satuttua

Kullakin vakuutetulla on oikeus vakuutustapahtuman johdosta suoritettavaan korvaukseen. Vakuutuksenottajalla on kuitenkin oikeus vakuutettua sitovasti neuvotella vakuutusyhtiön kanssa ja saada korvaus, paitsi jos

- vakuutettu on sopimuksessa nimeltä mainittu
- vakuutettu on ilmoittanut itse valvovansa oikeuttaan
- kysymys on kiinnityksenhaltijan oikeudesta saada maksu korvauksesta
- vakuutusyhtiö vetoaa oikeuteensa alentaa korvausta tai evätä se kohdassa 17.1 tarkoitetulta vakuutetulta vain siinä tapauksessa, että tämä ennen vakuutustapahtumaa tiesi tai hänen olisi pitänyt tietää vakuutuksenottajan tai toisen vakuutetun laiminlyöneen tiedonantovelvollisuutensa tai velvollisuutensa ilmoittaa vaaran lisääntymisestä.

17.3 Etuoikeus saada maksu korvauksesta

Jos omaisuutta koskeva vakuutus on voimassa sellaisen henkilön hyväksi, jolla on saatavan vakuudeksi panttioikeus omaisuuteen, hänellä on omistajaan nähden etuoikeus saada maksu korvauksesta, vaikka saatava

ei olisikaan erääntynyt. Edellytyksenä etuoikeudelle on, että omistaja ei ole korjannut vahinkoa tai asettanut vakuutta sen korjaamiseksi. Tämä etuoikeusmääräys koskee vastaavasti myös henkilöä, jolla on oikeus pidättää omaisuus erääntyneen saatavan vakuudeksi.

Omistajalla on oikeus saada maksu korvauksesta ennen sitä, joka on ostanut omaisuuden osamaksulla omistuksenpidätysehdoin.

Kiinnityksenhaltijan oikeus saada maksu korvauksesta on voimassa sen mukaisena kuin on säädetty kiinnityksenhaltijan oikeudesta vakuutuskorvaukseen.

17.4 Vahinkoa kärsineen oikeus vastuuvakuutuksessa

Vahinkoa kärsineellä on vastuuvakuutuksessa oikeus vaatia vakuutussopimuksen mukainen korvaus suoraan vakuutusyhtiöltä, jos vakuutettu on asetettu konkurssiin tai muutoin todettu maksukyvyttömäksi.

Vakuutusyhtiö ilmoittaa esitetystä korvausvaatimuksesta vakuutetulle ilman aiheetonta viivytystä ja varaa hänelle tilaisuuden esittää selvitystä vakuutustapahtumasta. Vakuutetulle on lähetettävä myös tieto asian myöhemmästä käsittelystä.

Jos vakuutusyhtiö hyväksyy vahinkoa kärsineen korvausvaatimuksen, hyväksyminen ei sido vakuutettua.

17.5 Vahinkoa kärsineen muutoksenhakuoikeus vastuuvakuutuksessa

Vahinkoa kärsineellä on oikeus vakuutusyhtiön korvauspäätöksen johdosta nostaa kanne vakuutusyhtiötä vastaan tai saattaa asia Vakuutuslautakunnan tai kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi (ks. kohta 12, muutoksenhausta vakuutusyhtiön päätökseen).

18. Indeksiehto

Vakuutusmäärät, enimmäiskorvaussummat, vakuutusmaksut ja omavastuut ovat indeksisidonnaisia, jos sellainen maininta on vakuutuskirjassa. Myös kustannuserien ja käsittelykustannusten ylärajoja voidaan korottaa, jotta ne vastaavat indeksin muutosta.

Korvaus suoritetaan vakuutustapahtuman sattumishetkellä voimassa olevan vakuutusmäärän, enimmäiskorvaussumman ja omavastuun mukaisena.

19. Sovellettava laki

Vakuutussopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

20. Muita vakuutussopimuslaissa käsiteltäviä asioita

Vakuutussopimuslaissa on säännöksiä myös mm. seuraavista asioista: soveltamisala (1§), säännösten pakotavuus (3§), virheellisten tietojen ja vaaran lisääntymisen merkityksettömyys (35§), maksun maksaminen pankkiin tai postiin (44§), vakuutusmaksusaatavan vanhentuminen (46§), monivakuutus (59§), vakuutuksenantajien vastuun jakaminen monivakuutuksessa (60§), maksu väärälle henkilölle (71§).

TRYG

Vakuutusyhtiö Tryg on Pohjoismaiden toiseksi suurin vahinkovakuuttaja ja pankkivakuuttamisen edelläkävijä. Tryg tarjoaa kattavan valikoiman yksityis- ja yritysvakuutuksia yhteistyössä Nordean kanssa.

Tryg, Sörnäistenkatu 2, Helsinki, on Tryg Forsikring A/S:n Suomen sivuliike, Y-tunnus 1643390-0. Tryg Forsikring A/S, CVR-nro 2426 0666, Klausdalsbrovej 601, 2750 Ballerup, Tanska.

Tryg

Sörnäistenkatu 2, 00580 Helsinki

Asiakaspalvelu: 0200 72020

www.tryg.fi

